



STRĖVININKŲ
socialinės globos namai

Prašymų, skundų ar pranešimų valdymo procedūros Globos namuose



KAS gali pateikti???

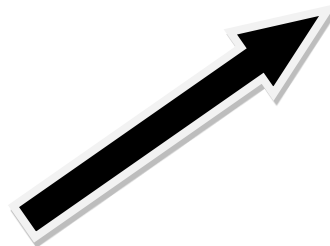
Paslaugų gavėjas - AŠ



Artimieji



Globos namų darbuotojai



Kaip pateikti?



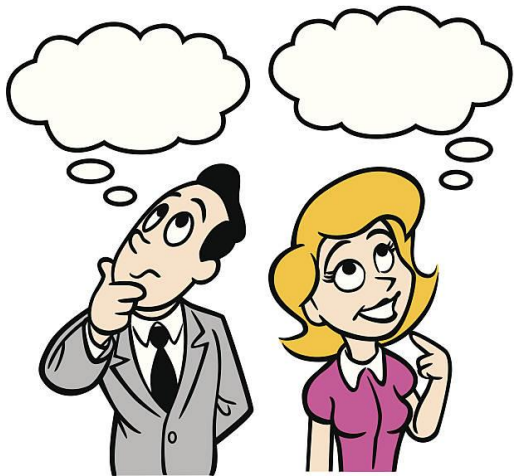
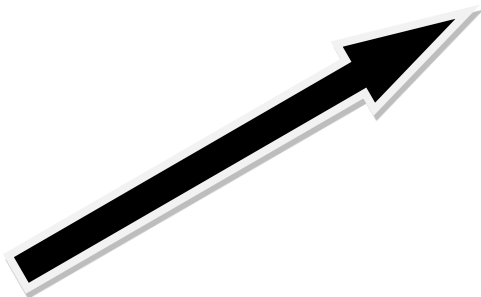
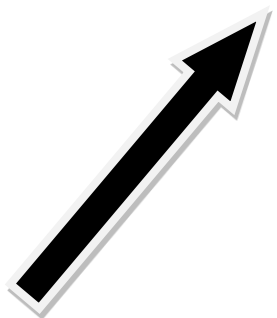
Žodžiu...



Raštu...



Elektroniniu būdu...



Jei žodžiu...

**Pasakomas prašymas,
skundas ar pranešimas**



**Direktorei ar kitam
darbuotojui**



Teikiamas raštu



**Tą pačią dieną
pateikiamas atsakymas**



JEI RAŠTU...

Parašyti...

1

Padės parašyti prašymą,
skundą ar pranešimą



Perduoti...

2

ARBA



Registruoti...

3



Analizuoti...

4

3



Atsakyti...

5

20

30



Tam, kad būtume išgirsti, mums visų pirma reikia atidžiai klausytis...

Tam, kad žinotume, ką atsakyti, visų pirma turime suprasti, kas mums buvo pasakyta...

Klauskimės – išgirskime – supraskime – padėkime? vieni kitų turėdami tikslą suprasti, o ne pasakyti, ką patys galvojame.

