

- © Atsakingas – turi atsakyti už savo veiksmus, žodžius.
- © Atviras – kitokiam požiūriui, pozityvumui, bendradarbiavimui.
- © Efektyvus - rezultatai siekiami kuo mažesnėmis sąnaudomis.
- © Kūrybingas – iniciatyvus, tarp iššūkių turi įžvelgti naujas galimybes.
- © Lankstus – turi gebėti prisitaikyti prie kintančių sąlygų ir reikalavimų.
- © Lojalus organizacijai – turi veikti organizacijos labui.
- © Nesavanaudiškas – darbe nesiekti papildomos naudos sau.
- © Sąžiningas ir nešališkas –objektyvus, priimant sprendimus vengti asmeniškumų.
- © Padorus – nepriekaištingas, nepriimk dovanų, išskirtinių lengvatų.
- © Pagarbus – privalai gerbti žmogų ir pagrindines jo teises ir laisves.
- © Politiškai neutralus – turi būti neutralus politinio proceso dalyviams.
- © Profesionalus – siek aukščiausios kokybės darbinės veiklos rezultatų.
- © Teisingas – turi pagarbiai elgtis su visais, darbo laikas skirtas tik darbui.
- © Skaidrus – darbinė veikla turi būti skaidri, suprantama, atvira įvertinti.

DARBUOTOJAU, BŪK:

JUMS GALI PADĖTI:

Tiesioginis vadovas
Organizacijos vadovas
Darbo tarybos pirmininkas
Darbo tarybos nariai

Kai aukščiau nurodyti asmenys nesiima veiksmų:

Darbo ginčų komisija prie Valstybinės darbo inspekcijos, pateikiant individualų darbo ginčo prašymą
Generalinė prokuratūra, jos suteiktas pranešėjo statusas, apsaugantis nuo galimo poveikio darymo
Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba, jei esate diskriminuojami
Teismai, spręsdami klausimus dėl žalos atlyginimo
Teisininkai, psichologai, pasitikėjimo telefono linijos, žiniasklaida, artimieji.

EST

MOBINGUI

OPP

Vadovavimas	Netinkamas elgesys
Užduočių skyrimas	Nesusijusių su darbuotojo pareigomis užduočių skyrimas dėl asmens amžiaus, socialinės padėties, lyties ir kitų tapatybės bruožų. Socialinė izoliacija – vengiama bendrauti, net darbiniais klausimais.
Terminų nustatymas	Trumpų terminų nustatymas iš anksto žinant, kad užduočiai atlikti skiriama per mažai laiko.
Konstruktivi kritika dėl darbo	Žeminimas, gąsdinimas, kompetencijos žeminimas. Siekis įžeisti, nepagrįstas peikimas, pastabas grindžiant tokiomis darbuotojo savybėmis kaip lytis, amžius, lytinė orientacija.
Karjeros kėlimo ribojimas, atsižvelgiant į darbuotojo kompetenciją /rezultatus	Paaukštinimų, atlyginimo kėlimo ribojimas dėl darbuotojo tautybės, rasės, lyties ir kitų tapatybės bruožų.

Ar tai mobingas?

02

Mobingas darbe yra ilgalaikis psichologinis teroras, kai grupė darbuotojų izoluoja vieną asmenį nuo darbo aplinkai būdingų socialinių procesų, neleidžia jam tinkamai atlikti savo funkcijų, naudoja psichologinį smurtą, priekabiauja.

INSTITUCINIS MOBINGAS

Organizacijoje leidžiama netinkamai, nepagrįstai, smurtaujančiai elgtis, nesirūpinti darbuotojų emocine gerove.

SMURTAUJA TIESIOGINIS VADOVAS

Bet kuri netinkamo elgesio forma.

SMURTAUJAMA PRIEŠ TIESIOGINĮ VADOVĄ

Darbuotojų pasyvus smurtas prieš tiesioginius vadovus (bendradarbiavimo/bendravimo atsisakymas)

HORIZONTALUS SMURTAS/MOBINGAS

Darbuotojai smurtauja/netinkamai elgiasi su tų pačių pareigų darbuotojais.

SMURTAS IŠ PASLAUGŲ GAVĖJŲ

Darbuotojai patiria smurtą (fizinį/psichologinį) iš paslaugų gavėjų.

DARBUOTOJŲ SMURTAS PRIEŠ PASLAUGŲ GAVĖJUS

Darbuotojai žemina, baugina, priekabiauja, grasina savo paslaugų gavėjams.