

**GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ DALYVAVIMO PASLAUGŲ PLANAVIME,
TEIKIME, VERTINIME ĮTRAUKIMO PROCEDŪROS**

Eil. Nr.	Veiklos data	Veikla	Numatomas rezultatas	Atsakingi asmenys
1.	Kartą per mėnesį (arba esant poreikiui)	Gyventojų tarybos narių susirinkimai	Paslaugų gavėjų įgalinimas atstovauti save ir kitus. Iškilusių problemų sprendimas. Pasiūlymų, pageidavimų svarstymas. Švenčių, akcijų organizavimas. Bendravimas ir bendradarbiavimas. Informacijos bei naujienų sklaida.	Kuruojantys Gyventojų tarybos veiklą socialiniai darbuotojai
2.	Pagal poreikį bet ne mažiau nei kartą per metus	Paslaugų gavėjų artimųjų tarybos narių susitikimai	Paslaugų gavėjų artimųjų įtraukimas tobulinant įstaigoje teikiamas paslaugas. Iškilusių problemų sprendimas; Pasiūlymų, pageidavimų svarstymas; Bendravimas ir bendradarbiavimas; Informacijos bei naujienų sklaida; Supažindinimas su poreikių vertinimais, planais, ataskaitomis, kitais paslaugų teikimo dokumentais	Išrinkti paslaugų gavėjų artimųjų tarybos nariai
3.	Pagal poreikį iš anksto suderinus datą, ne mažiau kaip kartą per metus	Paslaugų gavėjų ir administracijos atstovų susirinkimai	Paslaugų gavėjų įgalinimas atstovauti save ir kitus. Iškilusių problemų sprendimas; Pasiūlymų, pageidavimų svarstymas; švenčių, kelionių organizavimas; Bendravimas ir bendradarbiavimas; Informacijos bei naujienų sklaida.	Socialiniai darbuotojai, padalinių vadovai
4.	Pagal poreikį iš anksto suderinus datą, ne mažiau kaip kartą per metus	Paslaugų gavėjų artimųjų ir administracijos atstovų susirinkimai	Paslaugų gavėjų artimųjų įtraukimas tobulinant įstaigoje teikiamas paslaugas. Iškilusių problemų sprendimas; Pasiūlymų, pageidavimų svarstymas; Bendravimas ir bendradarbiavimas; Informacijos bei naujienų sklaida.	Padalinių vadovai, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, direktorius
5.	Kartą per ketvirtį (arba esant poreikiui dažniau)	Bendri socialinių grupių paslaugų gavėjų ir darbuotojų susirinkimai.	Paslaugų gavėjų įgalinimas atstovauti save ir kitus. Iškilusių problemų sprendimas; Pasiūlymų, pageidavimų svarstymas; Bendravimas ir bendradarbiavimas; Informacijos bei naujienų sklaida; Supažindinimas su planais, ataskaitomis, kitais paslaugų teikimo dokumentais	Socialiniai darbuotojai
6.	Kartą per metus (metų pradžioje) arba dažniau (esant poreikiui)	Paslaugų gavėjų/ jų artimųjų dalyvavimas poreikių vertinimo procese.	Paslaugų gavėjai gebės įsivertinti savo poreikius, savarankiškumo lygį. Paslaugų gavėjų įgalinimas atstovauti save ir kitus.	Socialiniai darbuotojai
7.	Kartą per metus (metų	Paslaugų gavėjų/	Kartu (su darbuotojų pagalba) sudarys ISGP planą, numatydami kokiose srityse stiprinti	Socialiniai darbuotojai

	pradžioje) arba dažniau (esant poreikiui)	jų artimųjų dalyvavimas individualių planų sudarymo procese.	įgūdžius, kuriose – palaikyti, nusimatyti naujus tikslus, uždavinius, atsakingus asmenis. Paslaugų gavėjų įgalinimas atstovauti save ir kitus.	
8.	Kartą metuose (iš anksto suderinus susitikimo datą)	Paslaugų gavėjų/ jų artimųjų supažindinimas su grupės metiniu veiklos planu.	Atlikus poreikių vertinimą ir ISGP sudarymą, išanalizuoja grupės poreikius ir sudaro metinį grupės veiklos planą, kuriame atsispindi visa metų veikla grupėje.	Socialiniai darbuotojai
9.	Kartą metuose (iš anksto suderinus susitikimo datą)	Paslaugų gavėjų/ jų artimųjų supažindinimas su įstaigos metiniu veiklos planu.	Išanalizavus visų padalinių metinės veiklos planus sudaromas įstaigos metinis veiklos planas, kuriame atsispindi visa įstaigos metų veikla.	direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams,
10.	Kartą per metus arba dažniau (esant poreikiui)	Paslaugų gavėjų/ jų artimųjų dalyvavimas individualių planų vertinimo procese.	Kartu (su darbuotojų pagalba) peržiūrės ISGP planą, analizuodami pasiektus tikslus, uždavinius bei rezultatus (individualiu lygmeniu). Paslaugų gavėjų įgalinimas atstovauti save.	Socialiniai darbuotojai
11.	Visus metus	Paslaugų gavėjų/ jų artimųjų pasiūlymų teikimas gerinant teikiamų paslaugų ir gyvenimo kokybę	Išanalizavus gautus pasiūlymus tobulinami ISGP ir grupės planai. Paslaugų gavėjų įgalinimas atstovauti save ir kitus.	Paslaugų gavėjai, jų artimieji, Globos namų darbuotojai
12.	Ištisus metus (individualiu ir/ar komandiniu lygmeniu)	Paslaugų gavėjai/ jų artimieji teikia pranešimus, prašymus, skundus.	Pranešimai, prašymai ir skundai leis stiprinti, papildyti veiklos sritis gyvenimo kokybės gerinimui (tobulinimui). Paslaugų gavėjų įgalinimas atstovauti save ir kitus.	Paslaugų gavėjai, jų artimieji, Globos namų darbuotojai
13.	Kartą per savaitę	Paslaugų gavėjai dalyvauja popietėse, aptariant įstaigos vidaus dokumentus	Paslaugų gavėjų įtraukimas ir jų aktyvus dalyvavimas naujų įstaigos dokumentų kūrime (teisių chartija; etikos kodeksu; prašymų, skundų, pasiūlymų procedūros; fizinio, psichologinio bei finansinio piktnaudžiavimo procedūros bei kt. dokumentais); supažindinimas su įstaigoje veikiančiais dokumentais; Informacijos sklaida; teisių užtikrinimas. Paslaugų gavėjų įgalinimas dalyvauti.	Socialiniai darbuotojai

14.	Visus metus	Išvykų/ekskursijų organizavimas paslaugų gavėjams atliepiant jų individualius poreikius bei pomėgius	Tarpusavio komunikacijos gerinimas; Aplinkos pakeitimas; Integracija į visuomenę ir vietos bendruomenę. Paslaugų gavėjų įgalinimas dalyvauti.	Socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistai, individualios priežiūros darbuotojai
15.	Visus metus	Paslaugų gavėjų dalyvavimas užimtumo veiklose įstaigoje ir už jos ribų	Savarankiškumo, sveikos gyvensenos bei saviraiškos įgūdžių palaikymas ir stiprinimas, veiklų viešinimas.	Socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistai, individualios priežiūros darbuotojai
16.	Kartą metuose	Paslaugų gavėjai/jų artimieji dalyvauja apklausoje, vertinant teikiamų paslaugų ir gyvenimo kokybę.	Atliktos apklausos leis nustatyti globos namų paslaugų gavėjų poreikius, parodys tobulintinas veiklos sritis (SSGG analizė).	Psichologas, padalinių vadovai, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams
17.	Kartą metuose	Paslaugų gavėjai/jų artimieji supažindinami su įstaigos veiklos rezultatais.	Metų veiklos rezultatų pristatymas, teikiant ilgalaiškės socialinės globos paslaugas	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams