

## **STRĖVININKŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ PRIVATUMO LAIKYMOSI TAISYKLĖS**

### **I. BENDROJI DALIS**

1.1. Strėvininkų socialinės globos namų privatumo laikymosi taisyklės reglamentuoja paslaugų gavėjų privatumo užtikrinimą gyvenamuosiuose kambariuose bei galimybes individualizuoti gyvenamąjį kambarį, privatumo užtikrinimą atliekant asmens higieną ir teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, privačiai bendraujant su artimaisiais ir kitais paslaugų gavėjais, užtikrinant porai gyventi kartu bei lytinį paslaugų gavėjų švietimą ir konfidencialios informacijos saugojimą.

1.2. Strėvininkų socialinės globos namai rūpinasi, kad žinios apie žmogaus teisę į privatumą būtų periodiškai teikiamos darbuotojams, taip pat ir paslaugų gavėjams.

1.3. Paslaugų gavėjo privatumas – tai pagarba paslaugų gavėjo prigimtiniam orumui, savarankiškumui, įskaitant laisves rinktis, nepriklausomumui gerovę užtikrinančių sąlygų ir teigiamos aplinkos paslaugų gavėjui sukūrimas.

1.3.1. „Kiekvienas asmuo turi teisę į tai, kad būtų gerbiamas jo privatus ir šeimos gyvenimas, būsto neliečiamybė ir susirašinėjimo slaptumas ar kitokių formų bendravimas“ Europos žmogaus teisių konvencija, 8 straipsnis).

1.3.2. Gyvenimo sąlygos, esant privatumo trūkumui, gali sukelti neigiamus išgyvenimus Globos namų paslaugų gavėjams.

1.4. Paslaugų gavėjų privatumo laikymosi taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 patvirtinto Socialinės globos normų aprašo 4 priedu, Lietuvos Respublikos Konstitucija, Europos žmogaus teisių konvencija, Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymu.

### **II. DĖL PASLAUGŲ GAVĖJŲ PRIVATUMO UŽTIKRINIMO GYVENAMUOSIUOSE KAMBARIUOSE**

2.1. Asmenys apgyvendinami tik tam pritaikytose gyvenamosiose patalpose.

2.2. Apgyvendinant paslaugų gavėjus, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno, kad būtų užtikrinta draugiška ir jauki gyvenimo aplinka.

2.3. Paslaugų gavėjams sudaroma galimybė gyventi patogioje, neapkrautoje erdvėje: viename kambaryje gyvena 1-3 asmenys.

2.4. Globos namų darbuotojai į kambarį gali įeiti tik pasibelde.

2.5. Gyvenamuosiuose kambariuose ir asmens higienos patalpose draudžiama įrengti filmavimo kameras bei taikyti kitus stebėjimo būdus, išskyrus bendro naudojimo patalpas.

2.6. Paslaugų gavėjams sudaroma galimybė užsirašinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, jeigu, įvertinus jų savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jų pačių ar kitų asmenų saugumui.

2.7. Gyvenamųjų patalpų užraktai techniškai tvarkingi.

2.8. Paslaugų gavėjai gali turėti savo atskirą raktą ir turi būti išmokyti naudotis gyvenamųjų patalpų užraktais.

2.9. Įstaigos darbuotojai turi turėti gyvenamųjų patalpų užraktų atsarginius raktus.

2.10. Paslaugų gavėjams sudaroma galimybė saugiai laikyti asmeninius daiktus, užsirašinti savo spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jų savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jų pačių ar kitų asmenų saugumui.

2.11. Kiekvienam paslaugų gavėjui pagal jo poreikį gali būti įrengta atskira rakinama vieta jo asmeniniams daiktams saugoti.

2.12. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabinamos užuolaidos, roletai ar pan.

### **III. DĖL PASLAUGŲ GAVĖJŲ GALIMYBĖS INDIVIDUALIZUOTI GYVENAMĄJĮ KAMBARĮ**

3.1. Paslaugų gavėjų gyvenamieji kambariai turi būti sutvarkyti jaukiai, aplinka - artima namų aplinkai.

3.2. Paslaugų gavėjai turi galimybę susikurti individualią erdvę savo gyvenamajame kambaryje (pakabinti asmeninių paveikslų, nuotraukų, turėti asmeninių baldų arba pateikti pageidavimus dėl baldų išdėstymo kambaryje, jei tai nesudaro pavojaus jų pačių ar kitų asmenų saugumui, o remontuojant patalpas, perkant baldus - dėl apdailos medžiagų, spalvų ir pan.).

3.3. Socialinis darbuotojas ir individualios priežiūros darbuotojai, atsižvelgdami į paslaugų gavėjo sveikatos būklę, pomėgius ar išreikštą norą, privalo organizuoti priemonių, užtikrinančių paslaugų gavėjų individualios erdvės kūrimą, aprūpinimą.

3.4. Paslaugų gavėjų kasdienė veikla turi būti organizuojama ir paslaugos teikiamos taip, kad įgalintų, palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį.

3.5. Globos namuose užtikrinama, kad kiekvienas paslaugų gavėjas dėvėtų tik jam išduotus drabužius ir avalynę, pripažįstant asmens orumą, individualumą, stiprinant savigarbos jausmą.

### **IV. DĖL PASLAUGŲ GAVĖJŲ PRIVATUMO UŽTIKRINIMO ATLIEKANT ASMENS HIGIENĄ IR TEIKIANT SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS**

4.1. Asmens higienos patalpos paslaugų gavėjams yra lengvai pasiekiamos, patogios naudotis, atitinkančios reikalavimus privatumui ir saugumui.

4.2. Paslaugų gavėjai maudosi (arba yra maudomi) po vieną.

4.3. Asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi/maudymosi patalpos turi vidinius užraktus.

4.4. Asmens higienos patalpų užraktai įmontuoti taip, kad prireikus, darbuotojai galėtų patekti į patalpą.

4.5. Fizinę negalę turinčiam ar negalinčiam savimi pasirūpinti paslaugų gavėjui asmens higienos paslaugos (pvz. keičiant sauskelnes, apiprausiant ir pan.) jo gyvenamajame kambaryje užtikrinama privati erdvė, naudojant mobiliąją širmą.

4.6. Asmens higienos patalpose kiekvienas asmuo turi patogią vietą pasidėti rankšluosčiui, kitoms asmens higienos reikmenims.

4.7. Kiekviena intervencija į paslaugų gavėjo sveikatą atliekama laikantis atitinkamų profesinių pareigų ir standartų, o taip pat ir paslaugų gavėjui mirus.

4.8. Paslaugų gavėjų apžiūra ar konsultacijos sveikatos klausimais atliekamos aplinkoje, užtikrinančioje paslaugų gavėjų privatumą.

4.9. Paslaugų gavėjui sutikus, apžiūroje gali dalyvauti ne tik sveikatos priežiūros darbuotojai, bet ir socialinis darbuotojas ar individualios priežiūros darbuotojas.

## **V. DĖL PASLAUGŲ GAVĖJŲ GALIMYBĖS PRIVAČIAI BENDRAUTI SU ARTIMAISIAIS IR KITAI PASLAUGŲ GAVĖJAMS**

5.1. Globos namų darbuotojai tarpininkauja, kad paslaugų gavėjai palaikytų arba atkurtų nutrūkusius ryšius su globėjais ir artimaisiais, sudarant sąlygas bendrauti kontaktiniu būdu, laiškais (gauti ir siųsti laiškus), naudotis kitomis ryšio palaikymo priemonėmis (telefonu, internetu).

5.2. Globos namai sudaro tinkamas sąlygas globėjams, artimiesiems lankyti paslaugų gavėjus.

5.3. Globos namų darbuotojai privalo sudaryti sąlygas paslaugų gavėjų tarpusavio bendravimui.

## **VI. DĖL GALIMYBĖS PORAI GYVENTI KARTU BEI LYTINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ŠVIETIMO**

6.1. Paslaugų gavėjai turi teisę į šeimos sukūrimą santuokos pagrindu arba be santuokos, grindžiamą pastoviais emocinio prierašumo, tarpusavio supratimo, atsakomybės, pagarbos bei savanorišku apsisprendimu, prisiimant tam tikras abipuses poros teises ir pareigas.

6.2. Globos namuose yra sudaromos šeimai tinkamos gyvenimo sąlygos.

6.3. Paslaugų gavėjams pageidaujant, teikiama informacija apie seksualinę ir reprodukcinę sveikatą, lytinį švietimą, teikiama ginekologo konsultacija.

## **VII. DĖL PASLAUGŲ GAVĖJŲ KONFIDENCIALIOS INFORMACIJOS SAUGOJIMO**

7.1. Globos namų darbuotojai užtikrina informacijos konfidencialumą apie paslaugų gavėjus, jų globėjus ir artimuosius.

7.2. Kiekvienas Globos namų darbuotojas konfidencialumo ir asmens duomenų saugojimo pasižadėjimą užtikrina patvirtindamas raštu.

## **VIII. BAIGIAMOJI DALIS**

8.1. Visa informacija apie paslaugų gavėjų sveikatos būklę, diagnozę, prognozes ir gydymą bei kita asmeninio pobūdžio informacija laikoma konfidencialia ir po paslaugų gavėjų mirties.

8.2. Konfidenciali informacija gali būti suteikta tretiesiems asmenims tik turint raštišką paslaugų gavėjo sutikimą arba kitais atvejais, kuriuos numato Lietuvos Respublikos įstatymai.