

STRĖVININKŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ NUOLATINIO TOBULINIMO IR MOKYMOSI SISTEMA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Strėvininkų socialinės globos namų (toliau - Globos namai) nuolatinio tobulinimo ir mokymosi sistema apima nuolatinio tobulinimo ir mokymosi paslaugų teikimo procesus, paslaugų teikimo rezultatus, nuolatinio mokymosi ir tobulinimo analizę bei nuolatinio mokymosi ir tobulinimo veiksmus.

II. GLOBOS NAMŲ NUOLATINIO TOBULINIMO IR MOKYMOSI PASLAUGŲ TEIKIMO PROCESAI

2. Globos namuose vykstantys nuolatinio tobulinimo ir mokymosi paslaugų teikimo procesai:
 - 2.1. Paslaugų planavimas/gerinimas;
 - 2.2. Paslaugų teikimas;
 - 2.3. Veiklos rezultatų vertinimas, analizė, lyginimas;
 - 2.4. Mokymosi/tobulinimosi krypčių bei veiksmų numatymas, planavimas;
 - 2.5. Mokymosi/tobulinimosi krypčių bei veiksmų vykdymas, vertinimas, analizė.
3. Šis procesas yra cikliškas ir sudaro mokymosi ir tobulinimosi ratą (“Demingo” ciklą), kuris vaizduojamas 1 priede „Strėvininkų socialinės globos namų nuolatinio tobulinimo mokymosi sistema”).

III. GLOBOS NAMŲ NUOLATINIO TOBULINIMO IR MOKYMOSI PASLAUGŲ TEIKIMO REZULTATAI

4. Globos namuose apibrėžiami tokie nuolatinio tobulinimo ir mokymosi paslaugų teikimo rezultatai:
 - 4.1. Matuojamų rezultatų sąrašas;
 - 4.2. Aiškiai apibrėžti rezultatų rodikliai;
 - 4.3. Gautų rezultatų matavimas.

IV. GLOBOS NAMŲ NUOLATINIO TOBULINIMO IR MOKYMOSI ANALIZĖ

5. Globos namuose nuolatinio tobulinimo ir mokymosi analizė apima šias sritis:
 - 5.1. Rezultatų analizė;

5.2. Vidaus auditas;

5.3. Paslaugų gavėjų, personalo, finansuotojų ir suinteresuotųjų šalių apklausos, gautų rezultatų analizė.

V. GLOBOS NAMŲ VEIKLOS NUOLATINIS TOBULINIMAS IR MOKYMASIS

6. Globos namuose numatomi veiklos nuolatinio tobulinimo ir mokymosi veiksmai:

6.1. Tobulinimo ir mokymosi veiksmų planas;

6.2. Gerinimas (inovacijos, technologijos, nauji metodai).

VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

7. Globos namų nuolatinio tobulinimo ir mokymosi tvarka yra peržiūrima ir naujai tvirtinama atsižvelgiant į Globos namų veiklos pobūdį, pokyčius pertvarkos laikotarpiu bei pasikeitus LR įstatyminei bazei.

8. Globos namų nuolatinio tobulinimo ir mokymosi tvarka skelbiama viešai Globos namų internetinėje svetainėje.

STRĖVININKŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ NUOLATINIO TOBULINIMO IR MOKYMOSI SISTEMA

