



Patvirtinta
Strėvininkų socialinės globos namų
2024-03-01 d. direktoriaus įsakymu Nr. V-23

EQUASS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS SISTEMOS IŠORĖS AUDITO REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMO PLANAS 2024-2026 METAMS

Eil. nr.	Rekomendacijos numeris, turinys	Veikla 2024 m.	Veikla 2025 m.	Veikla 2026 m.	Siekiamas rezultatas iki 2026 m. pabaigos
1.	5 rekomendacija. Rasti būdų įtraukti didesnę dalį paslaugų gavėjų į veiklas, edukacijas, užsiėmimus. Mažinti atskirtį tarp paslaugų gavėjų ir visuomenės. Dalintis gerą patirtimi su visuomene ir skatinti aktyvesnę integraciją į visuomenę. Skatinti glaudesnę bendravimą ir įgalinimą paslaugų gavėjų, kad ateityje neliktų vienišumo jausmo ir jausmo, kad jie yra kitokie.	1. 50 proc. paslaugų gavėjų įtraukti į užimtumo veiklas, vykdomas globos namuose ir padaliniuose; <i>Igyvendinta</i> 2. 20 proc. paslaugų gavėjų įtraukti į veiklas, edukacijas, užsiėmimus, vykstančius už įstaigos ribų; Paslaugų gavėjų darbų parodos „Prakalbink medį“ pristatymas LR Seime, Elektrėnų, Kaišiadorių ir Žiežmarių kultūros centruose. <i>Igyvendinta</i> 3. Atskirų globos namų padalinių ataskaitų pagrindu parengta paslaugų gavėjų įtraukimo į	1. 80 proc. paslaugų gavėjų įtraukta į užimtumo veiklas, vykdomas vietoje; 2. 30 proc. paslaugų gavėjų įtraukta į veiklas, edukacijas, užsiėmimus, vykstančius už įstaigos ribų; 3. Atskirų globos namų padalinių ataskaitų pagrindu parengta paslaugų gavėjų įtraukimo į užimtumo veiklas lyginamoji 2023-2025 m. analizė.	1. 90 proc. paslaugų gavėjų įtraukta į užimtumo veiklas, vykdomas vietoje; 2. 40 proc. paslaugų gavėjų įtraukta į veiklas, edukacijas, užsiėmimus, vykstančius už įstaigos ribų; 3. Atskirų globos namų padalinių ataskaitų pagrindu parengta paslaugų gavėjų įtraukimo į užimtumo veiklas lyginamoji 2023-2026 m. analizė.	<i>Kiekvienas paslaugų gavėjas įtrauktas ir įgalintas ne tik atskiruose padaliniuose, bet ir už jų ribų (visuomenėje), atliepiant jo pomėgius ir interesus, mažinant vienišumo jausmą ir požiūrį į save.</i>

		užimtumo veiklas lyginamoji 2023-2024 m. analizė. <i>Igyvendinta</i>			
2.	6 rekomendacija. Skatinti bendradarbiauti su organizacijomis, kurios skatina socialinę atsakomybę, ir kartu organizuokite projektus ir veiklas.	<p>1. Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su organizacija, skatinančia socialinę atsakomybę. <i>Igyvendinta</i></p> <p>2. Savanorių ir studentų praktikantų dalyvavimas atskirų padalinių bendruomenės veikloje; <i>Igyvendinta</i></p> <p>3. Atsakingas vartojimas ir aplinkai draugiški sprendimai, tinkamas atliekų rūšiavimas; <i>Igyvendinta</i></p> <p>4. Antrinių žaliavų panaudojimas užimtumo veiklose; <i>Igyvendinta</i></p> <p>5. Išvykų darbuotojams į kitus globos namus organizavimas / kolegų priėmimas. <i>Igyvendinta</i></p>	<p>1. Parengtas ir įgyvendintas socialinės atsakomybės projektas.</p> <p>2. Savanorių ir studentų praktikantų dalyvavimas atskirų padalinių bendruomenės veikloje;</p> <p>3. Antrinių žaliavų panaudojimas užimtumo veiklose;</p> <p>4. Išvykų darbuotojams ir paslaugų gavėjams organizavimas / kolegų ir jų gyventojų priėmimas.</p>	<p>1. Skirtinguose padaliniuose suorganizuoti susitikimai / renginiai su vietos bendruomenės nariais;</p> <p>2. Projekto su organizacijomis, skatinančiomis socialinę atsakomybę, parašymas ir įgyvendinimas.</p> <p>3. Savanorių ir studentų praktikantų dalyvavimas atskirų padalinių bendruomenės veikloje.</p> <p>4. Paslaugų gavėjų savanorystės veiklos.</p>	<i>Pasirašytos ne mažiau kaip dvi bendradarbiavimo sutartys su organizacijomis, skatinančiomis socialinę atsakomybę ir įgyvendintas ne mažiau kaip vienas projektas bendradarbiavimui tarp įstaigų stiprinimui, dalijantis gerąją patirtimi, sėkmingai įtraukiant atskirų padalinių darbuotojus bei paslaugų gavėjus.</i>
3.	7 rekomendacija. Skatinti ne tik socialinių darbuotojų, bet ir individualios priežiūros darbuotojus kelti kvalifikaciją supervizijose bei išvykose į kitas organizacijas.	Ne mažiau nei 10 individualios priežiūros darbuotojų / slaugytojų padėjėjų vyko pasidalinti patirtimi į GGN / kitas specializuotos slaugos ir socialinės globos paslaugas	Ne mažiau nei 15 individualios priežiūros darbuotojų / slaugytojų padėjėjų vyko pasidalinti patirtimi į GGN / kitas specializuotos slaugos ir socialinės globos	Ne mažiau nei 20 individualios priežiūros darbuotojų / slaugytojų padėjėjų vyko pasidalinti patirtimi į GGN / kitas specializuotos slaugos ir socialinės globos	<i>50 proc. individualios priežiūros darbuotojų / slaugytojų padėjėjų vyko į kitas organizacijas gerosios patirties pasidalinime. Ne mažiau kaip 30 proc. individualios priežiūros</i>

		teikiančias įstaigas. <i>Igyvendinta</i>	paslaugas teikiančias įstaigas. Ne mažiau kaip 10 individualios priežiūros darbuotojų / slaugytojų padėjėjų dalyvavo supervizijose.	paslaugas teikiančias įstaigas. Ne mažiau kaip 20 individualios priežiūros darbuotojų / slaugytojų padėjėjų dalyvavo supervizijose.	<i>darbuotojų / slaugytojų padėjėjų kėlė kvalifikaciją, dalyvaudami supervizijose.</i>
4.	9 rekomendacija. Į darbuotojų apklausas įtraukti didesnę procentą darbuotojų ir siekti analizuoti nuolatinio tobulėjimo ir įgytų žinių naudą praktinėje veikloje (kasmet įdiegtų naujų metodų). Analizuoti gautus rezultatus ir naudoti juos siekiant tobulinti teikiamų paslaugų kokybę. Rekomenduojama sudalyvauti mokymuose, siekiant pagilinti žinias EQUASS kokybės sistemos principų bei keliamų rodiklių srityje.	1. Atlikta globos namų darbuotojų nuolatinio tobulėjimo ir įgytų žinių naudą praktinėje veikloje apklausa, kurioje dalyvavo 80 proc. darbuotojų. 2024 m. dalyvavo 78 darbuotojai. 2023 m. savanoriškai pateiktą klausimyną atsakė 41 darbuotojas (kas sudaro 39 proc. apklaustųjų), o 2022 m. atsakė 60 darbuotojas (kas sudaro 57,1 proc. apklaustųjų). <i>Igyvendinta</i> 2. Atlikta 2023-2024 m. gautų rezultatų lyginamoji analizė. <i>Igyvendinta</i> 3. Siekiant tobulinti teikiamų paslaugų kokybę bei remiantis 2024 m. atliktos apklausos rezultatais, nustatytos darbuotojų turimų kompetencijų tobulintinos sritys, sudaryti bei įgyvendinti kvalifikacijos kėlimo planai, metų pabaigoje pateiktos jų įgyvendinimo ataskaitos.	1. Atlikta globos namų ir atskirų padalinių darbuotojų nuolatinio tobulėjimo ir įgytų žinių naudą praktinėje veikloje apklausa. 2. Apklausoje dalyvavo ??? proc. darbuotojų. 3. Atlikta 2023-2024 m. gautų rezultatų lyginamoji analizė. 4. Siekiant tobulinti teikiamų paslaugų kokybę bei remiantis 2024 m. atliktos apklausos rezultatais, nustatytos darbuotojų turimų kompetencijų tobulintinos sritys, sudaryti bei įgyvendinti kvalifikacijos kėlimo planai, metų pabaigoje pateiktos jų įgyvendinimo ataskaitos.	1. Atlikta globos namų ir atskirų padalinių darbuotojų nuolatinio tobulėjimo ir įgytų žinių naudą praktinėje veikloje apklausa. 2. Apklausoje dalyvavo ??? proc. darbuotojų. 3. Atlikta 2023-2024 m. gautų rezultatų lyginamoji analizė. 4. Siekiant tobulinti teikiamų paslaugų kokybę bei remiantis 2024 m. atliktos apklausos rezultatais, nustatytos darbuotojų turimų kompetencijų tobulintinos sritys, sudaryti bei įgyvendinti kvalifikacijos kėlimo planai, metų pabaigoje pateiktos jų įgyvendinimo ataskaitos.	95 proc. visų darbuotojų dalyvauja nuolatinio tobulėjimo ir įgytų /žinių naudą praktinėje veikloje (kasmet įdiegtų naujų metodų). <u><i>Atminusuoti darbuotojus, kuriems kvalifikacijos planai nesudaromi</i></u>

		įgyvendinti kvalifikacijos kėlimo planai, metų pabaigoje pateiktos jų įgyvendinimo ataskaitos. <i>Igyvendinta</i>		5. ?? proc. darbuotojų pagilino žinias EQUASS kokybės sistemos principų bei keliamų rodiklių įgyvendinimo srityje.	
5.	<p>10 rekomendacija. Siekiant įgyvendinti ir užtikrinti įdiegtą kokybės sistemą rekomenduojama aptarti su darbuotojais jų atsakomybes ir funkcijas.</p> <p>11 rekomendacija. Skatinti darbuotojų didesnę įsitraukimą, siekiant tobulinti teikiamų paslaugų kokybę. Rekomenduojama daugiau atsakomybių priskirti darbuotojams, kad galėtų jaustis labiau įgalinti ir motyvuoti.</p>	<p>1. Darbuotojų funkcijos ir jų atsakomybės aptartos 2024 m. vasario mėn. metinių pokalbių metu, atliekant veiklos vertinimą už 2023 metus. <i>Igyvendinta</i></p> <p>2. Peržiūrėti ir direktoriaus įsakymu atnaujinti socialinių darbuotojų, bendrosios praktikos slaugytojų, individualios priežiūros darbuotojų, užimtumo specialistų bei ūkio darbuotojų pareigybių aprašymai, skatinant didesnę jų įgalinimą bei įsitraukimą, motyvacijos didinimą. <i>Igyvendinta</i></p> <p>3. Su atnaujintais pareigybių aprašymais darbuotojai supažindinami pasirašytinai. <i>Igyvendinta</i></p>	<p>1. Darbuotojų funkcijos ir jų atsakomybės aptartos 2025 m. vasario mėn. metinių pokalbių metu, atliekant veiklos vertinimą už 2024 metus.</p> <p>2. Peržiūrėti ir direktoriaus įsakymu atnaujinti likusių pareigybių aprašymai, skatinant didesnę jų įgalinimą bei įsitraukimą, motyvacijos didinimą.</p> <p>3. Su atnaujintais pareigybių aprašymais darbuotojai supažindinami pasirašytinai.</p>	<p>1. Darbuotojų funkcijos ir jų atsakomybės aptartos 2026 m. vasario mėn. metinių pokalbių metu, atliekant veiklos vertinimą už 2025 metus.</p> <p>2. Pagal poreikį peržiūrėti ir direktoriaus įsakymu atnaujinti pareigybių aprašymai.</p> <p>3. Su atnaujintais pareigybių aprašymais darbuotojai supažindinami pasirašytinai.</p>	<p><i>Kasmet atliekant darbuotojų veiklos vertinimą metinių pokalbių metu aptariamos jų funkcijos ir atsakomybės. Pagal poreikį atnaujinami darbuotojų pareigybių aprašymai, skatinant didesnę jų įgalinimą bei įsitraukimą, motyvacijos didinimą, teikiamų paslaugų kokybės tobulinimą.</i></p>
6.	<p>12 rekomendacija. Skatinti moralinio skatinimo priemones ir užtikrinti darbuotojų</p>	<p>1. 2024 m. III ketv. atliktos dirbančiųjų apklausos: 100 proc. darbuotojų patenkinti</p>	<p>1. Remiantis 2024 m. atliktos darbuotojų apklausos duomenimis, kiekviename padalinyje</p>	<p>1. Remiantis 2025 m. atliktos darbuotojų apklausos duomenimis, kiekviename padalinyje</p>	<p><i>Kiekvieno atskiro padalinio vadovas žino kaip užtikrinti jam pavaldžių darbuotojų</i></p>

	<p>pasitenkinimą darbu. Rekomenduojama, kad vadovai aiškiai žinotų kuriuose padaliniuose reikėtų skirti laiką, siekiant užtikrinti darbuotojų pasitenkinimą bei motyvaciją (rekomenduojama apklausose išskirti padalinius).</p> <p><u>Panaši 21 punkto 45 rekomendacija</u></p>	<p>darbu, darbo sąlygomis. <i>Igyvendinta</i></p> <p>2. Atlikta apklausų analizė, išgrynintos pasitenkinimo darbu ir darbuotojų motyvavimo priemonės, susirinkimo metu supažindinti darbuotojai. <i>Igyvendinta</i></p> <p>3. Naujai išgrynintomis darbuotojų motyvavimo priemonėmis papildyta Darbuotojų motyvavimo tvarka, supažindinti visi įstaigos darbuotojai ją persiuntus jų el.p. <i>Igyvendinta</i></p>	<p>parengtas darbuotojų motyvavimo priemonių įgyvendinimo planas, 2025 metų pabaigoje pateikta plano įgyvendinimo ataskaita.</p> <p>2. 2025 m. III ketv. atliktos atskiruose padaliniuose dirbančiųjų apklausos, siekiant nustatyti jų pasitenkinimą darbu Darbuotojų motyvavimo tvarkoje nurodytomis priemonėmis.</p> <p>3. Atlikta apklausų analizė, išgrynintos naujos pasitenkinimo darbu ir darbuotojų motyvavimo priemonės, susirinkimo metu supažindinti darbuotojai.</p> <p>4. Naujai išgrynintomis darbuotojų motyvavimo priemonėmis papildyta Darbuotojų motyvavimo tvarka, supažindinti visi įstaigos darbuotojai ją persiuntus jų el.p.</p>	<p>parengtas darbuotojų motyvavimo priemonių įgyvendinimo planas, 2026 metų pabaigoje pateikta plano įgyvendinimo ataskaita.</p> <p>2. 2026 m. III ketv. atliktos atskiruose padaliniuose dirbančiųjų apklausos, siekiant nustatyti jų pasitenkinimą darbu Darbuotojų motyvavimo tvarkoje nurodytomis priemonėmis.</p> <p>3. Atlikta apklausų analizė, išgrynintos naujos pasitenkinimo darbu ir darbuotojų motyvavimo priemonės, susirinkimo metu supažindinti darbuotojai.</p> <p>4. Naujai išgrynintomis darbuotojų motyvavimo priemonėmis papildyta Darbuotojų motyvavimo tvarka, supažindinti visi įstaigos darbuotojai ją persiuntus jų el.p.</p>	<p><i>pasitenkinimą darbu ir kokiomis priemonėmis juos kasmet motyvuoti.</i></p>
7.	<p>13 rekomendacija.</p> <p>Užtikrinti, kad paslaugų</p>	<p>1. Parengta glausta, aiški ir suprantama informacija</p>	<p>1. Parengta glausta, aiški ir suprantama informacija</p>	<p>1. Parengta glausta, aiški ir suprantama informacija</p>	<p><i>Paslaugų gavėjų artimieji gauna visą</i></p>

	<p>gavėjų artimieji gautų visą reikiamą informaciją apie paslaugų gavėjų buvimą globos namuose, apie išvykimo sąlygas į namus ir laikotarpį, kurį gali jie būti. Rekomenduojama glausta, aiški ir suprantama informacija su suinteresuotomis šalimis.</p>	<p>apie paslaugų plėtrą, paslaugų gavėjų dalyvavimą 2024 m. organizuojamose veiklose padaliniuose ir už jo ribų, apie išvykimo sąlygas į namus ir laikotarpį, kurį gali jie būti, paslaugų gavėjų artimųjų teises ir pareigas, jų į(si)traukimą į globos namų veiklą bei jos tobulinimą. <i>Igyvendinta</i></p> <p>2. Su šia informacija paslaugų gavėjų artimieji supažindinami padaliniuose organizuojamuose susirinkimuose ir šią info išsiunčiant paslaugų gavėjų artimųjų nurodytais el. p. <i>Igyvendinta</i></p>	<p>apie paslaugų plėtrą, paslaugų gavėjų dalyvavimą 2025 m. organizuojamose veiklose padalinyje ir už jo ribų, apie išvykimo sąlygas į namus ir laikotarpį, kurį gali jie būti, paslaugų gavėjų artimųjų teises ir pareigas, jų į(si)traukimą į globos namų veiklą bei jos tobulinimą.</p> <p>2. Su šia informacija paslaugų gavėjų artimieji supažindinami padaliniuose organizuojamuose susirinkimuose ir šią info išsiunčiant paslaugų gavėjų artimųjų nurodytais el. p.</p>	<p>apie paslaugų plėtrą, paslaugų gavėjų dalyvavimą 2026 m. organizuojamose veiklose padalinyje ir už jo ribų, apie išvykimo sąlygas į namus ir laikotarpį, kurį gali jie būti, paslaugų gavėjų artimųjų teises ir pareigas, jų į(si)traukimą į globos namų veiklą bei jos tobulinimą.</p> <p>2. Su šia informacija paslaugų gavėjų artimieji supažindinami padaliniuose organizuojamuose susirinkimuose ir šią info išsiunčiant paslaugų gavėjų artimųjų nurodytais el. p.</p>	<p><i>reikiamą informaciją apie paslaugų gavėjų buvimą globos namuose, apie išvykimo sąlygas į namus ir laikotarpį, kurį gali jie būti.</i></p>
9.	<p>15 rekomendacija. Sudarant individualų planą įtraukti paslaugų gavėjus ir adaptuoti planą prie paslaugų gavėjų suprantama kalba. Keliama tikslai turėtų būti asmeniniai, atsižvelgiant į jų poreikius, norus ir gebėjimus.</p>	<p>1. 80 proc. paslaugų gavėjų įtraukta į individualaus plano sudarymą. <i>Igyvendinta</i></p> <p>2. 66 proc. paslaugų gavėjų artimųjų supažindinti su parengtu Planu. <i>Igyvendinta</i></p> <p>3. 100 proc. individualių planų adaptuoti prie paslaugų gavėjų suprantama kalba. <i>Igyvendinta</i></p>	<p>1. 90 proc. paslaugų gavėjų įtraukta į individualaus plano sudarymą.</p> <p>2. 70 proc. paslaugų gavėjų artimųjų supažindinti su parengtu Planu.</p> <p>3. 80 proc. individualių planų adaptuoti prie</p>	<p>1. 100 proc. paslaugų gavėjų įtraukta į individualaus plano sudarymą.</p> <p>2. 80 proc. paslaugų gavėjų artimųjų supažindinti su parengtu Planu.</p> <p>3. 90 proc. individualių planų adaptuoti prie</p>	<p><i>Į individualaus plano sudarymą įtraukiama 90 proc. paslaugų gavėjų ir 90 proc. paslaugų gavėjų artimųjų. Planai 90 proc. adaptuoti prie paslaugų gavėjų suprantama kalba ir yra peržiūrimi ne mažiau kaip kartą į ketvirtį</i></p>

	<p>Planas turi būti nuolat peržiūrimas kartu su specialistų komanda bei paslaugų gavėjais. Planas turi būti aiškus paslaugų gavėjams ir jų šeimos artimiesiems. Turi būti matuojama pasiekimų pažanga.</p>	<p>4. Kartu su specialistų komanda bei paslaugų gavėjais Planai peržiūrimi kartą į ketvirtį (kovo, birželio, rugsėjo ir gruodžio mėn.). <i>Igyvendinta</i></p> <p>5. Ne mažiau kaip 95 proc. įgyvendinta Plane numatytų tikslų. <i>Igyvendinta</i></p>	<p>paslaugų gavėjų suprantama kalba.</p> <p>4. Kartu su specialistų komanda bei paslaugų gavėjais Planai peržiūrimi kartą į ketvirtį (kovo, birželio, rugsėjo ir gruodžio mėn.).</p> <p>5. Ne mažiau kaip 96 proc. įgyvendinta Plane numatytų tikslų.</p>	<p>paslaugų gavėjų suprantama kalba.</p> <p>4. Kartu su specialistų komanda bei paslaugų gavėjais Planai peržiūrimi kartą į ketvirtį (kovo, birželio, rugsėjo ir gruodžio mėn.).</p> <p>5. Ne mažiau kaip 97 proc. įgyvendinta Plane numatytų tikslų.</p>	<p><i>(kovo, birželio, rugsėjo ir gruodžio mėn.). Metų pabaigoje ne mažiau kaip 90 proc. įgyvendinta Plane numatytų tikslų.</i></p>
10.	<p>18 rekomendacija. Kartu su darbuotojais kurti kokybinę kultūrą, kurioje kiekvienas paslaugų gavėjas ir darbuotojas būtų įgalintas ir motyvuotas siekti savo asmeninių tikslų. Rekomenduojama kurti draugišką ir motyvuojančią darbo aplinką ir užkirsti kelią konfliktams bei nesutarimams.</p>	<p>70 proc. kilusių konfliktų buvo užfiksuoti, išsiaiškintos jų priežastys, sudaryti individualūs konfliktinių situacijų išvengimo bei paslaugų gavėjų ir darbuotojų elgesio korekcijos planai. <i>Igyvendinta</i></p>	<p>75 proc. kilusių konfliktų buvo užfiksuoti, išsiaiškintos jų priežastys, sudaryti individualūs konfliktinių situacijų išvengimo bei paslaugų gavėjų ir darbuotojų elgesio korekcijos planai.</p>	<p>80 proc. kilusių konfliktų buvo užfiksuoti, išsiaiškintos jų priežastys, sudaryti individualūs konfliktinių situacijų išvengimo bei paslaugų gavėjų ir darbuotojų elgesio korekcijos planai.</p>	<p><i>Kiekvienas kilęs konfliktas yra registruojamas ir nagrinėjamas, ieškoma būdų kaip jiems užkirsti kelią, siekiant kurti draugišką ir motyvuojančią aplinką.</i></p>
11.	<p>21 rekomendacija. Iškvietimo sistemą kambariuose perkelti į tokią vietą, kuri būtų prieinama ir lengvai pasiekama kiekvienam paslaugų gavėjui.</p>	<p>1. Atnaujinta iškvietimo sistema: gyvenamuosiuose kambariuose iškvietimo mygtukai įrengti prie kiekvienos lovos, yra prieinami ir lengvai pasiekiami kiekvienam</p>	<p>1. Parengtas techninis projektas lifto įrengimui.</p> <p>2. Atlikta projekto ekspertizė.</p>	<p>1. Gautas finansavimas lifto įrengimui, atliktas viešasis pirkimas.</p> <p>2. Įrengtas liftas viename iš dviejų korpusų, užtikrinant paslaugų gavėjų laisvą ir</p>	<p><i>Pagal reikalavimus atnaujinta iškvietimo sistema, lengvai pasiekama kiekvienam paslaugų gavėjui.</i></p>

	<p>Peržiūrėti technines galimybes ir ateityje įrengti lifthus dviejuose korpusuose, kad užtikrinti paslaugų gavėjų laisvą ir komfortišką judėjimą tarp korpusų.</p> <p>Peržiūrėti turimas darbo priemonės slaugai ir užtikrinti, kad ateityje darbuotojai naudotųsi keltuvais ir kitomis priemonėmis, kurios saugotų darbuotojų fizinę sveikatą.</p>	<p>paslaugų gavėjui.</p> <p><i>Igyvendinta</i></p> <p>2. Peržiūrėtos techninės galimybės ateityje įrengti lifthus dviejuose korpusuose, parengti projektiniai sprendiniai, gautas Kultūros paveldo departamento pritarimas. <i>Igyvendinta</i></p> <p>3. Peržiūrėtos turimos darbo priemonės slaugai, praveisti mokymai, padėsiantys darbuotojams ateityje saugiai naudotis keltuvais ir kitomis priemonėmis, apsaugančiomis jų fizinę sveikatą. <i>Igyvendinta</i></p>		<p>komfortišką judėjimą tarp aukštų.</p>	<p><i>Peržiūrėtos turimos darbo priemonės slaugai, praveisti mokymai, padėsiantys darbuotojams ateityje saugiai naudotis keltuvais ir kitomis priemonėmis, apsaugančiomis jų fizinę sveikatą.</i></p> <p><i>Užtikrinant paslaugų gavėjų laisvą ir komfortišką judėjimą, įrengtas liftas viename iš dviejų korpusų,</i></p>
12.	<p>23 rekomendacija. Visiems darbuotojams priminti duomenų apsaugos ir konfidencialumo taikymo tvarką, nuolat priminti apie BDAR laikymąsi.</p>	<p>Įstaigos vadovė, pavaduotojos, padalinių vadovai nuolat primena darbuotojams apie BDAR laikymąsi. <i>Igyvendinta</i></p>	<p>Duomenų apsaugos pareigūnė visuotinio susirinkimo metu priminė visiems darbuotojams duomenų apsaugos taikymo tvarką. Konfidencialumo pasižadėjimus naujai pasirašė 100 proc. darbuotojų.</p>	<p>Įstaigos vadovė, pavaduotojos, padalinių vadovai nuolat primena darbuotojams apie BDAR laikymąsi.</p>	<p><i>Visų padalinių darbuotojai laikosi BDAR reikalavimų.</i></p>
13.	<p>24 rekomendacija. Plėsti socialinių partnerių ratą ir siekti, kad paslaugų gavėjai turėtų galimybę įsitraukti į įvairias veiklas</p>	<p>2024 metais pasirašytos 4 naujos bendradarbiavimo su socialiniais partneriais sutartys. <i>Igyvendinta</i></p>	<p>2025 metais pasirašytos dvi naujos bendradarbiavimo su socialiniais partneriais sutartys</p>	<p>2026 metais pasirašyta viena nauja bendradarbiavimo su socialiniais partneriais sutartis.</p>	<p><i>Kasmet plečiamas socialinių partnerių ratas, mažinant paslaugų gavėjų socialinę atskirtį, pagal</i></p>

	pagal poreikius, turėtų galimybę susitikti ir bendrauti ne tik savo bendruomenėje, bet ir už jos ribų. Skatinti paslaugų gavėjų pasitikėjimą ir mažinti socialinę atskirtį.				<i>individualius poreikius įtraukiant juos į įvairias užimtumo veiklas įstaigoje ir už jos ribų.</i>
14.	25 rekomendacija. Analizuoti pasiektus rezultatus ir naudoti juos, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę.	Sėkmingai užbaigta specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio statyba, pradėtos teikti paslaugos 40-čiai asmenų su sunkia negalia, remiantis EQUASS principais ir kriterijais. Sėkmingai įgyvendintas metinis veiklos planas. <i>Įgyvendinta</i>	Įrašyti pasiekimus, gautus 2025 metais	Įrašyti pasiekimus, gautus 2026 metais	<i>Kasmet analizuojami pasiekti metų pradžioje išsikelti tikslai. kasmet gerinama teikiamų paslaugų kokybė.</i>
15.	26 rekomendacija. Teikti grįžtamąjį ryšį paslaugų gavėjams apie tai, kas yra įgyvendinta, kas yra pakeista, pasidalinti apklausos rezultatais, pasidalinti veiklos gautais rezultatais. 27 rekomendacija. Socialinių paslaugų teikėjas turėtų peržiūrėti aprašytą tvarką ir siekti kryptingai paslaugų gavėjus įsitraukti į		1. Metų pradžioje grupėse su paslaugų gavėjais socialiniai darbuotojai planuoja ir aptaria 2025 metams išsikeltus tikslus ir kartu su jais Planą vizualizuoja. Planas prieinamas visiems paslaugų gavėjams jų bendrose svetainėse. 2. Kasdien rytais socialiniai darbuotojai aptaria dienos planą. Paslaugų gavėjai išreiškia savo mintis ir pasiūlymus,	1. Metų pradžioje grupėse su paslaugų gavėjais socialiniai darbuotojai planuoja ir aptaria 2025 metams išsikeltus tikslus ir kartu su jais Planą vizualizuoja. Planas prieinamas visiems paslaugų gavėjams jų bendrose svetainėse. 2. Kasdien rytais socialiniai darbuotojai aptaria dienos planą. Paslaugų gavėjai išreiškia savo mintis ir pasiūlymus,	<i>Globos namų administracija ir socialiniai darbuotojai nuolat teikia paslaugų gavėjams grįžtamąjį ryšį apie įstaigoje vykstančius pokyčius, išsikeltus tikslus, apklausų rezultatus bei pasiektus rezultatus, tokiu būdu skatina pasitikėjimą ir abipusią pagarbą.</i>

	<p>planavimą, skatintų juos teikti pasiūlymus, rekomendacijas, dažniau išreikšti savo mintis ir pasiūlymus.</p> <p>Labai svarbu kalbėti su paslaugų gavėjais jiems suprantama kalba, dalintis grįžtamuoju ryšiu ir skatinti pasitikėjimą ir abipusią pagarbą.</p> <p>28 rekomendacija. Socialinis paslaugų teikėjas tobulintų paslaugų gavėjų įsitraukimą ir aktyvumą bei skatintų jų nuomonės išsakymą dėl veiklų, kurios jiems būtų aktualios ir vertingos.</p>		<p>į kuriuos atsižvelgiama, daromos planų korekcijos.</p> <p>3. Kas mėnesį socialiniai darbuotojai organizuoja susirinkimus su grupės paslaugų gavėjais, jiems suprantama kalba aptaria kas įgyvendinta per einamąjį mėnesį, kokie tikslai keliami sekančiam mėnesiui.</p> <p>4. Paslaugų gavėjų apklausos rezultatai pristato direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams ar padalinio vadovė socialiniam darbui bendrame paslaugų gavėjų susirinkime (lapkričio mėn.).</p> <p>5. Metų pabaigoje socialiniai darbuotojai organizuoja bendrą grupės susirinkimą su paslaugų gavėjais, visi kartu aptaria 2025 metais pasiektus rezultatus.</p>	<p>į kuriuos atsižvelgiama, daromos planų korekcijos.</p> <p>3. Kas mėnesį socialiniai darbuotojai organizuoja susirinkimus su grupės paslaugų gavėjais, jiems suprantama kalba aptaria kas įgyvendinta per einamąjį mėnesį, kokie tikslai keliami sekančiam mėnesiui.</p> <p>4. Paslaugų gavėjų apklausos rezultatai pristato direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams ar padalinio vadovė socialiniam darbui bendrame paslaugų gavėjų susirinkime (lapkričio mėn.).</p> <p>5. Metų pabaigoje socialiniai darbuotojai organizuoja bendrą grupės susirinkimą su paslaugų gavėjais, visi kartu aptaria 2026 metais pasiektus rezultatus.</p>	
16.	<p>29 rekomendacija. Rekomenduojama aktyvesnį paslaugų gavėjų</p>	<p>1. Darbas su darbuotojais pasitikėjimo paslaugų gavėjais srityje, padėti</p>	<p>Atstatę paslaugų gavėjus gebėjimus pasirūpinti savimi:</p>	<p>Įrašyti pasiekimus, gautus 2026 metais</p>	<p><i>Darbuotojų išankstinių nuostatų keitimas paslaugų gavėjų</i></p>

<p>įsitraukimą, įgalinimą tapti savarankiškesniais ir aktyvesniais visuomenės nariais. Labai svarbu patiems darbuotojams patikėti, kad galima padėti paslaugų gavėjams tapti savarankiškesniais ir labiau savimi pasitikinčiais nariais. Ruošti paslaugų gavėjus savarankiškam gyvenimui bendruomeniniuose ar specialiųjų poreikių namuose.</p> <p>30 rekomendacija. Rekomenduojama peržiūrėti įgalinančios aplinkos kūrimo sąlygas ir paskatinti darbuotojus tai žinoti bei pritaikyti praktikoje. Skatinti lygiavertį dalyvavimą įtraukime.</p> <p>37 rekomendacija. Rekomenduojama įsteigti daugiau bendruomeninių namų ir įgalinti paslaugų gavėjus ruoštis</p>	<p>jiems tapti savarankiškesniais.</p> <p><i>Igyvendinta</i></p> <p>2. 2024 m. gegužės-liepos mėnesiais 16 paslaugų gavėjų buvo parengti gyventi savarankiškiau ir išvyko į Kauno miestą ir raj. naujai atidarytus grupinio gyvenimo namus; puikiai juose adaptavosi ir kasdien tampa vis aktyvesniais visuomenės nariais.</p> <p><i>Igyvendinta</i></p> <p>3. 2024 m. gegužės 3 d. 20 paslaugų gavėjų buvo parengti ir išvyko gyventi į Kaišiadorių specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, kur kasdien yra įgalinami pasirūpinti savimi savipriežiūros bei asmens higienos srityje. <i>Igyvendinta</i></p> <p>4. 16 paslaugų gavėjų įstojo mokytis su tikslu įgyti profesiją ir integruotis į darbo rinką: nuo 2024 m. rugsėjo 3 d. tris dienas per savaitę jie savarankiškai gyvena profesinės mokyklos bendrabutyje.</p> <p><i>Igyvendinta</i></p>	<p>- vieną paslaugų gavėją perkėlėme gyventi į savarankiško gyvenimo namus Magūnų km, Švenčionių raj.</p> <p>- du paslaugų gavėjus perkėlėme gyventi į apsaugotą būstą;</p> <p>- keturis paslaugų gavėjus perkėlėme gyventi į grupinio gyvenimo namus Žiežmariuose.</p> <p>Papildyti 2025 metų pabaigoje.</p>	<p><i>savarankiškumo atžvilgiu padeda kurti įgalinantį tarpusavio pasitikėjimo santykį, vedantį link paslaugų gavėjų savarankiškumo.</i></p>
---	---	---	--

	savarankiškam gyvenimui.	<p>5. Atstatę paslaugų gavėjo gebėjimus pasirūpinti savimi, vieną paslaugų gavėją perkėlėme gyventi į Valakampių savarankiško gyvenimo namus. <i>Igyvendinta</i></p> <p>6. 12 paslaugų gavėjų sėkmingai dirba pagal darbo sutartis. <i>Igyvendinta</i></p> <p>7. Nuo 2024 m. liepos mėn. 7 paslaugų gavėjai socialinėse dirbtuvėse įgalinti savarankiškai siūti su siuvimo mašinomis. <i>Igyvendinta</i></p>			
17.	<p>32 rekomendacija. Rekomenduojama, kad paslaugų teikėjas dar kartą aptartų su darbuotojais gyvenimo kokybės koncepciją ir jos matavimo bei taikymo sritis. Rekomenduojama į gyvenimo kokybės įgyvendinimą, matavimą, pokyčių fiksavimą, peržiūrą ir aptarimą įtraukti paslaugų gavėjus ir specialistus, kurie prisidėjo prie keliamų tikslų įgyvendinimo.</p>	<p>1. Matuotas Gyvenimo kokybės pokytis, apibrėžti 2024 m. gauti rezultatai ir aptarti su kiekvienu paslaugų gavėju atskirai. <i>Igyvendinta</i></p> <p>2. Atlikta kiekvieno paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės pokyčių 2023-2024 m. lyginamoji analizė. <i>Igyvendinta</i></p>	<p>1. 2025 m. pradžioje peržiūrėta Gyvenimo kokybės koncepcija, jos matavimo bei taikymo sritys.</p> <p>2. Atnaujintos Gyvenimo kokybės koncepcijos aptarimas ne tik su socialiniais darbuotojais, bet ir kitais padalinuose dirbančiais specialistais.</p> <p>3. Į gyvenimo kokybės įgyvendinimą, matavimą, pokyčių fiksavimą, peržiūrą ir aptarimą įtraukiami paslaugų gavėjai, jų artimieji ir kiti</p>	<p>1. Į gyvenimo kokybės įgyvendinimą, matavimą, pokyčių fiksavimą, peržiūrą ir aptarimą įtraukiami paslaugų gavėjai, jų artimieji ir kiti specialistai, kartu su jais aptariami pasiekti 2025 metų rezultatai.</p> <p>2. Atlikta kiekvieno paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės pokyčių 2023-2025 m. lyginamoji analizė.</p>	<p><i>Gyvenimo kokybės koncepcijos, jos matavimo bei taikymo sričių peržiūra. Į gyvenimo kokybės įgyvendinimą, matavimą, pokyčių fiksavimą, peržiūrą ir aptarimą įtraukti paslaugų gavėjai, jų artimieji ir kiti specialistai.</i></p>

	<p>Rekomenduojama matuoti gyvenimo kokybės pokytį ir aptarti jį kartu su paslaugų gavėju.</p> <p>43 rekomendacija. Rekomenduojama matuoti suteiktų paslaugų naudą paslaugų gavėjui individualiu požiūriu. Analizuoti gautus rezultatus ir naudoti juos siekiant pagerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.</p>		<p>specialistai, kartu su jais aptariami pasiekti 2025 metų rezultatai.</p> <p>4. Atlikta kiekvieno paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės pokyčių 2023-2025 m. lyginamoji analizė.</p>		
18.	<p>33 rekomendacija. Rekomenduojama individualų planą pritaikyti prie paslaugų gavėjų poreikių, lūkesčių ir norų. Rekomenduojama įtraukti visus specialistus, kurie prisideda prie paslaugų gavėjų išsikeltų tikslų įgyvendinimo. Planas turėtų būti „gyvas“ ir nuolat peržiūrimas, turi būti aiškus ne tik darbuotojams, bet ir paslaugų gavėjams.</p> <p>35 rekomendacija. Rekomenduojama</p>	<p>1. Paslaugų gavėjai įtraukti į ISGP sudarymą, atliepiančių jų poreikius, lūkesčius, norus ir svajones. <i>Igyvendinta</i></p> <p>2. ISGP „gyvas“, adaptuotas ir vizualizuotas, aiškus ne tik darbuotojams, bet ir paslaugų gavėjams. <i>Igyvendinta</i></p> <p>3. Į ISGP įtraukti visi specialistai, kurie prisideda prie paslaugų gavėjų išsikeltų tikslų įgyvendinimo. <i>Igyvendinta</i></p> <p>4. ISGP socialiniai darbuotojai su paslaugų gavėju peržiūri kas mėnesį,</p>	<p>1. Paslaugų gavėjai įtraukti į ISGP sudarymą, atliepiančių jų poreikius, lūkesčius, norus ir svajones.</p> <p>2. ISGP „gyvas“, adaptuotas ir vizualizuotas, aiškus ne tik darbuotojams, bet ir paslaugų gavėjams.</p> <p>3. Į ISGP įtraukti visi specialistai, kurie prisideda prie paslaugų gavėjų išsikeltų tikslų įgyvendinimo.</p> <p>4. ISGP socialiniai darbuotojai su paslaugų gavėju peržiūri kas</p>	<p>1. Paslaugų gavėjai įtraukti į ISGP sudarymą, atliepiančių jų poreikius, lūkesčius, norus ir svajones.</p> <p>2. ISGP „gyvas“, adaptuotas ir vizualizuotas, aiškus ne tik darbuotojams, bet ir paslaugų gavėjams.</p> <p>3. Į ISGP įtraukti visi specialistai, kurie prisideda prie paslaugų gavėjų išsikeltų tikslų įgyvendinimo.</p> <p>4. ISGP socialiniai darbuotojai su paslaugų gavėju peržiūri kas</p>	<p><i>Į ISGP sudarymą ir įgyvendinimą įtrauktas paslaugų gavėjas, jo artimieji ir visa su juo dirbanti darbuotojų komanda. ISGP vizualizuotas ir aiškus, peržiūrimas kas mėnesį, fiksuojami rezultatai.</i></p>

	pristatyti planą paslaugų gavėjams jiems suprantama kalba ir įtraukti į pasiekimų aptarimą.	fiksuoja rezultatus. <i>Igyvendinta</i>	mėnesį, fiksuoja rezultatus.	mėnesį, fiksuoja rezultatus.	
19.	34 rekomendacija. Rekomenduojama kurti erdves, panašias į namų kuriamą aplinką. Pagalvoti kaip būtų galima pažymėti kambarius, kad juos atpažintų patys paslaugų gavėjai ir jų draugai kas kuriuose gyvena.	20 proc. visų gyvenamųjų kambarių panašūs į namų kuriamą aplinką. <i>Igyvendinta. Viršyta</i>	50 proc. visų gyvenamųjų kambarių panašūs į namų kuriamą aplinką.	70 proc. visų gyvenamųjų kambarių panašūs į namų kuriamą aplinką. Pagalvoti kaip būtų galima pažymėti kambarius, kad juos atpažintų patys paslaugų gavėjai ir jų draugai kas kuriuose gyvena.	70 proc. sukurtos erdves, panašios į namų kuriamą aplinką. 90 proc. paslaugų gavėjų atpažįsta savo kambarį.
20.	36 rekomendacija. Rekomenduojama užtikrinti paslaugų tęstinumą paslaugų gavėjams, kai jie būna išvykę į sveikatos priežiūros įstaigas ar aplankyti giminaičių, draugų ar šeimos artimųjų.	Socialiniai darbuotojai visus 2024 metus užtikrino paslaugų tęstinumą paslaugų gavėjams, jiems išvykus studijuoti ar aplankyti giminaičių, susirgus ir besigydant ligoninėse. <i>Igyvendinta</i>	Socialiniai darbuotojai visus 2025 metus užtikrino paslaugų tęstinumą paslaugų gavėjams, jiems išvykus studijuoti ar aplankyti giminaičių, susirgus ir besigydant ligoninėse.	Socialiniai darbuotojai visus 2026 metus užtikrino paslaugų tęstinumą paslaugų gavėjams, jiems išvykus studijuoti ar aplankyti giminaičių, susirgus ir besigydant ligoninėse.	<i>Paslaugų tęstinumo paslaugų gavėjams užtikrinimas, jiems laikinai išvykus.</i>
21.	45 rekomendacija. Rekomenduojama atlikti apklausą ir įsivertinti socialinių partnerių pasitenkinimą bendradarbiavimu bei darbuotojų pasitenkinimą	1. Siekiant nustatyti pasitenkinimą tarpinstituciniu bendradarbiavimu, 2024 m. lapkričio mėn. atlikta partnerių apklausa. <i>Igyvendinta</i>	1. Siekiant nustatyti pasitenkinimą tarpinstituciniu bendradarbiavimu, 2025 m. lapkričio mėn atlikta partnerių apklausa.	1. Siekiant nustatyti pasitenkinimą tarpinstituciniu bendradarbiavimu, 2026 m. lapkričio mėn atlikta partnerių apklausa.	Kasmet atliekamos socialinių partnerių bei įstaigos darbuotojų apklausos. Išanalizavus apklausų rezultatus, kasmet numatomi tobulinimo veiksmai, dalijamasi grįžtamuoju

	<p>esamu darbu bei darbo sąlygomis.</p> <p><u>Panaši 6 punkto 12 rekomendacija.</u></p> <p>Rekomenduojama, išanalizavus rezultatus numatyti tobulinimo veiksmus ir pasidalinti grįžtamuju ryšiu su bendruomene bei suinteresuotomis šalimis.</p>	<p>2. Išanalizavus apklausos rezultatus numatyti tobulinimo veiksmai. <i>Igyvendinta</i></p> <p>3. Atlikta lyginamoji 2023-2024 m. apklausų rezultatų analizė ir pristatyta partneriams. <i>Igyvendinta</i></p> <p>4. Siekiant nustatyti pasitenkinimą esamu darbu bei darbo sąlygomis, 2024 m. rugsėjo–spalio mėn. atlikta bendra visos įstaigos ir jos padalinių darbuotojų apklausa. <i>Igyvendinta</i></p> <p>5. Išanalizavus apklausos rezultatus numatyti tobulinimo veiksmai ir jie įgyvendinti. <i>Igyvendinta</i></p> <p>6. Atlikta lyginamoji 2023-2024 m. darbuotojų apklausų rezultatų analizė ir pristatyta darbuotojams visuotinio susirinkimo metu. <i>Igyvendinta</i></p>	<p>2. Išanalizavus apklausos rezultatus numatyti tobulinimo veiksmai.</p> <p>3. Atlikta lyginamoji 2023-2025 m. apklausų rezultatų analizė ir ji pristatyta partneriams.</p> <p>4. Siekiant nustatyti pasitenkinimą esamu darbu bei darbo sąlygomis, 2025 m. rugsėjo–spalio mėn. atlikta darbuotojų apklausa - atskirai visuose padaliniuose.</p> <p>5. Išanalizavus apklausos rezultatus numatyti tobulinimo veiksmai ir jie įgyvendinti.</p> <p>6. Atlikta lyginamoji 2023-2025 m. darbuotojų apklausų rezultatų analizė ir pristatyta darbuotojams visuotinio susirinkimo metu.</p>	<p>2. Išanalizavus apklausos rezultatus, numatyti tobulinimo veiksmai.</p> <p>3. Atlikta lyginamoji 2023-2026 m. apklausų rezultatų analizė ir ji pristatyta partneriams.</p> <p>4. Siekiant nustatyti pasitenkinimą esamu darbu bei darbo sąlygomis, 2026 m. rugsėjo–spalio mėn. atlikta darbuotojų apklausa - atskirai visuose padaliniuose.</p> <p>5. Išanalizavus apklausos rezultatus numatyti tobulinimo veiksmai ir jie įgyvendinti.</p> <p>6. Atlikta lyginamoji 2023-2026 m. darbuotojų apklausų rezultatų analizė ir pristatyta darbuotojams visuotinio susirinkimo metu.</p>	<p>ryšiu su bendruomene bei suinteresuotomis šalimis.</p>
22.	<p>46 rekomendacija.</p> <p>Rekomenduojama į apklausas įtraukti didesnę kiekį darbuotojų bei paslaugų gavėjų artimųjų ir taikyti naują metodą, siekiant supažindinti</p>	<p>1. 2024 m. vykdytoje personalo apklausoje dalyvavo tik 49 proc. darbuotojų (mažiau nei 2023 metais 79 proc.). <i>Igyvendinta</i></p>	<p>Įrašyti atliktų 2025 metų apklausų analizės rezultatus</p>	<p>Įrašyti atliktų 2026 metų apklausų analizės rezultatus</p>	<p><i>Į apklausas įtrauktas didesnis kiekis darbuotojų bei paslaugų gavėjų artimųjų. Siekiant supažindinti suinteresuotas šalis su užfiksuotais rezultatais,</i></p>

	suinteresuotas šalis su užfiksuotais rezultatais.	<p>2. 2024 m. vykdytoje apklausoje dalyvavo 10 proc. paslaugų gavėjų artimųjų daugiau, nei 2023 metais. 2023 m. apklausoje savanoriškai dalyvavo 132 tiriamieji (paslaugų gavėjai), t.y. 71,74 proc. – daugiau nei pusė Globos namuose gyvenančių asmenų. 2022 m. atsakiusiųjų skaičius buvo didesnis, nes ir gyvenančių paslaugų gavėjų (planinis gyventojų) skaičius Globos namuose buvo didesnis (147 paslaugų gavėjai, t.y. 77,37 proc. apklaustųjų).</p> <p><i>Igyvendinta</i></p> <p>3. Siekiant supažindinti suinteresuotas šalis su užfiksuotais rezultatais, taikytas naujas metodas – <i>rezultatų persiuntimas darbuotojų ir paslaugų gavėjų artimųjų nurodytais asmeniniais el. paštais.</i></p> <p><i>Igyvendinta</i></p>			<p><i>nuo 2024 m. pabaigos taikytas naujas metodas - rezultatų persiuntimas darbuotojų ir paslaugų gavėjų artimųjų nurodytais el. paštais.</i></p>
23.	50 rekomendacija. Rekomenduojama ir toliau tęsti lyginimą su kitomis įstaigomis, iš kurių galėtų pasisemti daugiau patirties	2024 metais atliktas teorinis ir praktinis pasilyginimas su Vilniaus Lakštingalos socialinės globos namais. Iš	Įrašyti su kokia socialinių paslaugų įstaiga bus atlikta lyginamoji analizė 2025 metais	Įrašyti su kokia socialinių paslaugų įstaiga bus atlikta lyginamoji analizė 2026 metais	Įstaiga kasmet atlieka pasilyginimus su kitomis įstaigomis, iš kurių semiasi patirties socialinių paslaugų

	<p>kokybės sistemoje ir įgyta patirtis padėtų globos namams tobulinti procesus, darbo metodus ir gerintų teikiamų paslaugų kokybę.</p>	<p>kolegų pritaikėme tokią gerą patirtį, kaip:</p> <ul style="list-style-type: none"> - trivičių kambarių ir gyventojų skaičiaus grupėse mažinimas; <i>Igyvendinta</i> - slaugytojų padėjėjų etatų įsteigimas; <i>Igyvendinta</i> - darbuotojų paieška per Feisbook; <i>Igyvendinta</i> - atskirų padalinių darbuotojų išvykų organizavimas neformalioje aplinkoje; <i>Igyvendinta</i> - visose padaliniuose įsteigti paslaugų gavėjų artimųjų tarybas; <i>Igyvendinta</i> - akredituoti jaunimo savanorystės veiklą įstaigoje ir jos padaliniuose. <i>Igyvendinta</i> 	<p>IPD, neturintiems kvalifikacinės kategorijos, suorganizuoti 160 val. mokymus.</p>		<p>kokybės sistemoje tobulindama procesus, darbo metodus, tokiu būdu kasmet gerina teikiamų paslaugų kokybę.</p>
--	--	--	--	--	--