

12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, PASLAUGŲ TEIKIMO PALYGINIMO REZULTATAI

50 kriterijus	<i>Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus</i>
Rodiklis	<u>Apibrėžti patikimus rodiklius ir lyginti veiklą, požiūrius, paslaugas, rezultatus.</u> 2023 metais Strėvininkų socialinės globos namai lygino savo veiklą su BĮ Vilniaus Lakštingalos namai pagal šias iš anksto pasirinktas sritis: <i>verslo rezultatai; paslaugų gavėjų grupės; teikiamos paslaugos; gyvenimo sąlygos; personalo skaičius, kvalifikacija, kaita ir poreikis; personalo išsaugojimo ir motyvacinė sistema; orientacija į asmenį; užimtumo organizavimas bendruomenėje; paslaugų gavėjų artimųjų į(si)traukimas; inovacijos ir projektai; savanorystė.</i>

Strėvininkų socialinės globos namuose įstaigos veiklos efektyvumo, požiūrių, rezultatų ir veiklos lyginimas atliekamas pirmą kartą. 2024 m. sausio mėn. elektroniniu paštu buvo išsiųsta anketa su atvirais klausimais. BĮ Vilniaus Lakštingalos namai. Gavus atsakymus iš kolegų raštu, jie buvo tikslinami apsilankant šioje įstaigoje ir bendraujant tiesiogiai tiek su administracija, tiek su darbuotojais bei paslaugų gavėjais. Taikant lyginimo metodą, buvo pasidalinta veiklos organizavimo patirtimi, palygintos iš anksto pasirinktos sritys bei numatytos tobulinimosi kryptys.

VEIKLOS EFEKTYVUMO REZULTATŲ LYGINAMOJI ANALIZĖ

Eil.N r.	Lyginimosi sritys	Strėvininkų socialinės globos namai	BĮ Vilniaus Lakštingalos namai socialinės globos namai
1.	<u>Verslo rezultatai:</u> 1.1. Globos kaina vienam asmeniui 2023 m. (stacionare/GGN/DC bei kitos teikiamos paslaugos):		
	<ul style="list-style-type: none"> • suaugusiam asmeniui su negalia 	<i>Stacionare – 1170 Eur./mėn. GGN – 1320 Eur./mėn. DC – neturime</i>	<i>Stacionare – 1320,00 Eur/mėn. GGN – 1320,00 Eur/mėn. DG (dienos grupė) –1254,00 Eur/mėn.</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • suaugusiam asmeniui su sunkia negalia 	<i>Stacionare – 1280 Eur./mėn. GGN – 1440 Eur./mėn. DC – neturime</i>	<i>Stacionare – 1948,26 Eur/mėn. GGN –1948,26 Eur/mėn. DG (dienos grupė) –1254,00 Eur/mėn.</i> <i>Globos grupė atsidarė nuo 2022-09-01d. Grupė teikia dienos socialinės globos paslaugas suaugusiems asmenims su negalia (nuo 3 iki 8 val. per dieną, iki 5 kartų per savaitę, išskyrus šventinėmis ir poilsio dienomis). Atsiradimo pradžia inicijuota Vilniaus miesto savivaldybės, kaip įstaigos steigėjo, iniciatyva, nes trūksta Dienos paslaugų teikimo įstaigų Vilniaus mieste.</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • vaikams su negalia 		Vaikams su negalia-1400,00 Eur/mėn.
	1.2. Globos kaina vienam asmeniui 2024 m.:		2024 metais globos kainos nesikeitė.
	<ul style="list-style-type: none"> • suaugusiam asmeniui su negalia 	Stacionare - 1220 Eur./mėn. GGN – 1375 Eur./mėn. DC – neturime	Stacionare –1320 Eur/mėn. GGN –1320 Eur/mėn. DG (dienos grupė) –1254,00 Eur/mėn.
	<ul style="list-style-type: none"> • suaugusiam asmeniui su sunkia negalia 	Stacionare - 1320 Eur./mėn. Specializuota slauga ir globa – 1400 Eur./mėn. GGN – 1470 Eur./mėn. DC – neturime	Stacionare – 1948,26 Eur/mėn. GGN –1948,26 Eur/mėn. DG (dienos grupė) –1254,00 Eur/mėn.
	<ul style="list-style-type: none"> • vaikams su negalia 		Vaikams su negalia-1400,00 Eur/mėn.
	1.3. Įstaigos (stacionare) / GGN išlaikymo kaina vienam asmeniui 2023 m. (lovadienis)	<p>Globos kaina kasmet kinta, atsižvelgiant į didėjančias išlaidas, teikiant globos paslaugas. 2024 m. vieno paslaugų gavėjo išlaikymo kaina įstaigoje (stacionare):</p> <ul style="list-style-type: none"> - su negalia: 40,11 Eur. - su sunkia negalia: 45,21 Eur. <p>2024 m. vieno paslaugų gavėjo išlaikymo kaina GGN:</p> <ul style="list-style-type: none"> - su negalia: 43,40 Eur. - su sunkia negalia: 46,03 Eur. <p>2024 m. vieno paslaugų gavėjo išlaikymo kaina specializuotos slaugos ir globos namuose:</p> <ul style="list-style-type: none"> - su sunkia negalia: 48,33 Eur. 	<p>Globos kaina kasmet peržiūrima ir didinama, atsižvelgiant į didėjančias išlaidas, teikiant globos paslaugas. Nors patiksliname, kad šiais metais globos kaina nesikeitė. 2023 m. stacionare išlaikymo kaina:</p> <ul style="list-style-type: none"> - asmeniui su negalia – 44,00 Eur; - su sunkia negalia –72,31 Eur. <p>2023 m. vieno asmens išlaikymo kaina GGN:</p> <ul style="list-style-type: none"> - su negalia: 44,00Eur; - su sunkia negalia: 72,31Eur. <p>2024 m. vieno asmens išlaikymo kaina GGN:</p> <ul style="list-style-type: none"> - su negalia: 44,00Eur; - su sunkia negalia: 72,31Eur.
	<u>Verslo rezultatų lyginimosi išvados:</u>	<p>Stacionare: BĮ Vilniaus Lakštingalos socialinės globos namuose patvirtinta globos kaina asmenims su sunkia negalia yra gan aukšta, palyginus su ta pačia paslaugų gavėjų grupe Strėvininkų SGN. Aukštos kainos motyvas - globos namų normatyvai, kuomet su 3 asmenimis individualiai dirba po du asmeninius asistentus.</p> <p>Globos kaina asmenims su negalia 100 Eurų yra aukštesnė BĮ Vilniaus Lakštingalos socialinės globos namuose, nei Strėvininkų SGN.</p> <p>GGN: Globos kaina asmenims su negalia BĮ Vilniaus Lakštingalos socialinės globos namuose 2024 metais nesikeitė, Strėvininkų SGN – 2024 metais keitėsi (padidėjo 55 Eur.), ir 2024 metais 50 Eur. yra aukštesnė už BĮ Vilniaus Lakštingalos SGN GGN kainą.</p> <p>BĮ Vilniaus Lakštingalos socialinės globos namuose teikiamos Dienos grupės (DG) paslaugos - Strėvininkų SGN dienos paslaugų neteikia, tačiau 2024 metais startuos su nauja, specializuotos slaugos ir globos paslauga.</p> <p>Strėvininkų socialinės globos namai peržiūrės globos kainą asmenims su sunkia negalia, remiantis darbo laiko sąnaudų normatyvais.</p>	

2.	<u>Paslaugų gavėjų grupė</u>	1. Suaugę asmenys su negalia; 2. Suaugę asmenys su sunkia negalia.	1. Vaikai su negalia; 2. Suaugę asmenys su negalia; 3. Suaugę asmenys su sunkia negalia.
<i>Paslaugų gavėjų grupių lyginimosi išvados:</i>		<i>Strėvininkų SGN vaikams su negalia paslaugų neteikia, BĮ Vilniaus Lakštingalos SGN – teikia, tačiau abejose įstaigose yra dvi bendros paslaugų gavėjų grupės: 1. suaugę asmenys su negalia; 2. suaugę asmenys su sunkia negalia, į kurias ir bus orientuoti tolimesnio lyginimosi rezultatai.</i>	
3.	<u>Teikiamos paslaugos</u> 3.1. įstaigoje <i>(vietų skaičius)</i>	1. Ilgalaikė socialinės globa (172 vietos); 2. Trumpalaikė socialinės globa (1 vieta); 3. Laikino atokvėpio paslauga (3 vietos). Paslaugos skirtos suaugusiems asmenims su negalia.	1. Ilgalaikė socialinė globa (72 vietos): 24 vaikams su negalia ir 48 suaugusiems asmenims su negalia; 2. Trumpalaikė socialinė globa (12 vietų): 8 vaikams ir 2 suaugusiems asmenims su negalia; 3. Dienos socialinė globa (7 vietos): tik suaugusiems asmenims su negalia.
	3.2. bendruomeninės <i>(vietų skaičius)</i>	Grupinio gyvenimo namai: suaugusiems asmenims su negalia (8 vietos); Specializuotos slaugos ir globos namai: suaugusiems asmenims su sunkia negalia (40 vietų).	Grupinio gyvenimo namai suaugusiems asmenims su negalia (9 vietos); Specializuotos slaugos ir globos namai - neturim.
	3.3. GGN skaičius <i>(vietų skaičius)</i>	GGN skaičius – 1 (įsteigti 2023 m. kovo 1 d.). Strėvininkų SGN padalinys Grupinio gyvenimo namai teikia ilgalaikės socialinės globos paslaugas suaugusiems asmenims su negalia, kuriems nustatytas nesavarankiškumas arba dalinis savarankiškumas. Adresas – Lauko g. 5, Žiežmarių m., Kaišiadorių raj. Interneto svetainės nuoroda: https://strevininkusgn.lrv.lt/lt/grupinio-gyvenimo-namai/	GGN skaičius –1 (įsteigti 2021 m. gruodžio mėn.) Biudžetinės įstaigos „Vilniaus Lakštingalos namai“ padalinys Grupinio gyvenimo namai teikia ilgalaikės socialinės globos paslaugas suaugusiems asmenims su negalia, kuriems nustatytas nesavarankiškumas arba dalinis savarankiškumas. Adresas – Gelvadiškių g. 70, LT-10104 Vilnius Interneto svetainės adresas – www.lakstingalosnamai.lt Taip planuojame ir turėjome jau įsteigti, bet tai priklauso nuo Vilniaus miesto savivaldybės.
<i>Teikiamų paslaugų lyginimosi išvados:</i>		<i>Abi įstaigos teikia 3 vienodas paslaugas: 1. ilgalaikę socialinę globą; 2. trumpalaikę socialinę globą; 3. grupinio gyvenimo namų paslaugą suaugusiems asmenims su negalia.</i> <i>Strėvininkų socialinės globos namai:</i> <i>- daugiau GGN kurti neplanuoja, tačiau, remiantis BĮ Vilniaus Lakštingalos namai socialinės globos namų pavyzdžiu, 2025 metais planuoja padidinti vietų skaičių (nuo 8 iki 10 asmenų);</i> <i>- rinks informaciją apie dienos globos paslaugos teikimą suaugusiems asmenims su negalia ir/ar senyvo amžiaus asmenims su negalia.</i>	
4.	<u>Gyvenimo sąlygos</u> 4.1. kambariai <i>(gyvena vienviečiuose, dviviečiuose ar triviečiuose)</i>	Įstaigoje (stacionare) paslaugų gavėjai gyvena vienviečiuose, dviviečiuose ir triviečiuose kambariuose. Kiekvienais metais yra mažinamas triviečių kambarių skaičius, didėja vienviečių ir dviviečių kambarių skaičius. GGN 6 paslaugų gavėjai gyvena vienviečiuose kambariuose, pora gyvena dviviečiame kambaryje.	Paslaugų gavėjai gyvena dviviečiuose ir triviečiuose kambariuose. GGN gyvena vienviečiuose ir dviviečiuose kambariuose.

	<p>4.2. grupių skaičius / grupėse gyvenančių paslaugų gavėjų skaičius / vienam SD tenkantis PG skaičius/ vienam IPD tenkantis PG skaičius (stacionare)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Grupių skaičius: 7 - Grupėse gyvenančių paslaugų gavėjų skaičius svyruoja nuo 19 iki 30; - Vienam SD tenkantis PG skaičius: nuo 19 iki 30; - Vienam IPD tenkantis PG skaičius: nuo 6 iki 15 (priklausomai kokio savarankiškumo lygio paslaugų gavėjai). 	<p>Įstaigoje yra 9 šeimynos. Vaikų šeimynos: „Kiškučių“ (4 vaikai), „Uosių“, „Berželių“. Šeimynose gyvena po 7/8 Paslaugų gavėjus. Suaugusių asmenų „Eglių“, „Liepaičių“, „Šermukšnių“, „Menulio“ šeimynos. Šeimynose gyvena po 7/8 Paslaugų gavėjus. Suaugusių su sunkia negalia „Žilvyčių“, „Kaštonų“. Šeimynose gyvena po 7 Paslaugų gavėjus.</p>
	<p>4.3. Fizinės aplinkos pritaikymas</p>	<p>Paslaugų gavėjams, turintiems judėjimo negalią, fizinė aplinka pritaikyta dalinai, įstaigoje įrengti pandusai, tačiau neužtikrintas judėjimas tarp aukštų (nėra liftų), yra vienas mobilus keltuvas ir viena mobili vonia. 2023 metais įrengtos dvi naujos virtuvėlės grupėse, pritaikytos neįgaliesiems, įsigytos naujos funkcinės lovos ir prie jų pritaikytos spintelės, atitinkančios paslaugų gavėjų poreikius. Kieme įrengtos sūpynės, bendra didelė ir erdvi pavėsinė, puoselėjama parko teritorija.</p>	<p>Yra užtikrinta, kad socialinės globos namų (taip pat grupinio gyvenimo namų) teritorija, bendro naudojimo patalpos ir gyvenamųjų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį. Paslaugų gavėjams, turintiems judėjimo negalią, pritaikyta fizinė aplinka (įrengti 3 pandusai, du keltuvai, 3 mobilūs keltuvai, specialios elektrinės slaugos lovos ir vonios). Grupėse įrengtos virtuvėlės, higienos kambariai pritaikyti paslaugų gavėjų poreikiams. Grupių patalpos suskirstytos į užimtumo ir poilsio zonas. Specialistai užsiėmimus vykdo atskirose patalpose. Kiemas apsaugotas nuo pašalinių asmenų. Kieme įrengtos pavėsinės, žaidimų aikštelės. Vasaros metu pripučiami lauko baseinai, pastatomas batutas. Sveikatingumo takas, įrengtas pagal Sebastiano Kneipo terapijos metodiką ir yra su įvairaus šiurkštumo ir dygumo dangomis bei vandens zona (fontanėlis).</p>
<p>Gyvenimo sąlygų lyginimosi išvados:</p>	<p><i>Abejuose įstaigos stacionaruose yra tiek dviviečiai, tiek triviečiai kambariai, GGN - vienviečiai ir dviviečiai kambariai. Strėvininkų SGN grupėse gyvenančių paslaugų gavėjų skaičius svyruoja nuo 19 iki 30, BĮ Vilniaus Lakštingalos namai socialinės globos namuose šeimynose gyvenančių paslaugų gavėjų skaičius 7-8. Remiantis BĮ Vilniaus Lakštingalos socialinės globos namų pavyzdžiu, Strėvininkų SGN 2024 metais įsipareigoja:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>- mažinti triviečių kambarių skaičių;</i> <i>- mažinti gyventojų skaičių grupėse.</i> 		
<p>5.</p>	<p><u>Personalas</u> 5.1. vienoje grupėje/ šeimynoje dirbančių SD ir SDP skaičius</p>	<p>Stacionare dirba 7 socialiniai darbuotojai ir 52 individualios priežiūros darbuotojai. Dienomis vienoje šeimynoje (nuo 19 iki 30 paslaugų gavėjų) dirba 1 socialinė darbuotoja ir 2-3 individualios priežiūros darbuotojai. Naktimis lieka dirbti po 1 darbuotoją kiekvienam aukštui (prižiūri po 2 grupes). Grupinio gyvenimo namuose – 1 socialinis darbuotojas ir 4 individualios priežiūros darbuotojai. GGN darbo dienomis dirba po du darbuotojus (socialinis darbuotojas su individualios priežiūros darbuotojas), naktį dirba 1 darbuotojas (individualios</p>	<p>Stacionare dirba 14 socialinių darbuotojų ir 43 individualios priežiūros darbuotojai, 15 slaugytojų ir 10 slaugytojų padėjėjų. Dienomis dirba po du darbuotojus: socialinis darbuotojas ir individualios priežiūros darbuotojas. Suaugusių su sunkia negalia šeimynose dirba slaugytoja ir slaugytojos padėjėja. Naktimis visose šeimynose dirba po 1 darbuotoją (individualios priežiūros darbuotoja, slaugytoja arba slaugytojos padėjėja).</p>

		priežiūros darbuotojas).	GGN dienomis dirba po du darbuotojus (socialinis darbuotojas su individualios priežiūros darbuotoju), naktį dirba 1 darbuotojas (individualios priežiūros darbuotojas). Turi daug praktikantų (slaugytojų padėjėjų / IPD).																											
Personalo skaičiaus lyginimosi išvados:		<p><i>Abejuose įstaigos stacionaruose užtikrintas personalo skaičius, remiantis darbo laiko sąnaudų normatyvais. Strėvininkų SGN, lyginant su BĮ Vilniaus Lakštingalos socialinės globos namais, neturi slaugytojų padėjėjų etatų. Remiantis BĮ Vilniaus Lakštingalos socialinės globos namų pavyzdžiu, Strėvininkų SGN 2024 metais:</i></p> <p><i>1. naujai patvirtins slaugytojų padėjėjų etatus tiesioginiam darbui su sunkią negalią turinčiais asmenimis teikiamų paslaugų kokybės gerinimui;</i></p> <p><i>2. pritrauks praktikai studentus iš profesinių mokyklų, rengiančių slaugytojų padėjėjus bei IPD.</i></p>																												
5.2. personalo kvalifikacija	<p>Kvalifikacijos tobulinimas planuojamas kartu su darbuotoju metinio vertinimo metu. Atsižvelgiant į darbuotojo poreikius, sudaromas Metinis kvalifikacijos tobulinimo planas, kuris metų eigoje yra įgyvendinamas.</p> <p>Visi socialiniai darbuotojai turi aukštąjį socialinio darbo išsilavinimą. Viena iš aštuonių socialinių darbuotojų turi vyriausiojo socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją, kitos socialinės darbuotojos atestacijoje nėra dalyvavusios.</p> <p>10 IPD turi įgiję socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikaciją, 35 IPD yra išklause įžanginius mokymus, iš jų 13 IPD turi įgiję slaugytojo padėjėjo kvalifikaciją (12 IPD 2024 metais reikės išklausti 160 val. kvalifikacinių mokymų).</p>	<p>Visi 13 socialinių darbuotojų turi aukštąjį socialinio darbo išsilavinimą. Atestacijoje dalyvavo 11 socialinių darbuotojų, 10 yra įgiję vyriausiojo socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją, 1 - vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją. Dar viena atestuosis 2024 m.</p> <p><i>Iš 45 IPD:</i> 9 IPD turi įgiję socialinio darbuotojo padėjėjo kvalifikaciją; 11 turi įgiję slaugytojo padėjėjo kvalifikaciją, likę 25 IPD yra išklause 40 val.; 20 IPD reikia išklausti 160 val. (5 IPD nereikia, nes pensininko amžiaus).</p> <p>Kvalifikacijos tobulinimas planuojamas kartu su darbuotoju, metinio vertinimo metu. Atsižvelgiant į darbuotojo poreikius, sudaromas Metinis kvalifikacijos tobulinimo planas.</p>																												
Personalo kvalifikacijos lyginimosi išvados:		<i>Strėvininkų SGN siekiamybė – 2024/2025 metais visiems IPD, neturintiems kvalifikacinės kategorijos, suorganizuoti 160 val. mokymus; socialiniams darbuotojams dalyvauti atestacijose, įgyjant kvalifikacines kategorijas.</i>																												
5.3. personalo kaita	<p>2023 m. taip pat vyksta darbuotojų kaita:</p> <ul style="list-style-type: none"> - socialiniai darbuotojai: išėjo iš darbo – 3; įsidarbino – 2; - individualios priežiūros darbuotojų: išėjo iš darbo - 5; įsidarbino - 5; - užimtumo specialistai: išėjo iš darbo - 1; įsidarbino – 0 (pasirašytos 3 užimtumo paslaugų teikimo sutartys); - psichologas: išėjo iš darbo – 1, įsidarbino - 0. sveikatos priežiūros specialistai: išėjo iš darbo – 1 masažistė; įsidarbino – 1 masažistė ir 1 bendrosios praktikos slaugytoja). 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Pareigybės pavadinimas</th> <th>2023-01-01 – 2023-12-31 laikotarpiu atleista</th> <th>2023-01-01 – 2023-12-31 laikotarpiu priimta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>socialinė(is) darbuotoja(as)</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>individualios priežiūros darbuotoja(as)</td> <td>4</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>slaugytoja(as)</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>slaugytojos(o) padėjėj(as)</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>dietistė(as)</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>virėja(as)</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>vairuotoja(as)</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>kiemsargė(is)</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>		Pareigybės pavadinimas	2023-01-01 – 2023-12-31 laikotarpiu atleista	2023-01-01 – 2023-12-31 laikotarpiu priimta	socialinė(is) darbuotoja(as)	1	0	individualios priežiūros darbuotoja(as)	4	8	slaugytoja(as)	1	2	slaugytojos(o) padėjėj(as)	1	1	dietistė(as)	1	0	virėja(as)	1	1	vairuotoja(as)	1	1	kiemsargė(is)	1	1
Pareigybės pavadinimas	2023-01-01 – 2023-12-31 laikotarpiu atleista	2023-01-01 – 2023-12-31 laikotarpiu priimta																												
socialinė(is) darbuotoja(as)	1	0																												
individualios priežiūros darbuotoja(as)	4	8																												
slaugytoja(as)	1	2																												
slaugytojos(o) padėjėj(as)	1	1																												
dietistė(as)	1	0																												
virėja(as)	1	1																												
vairuotoja(as)	1	1																												
kiemsargė(is)	1	1																												

			iš viso:	11	14
	5.4. personalo poreikis/paieškos problemos	Globos namai 2023 metais išreiškė poreikį psichologo, socialinių darbuotojų ir bendrosios praktikos slaugytojų paslaugoms. 2024 metais, planuojant atidaryti specializuotos slaugos ir globos padalinį, kyla problemų su padalinio vadovo, socialinių darbuotojų ir bendrosios praktikos slaugytojų paieška.	Problemos kyla ieškant individualios priežiūros darbuotojo (asistento), individualios priežiūros darbuotojo, slaugytojos, kiemsargio darbuotojų.		
	Personalo kaitos ir poreikio lyginimosi išvados:	Strėvininkų SGN 2024 metais į darbuotojų darbo paieškas įtrauks Feisbook, perkvalifikuos turimus darbuotojus.			
	5.5. personalo išsaugojimo ir motyvacijos sistema	<p><i>Personalo išsaugojimo sistema apima darbuotojo-mentorius paskyrimą; darbuotojų motyvavimą (materialines ir nematerialines priemones), mokymosi ir kvalifikacijos kėlimo galimybes, karjeros galimybes.</i></p> <p>Darbuotojo-mentorius paskyrimas: trijų mėnesių bandomajam laikotarpiui naujam atėjusiam į darbą darbuotojui paskiriamas jį kuruojantis darbuotojas-mentorius, į kurį jis galėtų kreiptis bet kokių iškilusių klausimų.</p> <p>Darbuotojų motyvavimo materialinės priemonės:</p> <ul style="list-style-type: none"> - finansinis skatinimas/motyvacija apima kintamąjį atlyginimo dalį, priemokas ir premijas, vienkartinę išmoką mirus artimajam arba ilgai būnant nedarbingume darbuotojui sunkiai sergant; - nefinansinis motyvavimas apima tokias priemones, kaip žodinė padėka (pareikšta susirinkimų, posėdžių, švenčių metu arba individualiai); padėkos raštai, suvenyrai, gėlės. <p>Darbuotojų motyvavimo nematerialinės priemonės: darbo grafikų derinimas prie darbuotojo galimybių; darbuotojų įtraukimas į sprendimų priėmimą; darbuotojų rinkimai į Darbo tarybą; kasmetiniai „Geriausio darbuotojo rinkimai“; darbuotojų komandinio darbo bei iniciatyvų skatinimas; darbuotojų dalyvavimas apklausose / tyrimuose; darbuotojų motyvavimas individualių metinių pokalbių metu; darbuotojų įgalinimas veikti savarankiškai; žodinis pagyrimas, padėkos, bendros išvykos/šventės; nuotolinio darbo galimybės.</p> <p>Karjeros galimybės: atsilaisvinus nuolatinio darbo vietai, šios pareigos gali būti siūlomos laikinai pareigas einančiam darbuotojui arba darbuotojui ką tik baigusiam reikalingas studijas; atsilaisvinus administracijos darbuotojo darbo vietai, yra didesnė galimybė pretenduoti į šias pareigas Globos namuose dirbančiam darbuotojui, atitinkančiam reikalavimus pareigybei.</p> <p>Mokymosi ir kvalifikacijos kėlimo galimybės: kasmetinis kvalifikacijos tobulinimas (galimybė dalyvauti seminaruose, mokymuose, konferencijose ne tik Lietuvoje, bet ir užsienyje, galimybė dalyvauti supervizijose, intervizijose ir pan.); galimybė inicijuoti ir/ar dalyvauti nacionaliniuose / tarptautiniuose projektuose.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Už darbuotojų indėlį į įstaigos veiklos kokybės gerinimą, įstaigos įvaizdžio formavimą darbuotojai apdovanojami (pvz. bilietai į koncertą, edukacinė išvyka). 2. Minimoms darbuotojų profesinės šventės. 3. Darbuotojai apdovanojami padėkomis už ilgametį darbą įstaigoje. 4. Skiriamas dėmesį darbuotojų psichikos sveikatos (psichologinio atsparumo) stiprinimui – atliktas psichologinio atsparumo tyrimas (gauti rezultatai 3 srityse: sunkumų įveikimas darbo vietoje, veiksniai, mažinantys psichologinį atsparumą darbe ir priemonės, padedančios stiprinti psichologinį atsparumą darbe). 5. Skatinamas bendravimas neformalioje aplinkoje – organizuojamas bendros darbuotojų išvykos, plaukimas baidarėmis. 6. Aktyviai skatinamas socialinių darbuotojų aukštos kvalifikacijos siekimas, dalyvaujant socialinių darbuotojų atestacijoje. 7. Siekiame gerinti naujai priimtų darbuotojų adaptaciją, skatinti likti įstaigoje dirbančius aukštųjų ir profesinių mokyklų studentus. 8. Nuolat bendradarbiaujame su aukštosiomis mokyklomis dėl studentų praktikų organizavimo įstaigoje, skiriant praktikos vadovais socialinius darbuotojus ir slaugytojus, taip didinant darbuotojų kompetenciją, mentorystės įgūdžius. 9. Parengtas naujas Studentų praktikos organizavimo BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ tvarkos aprašas. 10. Sudarome lankstų darbo grafiką studijuojantiems darbuotojams, suteikiame darbavio apmokamas mokymosi atostogas. 11. Pasirašėme kolektyvinę sutartį su įstaigos profesine sąjunga 		

			dėl papildomų atostogų dienų profesinės sąjungos nariams. Pagal sutarties sąlygas, suteikiame profesinės sąjungos nariams per metus papildomas 2 d.d. trukmės atostogų dienas darbuotojų saviugdai ir 5 d.d. trukmės atostogų dienas sveikatai gerinti. Šios papildomos atostogų dienos padeda darbuotojams įveikti stresą, perdegimo sindromą, atstatyti savijautą, skirti laiką saviugdai, kvalifikacijos kėlimui. 12.Naujai priimtiems socialiniams darbuotojams skiriamas mentorius, kuris padeda adaptacijos naujoje darbo vietoje metu.
	Personalo išsaugojimo ir motyvacinės sistemos lyginimosi išvados:	Strėvininkų SGN 2024 metais planuoja peržiūrėti darbuotojų motyvacinę sistemą, ją papildydami naujais motyvaciniais būdais, remiantis BĮ Vilniaus Lakštingalos socialinės globos namų pavyzdžiu, pvz: - už darbuotojų indėlį į įstaigos veiklos kokybės gerinimą, įstaigos įvaizdžio formavimą darbuotojai apdovanojami (pvz. bilietai į koncertą, edukacinė išvyka); - organizuoti bendras darbuotojų išvykas (padaliniais) neformalioje aplinkoje; - skatinti dalyvauti socialinių darbuotojų atestacijoje, už gautą kvalifikacinę kategoriją didinant koeficientą ir kt.	
6.	<u>Orientacija į asmenį:</u> 6.1. paslaugų gavėjų dalyvavimas 2022-2023 m/m vertinant asmens poreikius / sudarant ISGP / aptariant pasiektus rezultatus	Įstaigoje EQUASS socialinių paslaugų kokybės sistema pradėta diegti 2022 metais.; 2023 metų pabaigoje gautas EQUASS ASSURANCE sertifikatas. Lyginant su 2022 m., didesnis procentas paslaugų gavėjų bei jų artimųjų dalyvavo 2023 m. vertinant asmens poreikius / sudarant ISGP / aptariant pasiektus rezultatus.	Gebantys išreikšti savo poreikius ir pageidavimus, rengdami planą paslaugų gavėjai dažniausiai juos išsako per individualius pokalbius su darbuotoju, naudojasi alternatyviąją komunikacija. Dauguma paslaugų gavėjų aktyviai įsitraukia į plano kūrimą, išsako savo norus, pageidavimus, svajones, suvokia, kad tai yra dokumentas, įdeda savo indėlį kurdami ISG planą ir jį patvirtina savo parašu. Negebantiems išreikšti savo poreikių, taikomas stebėjimas, įvertinami poreikiai ir sudaromas ISGP.
	6.2. asmens poreikių vertinimo formos pasikeitimas 2022-2023 m/m	Pradėjus diegti EQUASS, 2023 m. pradžioje pasikeitė ir Asmens poreikių vertinimo forma (patvirtinta 2022 m pabaigoje).	Nepasikeitė
	6.3. ISGP formos pasikeitimas 2022-2023 m/m	Pradėjus diegti EQUASS, 2023 m. pradžioje pasikeitė ir ISGP forma (patvirtinta 2022 m pabaigoje).	Nepasikeitė
	6.4. Įgalinančios aplinkos sudarymas	Globos namai Įgalinimo koncepciją parengė ir patvirtino 2022 metais, kuri yra vizualizuota ir aiški tiek darbuotojams, tiek paslaugų gavėjams. Įgalinimas vyksta individualiame, grupiniame ir bendruomeniniame lygmenyje.	Įstaigoje asmeniui apsigyvenus atliekamas jo asmens poreikių vertinimas, į kurį įtraukiamas pats paslaugų gavėjas, jo artimieji, darbuotojai; ISGP, į asmenį orientuotą planą sudaro socialinis darbuotojas kartu su paslaugų gavėju (jei pajėgus tai atlikti savarankiškai, jei iš dalies savarankišką – su artimojo pagalba, jei artimųjų nėra - darbuotojas stebi paslaugų gavėją ir

		<p>parengia planą). Į asmenį orientuotas planas sudaromas paslaugų gavėjui suprantamu būdu, naudojant paveikslėlius. Įstaigoje veikia Taryba (teikia pasiūlymus, svarsto įvairias problemas, balsuoja balsavimo kortelėmis „Šviesoforas“), ji sudaryta iš paslaugų gavėjų (atstovai iš kiekvienos šeimos, šeimynose yra išrinkti seniūnai) ir darbuotojų. Vieną kartą per metus atliekamas ISPG peržiūra ir rezultatų vertinimas kartu su paslaugų gavėju. Paslaugų gavėjai dalyvauja apklausose, jiems parengiamos vizualizuotos anketos. Patalpose ir koridoriuose yra vizualizuotos nuorodos orientavimuisi. Skundų dėžutė. Sunkią negalią turintys paslaugų gavėjai įgalinami stebint, fiksuojant jų emocijas ir pagal tai atliepiami jų poreikiai.</p>
6.6. Gyvenimo kokybės gerinimas	<p>Globos namai Gyvenimo kokybės koncepciją parengė ir pasitvirtino 2022 metais, kuri yra vizualizuota ir aiški tiek darbuotojams, tiek paslaugų gavėjams. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę gerinama, remiantis 4 sritimis: Gerovė (<i>materialinė gerovė; fizinė sveikata; emocinė savijauta; pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis</i>); Saugumas (<i>saugi aplinka, teisių išmanymas</i>); Dalyvavimas (<i>socialinis įtrauktumas; saviraiška/ savirealizacija; santykiai su aplinkiniais</i>); Asmeninis augimas (<i>savarankiškumas; motyvacija</i>). Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę matuojama ir vertinama metų pabaigoje fiksuojant Individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP) išsikeltų tikslų įgyvendinimo pokyčius bei vykdant paslaugų gavėjų apklausą žodžiu, naudojant iš anksto sudarytą klausimyną kiekvienai GK sričiai įvertinti ir kartu fiksuojant paslaugų gavėjų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis (<i>individualiu ir/ar kolektyviniu lygmeniu</i>).</p>	<p>Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę vertinama apklausiant ir stebint paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimu įvairiose srityse: aplinkos pritaikymas, emocinė gerovė, sveikatos priežiūra, galimybės saviraiškai. I-II gr. paslaugų gavėjai teigiamai vertina galimybes pasigaminti norimą patiekalą, išsirinkti norimą veiklą laisvalaikiu, įsigyti norimas prekes, dauguma gerai jaučiasi šeimoje, dauguma gali pasirinkti norimą veiklą laisvalaikiu, tačiau tik nedidelė dalis gali pasirinkti norimą būrelį įstaigoje. Taip pat pastebėta, kad padaugėjo besikreipiančių pagalbos į psichologą ir sveikatos priežiūros specialistus, sumažėjo poreikis kreiptis pagalbos į šeimos darbuotojus, be to nustatyta, kad „Skundų dėžutė“ yra neveiksminga. III gr. paslaugų gavėjai yra patenkinti gyvenimo kokybe įstaigoje, dažniausiai jaučiasi ramūs. Teigiamas emocijas skatina skanus maistas, bendravimas, mėgstama veikla. Siekiant dar labiau pagerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, rekomenduojama taikyti įvairius metodus, kurie skatintų teigiamas paslaugų gavėjų emocijas, savijautos stebėjimo rezultatus fiksuoti ISGP ir atliepti individualius paslaugų gavėjų poreikius.</p>
6.7. pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis	<p>Globos namai kasmet matuoja darbuotojų, paslaugų gavėjų, jų artimųjų bei suinteresuotų šalių (partnerių) pasitenkinimą, remiantis iš anksto parengtais klausimynais, fiksuojami pokyčiai.</p>	<p>Paslaugų tęstinumui užtikrinti vykdomas nuolatinis bendradarbiavimas su ugdymo įstaigomis ir dienos centrais, kuriuos lanko paslaugų gavėjai. Paslaugų kokybę vertinama</p>

		<p>2023 m. atlikta darbuotojų apklausa atskleidė, kad tiek maitinimo, tiek laisvalaikio užimtumo paslaugų, tiek gyventojams teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų vertinimas pagerėjo (lyginant su 2022 metais), t. y. pasitenkinimas paslaugomis išaugo vidutiniškai apie 30 proc. Atlikta paslaugų gavėjų apklausa atskleidė panašias tendencijas: pasitenkinimas paslaugomis augo vidutiniškai 22 proc. Tačiau paslaugų gavėjų artimųjų apklausa parodė priešingus rezultatus: pasitenkinimas paslaugomis smuko vidutiniškai 18 proc. Išanalizuoti apklausos rezultatai parodė, kad bendradarbiavimą su paslaugų gavėjų artimaisiais 2024 metais reikia tobulinti.</p> <p>2023 m. atlikta 6 globos namų partnerių apklausa atskleidė, kad, lyginant su 2022 metais, partnerių susidomėjimas įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis išaugo 7 proc.; partnerystės naudą įžvelgia 24 proc. daugiau partnerių, nei praėjusiais metais. Visi apklausti partneriai patvirtino, kad partnerystė teikia dvigubą naudą abiem pusėms ir ketina ją tęsti ateityje, puoselėjant bendradarbiavimo svarbą.</p>	<p>kasmet, atliekant visų suinteresuotųjų šalių apklausas; įsivertinant paslaugų atitikimą globos normoms; atliekant vidinius auditus.</p>
	<i>Orientavimosi į asmenį lyginimosi išvados</i>	<p><i>Įgyvendinant EQUASS principus, 2024 metais:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>tęsti paslaugų gavėjų bei jų artimųjų dalyvavimą vertinant asmens poreikius / sudarant ISGP / aptariant pasiektus rezultatus;</i> - <i>kurti įgalinančią aplinką individualiame, grupiniame ir bendruomeniniame lygmenyje;</i> - <i>gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę šiose srityse: Gerovė (materialinė gerovė; fizinė sveikata; emocinė savijauta; pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis); Saugumas (saugi aplinka, teisių išmanymas); Dalyvavimas (socialinis įtrauktumas; saviraiška/ savirealizacija; santykiai su aplinkiniais); Asmeninis augimas (savarankiškumas; motyvacija).</i> - <i>metų pabaigoje fiksuoti Individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP) išsikeltų tikslų įgyvendinimo pokyčius bei vykdyti paslaugų gavėjų bei jų artimųjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis apklausas.</i> 	
7.	<u>Užimtumo organizavimas bendruomenėje</u> (partneriai)	<p>Pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su partneriais: 2020-2021 metais – 12; 2022 m. – 6; 2023 metais - 3 bendradarbiavimo sutartys.</p> <p><i>Įstaigos partneriai, užtikrinantys paslaugų gavėjams teikiamų paslaugų tęstinumą:</i> Kaišiadorių visuomenės sveikatos biuras; Žiežmarių kultūros centras; Žiežmarių biblioteka; Kaišiadorių Šv. Faustinos mokykla-daugiafunkcinis centras; VŠĮ Vilties žiedas; Kaišiadorių kūno kultūros ir sporto centras; Žaliakalnio poliklinika; Žiežmarių pirminės sveikatos priežiūros centras; Maisto slėnis; Maisto bankas; Žiežmarių Šv. Apaštalo Jokūbo bažnyčia; Kauno apskrities VPK Kaišiadorių raj. PK policija</p>	<p>2022 ir 2023 metų partnerystės teikiamos naudos rezultatai, atliekant apklausą, parodė, kad bendradarbiavimas tarp BĮ „Vilniaus Lakštingalos namų“ ir ugdymo/dienos centrų yra užtikrintas. Dažniausiai naudojamos bendradarbiavimo priemonės nepasikeitė – informacijos perdavimas elektroniniu paštu, telefonu ir „Keliaujančiais užrašais“. Pastebėta, kad lyginant su 2022 metais, „Keliaujantys užrašai“ praranda svarbą tiek socialinių darbuotojų, tiek ugdymo/dienos centrų atstovų nuomone.</p> <p>Išlieka dažniausiai naudojamos paslaugų gavėjų integracijos priemonės: išvykos į kino teatrus, teatrus, parduotuves, koncertus, dalyvavimas parodose ir mugėse.</p>
	<i>Užimtumo bendruomenėje organizavimo (partnerystės)</i>	<i>Užtikrinti paslaugų gavėjams teikiamų paslaugų tęstinumą su partneriais pratęsiant bendravimą.</i>	

<i>lyginimosi išvados:</i>			
8.	Paslaugų gavėjų artimųjų įtraukimas į paslaugų planavimą / teikimą / vertinimą	Artimųjų įsitraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą 2022 ir 2023 m. buvo matuojamas apklausos būdu. Ne visi artimieji noriai dalyvauja įstaigos ir paslaugų gavėjų gyvenime: 2023 metais iš 142 artimųjų tik 19 dalyvavo vertinant paslaugų gavėjo asmeninius poreikius bei sudarant ISGP. Vieną kartą metuose artimieji dalyvauja apklausoje dėl teikiamų paslaugų kokybės globos namuose vertinimo ir pasiūlymų teikimo. 2022 metais išrinkta paslaugų gavėjų artimųjų taryba, kuri buvo visiškai nefunkcionala, todėl 2023 metais buvo perrinkta.	Artimųjų įsitraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą 2022 ir 2023 m. buvo matuojamas apklausos būdu. Artimieji dalyvauja be didelio noro, daug kas visai neatsako.
<i>Paslaugų gavėjų artimųjų į(si)traukimo lyginimosi išvados:</i>		<i>Strėvininkų SGN 2024 metais planuos išsirinkti paslaugų gavėjų artimųjų tarybą iš 5 asmenų (3 iš stacionaro, 1 iš GGN, 1 iš Specializuotos slaugos ir globos padalinio).</i>	
9.	Inovacijos/projektai	<p>Įstaigoje vykdomos inovacijos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2022 m. globos namai pradėjo diegti EQUASS socialinių paslaugų kokybės sistemą ir 2023 m. siekia „Assurance“ sertifikato. 2023 m. pradėti taikyti LEAN kokybės vadybos metodai, 3 specialistai tapo LEAN kokybės vadybos ekspertais. 27 paslaugų gavėjų įtraukti į darbo rinką (20 dirba pagal darbo sutartis; 7 lanko socialines dirbtuves; Nuo 2023 m. rugsėjo mėn. 16 paslaugų gavėjų siekia įgyti virėjo ir dažytojų/tinkuotojų kvalifikacijas; 2023 m. birželio 16 d. minint globos veiklos šimtmetį išleista knyga „Šimtametė istorija“. <p>Vykdomi projektai 2022-2023 metais:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2022 m. Globos namai užbaigė 2019 m. pradėtą investicinį projektą „Strėvininkų socialinės globos namų grupinio gyvenimo namų steigimas“, 8 paslaugų gavėjams sudarant galimybę gyventi bendruomenėje ir gauti joje specializuotą pagalbą, atitinkančią individualius asmens ar šeimos poreikius, bei skatinti paslaugų gavėjų savarankiškumą, visapusišką dalyvavimą bendruomenėje bei socialinę įtrauktį; 2023 m. Globos namai vykdo ir siekia užbaigti nuo 2020 m. vykdomą Projektą Nr. 08.1.1-CPVA-V-427-15-0003 "Specializuotų slaugos ir globos namų įkūrimas Kaišiadorių rajono savivaldybėje", įsteigiant 40 vietų teikti specializuotą slaugą ir globą; 2022 m. Globos namai dalyvavo Neįgalųjų reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos vykdomame tyrime "Valstybės socialinės globos įstaigų turimos infrastruktūros, kurioje teikiama socialinė globa, tolesnio panaudojimo perspektyvos"; 2022 m. Globos namai dalyvavo tyrime "Veiksnų apribojimo alternatyvų 	<ol style="list-style-type: none"> BĮ "Vilniaus Lakštingalos namai" siekia ilgalaikių kokybės tikslų, organizuodama intervizijas, supervizijas, krizių įveikimo komandos mokymus darbuotojams, bendradarbiaudama su socialiniais partneriais. Organizuojami vizitai į socialinių paslaugų įstaigas siekiant dalintis „Gerą patirtimi“; GIMK mokymai socialinio darbo personalui. Išplėstas teikiamų paslaugų spektras: įkurta socialinės globos šeimyna vaikams iki 7 metų amžiaus su sunkia negalia. Įkurta dienos globos grupė. Siekdami gerinti ilgalaikės socialinės globos paslaugų kokybę ir pereiti prie bendruomeninių paslaugų teikimo, pasirašėme partnerystės sutartį su Vilniaus miesto savivaldybe dėl dalyvavimo projekte „Vilniaus miesto socialinių paslaugų infrastruktūros tinklo kūrimas ir plėtra asmenims, turintiems proto ir (arba) psichikos negalią“. Pasirašytos bendradarbiavimo sutartys dėl dalyvavimo edukaciniuose projektuose: Su VŠĮ "Artoteka" dėl kūrybinių-educacinių užsiėmimų paslaugų gavėjams; Su Nacionalinio muziejaus Lietuvos Didžiosios Kunigaikštystės valdovų rūmų muziejumi įgyvendinant projektą „Muziejus-man-tau-kiekvienam“. Su Radvilų rūmų dailės muziejumi dėl dalyvavimo projekte „Savas muziejus“. Pradedame įgyventi projektą „Žalioji socialinis darbas“.

		<p><i>modelio paieška</i>”;</p> <p>- 2022-2023 m. Globos namai dalyvavo <i>Projekte FIXUS</i>, kurio tikslas – gerinti kultūros paveldo valdymą, didinant prevencinę nuoseklią ir išsamią dvaro, kuriame yra įsikūrę Strėvininkų socialinės globos namai, kultūros paveldo objekto apžiūrą, jo būklės vertinimą, priežiūros ir nedidelės apimties būtinus taisymo darbus, būklės vertinimo ataskaitos ir prevencinės priežiūros plano sudarymą ir pateikimą bei konsultavimą kultūros paveldo priežiūros klausimais.</p> <p>- 2023 m. balandžio mėn. Globos namai dalyvavo <i>tyrime įgyvendinant projektą "Žmogiškųjų išteklių paklausos prognozavimo sistemos atnaujinimas ir funkcionalumo palaikymas"</i> Nr.09.4.3-ESFA-V-834-02-0001 finansuojamame iš socialinio fondo lėšų (Vyriausybės strateginės analizės centras).</p>	
<i>Inovacijos/projektų srityje lyginimosi išvados:</i>		<i>Peržiūrėti ilgalaikius kokybės tikslus, ieškant galimybių tapti naujai įgyvendinamų projektų partneriais ir/ar inicijuoti naujų paraiškų rengimą.</i>	
10.	<u>Savonorių įtraukimas</u>	<p>2022 m. globos namuose buvo pasirašytos dvi savanorystės sutartys. 2023 metais pasirašytos trys savanorystės sutartys (viena savanorė – grožio paslaugų teikimo; dar dvi savanorės – užimtumo organizavimo paslaugų gavėjams). Atsiradus laisvai darbo vietai pirmiausiai yra siūloma savanorėms.</p>	<p>Įstaigoje savanoriauja 7 savanoriai, lankosi kiekvieną ketvirtadienį, „Dienos“ grupėje.</p> <p>Savanoriai kartu su Paslaugų gavėjais, eina į išvykas, kartu dalyvauja užsiėmimuose, padeda darbuotojams.</p> <p>Savanorė burnos higienistė pravedė edukacinę užsiėmimą Paslaugų gavėjams ir darbuotojams apie burnos higieną ir sveiką mitybą.</p>
<i>Savonorių įtraukimo srityje lyginimosi išvados:</i>		<i>Informuoti vietos visuomenę apie savanorystės naudą tiek savanoriui, tiek įstaigai, esant laisvai darbo vietai pasirenkant iš savonorių naujus darbuotojus. Akredituoti savanorystės veiklą įstaigoje ir jos padaliniuose.</i>	

Išvados: Remiantis lyginamąja analize su BĮ Vilniaus Lakštingalos socialinės globos namais, Strėvininkų socialinės globos namai 2024-2025 metais sieks įgyvendinti tokias paslaugų kokybės gerinimo priemones, kaip:

1. paslaugų gavėjų skaičiaus grupėse mažinimas max iki 22 asmenų (2024 m. pradžioje vienoje grupėje gyveno iki 30 asmenų);
2. įsteigti slaugytojų padėjėjų etatus tiesioginiam darbui su sunkią negalią turinčiais asmenimis;
3. savonorių pritraukimas per akredituotą savanorystės paslaugą;
4. turimų darbuotojų (valytojų) perkvalifikavimas ir perkėlimas į trūkstamas IPD pozicijas;
5. studentų praktikai atlikti pritraukimas, palaikant tamprų bendradarbiavimą su profesinėmis mokyklomis, rengiančiomis slaugytojų padėjėjus bei IPD.