

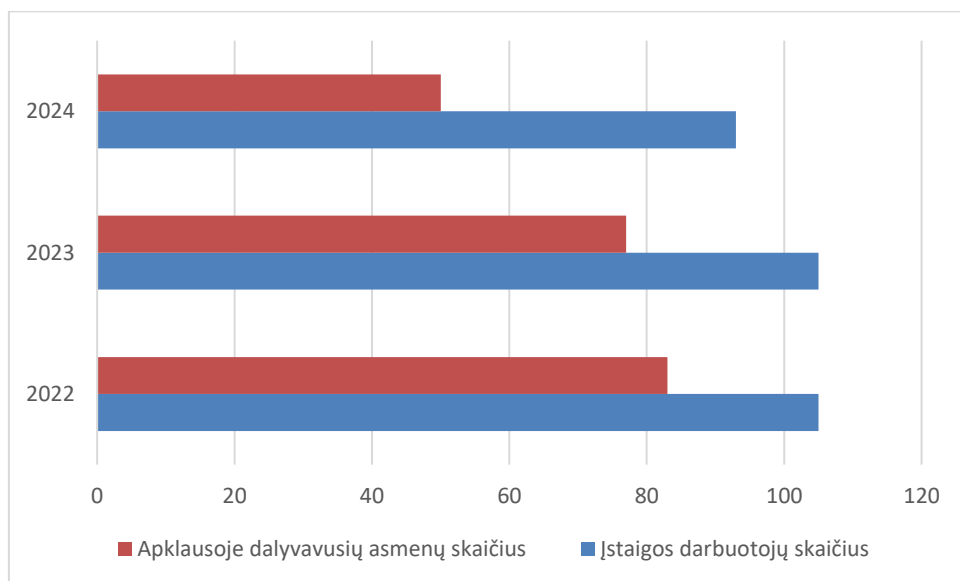


Darbuotojų 2024 m. apklausos rezultatų apibendrinimas ir lyginamoji analizė su dviejų pastarųjų metų (2022/2023) gautais duomenimis

Kiekvienas Globos namų darbuotojas turi nuostatas darbo, karjeros bei įstaigos atžvilgiu. Jų pasitenkinimas ar nepasitenkinimas darbu daro tiesioginę įtaką Globos namų veiklos rezultatams, produktyvumui bei mikroklimatui. Todėl siekiant išsiaiškinti stipriąsias ir silpnąsias bendro darbo puses, identifikuoti darbuotojų pasitenkinimą ir nepasitenkinimą darbu keliančius veiksnius ir nubrėžti gaires įstaigos vidinės veiklos tobulinimui bei paslaugų gavėjams teikiamų paslaugų gerinimui birželio mėnesį yra atlikta anoniminė darbuotojų apklausa.

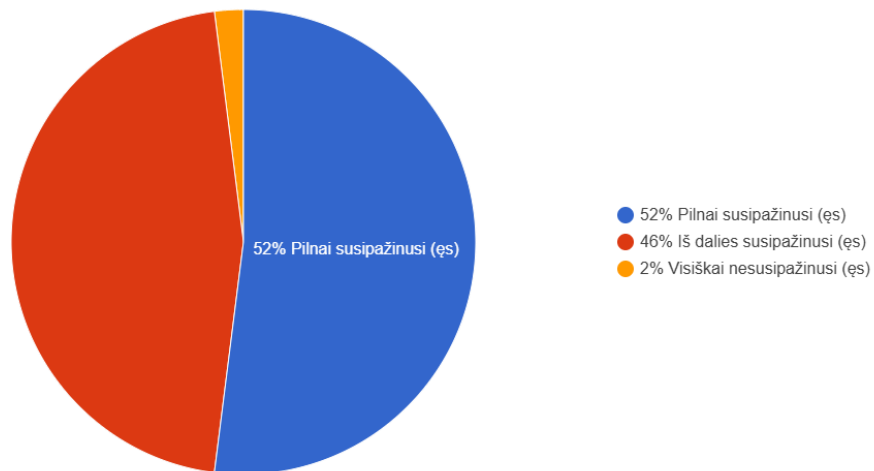
Tyrimo vykdymo laikotarpiu Globos namuose dirbo 93 darbuotojai, iš jų: Žiežmarių Grupinio gyvenimo namuose dirbo 5 darbuotojai, Strėvininkų stacionariame padalinyje dirbo 88 darbuotojai. Apklausoje dalyvavo 50 darbuotojų, t.y. 54 proc. tyrimo dalyvių, šiek tiek daugiau nei pusė Globos namuose dirbančių darbuotojų.

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), pastebima, kad kiekvienais metais darbuotojų dalyvavimo apklausoje aktyvumas mažėja.



Įsitraukimas į darbą yra nusiteikimas dirbti ir pastangos daryti tai, kas svarbu įstaigai. Įsitraukimas į darbą turi teigiamos įtakos darbuotojų darbo atlikimo kokybei, pasitenkinimui darbu, darbuotojo gerovei ir lojalumui Globos namams. Aktyvus darbuotojų dalyvavimas Globos namų veikloje sudaro puikias sąlygas efektyviam darbui ir yra sėkmės pagrindas. Tad pirmuoju klausimu norėta sužinoti kiek darbuotojai yra įsitraukę ir susipažinę su veiklos planu:

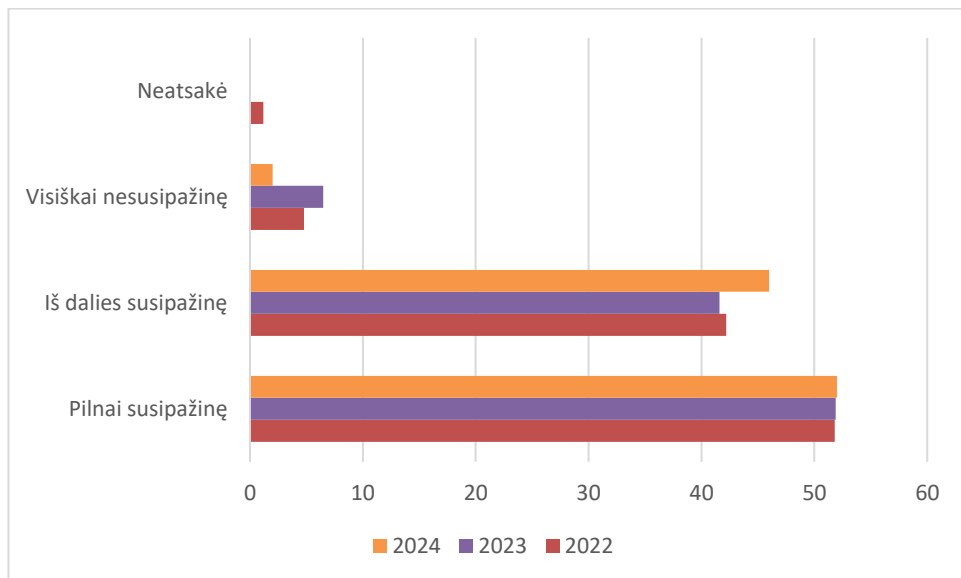
„Ar esate susipažinusi(ęs) su įstaigos veiklos planu 2024 metams?“



Iš pateiktų atsakymų į šį klausimą matyti, kad **52 proc. tiriamųjų yra pilnai susipažinę su įstaigos metiniu veiklos planu, susipažinę iš dalies - 46 proc. ir visiškai nesusipažinę - 2 proc.**

Vertinant tiriamųjų susipažinimą su įstaigos veiklos planu 2024 metams, nustatyta, kad visiškai ir iš dalies susipažinę yra 98 proc.

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), pastebimas nežymiai didėjantis darbuotojų įsitraukimas, t.y domėjimasis įstaigos metiniu veiklos planu ir Globos namų išsikeltais tikslais.

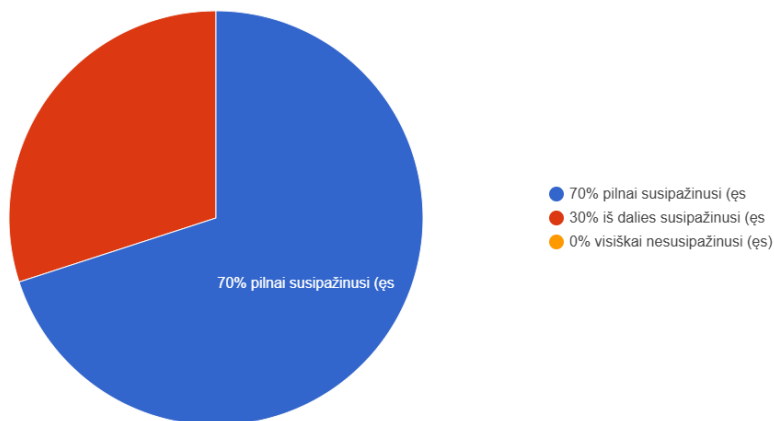


	Pilnai susipažinę	Iš dalies susipažinę	Visiškai nesusipažinę	Neatsakė
2022		51,8	42,2	4,8
2023		51,9	41,6	6,5
2024		52	46	2

Sekančiais klausimais buvo įdomu įvertinti ir sužinoti, kiek darbuotojams yra svarbūs

praėjusių metų veiklos rezultatai:

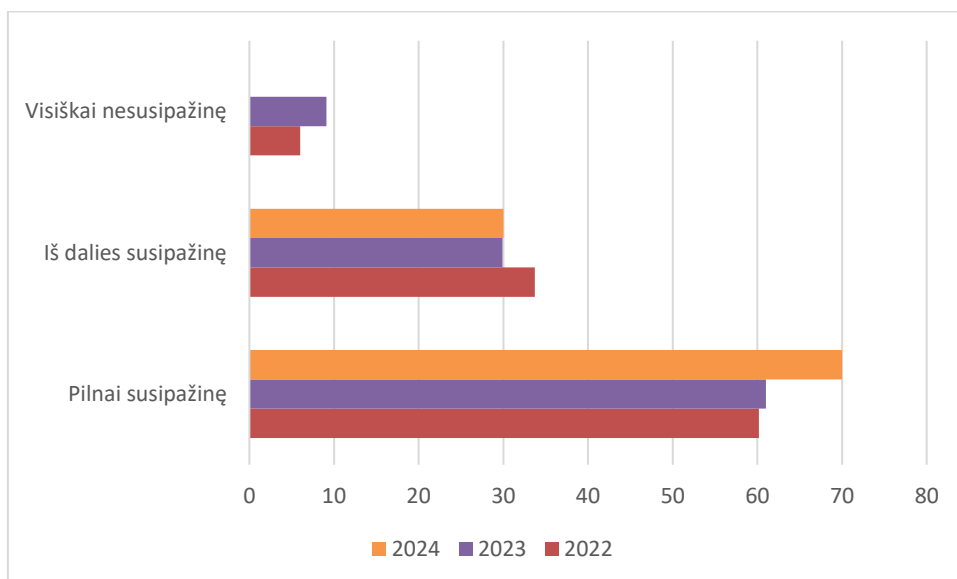
Ar esate susipažinęs(usi) su įstaigos 2023 metų rezultatais – metine veiklos ataskaita?



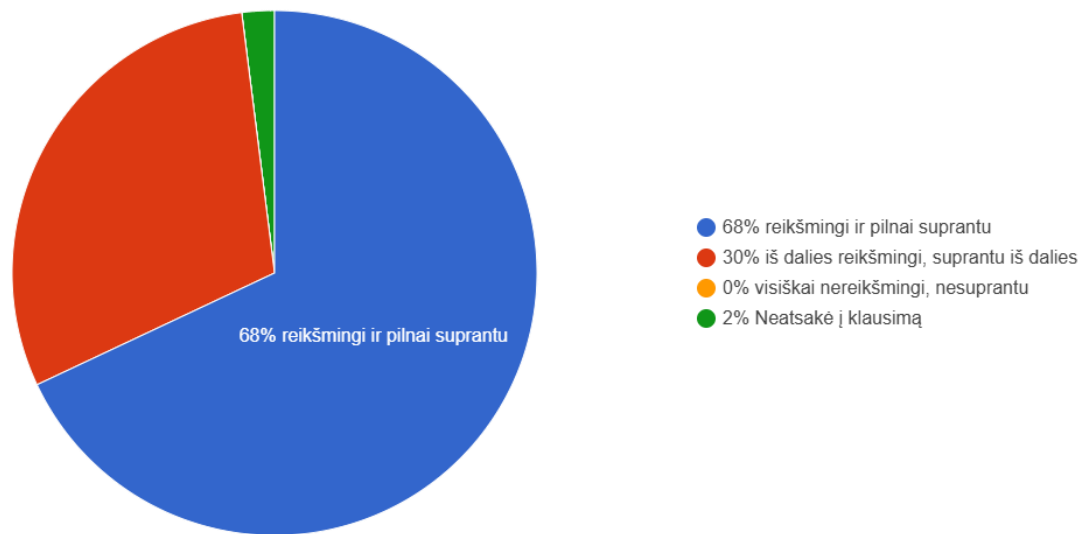
Iš pateiktų atsakymų į šį klausimą matyti, kad **70 proc. yra pilnai susipažinę, susipažinę iš dalies - 30 proc. ir 0 proc. – visiškai nesusipažinę** su įstaigos 2023 m. rezultatais – metine veiklos ataskaita.

Vertinant tiriamųjų susipažinimą su įstaigos 2023 metų pasiektais rezultatais, nustatyta, kad visiškai ir iš dalies susipažinę yra 100 proc. apklausoje dalyvavusių asmenų (visi apklausoje dalyvavę darbuotojai, t.y. daugiau kaip pusė Globos namuose dirbančių darbuotojų).

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), galima pasidžiaugti, kad yra žymus pokytis. Šiomet visiškai susipažinę su 2023 m. metine veiklos ataskaita pasirinko 10 proc. daugiau darbuotojų nei pernai ar užpernai.



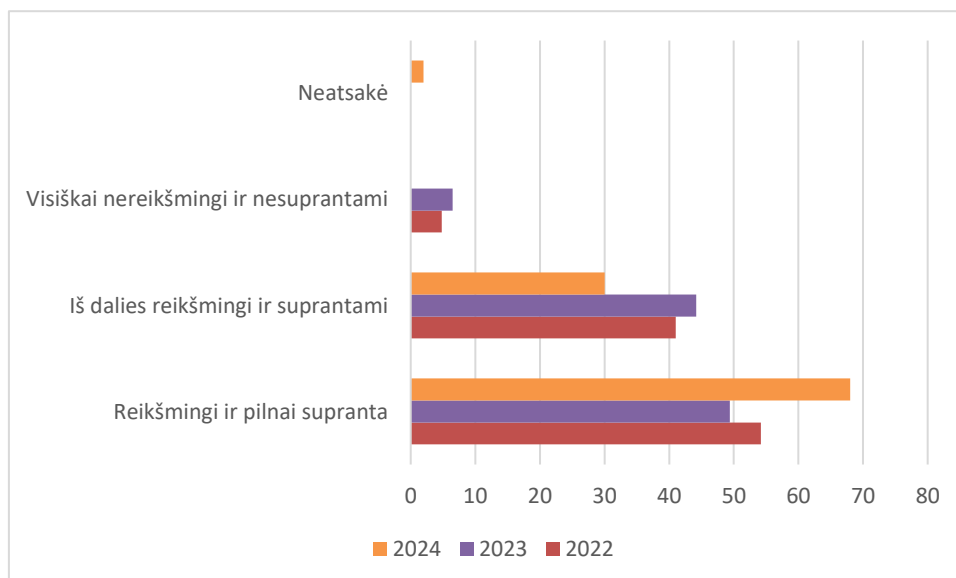
Ar Jums įstaigos pasiekti 2023 metų rezultatai yra reikšmingi ir juos suprantate?



Iš pateiktų atsakymų į šį klausimą matyti, kad **68 proc. darbuotojų yra reikšmingi pasiekti rezultatai ir juos suprantą, iš dalies - 30 proc. ir visiškai nereikšmingi ir nesuprantą – 2 proc.**

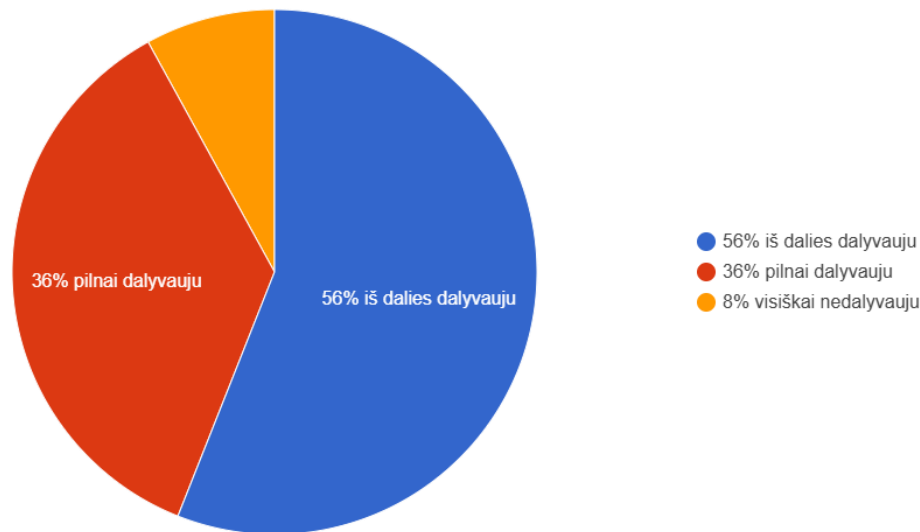
Vertinant tiriamųjų susipažinimą su įstaigos 2024 metų pasiektais rezultatais, nustatyta, kad visiškai ir iš dalies susipažinę yra 98 proc. apklausoje dalyvavusių asmenų.

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), galima pasidžiaugti, kad yra žymus pokytis. Šiomet visiškai susipažinę su 2024 m. metine veiklos ataskaita pasirinko 19 proc. daugiau darbuotojų.



Sekančiu klausimu paslaugų kokybę mėginta matuoti vertinant ar teikiamos paslaugos atitinka paslaugų gavėjo poreikius ir lūkesčius, ar vyksta efektyvus bendradarbiavimas tarp paslaugų gavėjo ir paslaugų teikėjo bei kolegų:

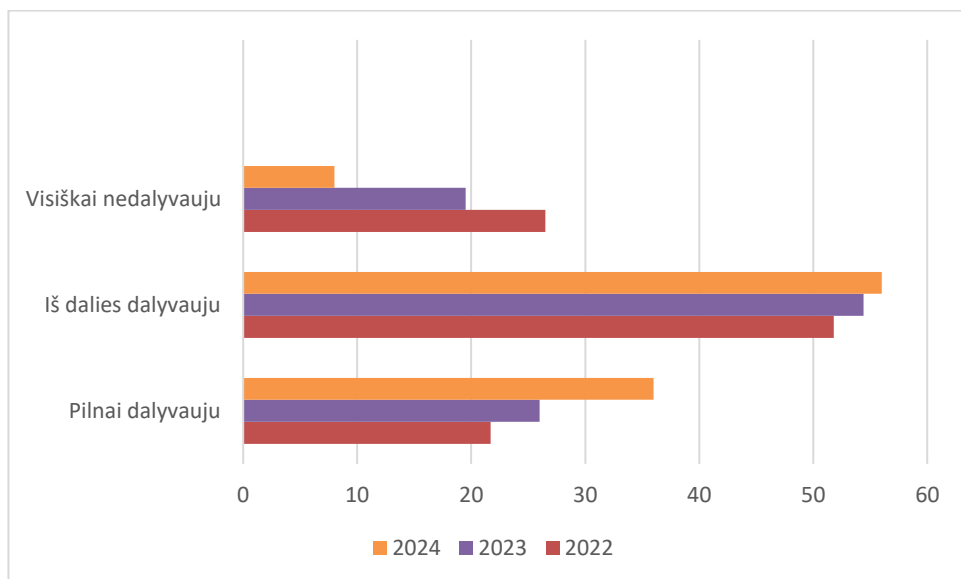
Ar dalyvaujate komandoje su kitais specialistais, rengiant Individualius planus paslaugų gavėjams?



Iš pateiktų atsakymų į šį klausimą matyti, kad **36 proc. tiriamųjų pilnai dalyvauja komandoje su kitais specialistais sudarant ISGP, dalyvauja iš dalies - 56 proc., visiškai nedalyvauja - 8 proc.**

Vertinant tiriamųjų dalyvavimą su kitais specialistais rengiant ISGP, nustatyta, kad visiškai ir iš dalies dalyvauja 92 proc., o nedalyvauja 8 proc. darbuotojų.

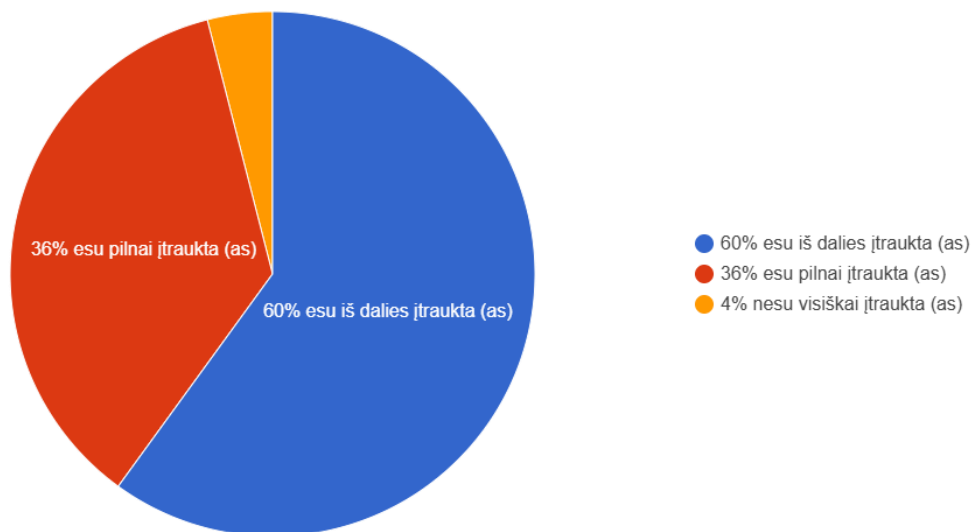
Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), matomas akivaizdus pokytis ir didesnis darbuotojų įsitraukimas rengiant paslaugų gavėjų ISGP. Šiomet visuose trijuose pasirinkimuose pokytis yra į geresnę pusę. Tiek pilnai, tiek iš dalies pasirinkimas darbuotojų yra didesnis, tiek visiškai nedalyvaujančių darbuotojų procentas yra mažesnis.



Trečiuoju klausimu norėta išsiaiškinti, kiek Globos namuose darbuotojai efektyviai dalyvauja

priimant sprendimus:

Ar esate įtraukiami į sprendimų priėmimą?

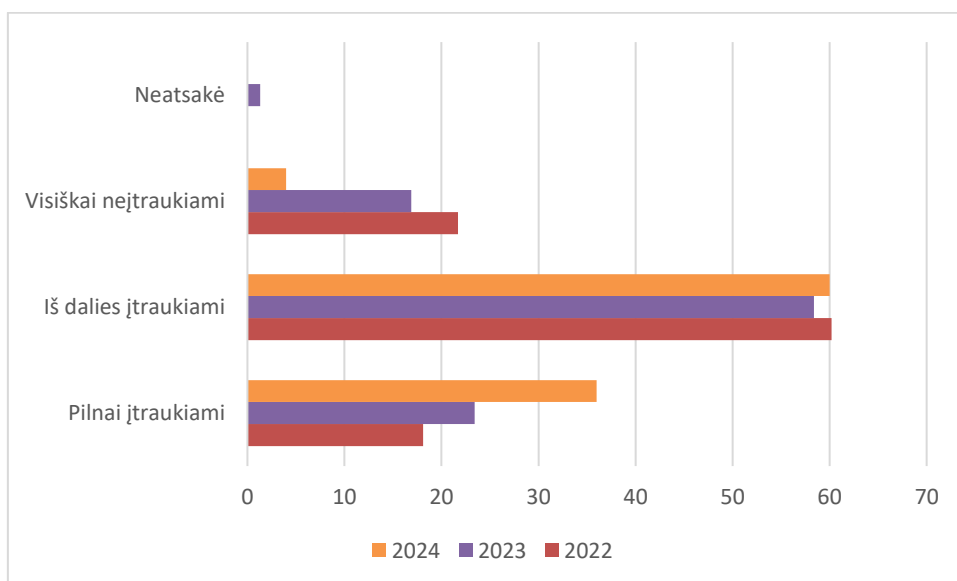


Iš pateiktų atsakymų į šį klausimą matyti, kad **36 proc. tiriamųjų pilnai įtraukiami į sprendimų priėmimą**, *60 tiriamieji – įtraukti iš dalies*, visiškai neįtraukti - 4 proc.

Vertinant tiriamųjų įsitraukimą į sprendimų priėmimą nustatyta, kad visiškai ir iš dalies dalyvauja sprendimų priėmime 96 proc. apklaustųjų, o visiškai nedalyvauja 4 proc. darbuotojų.

2023 m. **23,4 proc. tiriamųjų pilnai įtraukti**, *įtraukti iš dalies - 58,4 proc.*, visiškai neįtraukti - 16,9 proc.

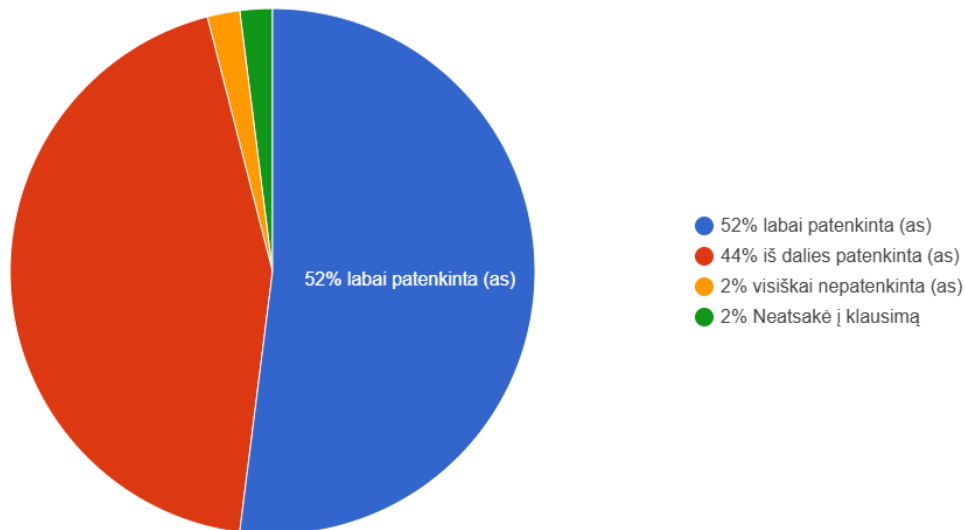
Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), pastebimas žymus pokytis. Galima daryti prielaidą, kad darbuotojai vis daugiau yra įtraukiami į sprendimų priėmimą, nes visiškai neįtrauktų į sprendimų priėmimą tiriamųjų skaičius šiemet yra žymiai mažesnis, o pilnai darbuotojų įtrauktų – žymiai didesnis.



Gyvenimo kokybė Globos namuose labai priklauso nuo asmenims teikiamų paslaugų ir jų

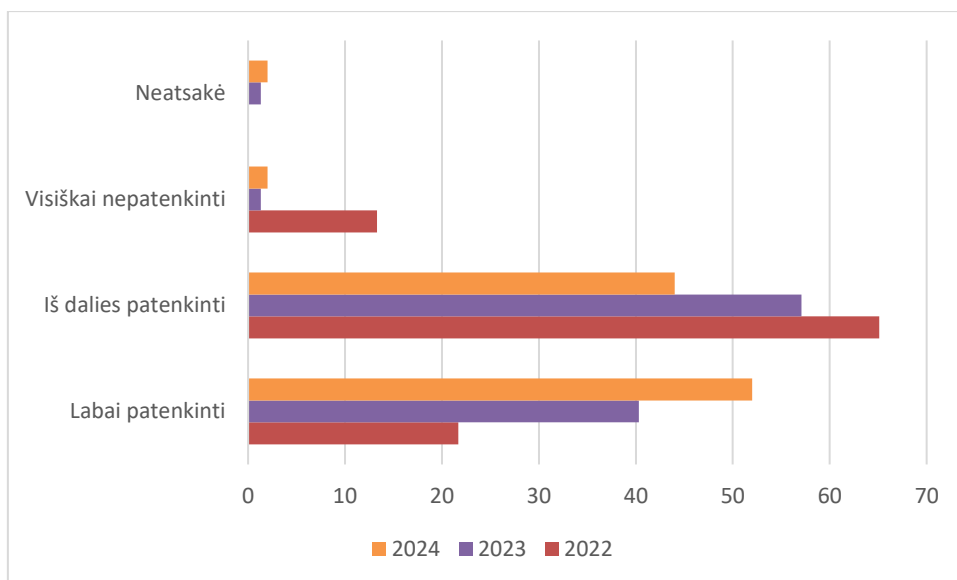
įvertinimo. Taigi sekančiu klausimu paslaugų kokybę mėginta matuoti vertinant ar teikiamos maitinimo, laisvalaikio ir sveikatos priežiūros paslaugos atitinka darbuotojų lūkesčius:

Ar esate patenkintas(s) įstaigoje paslaugų gavėjams teikiamomis maitinimo paslaugomis?

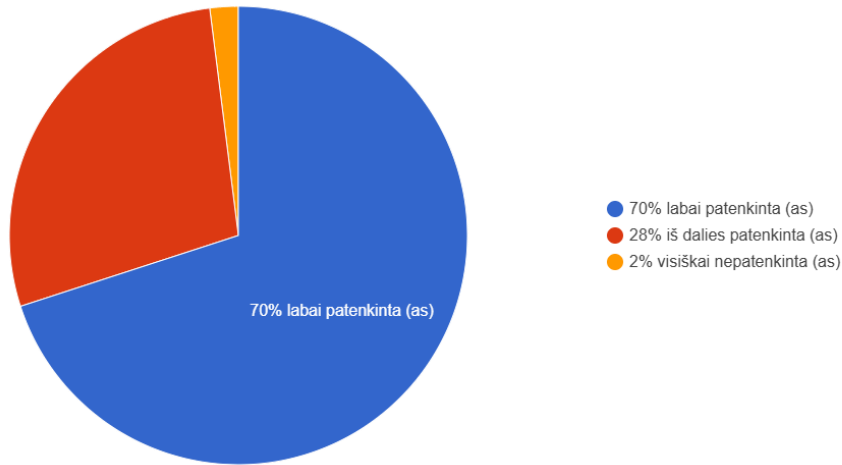


Iš pateiktų atsakymų į šį klausimą matyti, kad **52 proc. tiriamųjų labai patenkinti maitinimo paslaugomis paslaugų gavėjams, patenkinti iš dalies - 44 proc., 2 proc. – visiškai nepatenkinti, 2 proc. – neatsakė.**

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), pastebimas žymus pokytis. Galima pasidžiaugti gautais duomenimis. Pasitenkinimas teikiamomis maitinimo paslaugomis yra pokytyje: visiškai nepatenkinti darbuotojai yra 2 proc., o labai patenkinti – pastebimas 10 proc. padidėjimas lyginant su pernai metais.



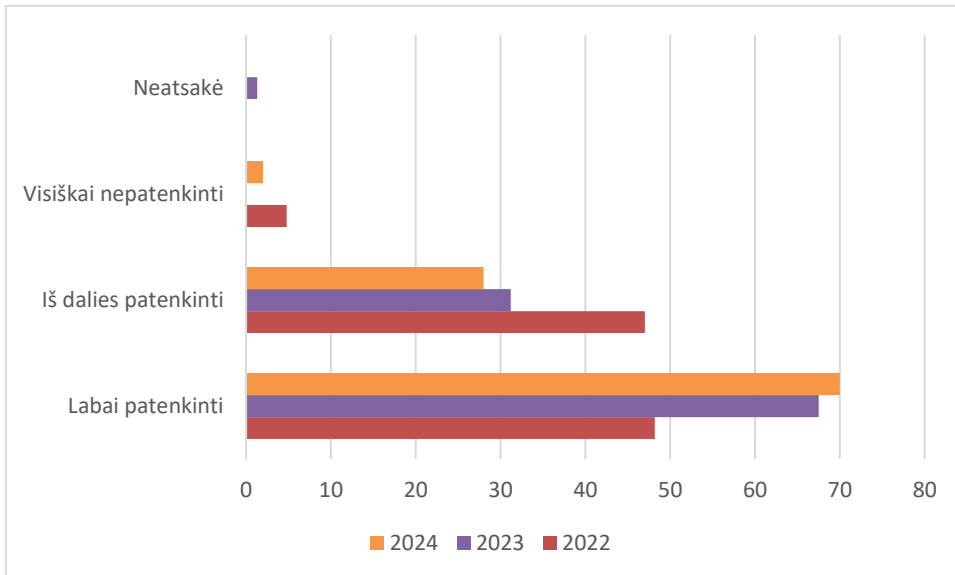
Ar esate patenkinta (s) įstaigoje paslaugų gavėjams teikiamomis laisvalaikio užimtumo paslaugomis?



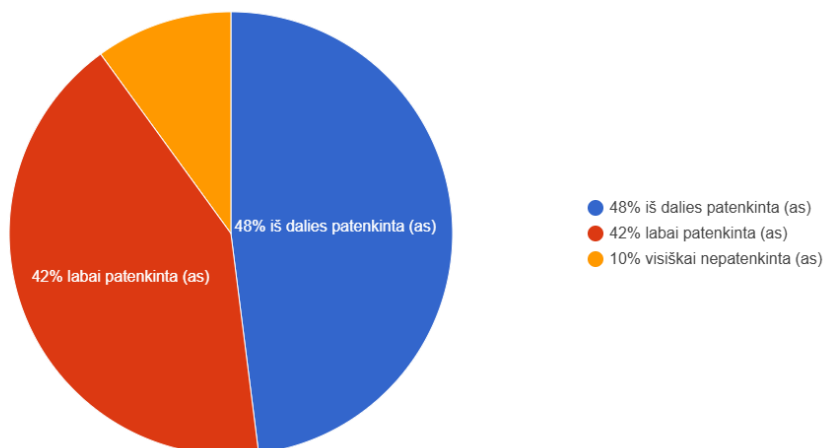
Iš pateiktų atsakymų į šį klausimą matyti, kad **70 proc. tiriamųjų labai patenkinti teikiamomis laisvalaikio paslaugomis Globos namų gyventojams, patenkinti iš dalies – 28 proc., visiškai nepatenkinti - 1,3 proc.**

2023 m. 67,5 proc. labai patenkinti, patenkinti iš dalies – 31,2 proc., visiškai nepatenkinti - 0 proc.

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), matomas tendencingai didėjantis pasitenkinimo lygis laisvalaikio užimtumo paslaugomis.



Ar esate patenkintas įstaigoje paslaugų gavėjams teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis?



Iš pateiktų atsakymų į šį klausimą matyti, kad **42 proc. tiriamųjų labai patenkinti teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis**, *patenkinti iš dalies - 48 proc.*, nepatenkinti – 10 proc.

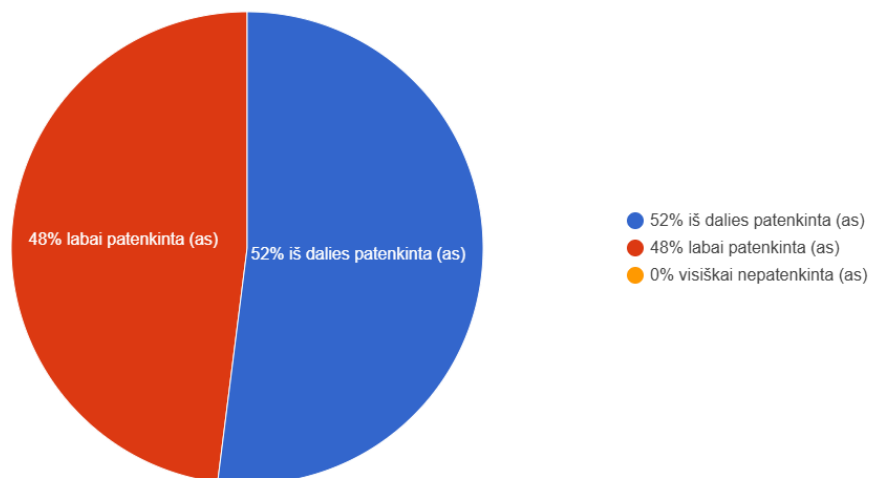
2022 m. **44,2 proc. labai patenkinti**, *patenkinti iš dalies – 50,6 proc.*, visiškai nepatenkinti – 3,9 proc.

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), šiemet sveikatos priežiūros teikiamomis paslaugomis visišką nepasitenkinimą išreiškia daugiau darbuotojų ir atkreiptinas dėmesys į teigiamo vertinimo procento sumažėjimą.



Sekančiu klausimu norėta sužinoti darbuotojų pasitenkinimą darbo sąlygomis:

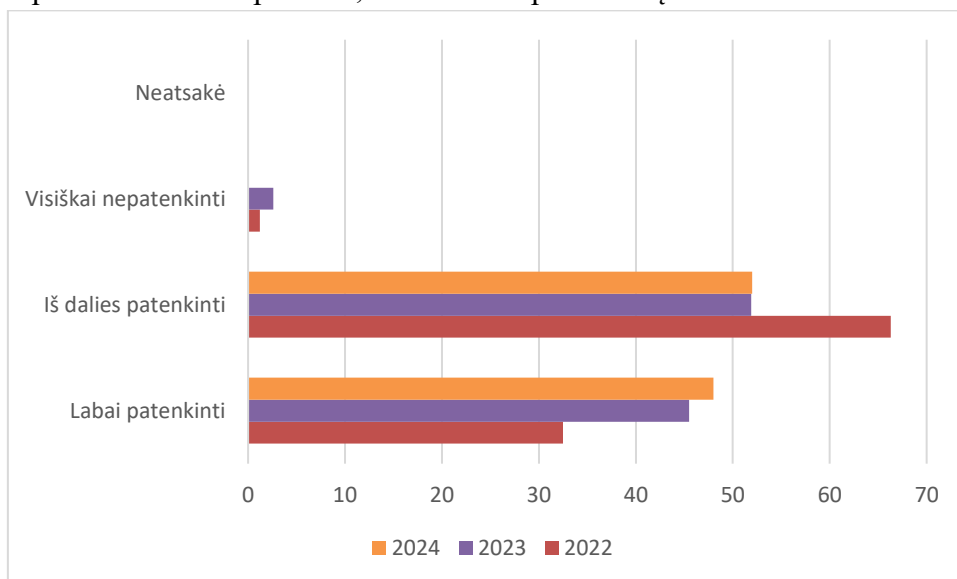
Ar esate patenkintas darbo sąlygomis?



Iš pateiktų atsakymų į šį klausimą matyti, kad **48 proc. tiriamųjų labai patenkinti darbo sąlygomis**, patenkinti iš dalies - 52 proc., visiškai nepatenkinti – 0 proc.

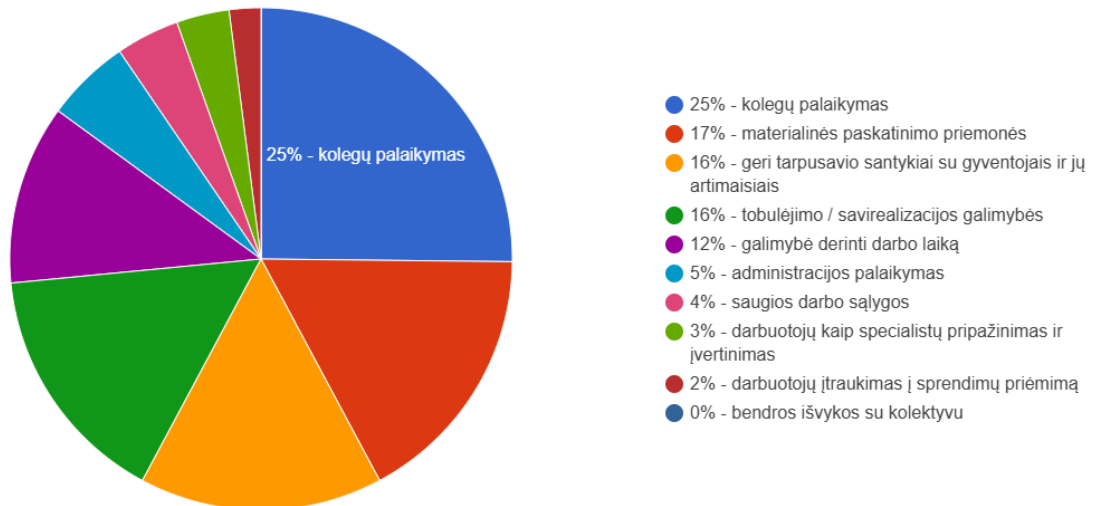
2022 m. **45,5 proc. labai patenkintas**, patenkinti iš dalies - 51,9 proc, visiškai nepatenkinti 2,6 proc.

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), matyti, kad visiškai patenkintų darbuotojų darbo sąlygomis yra šiemet daugiau nei pernai ar užpernai, iš dalies patenkintų – procentas išlieka panašus, o visiškai nepatenkintų – šiemet nėra.



Daugumai darbuotojų yra svarbūs ne tik materialiniai aspektai, bet ir bendra darbinė atmosfera, kultūra, suteikiamos socialinės garantijos, galimybė mokytis ir įgauti darbinę patirtį tik baigus mokslus. Ar panašiai galvoja ir darbuotojai buvo mėginta aiškintis sekančiu klausimu:

Pažymėkite tris svarbiausius motyvacinius veiksnius, skatinančius jus kokybiškai atlikti savo funkcijas



2023 m. atliktoje apklausoje darbuotojų pasirinkti kriterijai, kurie, jų manymu, labiausiai motyvuoja darbe:

- kolegų palaikymas 21,2%
- tobulėjimo / savirealizacijos galimybės 13,3%
- materialinės paskatinimo priemonės 13,3%

2022 m. atliktoje apklausoje darbuotojų pasirinkti kriterijai, kurie, jų manymu, labiausiai motyvuoja darbe:

- kolegų palaikymas 22,4%
- geri tarpusavio santykiai su gyventojais ir jų artimaisiais 14,3%
- tobulėjimo/savirealizacijos galimybės 13,9%

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), matyti, kad labiausiai motyvuojančiu darbuotojus veiksniumi išlieka **kolegų palaikymas**, kuris šiemet pasirenkamas dar didesniu procentu.

Šiemet pirmą kartą atviru klausimu paprašius parašyti, „*Ką darbuotojai siūlytų keisti?*“, pateikiamos mintys, atskleidžiančios veiklos tobulinimo gaires:

Apibendrinant pastebėtina, kad tam tikra dalis darbuotojų (5 atsakymai), išreiškė pozityvų arba neutralų požiūrį dėl darbo sąlygų tobulinimo („*nieko keisti nereikia, mane viskas tenkina, puiku, nežinau, nieko*“). Likusi darbuotojų dalis, pateikusių savo komentarus, akcentavo šiuos veiksnius:

- „*Daugiau paskatinimų dėl darbo pinigine išraiška. Priedų, premijų;*
- *Daugiau materialinių paskatinimo priemonių;*
- *Požiūrį į darbuotojus;*
- *Stiprinti komandinį darbą ir sprendimų priėmimą;*
- *Norėtusi, kad gydytojai dažniau atvyktų į globos namus ypač trūksta psichiatro, psichologo konsultacijų, nebendrautų nuotoliniu būdu. Trūksta ūkio dalies darbuotojų, pvz. santechniko, elektriko, galėtų atvykti dažniau, ne kartą i savaitę;*
- *Stiprinti komandini darbą. Girdėti vieni kitus;*

- *Grąžinti atlyginimų skaičiavimus mūsų buhalterijai.*“

Išvados:

Atlikus darbuotojų apklausą ir išanalizavus turimus atsakymus pastebima, kad:

- kiekvienais metais darbuotojų dalyvavimo apklausoje aktyvumas mažėja;
- didėjantis darbuotojų išitraukimas, t.y domėjimasis įstaigos metiniu veiklos planu ir Globos namų išsikeltais tikslais bei pasiektais įstaigos rezultatais;
- akivaizdus pokytis ir didesnis darbuotojų išitraukimas rengiant paslaugų gavėjų ISGP;
- darbuotojai jaučiasi vis daugiau yra įtraukiami į sprendimų priėmimą;
- tendencingai didėjantis teigiamas įvertinimo lygis maitinimo bei laisvalaikio užimtumo paslaugomis;
- **šiemet sveikatos priežiūros teikiamomis paslaugomis visišką nepasitenkinimą išreiškia daugiau darbuotojų ir atkreiptinas dėmesys į teigiamo vertinimo procento sumažėjimą;**
- visiškai patenkintų darbuotojų darbo sąlygomis yra šiemet daugiau nei pernai ar užpernai, iš dalies patenkintų – procentas išlieka panašus, o visiškai nepatenkintų – šiemet nėra;
- labiausiai motyvuojančiu darbuotojus veiksniumi išlieka kolegų palaikymas.

Siekiant įvertinti esamas situacijas atskirai padaliniuose 2025 metais tikslinga darbuotojų apklausas daryti kiekviename padalinyje atskirai.