



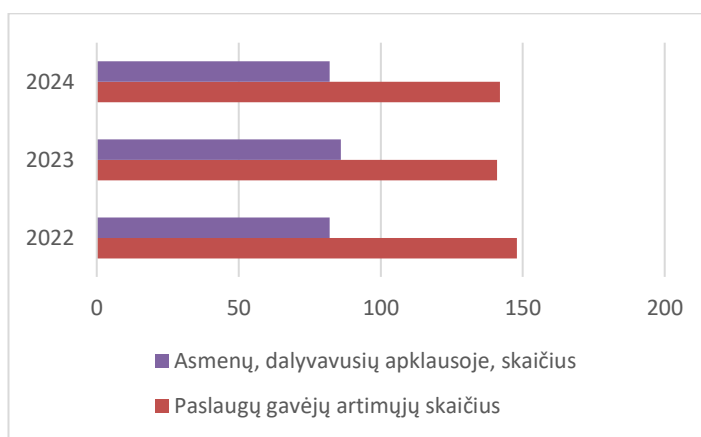
Paslaugų gavėjų artimųjų 2024 m. apklausos rezultatų apibendrinimas ir lyginamoji analizė su dvių pastarųjų metų (2022/2023) gautais duomenimis

Paslaugų gavėjų globos procese yra labai svarbus grįžtamasis ryšys tarp Globos namų ir paslaugų gavėjų artimųjų, tamprus bendradarbiavimas su artimaisiais, todėl siekiant išsiaiškinti stipriąsias ir silpnąsias teikiamų paslaugų puses, identifikuoti paslaugų gavėjų artimųjų pasitenkinimą ir nepasitenkinimą teikiamomis paslaugomis keliančius veiksnius ir nubrėžti gaires paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės ir teikiamų paslaugų gerinimui, birželio mėnesį yra atlikta anoniminė paslaugų gavėjų artimųjų apklausa.

Tyrimo vykdymo laikotarpiu Globos namuose gyveno 192 paslaugų gavėjai, iš jų: Žiežmarių Grupinio gyvenimo namuose gyveno 8 paslaugų gavėjai, Strėvininkų stacionariame padalinyje gyveno 144 paslaugų gavėjai ir naujai atidarytame Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje – 40 paslaugų gavėjų, iš jų 50 paslaugų gavėjų artimųjų neturi (vieniši).

Apklausoje dalyvavo 82 artimieji, t.y. 57,7 proc. tyrimo dalyvių, daugiau nei pusė esamų paslaugų gavėjų artimųjų.

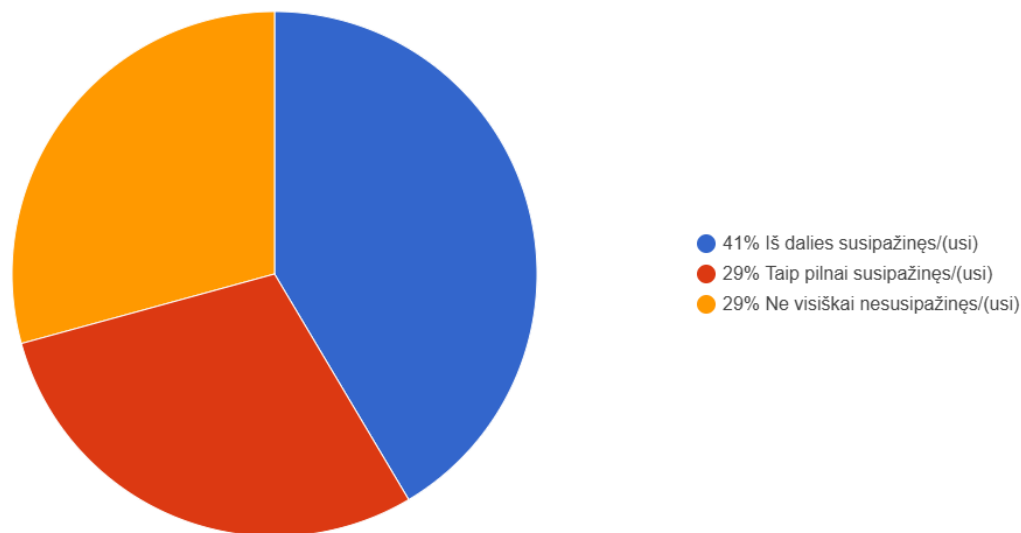
Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024) artimųjų aktyvumas dalyvaujant apklausoje išlieka panašus, kurio esamas svyravimas pasireiškia dėl paslaugų gavėjų kaitos.



	Paslaugų gavėjų artimųjų skaičius	Asmenų, dalyvavusių apklausoje, skaičius
2022	148	82
2023	141	86
2024	142	82

Artimųjų įsitraukimas ir dalyvavimas Globos namų veikloje/paslaugų gavėjų gyvenime yra procesas, kurio dėka vyksta individualūs paslaugų gavėjų ir įstaigos veiklos pokyčiai. Tad pirmuoju klausimu norėta sužinoti kiek artimieji yra įsitraukę ir susipažinę su įstaigos veiklos planu:

„Ar esate susipažinęs (usi) su įstaigos veiklos planu 2024 metams, kuris patalpintas įstaigos svetainėje?“

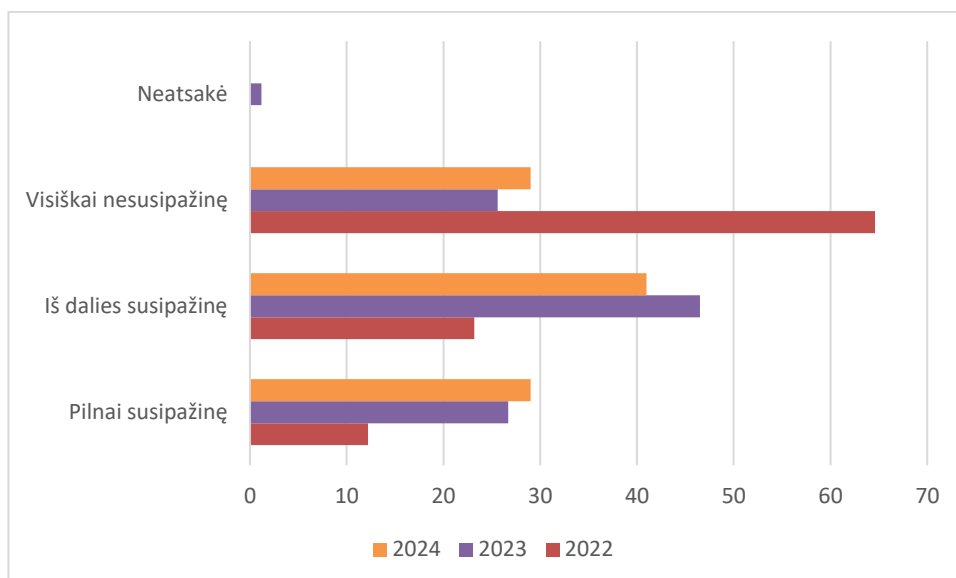


Išanalizavus gautus apklausos duomenis matyti, kad **29 proc. tiriamųjų yra susipažinę su įstaigos veiklos planu 2024 metams, 41 proc. – susipažinę iš dalies, visiškai nesusipažinę – 29 proc.**

2023 gauti duomenys atskleidė, kad **26,7 proc. tiriamųjų yra susipažinę, 46,5 proc. – susipažinę iš dalies, visiškai nesusipažinę – 25,6 proc.**

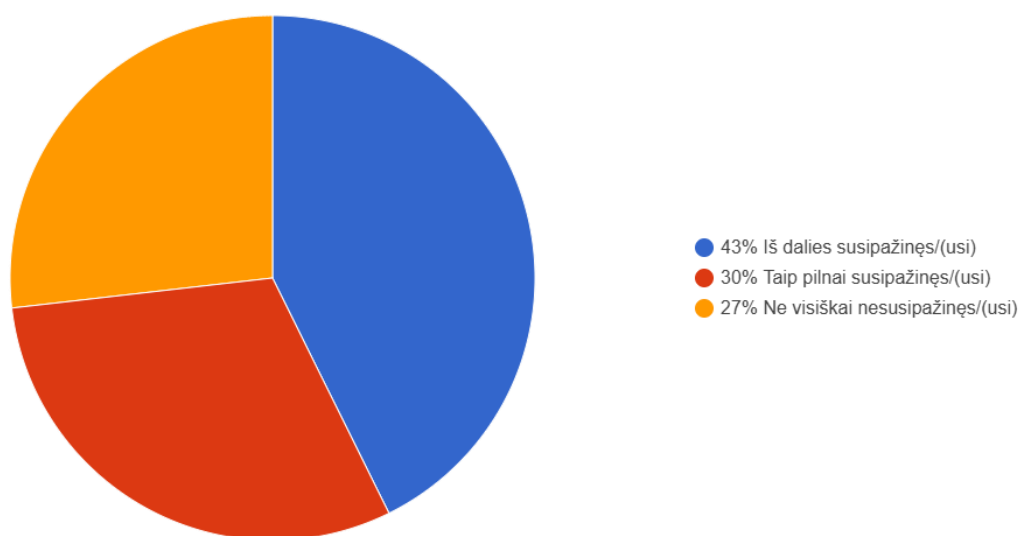
Lyginant 2024/2023 metus matoma, kad šiemet yra daugiau artimųjų pilnai susipažinusių su įstaigos veiklos planu, tačiau daugiau ir visiškai nesusipažinusių.

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), pastebimas nežymiai mažėjantis paslaugų gavėjų artimųjų įsitraukimas, t.y domėjimasis įstaigos metiniu veiklos planu ir Globos namų išsikeltais tikslais. Pilnai arba iš dalies susipažinę šiemet 3,2 proc. pasisakė mažesnis apklaustųjų skaičius nei pernai, taip pat ir visiškai nesusipažinusių skaičius 2024 m. yra didesnis. Daroma prielaida, kad toks atsakymų pasiskirstymas gali pasireikšti dėl naujai Kaišiadoryse atidaryto padalinio ir trumpą laiką besitęsiančios jo veiklos.



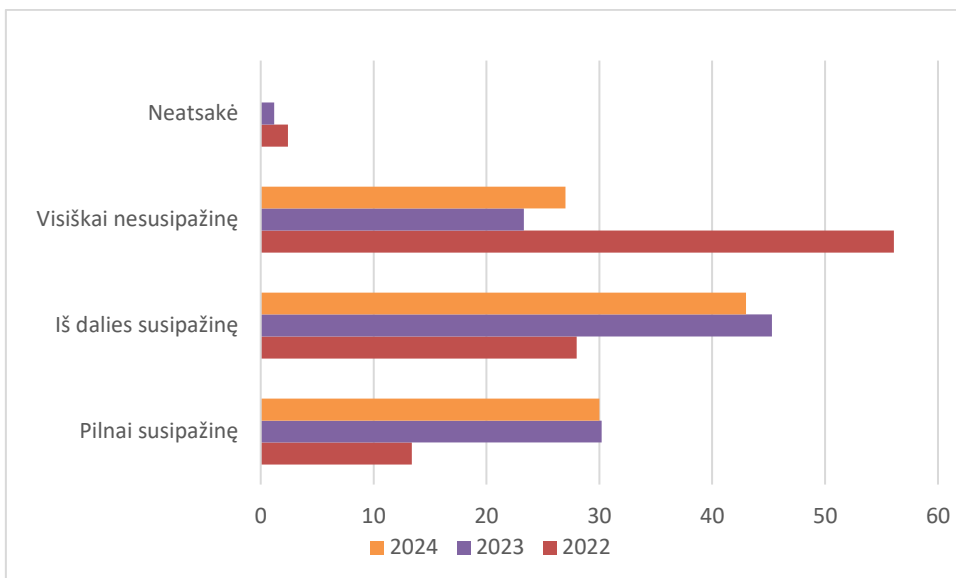
Paslaugų gavėjai ir/ar jų artimieji yra neatsiejami ISGP sudarymo proceso dalyviai. Todėl sekančiu klausimu siekta išsiaiškinti ar vyksta efektyvus bendradarbiavimas tarp paslaugų gavėjų artimųjų ir Globos namų darbuotojų:

„Ar esate susipažinęs/(usi) su Jūsų artimojo, gyvenančio Globos namuose, Individualiu socialinės globos planu?“



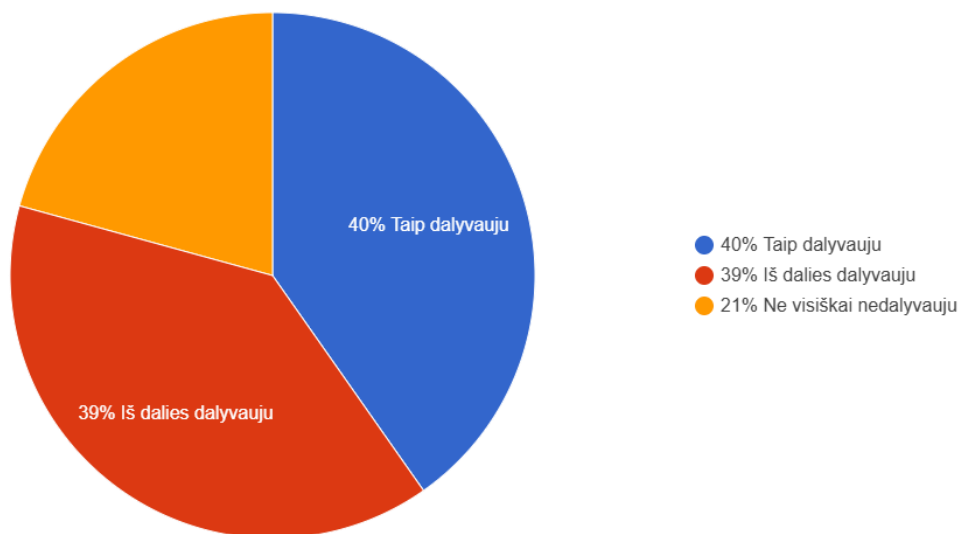
Iš gautų atsakymų matyti, kad **30 proc. tiriamųjų yra susipažinę su paslaugų gavėjo (artimojo) individualiu globos planu, 43 proc. – susipažinę iš dalies, visiškai nesusipažinę – 27 proc.**

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), žymaus pokyčio nėra pastebima, kaip tik pilnai ir iš dalies dalyvaujančių ISGP sudaryme yra 2,5 proc. mažiau pasisakiusių, manytina, kad šis pokytis pasireiškia dėl naujai besiformuojančio padalinio veiklos.



Globos namuose laikomasi požiūrio, kad paslaugų gavėjai ir jų artimieji gali reikšti savo nuomonę ir nuomonės reiškimas yra skatinamas. Paslaugų gavėjų artimieji gali teikti pasiūlymus dėl įstaigoje teikiamų paslaugų ir jų kokybės, dalyvauti priimant sprendimus. Siekiant išsiaiškinti ar artimieji dalyvauja paslaugų gavėjų sprendimų priėmimo, trečiuoju klausimu klausta:

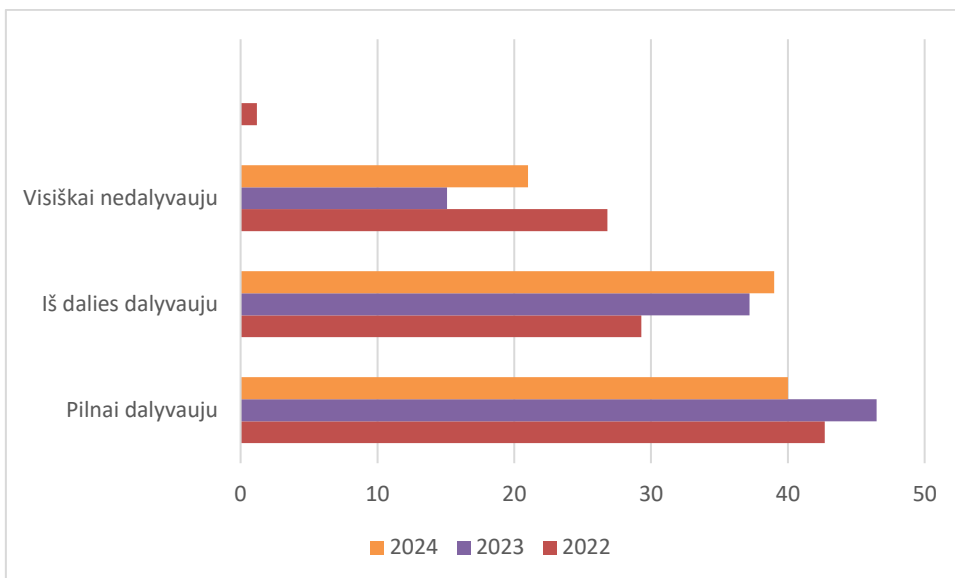
„Ar dalyvaujate Jūsų artimojo tam tikrų sprendimų priėmimo?“



Pateiktų atsakymų rezultatai atskleidžia, kad **40 proc. tiriamųjų dalyvauja artimojo tam tikrų sprendimų priėmimo, 39 proc. – dalyvauja iš dalies, visiškai nedalyvauja – 21 proc.**

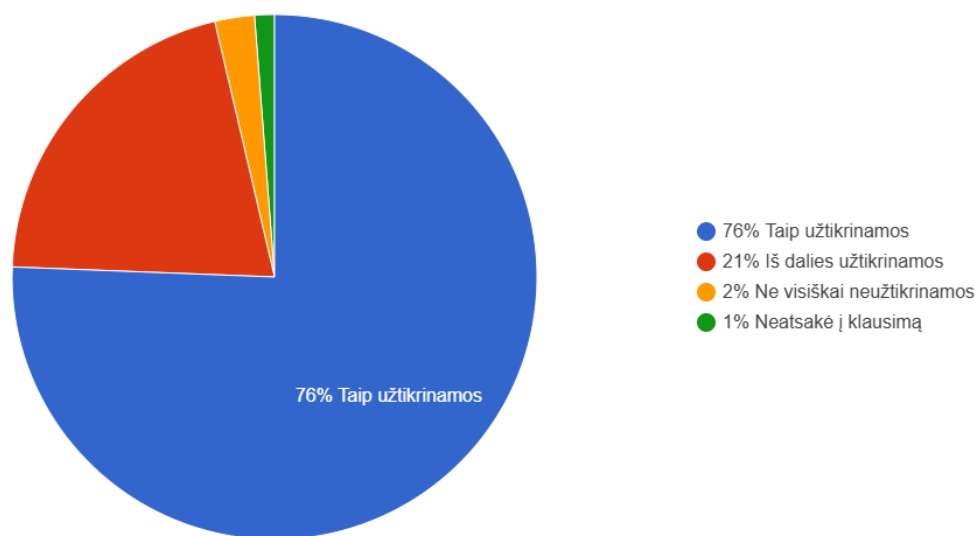
2023 gauti duomenys atskleidė, kad **46,5 proc. tiriamųjų dalyvauja artimojo tam tikrų sprendimų priėmimo, 37,2 proc. – dalyvauja iš dalies, visiškai nedalyvauja – 15,1 proc.**

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), šiemet atsispindi didesnis skaičius artimųjų nedalyvaujančių su paslaugų gavėjų gyvenimu susijusių sprendimų priėmimo.



Globos namų veiklos efektyvumas yra vertinamas ir pagal tai, ar skatinamos paslaugų gavėjų teisės ir kaip jos praktiškai yra užtikrinamos visose įstaigos veiklos srityse. Tad siekiant išsiaiškinti artimųjų nuomonę buvo klausiama:

„Kaip manote, ar įstaigoje yra užtikrinamos jūsų artimojo teisės?“

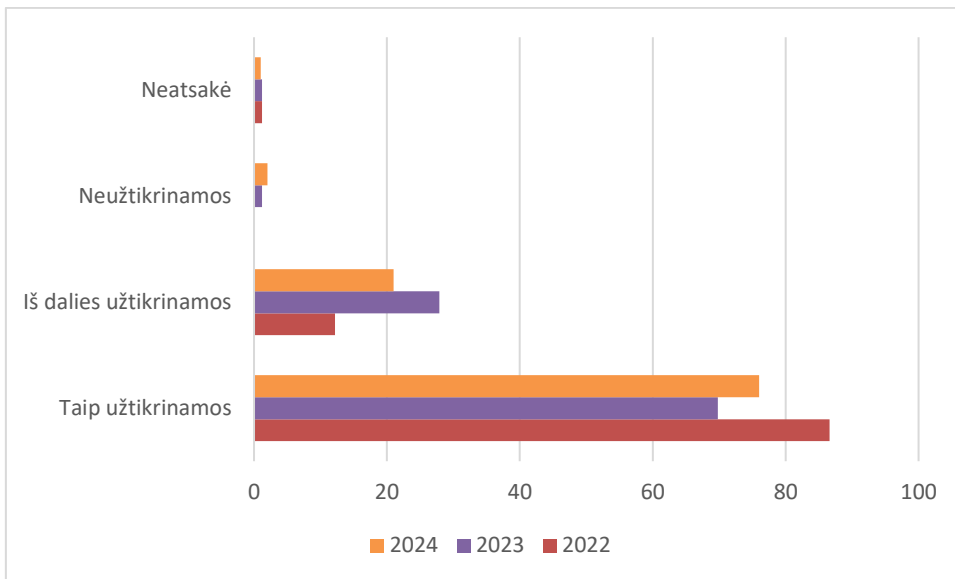


Daugiau nei pusės atsakiusiųjų (artimųjų) mano, kad **paslaugų gavėjų teisės užtikrinamos – 76 proc.**, *iš dalies užtikrinamos – 21 proc.*, visiškai neužtikrinamos – 2 proc. (2 asmenys), ir neatsakė – 1 proc. tiriamųjų.

2023 gauti duomenys atskleidė, kad **69,8 proc. artimųjų manymu paslaugų gavėjų teisės užtikrinamos, 27,9 proc. – užtikrinamos iš dalies, visiškai neužtikrinamos – 1,2 proc.**

Lyginant 2024/2023 metus, matomas žymus pokytis tarp manančių, kad pilnai teisės užtikrinamos.

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), žymaus pokyčio nėra. Artimųjų manymu teisės Globos namuose yra užtikrinamos, teikiamos paslaugos teisių užtikrinimo aspektu palankiai yra vertinamos 79 proc. apklaustųjų. Pernai palankiai vertinančių buvo 97,7 proc., tačiau ir apklausoje dalyvavusių artimųjų skaičius buvo didesnis.

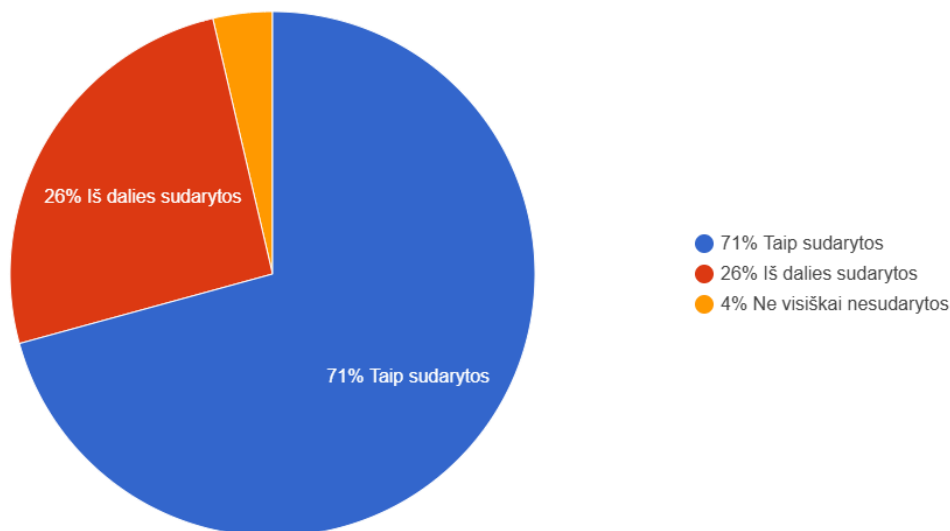


Globos namuose organizuojant ir teikiant socialinę globą nėra ribojamos paslaugų gavėjų teisės, tačiau siekiant geresnių rezultatų artimųjų siūlymu tikslinga atkreipti dėmesį į:

- „Rizika nelaimės atveju, įstaiga atidaryta, gyventojai laisvai vaikšto už įstaigos ribų“
- *Daugiau suteikti teisių pačiam spręsti ko jis nori*“.

Globos namuose ypatingas dėmesys yra darbuotojų skiriamas paslaugų gavėjų savarankiškumo skatinimui ir palaikymui. Ar taip pat galvoja ir artimieji, buvo mėginta išsiaiškinti sekančiu klausimu:

„Kaip manote, ar įstaigoje yra sudarytos sąlygos ugdytis savarankiškumą Jūsų artimajam?“

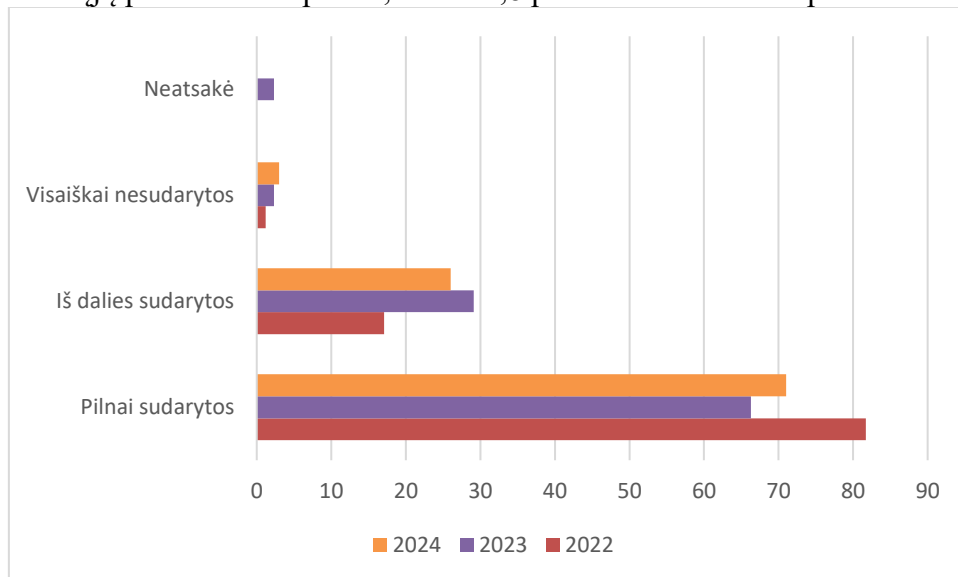


Atlikus šio klausimo analizę matyti, kad **71 proc. tiriamųjų mano, kad paslaugų gavėjams yra sudarytos sąlygos ugdytis savarankiškumą, 26 proc. mano, kad iš dalies, 3 proc. tiriamųjų manymu, kad visiškai nesudarytos.**

2023 m. gauti duomenys atskleidė, kad **66,3 proc. tiriamųjų mano, kad paslaugų gavėjams yra sudarytos sąlygos ugdytis savarankiškumą, 29,1 proc. mano, kad iš dalies, 2,3 proc. tiriamųjų manymu, kad visiškai nesudarytos.**

Lyginant 2024/2023 metus, matomas žymus pokytis manančių, kad pilnai sudarytos sąlygos savarankiškumo ugdymui.

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), atsakymai pasiskirstę panašiai. Šiomet teigiamai ir palankiai vertinančių savarankiškumo skatinimą ir ugdymą yra didesnis artimųjų procentas nei pernai, tačiau 1,8 proc. mažesnis nei užpernai.

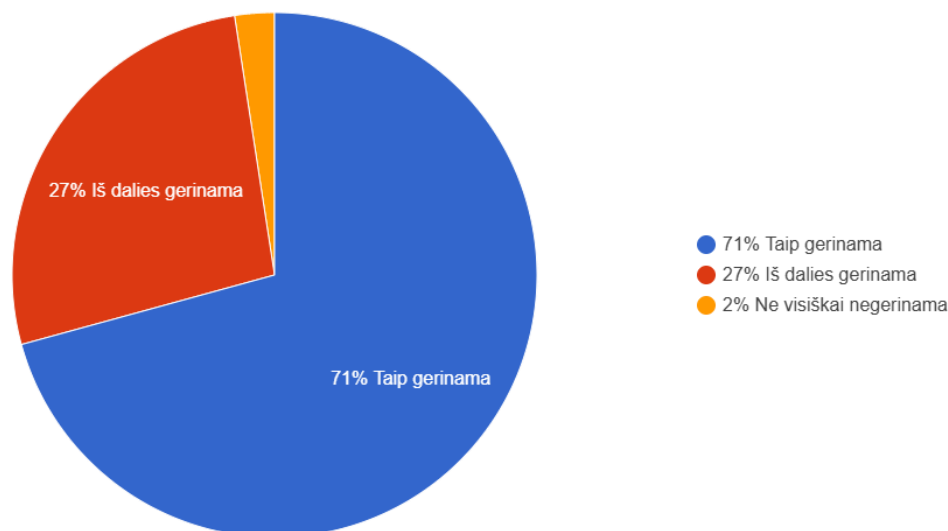


Globos namuose organizuojant ir teikiant socialinę globą artimųjų teigimu yra sudarytos sąlygos paslaugų gavėjų savarankiškumo ugdymui, tačiau tikslinga atkreipti dėmesį į pateiktus pasiūlymus:

- „Pagal jo sugebėjimą;
- *Daugiau įvairesnių veiklų, užimtumo specialistų;*
- *Manau, kad darbuotojai, daug ką atlieka už juos, bet nemanau, kad tai blogai, jų čia darbas, o jie daro tik tai ką jie nori patys.“*

Socialinės globos kokybė yra neatsiejama nuo paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės, taigi siekiant išsiaiškinti koks artimųjų požiūris šiemet gyvenimo kokybės gerinimo aspektu, jų klausta:

„Kaip manote, ar įstaigoje kasmet yra gerinama gyvenimo kokybė jūsų artimajam?“

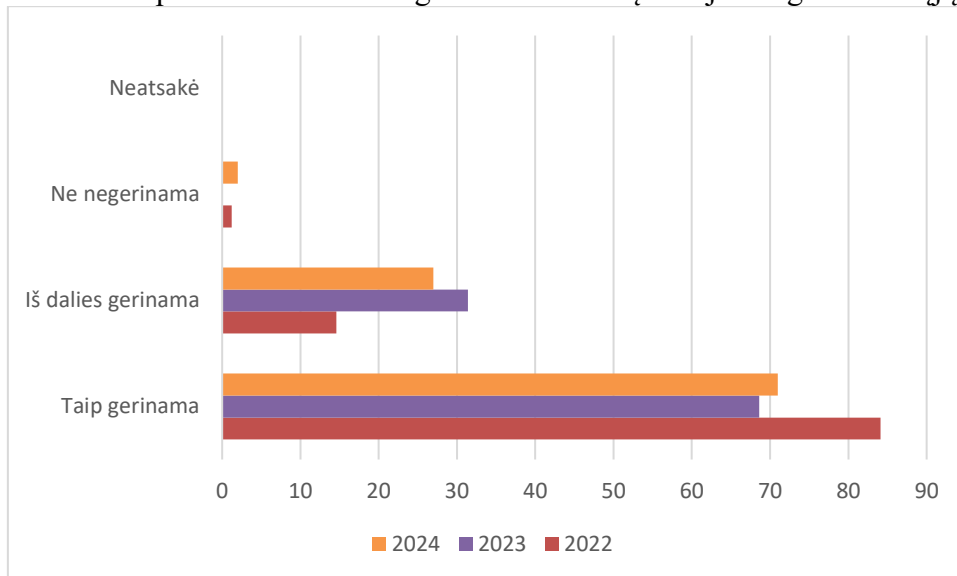


Išanalizavus gautus duomenis atskleista, kad visų tiriamųjų manymu paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė yra gerinama: **71 proc.** – **taip** ir *iš dalies* – *27 proc.* Neigiamai pasisakė – 2 proc.

2023 m. gauti duomenys atskleidė, kad **gerinama gyvenimo kokybė pasisakė 68,6 proc., iš dalies gerinama – 31,4 proc., visiškai negerinama – 0 proc.**

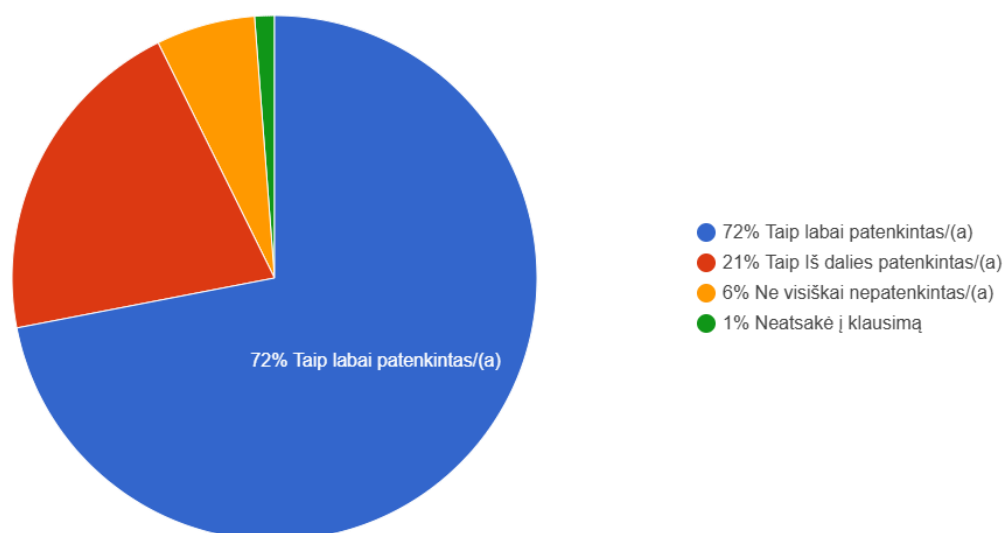
Lyginant 2023/2024 metus stebima, kad artimieji patenkinti gyvenimo kokybės gerinimo aspektu, nes pasisakiusiųjų, kad taip gerinama yra didesnis atsakymų pasiskirstymas nei pernai.

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), gyvenimo kokybės pokytis vertinamas palankiai: kad labai gerinama šiemet įvardijo daugiau artimųjų nei pernai.



Siekiant sužinoti ar artimieji yra patenkinti teikiamomis maitinimo paslaugomis pasiteirauta:

Ar esate patenkinta(s) įstaigoje teikiamomis maitinimo paslaugomis?

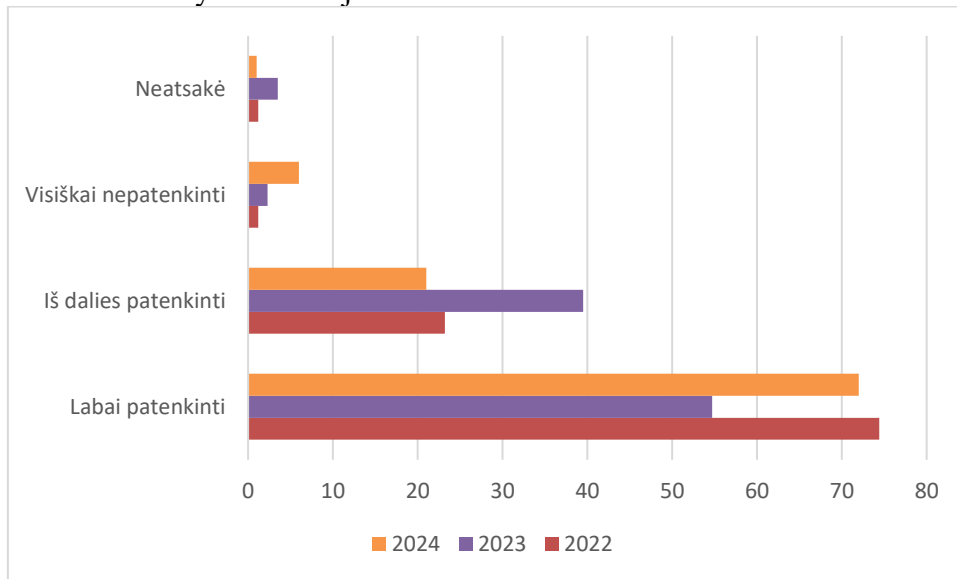


Iš pateiktų atsakymų į šį klausimą matyti, kad **72 proc. tiriamųjų labai patenkinti maitinimo paslaugomis paslaugų gavėjams, patenkinti iš dalies - 21 proc., visiškai nepatenkinti - 6 proc.** ir 1 proc. – neatsakė.

2023 m. **54,7 proc. labai patenkintas, patenkinti iš dalies – 39,5 proc., visiškai nepatenkinti - 1,3 proc.**

Lyginant 2023/2024 metus matomas ypač žymus pokytis tarp labai patenkintų artimųjų maitinimo paslaugomis.

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), matoma, kad kasmet teigiamas vertinimas nežymiai mažėja.

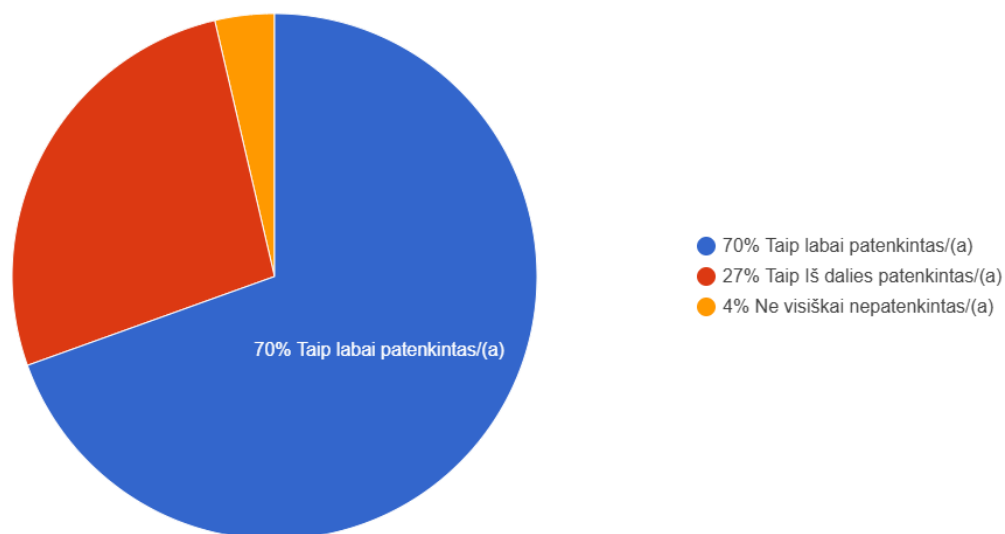


Globos namuose organizuojant ir teikiant socialinę globą artimieji yra labai patenkinti teikiamomis maitinimo paslaugomis, tačiau tikslinga atkreipti dėmesį į pateiktus pasiūlymus:

- „Norėtųsi didesnes produktų įvairovės, Turine artimajam vežti kokybiškų produktų nes trūksta;
- Maisto įvairovės;
- Maisto kokybė ir aptarnavimas galėtų būti geresni;
- Maistas galėtų būti įvairesnis, kokybiškesnis;
- Gerinti maisto kokybę“.

Pasitenkinimui gyvenimo sąlygomis didelę įtaką daro užimtumo ir laisvalaikio praleidimo galimybės, kurios Globos namuose yra siūlomos įvairaus pobūdžio ir, kurios yra pritaikytos įvairaus amžiaus asmenų grupėms. Atliekant apklausą aktualu išsiaiškinti artimųjų nuomonę, ar jie yra patenkinti įstaigoje teikiamomis laisvalaikio užimtumo paslaugomis:

„Ar esate patenkinta(s) įstaigoje teikiamomis laisvalaikio užimtumo paslaugomis?“



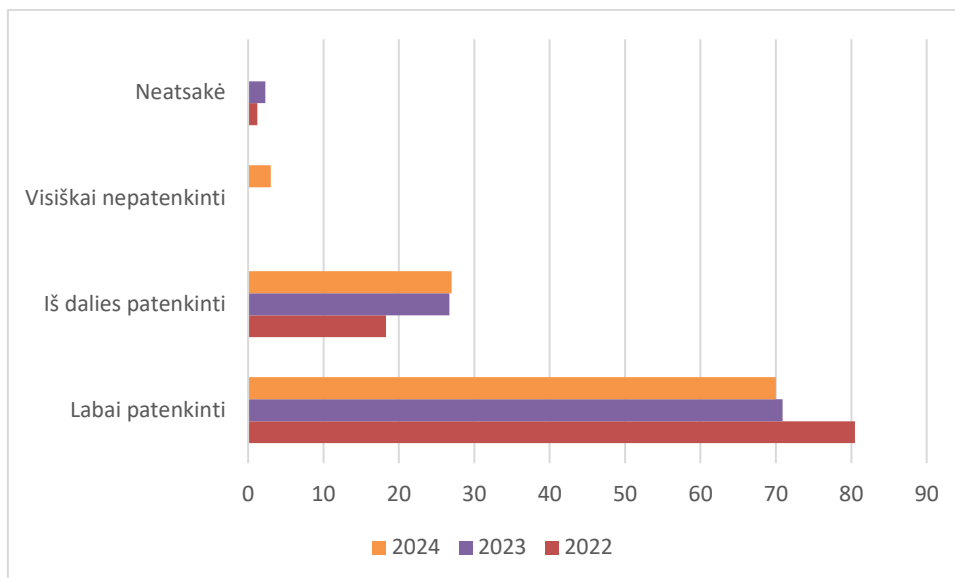
Iš pateiktų atsakymų į šį klausimą matyti, kad **70 proc. tiriamųjų labai patenkinti laisvalaikio užimtumo teikiamomis paslaugomis**, *patenkinti iš dalies - 27 proc., visiškai nepatenkinti – 4 proc.*

2023 m. **70,9 proc. labai patenkinti**, *patenkinti iš dalies – 26,7 proc., visiškai nepatenkinti - 0,0 proc.* ir neatsakė 2,3 proc.

Lyginant 2023/2024 metus pastebimas nežymus (0,6 proc) užimtumo paslaugomis pasitenkinimo sumažėjimas. Darytina prielaida, kad tokį pokytį gali lemti 2024 metais Globos namuose įvykusi paslaugų gavėjų kaita: išvykimas į GGN, savarankiško gyvenimo namus. Likę globos namuose paslaugų gavėjai galimai pasirenka pasyvesnį laisvalaikio praleidimo būdą.

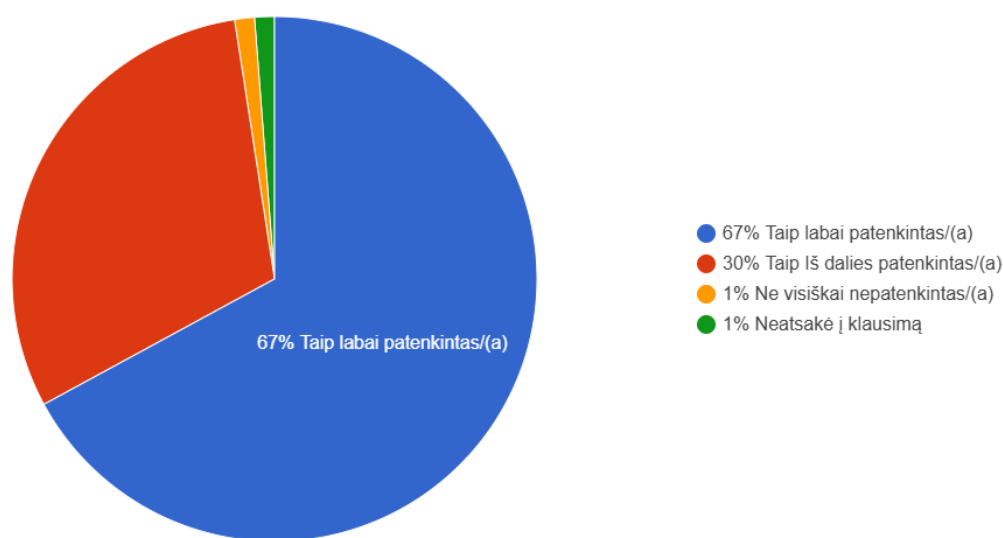
Lyginant ir vertinant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024) teikiamas laisvalaikio užimtumo formas artimieji vertina palankiai, bet kasmet tendencingai palankus vertinimas mažėja (98,9/97,6/97 proc.). Šių procentų vertinime galimai įtakos turi naujai atidaryto padalinio nesusiformavusi veikla, kurio veikla tęsiasi tik antras mėnuo. Tai atsispindi artimųjų užimtumo paslaugų tobulinimui pateiktuose pasiūlymuose:

- „Kaišiadorių sssgn padalinyje reikėtų sūpynių, daugiau veiklų;
- Mūro Strėvininkai - Kaip ir nieko nereik keist;
- Daugiau veiklos, užimtumo. Kaišiadorių padalinys;
- Kaišiadorių slaugos padalinys- kol kas dar nebuvo jokio užimtumo gyventojams.“



Kiekvienam paslaugų gavėjui yra labai svarbu palaikyti gerą psichologinę bei fizinę sveikatą, todėl svarbu buvo sužinoti artimųjų nuomonę, ar jie yra patenkinti įstaigoje teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis:

„Ar esate patenkinta(s) įstaigoje teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis?“



Iš pateiktų atsakymų į šį klausimą matyti, kad **67 proc. tiriamųjų labai patenkinti sveikatos priežiūros teikiamomis paslaugomis**, patenkinti iš dalies - 30 proc., visiškai nepatenkinti - 1 proc. ir 1 proc. – neatsakė.

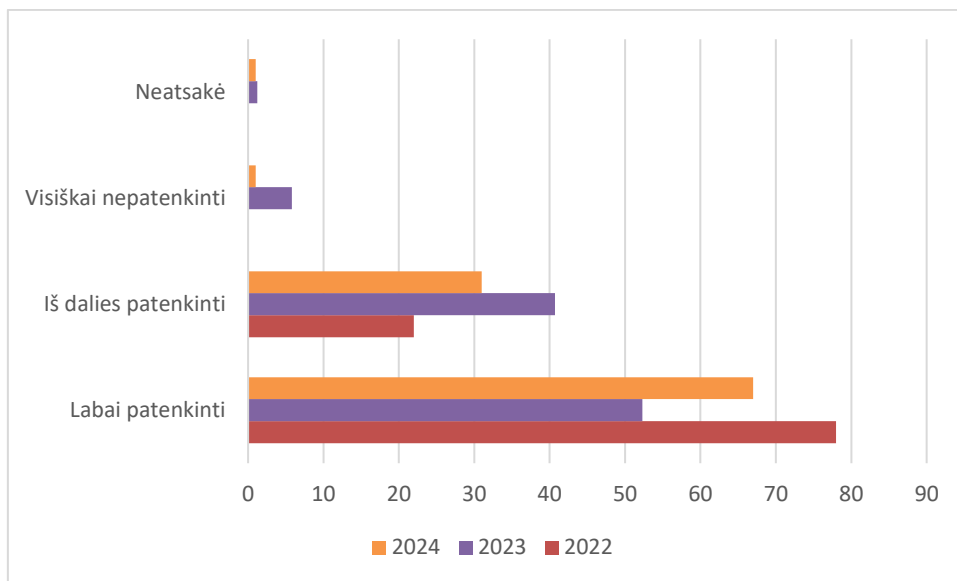
2023 m. **52,3 proc. labai patenkinti**, patenkinti iš dalies – 40,7 proc., visiškai nepatenkinti – 5,8 proc.

Lyginant 2023/2024 metus matomas ypač žymus pokytis tarp labai patenkintų artimųjų sveikatos priežiūros paslaugomis.

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024) matomas svyravimas nuo labai gerai link mažiau gerai ir vėl grįžtama į panašų vertinimą, kaip 2022 metais. Artimųjų pasiūlymai yra pateikiami trys:

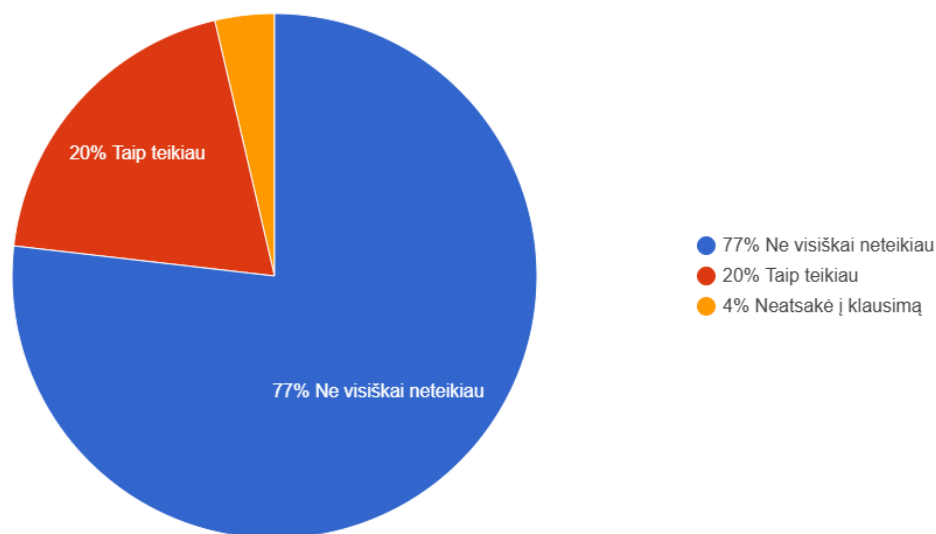
- *Mūro Strėvininkai. Patenkinta;*
- *Kadangi mūsų sūnus pats savarankiškai nesugeba savęs apsitarnauti, todėl jis negali net išsitepti kūno po maudymosi, o jau trys mėnesius gyvena naujoje vietoje ir niekas nesiteikia jo ištepti emuljenta, nors aš esu nupirkusi ir guli stalčiuje (Kaišiadorių sssgn);*

- Trūksta odontologų paslaugų“.



Vienas iš instrumentų plečiant artimųjų dalyvavimą paslaugų gavėjų gyvenime – jų pasiūlymų teikimas paslaugų gerinimui. Čia itin svarbus yra artimųjų iniciatyvumas ir pasiūlymai, todėl jų buvo klausiama kiek aktyviai artimieji dalyvauja paslaugų gavėjų gyvenime ir teikia pasiūlymus:

Ar per praėjusius metus teikėte pasiūlymus jūsų artimajam teikiamų paslaugų gerinimui?



Gauti duomenys atspindi, kad **20 proc. artimųjų teikė Globos namams pasiūlymus, o 77 proc. neteikė.**

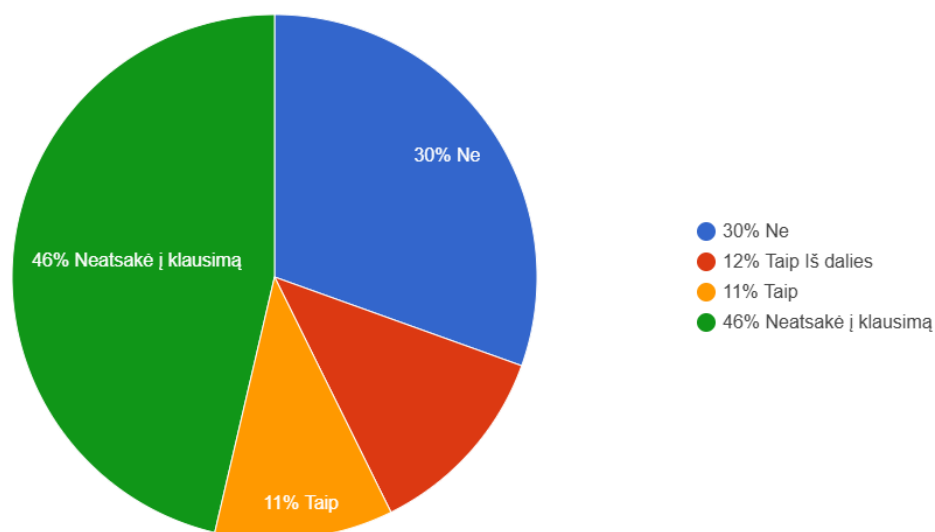
2023 m. 12,8 proc. artimųjų teikė Globos namams pasiūlymus, 87,2 proc. neteikė.

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024) matoma, kad aktyviausiai artimieji pasiūlymus teikė 2024 metais.



Siekiant išsiaiškinti ar atsižvelgiama į artimųjų prašymus, t.y. ar buvo įgyvendinti artimųjų teikti pasiūlymai, užduotas klausimas:

Ar Jūsų teikti pasiūlymai buvo įgyvendinti?



Iš pateiktų atsakymų į šį klausimą matyti, kad **11 proc. tiriamųjų teikti pasiūlymai buvo įgyvendinti**, **12 proc. tiriamųjų – iš dalies įgyvendinti**, **30 proc. tiriamųjų – nebuvo įgyvendinti pasiūlymai** ir 46 proc. tiriamųjų – neatsakė.

Paskutinis klausimas buvo atviras, kuriame paprašyta pateikti pasiūlymus ir rekomendacijas teikiamų paslaugų gerinimui. Artimieji, teikdami rekomendacijas įstaigos teikiamų paslaugų gerinimui, pateikė šiuos savo pastebėjimus:

- „Ačiū;
- Iš anksto informuoti apie vežimą į gydymo įstaigą tyrimų atlikimui, Kaišiadorių SSSGN;
- Esame dėkingi visam kolektyvui už pasiaukiantį darbą ir gerą priežiūrą;
- Kaišiadorių sssgn padalinyje gyventojams organizuoti daugiau išvykų;
- Neturiu pasiūlymų, nes ten nedalyvauju;
- Nežinau, ar gali būti geriau;

- Gal ekskursiją, kokią pasiūla būtų;
- Viskas labai gerai;
- Neturiu;
- Viskas patinka, tvarka, gražu;
- Tobulinti teikiamas paslaugas;
- Sėkmės darbuose;
- Man svarbu, kad įstaigai sektųsi, ir kai pats negali geriau pasirūpinti, tai ačiū jums, kad jie pavalgę ir prižiūrėti;
- Aš pati rūpintis savo artimųjų negaliu, todėl mane tenkina visos sąlygos, ačiū, kad esate;
- Daugiau užimtumo. Veiklos ten. gyvenantiems. Kaišiadorių slaugos namai;
- dėkojame už gerą priežiūrą;
- Darbuotojai labai dėmesingi, slaugant ir suteikiant pagalbą ligoniams. Nuoširdus ačiū!;
- Norėtųsi turėti gydančių gydytojų kontaktus, kad galima būtų pasitarti dėl sveikatos būklės pasikeitimo (ypač psichiatro), nes dabar su jais susisiekti nėra galimybės, o mes ligonio savijautą galime geriau apibūdinti;
- Norėčiau, kad būtų atskiras svečių kambarys, kai lankau savo sūnų;
- Norėtųsi daugiau užimtumo ir veiklos;
- Ačiū už jūsų nuoširdų darbą;
- Bendrą veiklą su artimaisiais.

Išvados:

Artimųjų aktyvumas (dalyvavimas apklausoje) išlieka panašus, kaip ir 2023 ar 2022 metais. Daroma prielaida, kad toks svyravimas natūralus paslaugų gavėjų kaitos reiškinys.

Šiomet yra daugiau artimųjų pilnai susipažinusių su įstaigos veiklos planu, tačiau daugiau ir visiškai nesusipažinusių. Daroma prielaida, kad toks atsakymų pasiskirstymas gali pasireikšti dėl naujai Kaišiadoryse atidaryto padalinio ir trumpą laiką besitęsiančios jo veiklos.

ISGP sudarymo procese žymaus pokyčio nėra. Pilnai ir iš dalies dalyvaujančių ISGP sudaryme yra 2,5 proc. mažiau pasisakiusių. Daroma prielaida, kad mažėjantis artimųjų aktyvumas yra dėl naujai besiformuojančio padalinio veiklos.

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), šiomet yra didesnis skaičius artimųjų nedalyvaujančių su paslaugų gavėjų gyvenimu susijusių sprendimų priėmimu.

Globos namuose organizuojant ir teikiant socialinę globą nėra ribojamos paslaugų gavėjų teisės. Atvirškčiai, gauti duomenys atskleidžia, jog šiomet yra žymus pokytis tarp artimųjų manančių, kad paslaugų gavėjams yra pilnai užtikrinamos jų teisės.

Globos namuose organizuojant ir teikiant socialinę globą artimųjų teigimu yra sudarytos sąlygos paslaugų gavėjų savarankiškumo ugdymui. Gauti rezultatai atspindi žymų pokytį tarp manančių, kad pilnai sudarytos sąlygos paslaugų gavėjų savarankiškumo ugdymui.

Išanalizavus gautus duomenis atskleista, kad visų tiriamųjų manymu paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė yra gerinama, nes pasisakiusių, kad taip gerinama yra didesnis atsakymų pasiskirstymas nei pernai.

Globos namuose organizuojant ir teikiant socialinę globą artimieji yra labai patenkinti teikiamomis maitinimo paslaugomis. Matomas ypač žymus pokytis tarp labai patenkintų artimųjų maitinimo paslaugomis.

Lyginant 2023/2024 metus pastebimas nežymus (0,6 proc) užimtumo paslaugomis pasitenkinimo sumažėjimas. Darytina prielaida, kad tokį pokytį gali lemti 2024 metais Globos namuose įvykusi paslaugų gavėjų kaita: išvykimas į GGN, savarankiško gyvenimo namus. Likę globos namuose paslaugų gavėjai galimai pasirenka pasyvesnį laisvalaikio praleidimo būdą. Šių rezultatų pokyčiui įtakos turi naujai atidaryto padalinio nesusiformavusi veikla, ką patvirtina ir artimųjų pateikti pasiūlymai bei pastebėjimai.

Globos namuose organizuojant ir teikiant socialinę globą artimieji yra labai patenkinti teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis. Matomas ypač žymus pokytis tarp labai patenkintų šia teikiama paslauga.

Vienas iš instrumentų didinant artimųjų dalyvavimą paslaugų gavėjų gyvenime – jų pasiūlymų teikimas paslaugų gerinimui. Čia itin svarbus yra artimųjų iniciatyvumas. Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024) matoma, kad aktyviausiai artimieji pasiūlymus teikė 2024 metais.

Siekiant įvertinti esamas objektyvias situacijas atskirai padaliniuose 2025 metais tikslinga paslaugų gavėjų artimųjų apklausas daryti kiekviename padalinyje atskirai.

Apklausos analizę atliko direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Elžbieta Vileikienė