

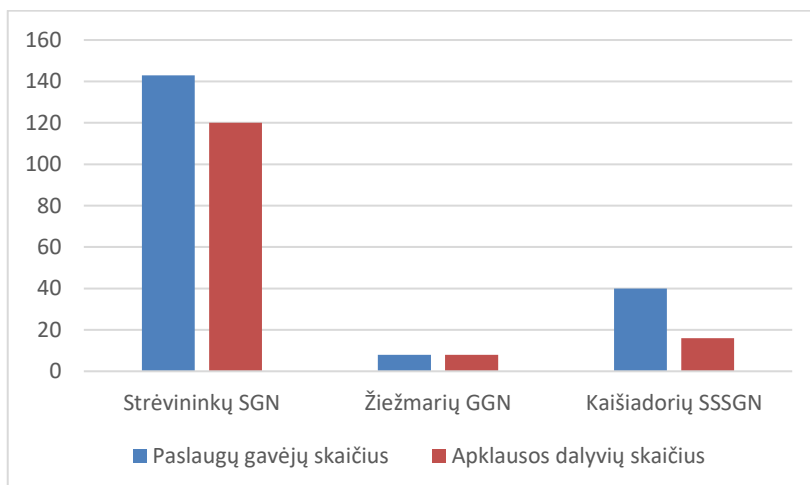


## **Paslaugų gavėjų 2024 m. apklausos rezultatų apibendrinimas ir lyginamoji analizė su dviejų pastarųjų metų (2022/2023) gautais duomenimis**

Grįžtamasis ryšys suteikia vertingos informacijos, kuri gali padėti priimti geresnius sprendimus, pagrįstus realiais duomenimis ir stebėjimais. Grįžtamasis ryšys yra labai svarbus dėl kelių priežasčių. Viena iš svarbiausių yra tai, kad jis gali prisidėti prie geresnių Globos namų rezultatų pasiekimo bei teikiamų paslaugų kokybės gerinimo. Taigi siekiant gauti grįžtamąjį ryšį apie įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę, paslaugų gavėjų poreikius ir generuoti idėjas teikiamų paslaugų tobulinimui lapkričio mėnesį atlikta anoniminė paslaugų gavėjų apklausa.

Apklausos vykdymo laikotarpiu Globos namuose gyveno 191 paslaugų gavėjas, iš jų: Žiežmarių Grupinio gyvenimo namuose gyveno 8 paslaugų gavėjai, Strėvininkų stacionariame padalinyje gyveno 143 paslaugų gavėjai ir naujai atidarytame Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje – 40 paslaugų gavėjų.

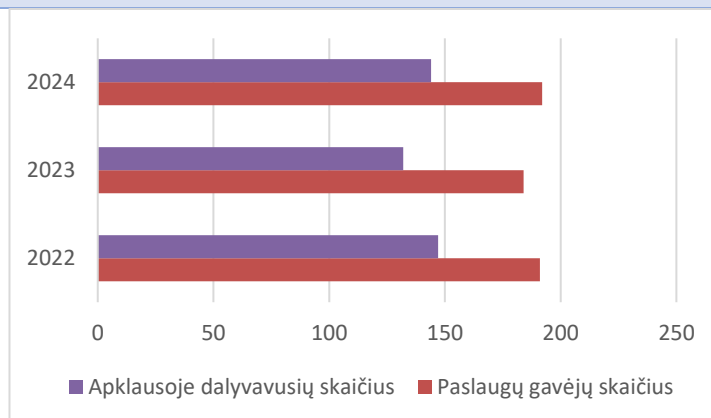
Iš viso apklausoje dalyvavo 144 paslaugų gavėjai, t.y. 75,4 proc. visų Globos namuose gyvenančių asmenų, žymiai daugiau nei pusė paslaugas gaunančių paslaugų gavėjų Strėvininkų socialinės globos namuose ir jos padaliniuose. Norint gauti kuo objektyvesnius duomenis, apklausa atlikta kiekviename padalinyje atskirai. Apklausos dalyvių aktyvumas ir pasiskirstymas atsispindi žemiau pateiktose diagramose.



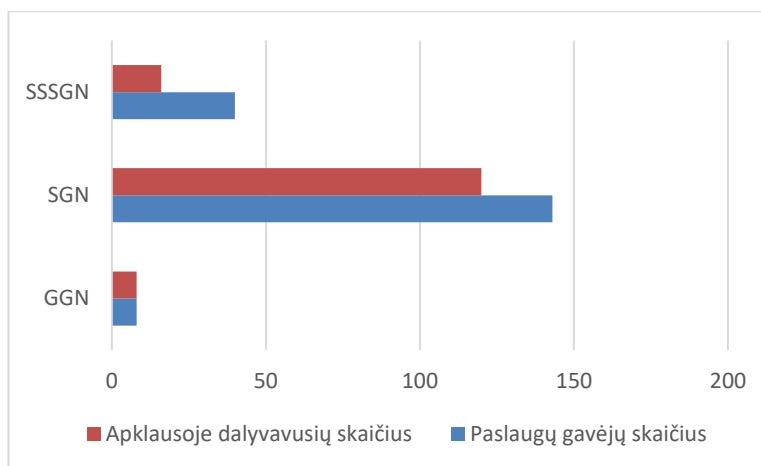
	Paslaugų gavėjų skaičius	Apklausos dalyvių skaičius
Strėvininkų SGN	143	120
Žiežmarių GGN	8	8
Kaišiadorių SSSGN	40	16

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024) paslaugų gavėjų aktyvumas dalyvaujant apklausoje išlieka panašus, kurio esamas svyravimas galimai pasireiškia dėl paslaugų gavėjų kaitos.

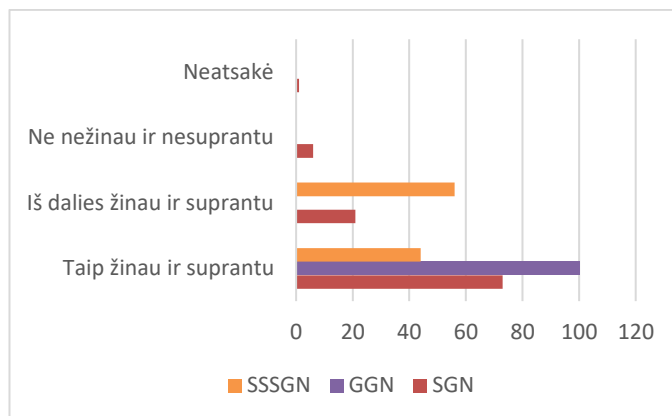
Stulpelis1	Paslaugų gavėjų skaičius	Apklausoje dalyvavusių skaičius
2022	191	147
2023	184	132
2024	192	144



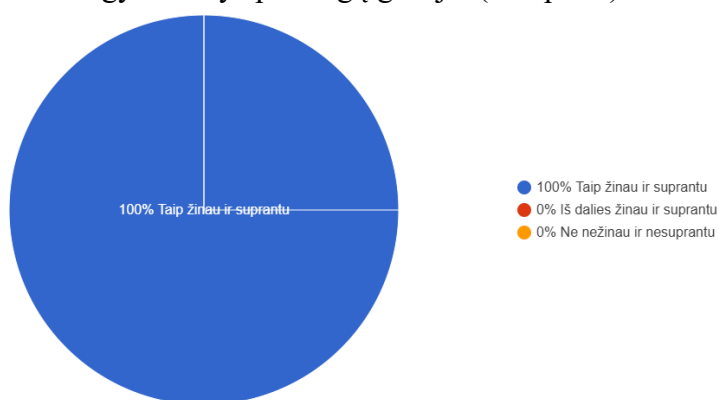
Stebint atskiruose padaliniuose apklausoje dalyvaujančių pasiskirstymą: aktyviausi yra Grupinio gyvenimo namų paslaugų gavėjai (visi dalyvavo apklausoje), mažiau aktyvūs – Strėvininkų stacionariame padalinyje, o mažiausiai aktyvūs – Kaišiadorių SSSGN padalinyje. Daroma prielaida, kad tokiam aktyvumo pasiskirstymui turi įtakos paslaugų gavėjų savarankiškumo lygis.



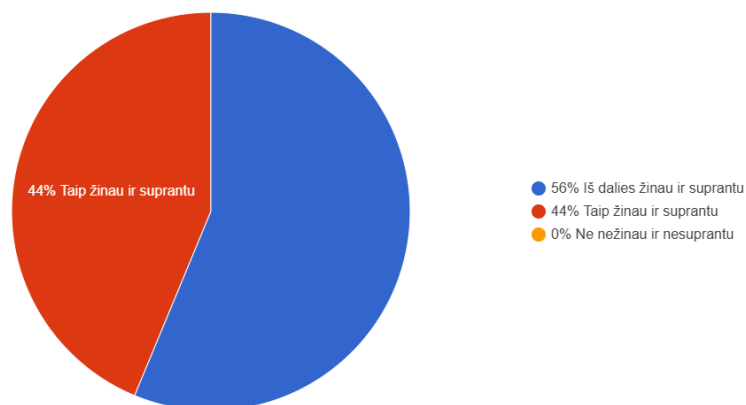
Visi paslaugų gavėjų socialiniai poreikiai yra tarpusavyje susiję ir vienas kitą papildo. Teisė į poreikių įgyvendinimą yra glaudžiai susijusi su pagrindinėmis žmogaus teisėmis. Atliekant apklausą yra labai svarbu sužinoti ar Globos namuose yra skatinamos paslaugų gavėjų teisės ir kaip jos praktiškai yra užtikrinamos visose įstaigos veiklos srityse. Tad siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų nuomonę buvo klausiama: **Ar žinote ir suprantate savo teises?**



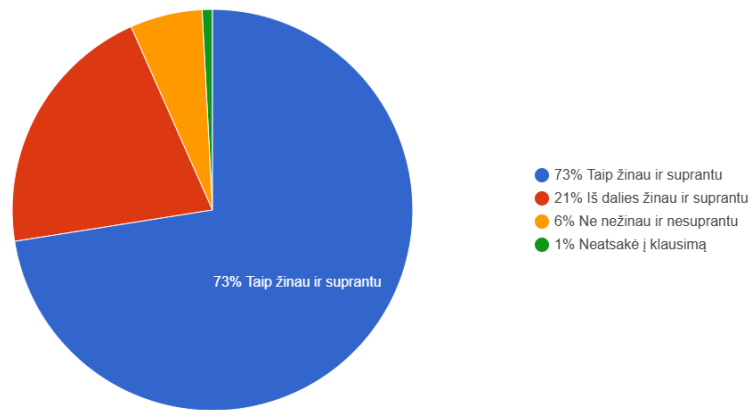
Iš pateiktų atsakymų į šį klausimą matyti, kad geriausiai žino ir suprantą savo teises grupinio gyvenimo namuose gyvenantys paslaugų gavėjai (100 proc.).



Kaišiadorių SSSGN **44 % tiriųjų žino savo teises ir suprantą, 56 % - iš dalies žino, nežinančių – nėra.**



Strėvinių socialinės globos namuose **73 % tiriųjų žino savo teises (daugiau nei pusė apklaustųjų), 21 % - iš dalies žino, 6 % tiriųjų – visiškai nieko nežino apie savo teises.**

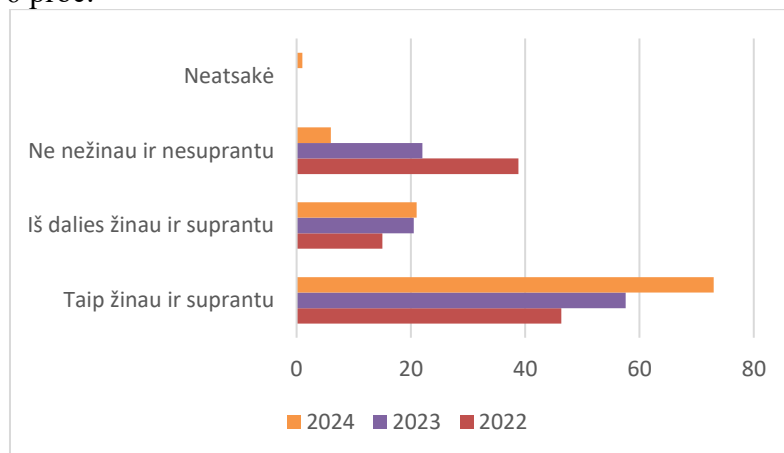


Vertinant tiriamųjų žinojimą apie jų teises, nustatyta, kad visiškai žino ir supranta savo teises visi GGN paslaugų gavėjai, Strėvininkų SGN padalinyje žino ir supranta ir iš dalies žino savo teises 94 proc. paslaugų gavėjų, o Kaišiadorių SSSGN žino ir supranta bei iš dalies žino ir supranta - 100 proc. apklaustųjų paslaugų gavėjų.

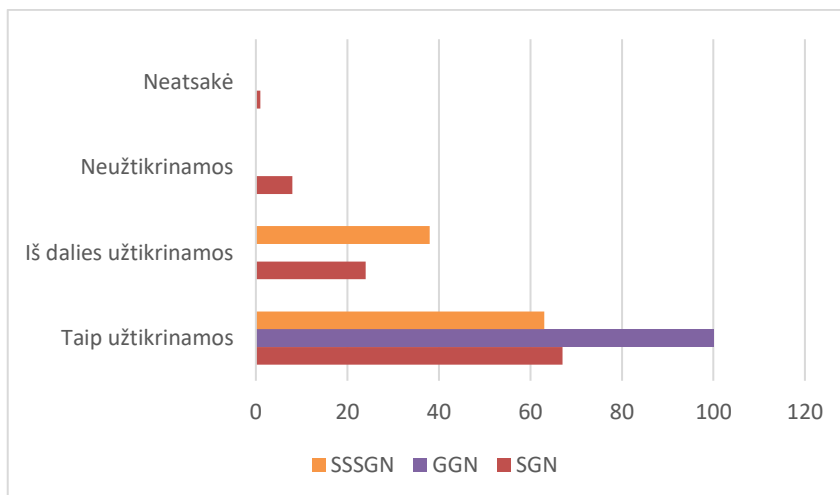
Tuo tarpu 2023 m. duomenys atskleidė, kad Strėvininkų stacionariame padalinyje **57,6 % tiriamųjų žino savo teises**, 20,5 % - iš dalies žino, 22 % tiriamųjų – visiškai nieko nežino apie savo teises.

Lyginant 2024/2023 metus Strėvininkų stacionariame padalinyje, matomas žymus pokytis tarp paslaugų gavėjų žinančių ir suprantančių savo teises.

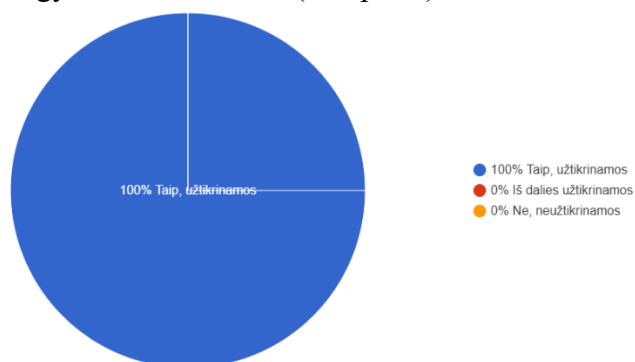
Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024) Strėvininkų stacionariame padalinyje tendencingai auga skaičiai/procentas paslaugų gavėjų žinančių ir suprantančių savo teises. Pokytis yra matomas visuose trijuose galimuose pasirinkimuose: padidėję procentai pasirinkto varianto *visiškai ir iš dalies žino* savo teises/supranta ir *akivaizdžiai sumažėjęs* paslaugų gavėjų skaičius nežinančių apie savo teises. Nežinančių paslaugų gavėjų nuo 38,8 proc. (2022 m.) šiemet sumažėja iki 6 proc.



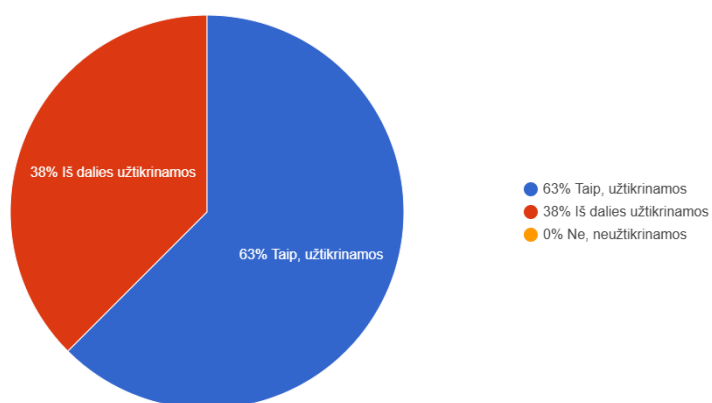
Sekančiu klausimu norėta sužinoti ar paslaugų gavėjų nuomone yra užtikrinamos jų teisės: „Kaip manote ar Globos namuose yra užtikrinamos Jūsų teisės?“



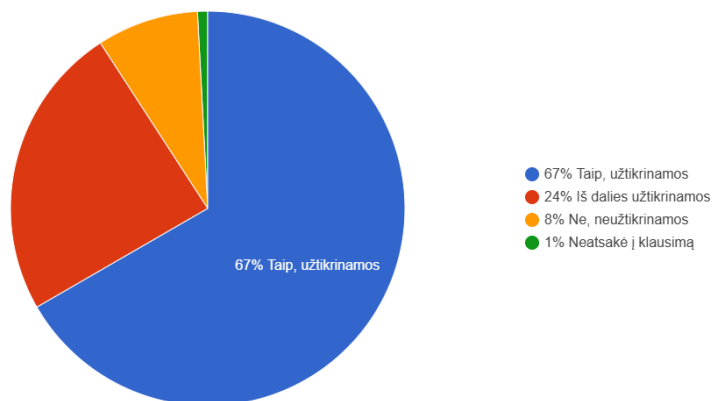
Iš pateiktų atsakymų ir į šį klausimą matyti, kad visiškai visiems paslaugų gavėjams užtikrinamos teisės yra grupinio gyvenimo namuose (100 proc.).



Kaišiadorių SSSGN **63 % tiriamųjų užtikrinamos, 38 % - iš dalies užtikrinamos, nežinančių – nėra.**



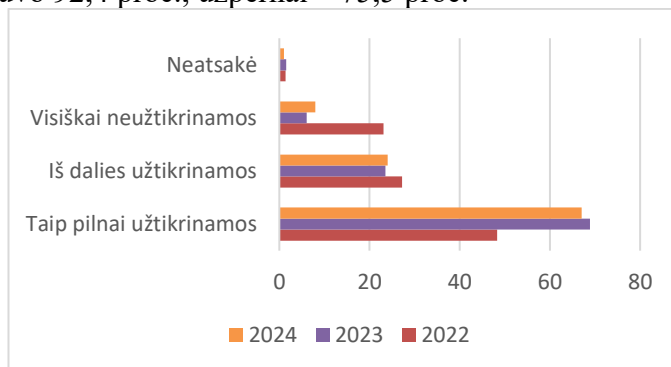
Strėvinių socialinės globos namuose **67 % tiriamųjų užtikrinamos, 24 % - iš dalies užtikrinamos, 8 % tiriamųjų – visiškai neužtikrinamos, ir 1 proc. neatsakė.**



Tuo tarpu 2023 m. duomenys atskleidė, kad Strėvininkų stacionariame padalinyje **68,9 % tiriamųjų pilnai užtikrinamos**, 23,5 % - iš dalies užtikrinamos, 6,1 % tiriamųjų – visiškai neužtikrinamos.

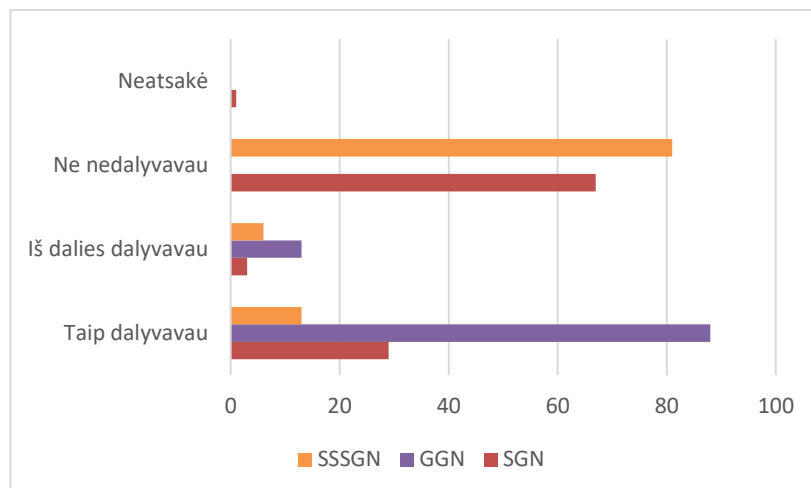
Lyginant 2024/2023 metus Strėvininkų stacionariame padalinyje teigiamo žymaus pokyčio nepastebima, atvirkščiai yra nežymus sumažėjimas visuose galimuose pasirinkimuose. Darytina prielaida, kad šis pokytis galimas dėl paslaugų gavėjų kaitos ir asmenų, gyvenančių GGN, kurių duomenys pernai buvo analizuojamos bendrai su visais paslaugų gavėjais.

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024) Strėvininkų stacionariame padalinyje žymaus pokyčio nėra. Paslaugų gavėjų manymu teisės Globos namuose yra užtikrinamos, teikiamos paslaugos teisių užtikrinimo aspektu palankiai yra vertinamos 91 proc. apklaustųjų. Pernai palankiai vertinančių buvo 92,4 proc., užpernai – 75,5 proc.

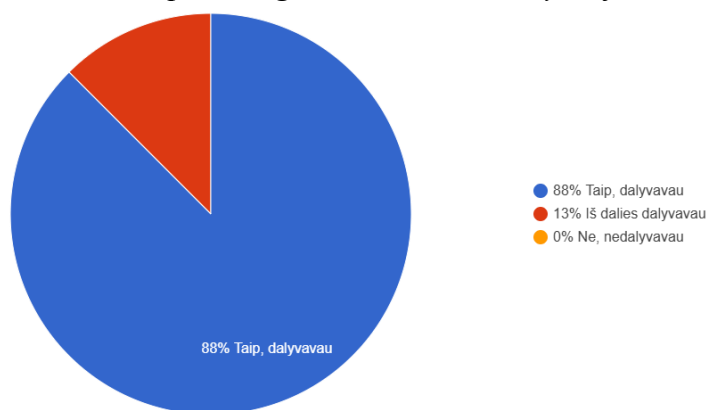


Paslaugų gavėjų manymu teisės Globos namuose yra užtikrinamos, teikiamos paslaugos teisių užtikrinimo aspektu palankiai yra vertinamos 91 proc. apklaustųjų Strėvininkų SGN, 100 proc. – GGN ir 100 Kaišiadorių SSSGN padalinyje.

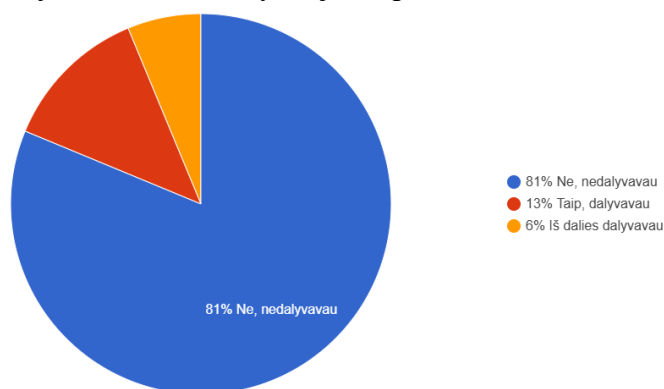
Toliau apklausa siekta sužinoti Globos namų paslaugų gavėjų bendradarbiavimo/įgalinimo poreikio įgyvendinimą. Šis poreikis itin svarbus, nes suteikia paslaugų gavėjams gyvenimo prasmę, kai jie gali reikšti savo nuomonę, dalyvauti sprendimų priėmimo, dėl klausimų, susijusių su jų gyvenimo ar teikiamų paslaugų priėmimo. Tad sekančiu klausimu klausta: **Ar šiemet dalyvavote Jums teikiamų paslaugų planavime?**



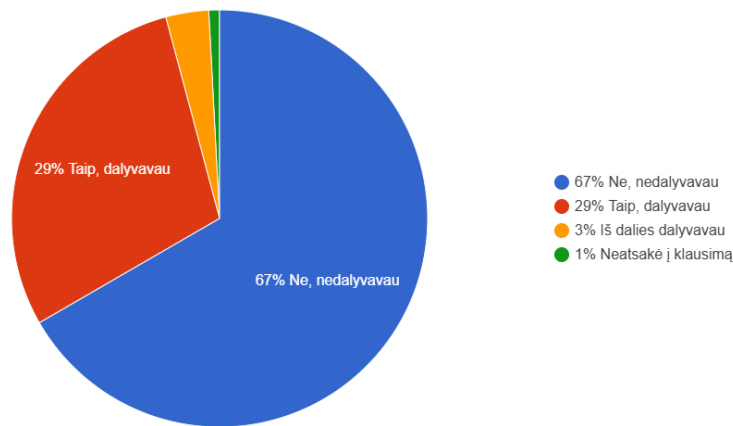
Šiame atsakyme gauti rezultatai parodė, kad Grupinio gyvenimo namuose **88 proc. tiriamųjų dalyvauja paslaugų planavime, 13 proc. teigė – kad iš dalies dalyvauja. Nedalyvaujančių – nėra.**



Kaišiadorių SSSGN padalinyje **13 proc. tiriamųjų dalyvauja paslaugų planavime, 6 proc. teigė – kad iš dalies dalyvauja, visiškai nedalyvauja 81 proc.**



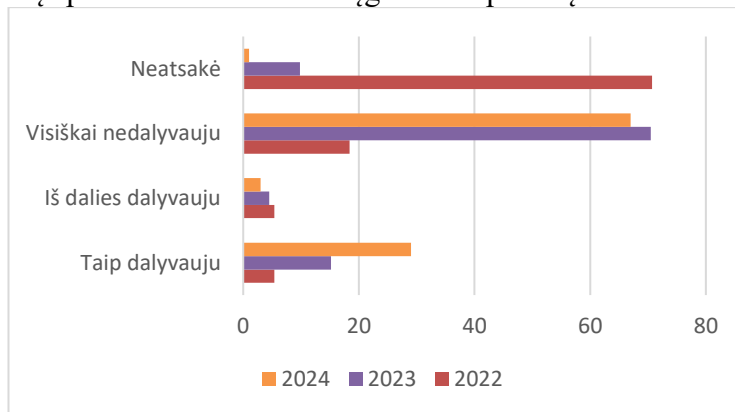
Strėvininkų stacionariame padalinyje **29 proc. tiriamųjų dalyvauja paslaugų planavime, 3 proc. teigė – kad iš dalies dalyvauja, visiškai nedalyvauja 67 proc. ir 1 proc. tiriamųjų į šį klausimą nepateikė atsakymo.**



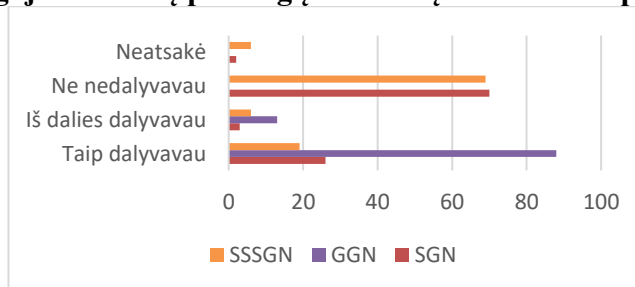
2023 m. atliktoje apklausoje Strėvininkų SGN stacionare duomenys buvo: **15,2 proc. tiriamųjų dalyvauja paslaugų planavime, 4,5 proc. teigė – kad iš dalies dalyvauja, visiškai nedalyvauja 70,5 proc.** ir 9,8 proc. tiriamųjų į šį klausimą nepateikė atsakymo.

Lyginant 2024/2023 m. gautus duomenis matomas žymus pokytis paslaugų gavėjų įtraukime į paslaugų planavimą (jiems svarbius klausimus).

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), Globos namuose gyvenančių asmenų bendradarbiavimo/įgalinimo poreikis yra įgyvendinimas, nes šiemet žymiai daugiau paslaugų gavėjų pasisakiusių, jog pilnai dalyvauja paslaugų planavime, ir žymiai mažesnis procentas asmenų visiškai nepateikusių savo atsakymo varianto, kas galėtų reikšti paslaugų gavėjų vis didesnę įsitraukimą į ir žinojimą apie bendradarbiavimo/įgalinimo poreikį.

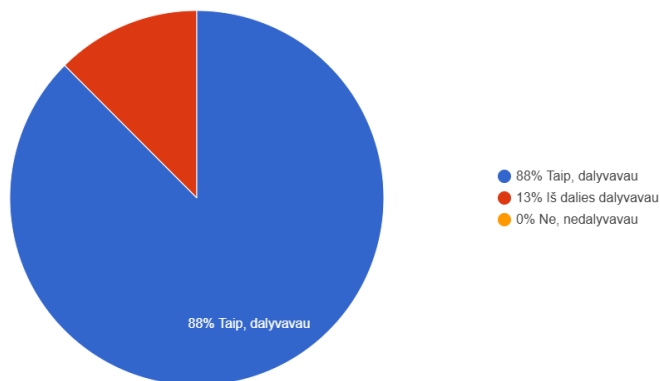


Paslaugų gavėjų įsitraukimas ir dalyvavimas Globos namų veikloje yra procesas, kurio dėka vyksta individualūs paslaugų gavėjų ir įstaigos veiklos pokyčiai. Tad sekančiu klausimu norėta sužinoti kiek paslaugų gavėjai yra įsitraukę ir susipažinę su įstaigos teikiamų paslaugų rezultatais: **Ar šiemet dalyvavote įstaigoje teikiamų paslaugų rezultatų už 2023 m. aptarime (vertinime)?**

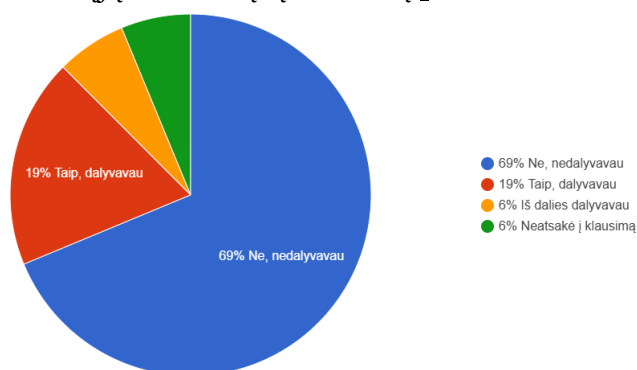


Šiame atsakyme gauti rezultatai parodė, kad Grupinio gyvenimo namuose **88 proc. tiriamųjų dalyvauja įstaigos teikiamų paslaugų rezultatų aptarime (vertinime), 13 proc. teigė – kad iš dalies dalyvauja. Nedalyvaujančių – nėra.**

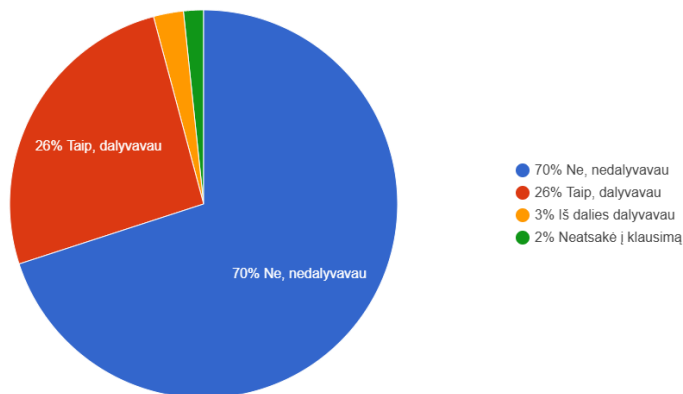




Kaišiadorių SSSGN padalinyje **19 proc. tiriamųjų dalyvauja įstaigos teikiamų paslaugų rezultatų aptarime (vertinime)**, 6 proc. teigė – kad iš dalies dalyvauja. 60 proc. nedalyvauja, 6 proc. apklaustųjų neatsakė į šį klausimą.



Strėvininkų stacionariame padalinyje **26 proc. tiriamųjų dalyvauja įstaigos teikiamų paslaugų rezultatų aptarime (vertinime)**, 3 proc. teigė – kad iš dalies dalyvauja, visiškai nedalyvauja 70 proc. ir 2 proc. tiriamųjų į šį klausimą nepateikė atsakymo. (24 diagrama)

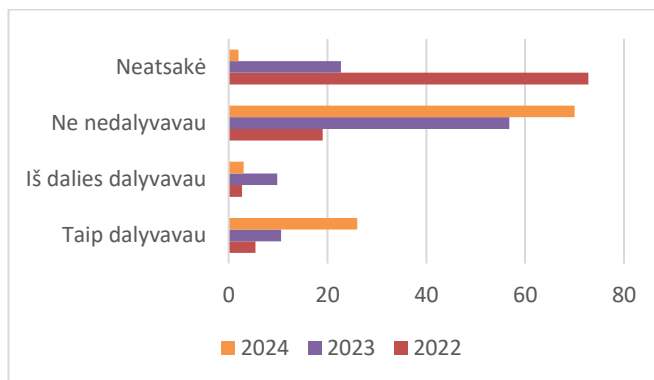


2023 m. atliktoje apklausoje Strėvininkų SGN stacionare duomenys buvo: **10,6 proc. tiriamųjų dalyvauja įstaigos teikiamų paslaugų rezultatų aptarime (vertinime)**, 9,8 proc. teigė – kad iš dalies dalyvauja, visiškai nedalyvauja 56,8 proc. ir 22,7 proc. tiriamųjų į šį klausimą nepateikė atsakymo.

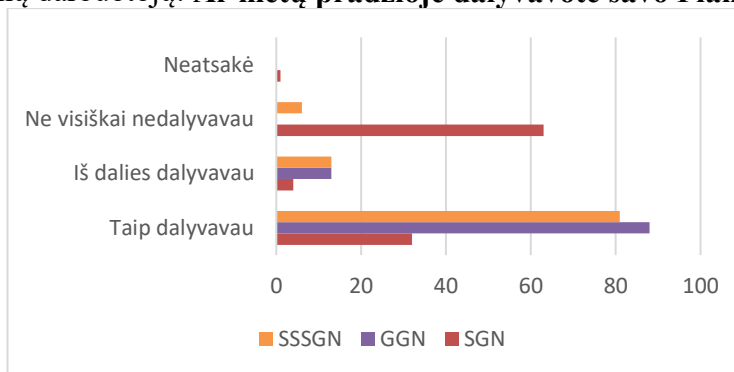
Lyginant 2024/2023 m. gautus duomenis matomas žymus pokytis (didėjantis aktyvumas) paslaugų gavėjų, kurie šiemet dalyvavo 2023 m. įstaigos teikiamų paslaugų rezultatų aptarime (vertinime). Taip pat matomas akivaizdus pokytis tarp visiškai neišreiškusių savo nuomonės – šiemet tokių apklaustųjų tik 2 proc., o pernai buvo net 22,7 proc.

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), pastebimas didėjantis paslaugų gavėjų įsitraukimas į įstaigos pasiektų rezultatų aptarimą. Pilnai arba iš dalies susipažinę šiemet 29 proc. pasisakė didesnis apklaustųjų skaičius nei pernai (20,4 proc.), užpernai – tik 8,1 proc. Tačiau

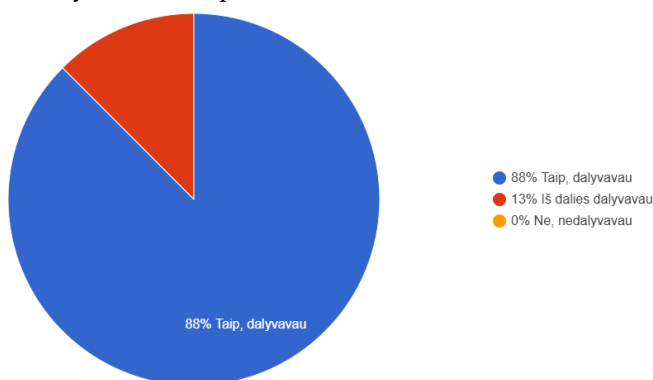
šiemet didesnis skaičius apklaustųjų, kurie nesusipažinę, bet žymiai mažesnis visiškai neišreiškusių savo nuomonės.



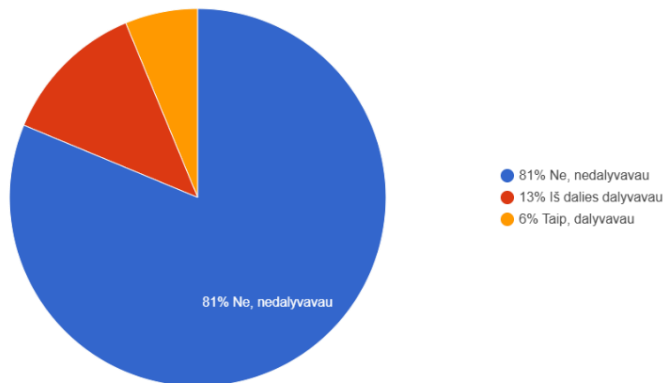
Paslaugų gavėjai ir/ar jų artimieji yra neatsiejami ISGP sudarymo proceso dalyviai. Todėl sekančiu klausimu siekta išsiaiškinti ar vyksta efektyvus bendradarbiavimas tarp paslaugų gavėjų ir Globos namų darbuotojų: **Ar metų pradžioje dalyvavote savo Plano (ISGP) rengime?**



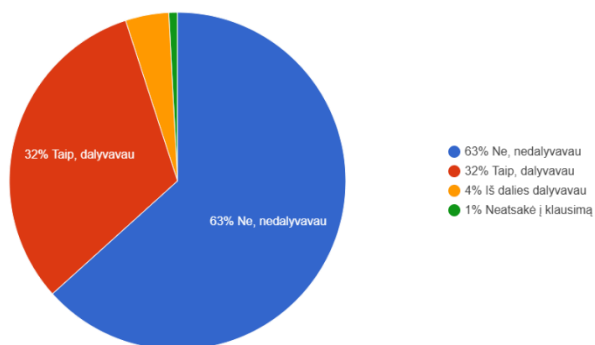
Šiemet metų pradžioje Grupinio gyvenimo namuose **Individualių planų rengime dalyvavo 88 proc. tiriamųjų, iš dalie dalyvavo – 13 proc.**



Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje **Individualių planų rengime dalyvavo 6 proc. tiriamųjų, iš dalie dalyvavo – 13 proc., ir visiškai nedalyvavo – 81 proc. apklaustųjų.**



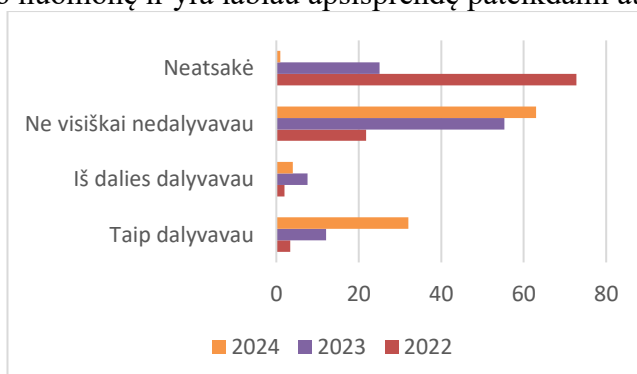
Strėvininkų SGN stacionariame padalinyje **Individualių planų rengime dalyvavo 32 proc. tiriamųjų, iš dalie dalyvavo – 4 proc., ir visiškai nedalyvavo – 63 proc. apklaustųjų.** Neatsakė 1 proc. apklaustųjų.



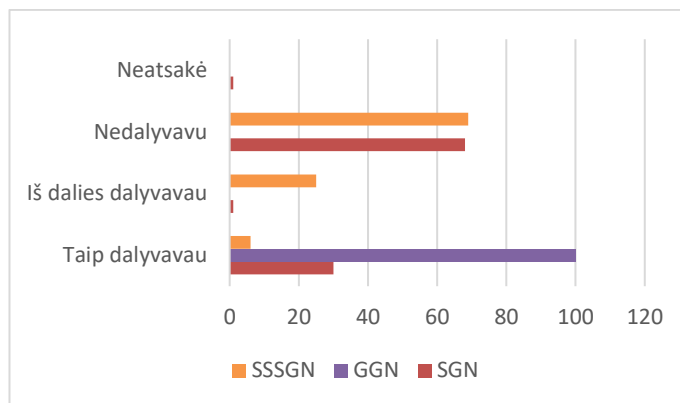
2023 m. atlikta apklausa atskleidė, kad Strėvininkų stacionariame padalinyje **Individualių planų rengime dalyvavo 12,1 proc. tiriamųjų, iš dalie dalyvavo – 7,6 proc., visiškai nedalyvavo – 55,3 proc.** ir 25 proc. paslaugų gavėjų neatsakė į pateiktą klausimą.

Lyginant 2024/2023 m. gautus duomenis matoma žymus pokytis įtraukiant paslaugų gavėjus į ISGP sudarymą.

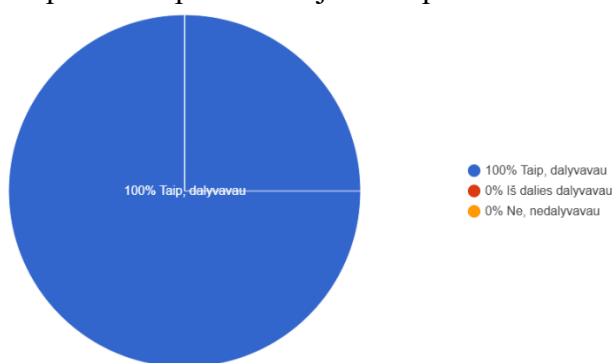
Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), matomas tendencingai didėjantis paslaugų gavėjų įsitraukimas į ISGP sudarymą (nuo 2022 m. 5,4 proc. paslaugų gavėjų iki 2024 m. 36 proc. paslaugų gavėjų). Visiškai šiemet nedalyvaujančių paslaugų gavėjų ISGP sudaryme yra didesnis procentas, tačiau visiškai nepateikusių atsakymų tik 1 proc., kas reiškia kad paslaugų gavėjai jau vis labiau išsako savo nuomonę ir yra labiau apsisprendę pateikdami atsakymus.



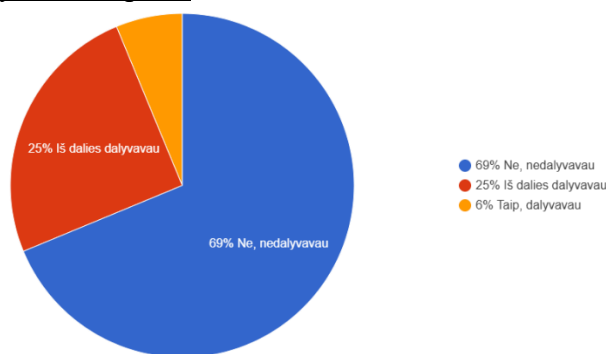
Paslaugų gavėjai turėtų gebėti naudotis teise priimti sprendimus dėl jiems teikiamų paslaugų ir jų gyvenimo kokybės. Kiek tai jie geba daryti ir daro buvo siekiama sužinoti sekančiu klausimu: **Ar šiemet dalyvavote priimant sprendimus Jums rūpimais klausimais?**



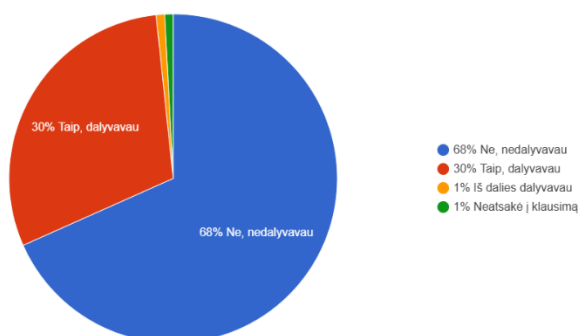
Iš pateiktų atsakymų į šį klausimą matyti, kad Grupinio gyvenimo namuose visiškai visi paslaugų gavėjai dalyvavo priimant sprendimus jiems rūpimais klausimais (100 proc.).



Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje gauti rezultatai atskleidė, kad **6 proc. tiriamųjų dalyvavo priimant sprendimus, 25 proc. teigė – kad iš dalies dalyvavo, visiškai nedalyvavo 69 proc.**



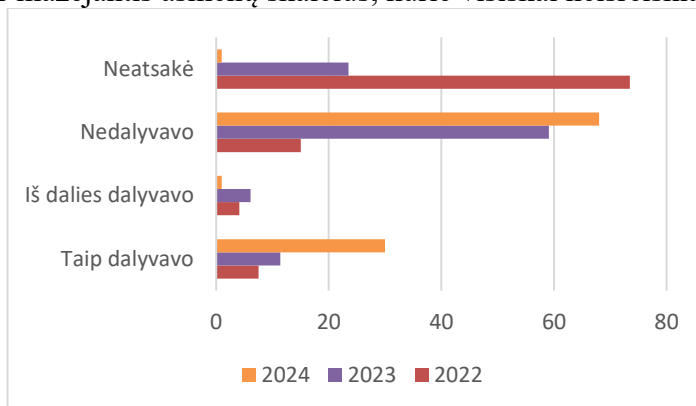
Strėvininkų stacionariame globos padalinyje gauti rezultatai atskleidė, kad **30 proc. tiriamųjų dalyvavo priimant sprendimus, 1 proc. teigė – kad iš dalies dalyvavo, visiškai nedalyvavo 68 proc. ir neatsakė į šį klausimą 1 proc. tiriamųjų.**



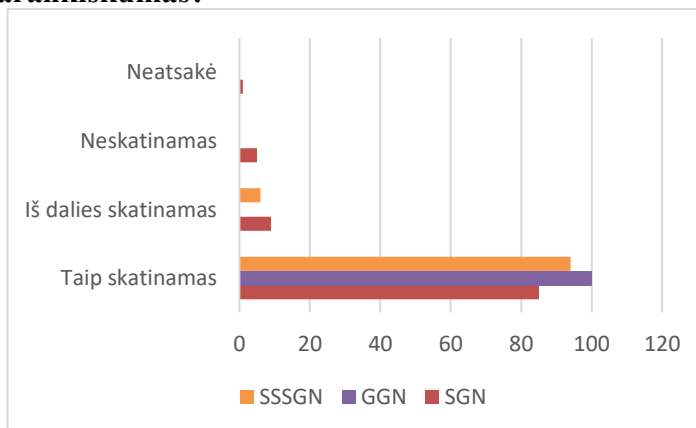
2023 m. atliktos apklausos rezultatai atskleidė, kad **11,4 proc. tiriamųjų dalyvavo priimant sprendimus be artimųjų pagalbos**, 6,1 proc. teigė – kad iš dalies dalyvavo, visiškai nedalyvavo 59,1 proc. ir 23,5 proc. tiriamųjų į šį klausimą nepateikė atsakymo.

Lyginant 2024/2023 m. gautus duomenis atsispindi žymus pokytis ir didėjantis paslaugų gavėjų dalyvavimas priimant sprendimus jiems rūpimais klausimais. Galima daryti išvadą, kad Globos namuose yra puoselėjama paslaugų gavėjų savarankiško apsisprendimo ir priėmimo kultūra.

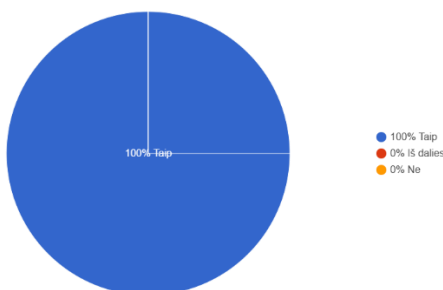
Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024) matomas pokytis visuose trijuose galimuose pasirinkimuose: tendencingai didėjantis paslaugų gavėjų įtraukimas į sprendimų priėmimą jiems rūpimais klausimais, tendencingai mažėjantis nedalyvaujančių paslaugų gavėjų procentas priimant sprendimus ir mažėjantis asmenų skaičius, kurie visiškai neišreiškia savo nuomonės.



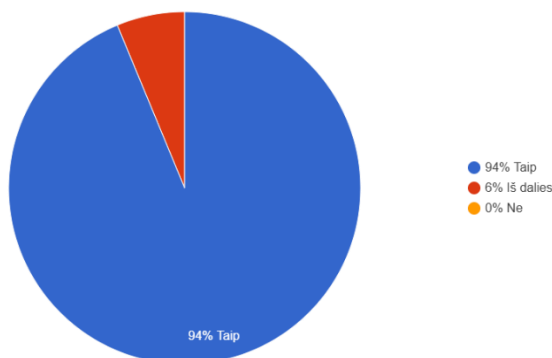
Pagarba žmogui susideda iš savarankiškumo ir orumo užtikrinimo, nesmerkimo, žmogaus informavimo, informuoto sutikimo gavimo, gynimo ir tiesos sakymo. Savarankiškumas reikalingas paslaugų gavėjui, siekiančiam prasmingo, kūrybingo ir socialiai kryptingo dalyvavimo bendruomenės gyvenime, asmeninių tikslų. Globos namuose ypatingas dėmesys yra darbuotojų skiriamas paslaugų gavėjų savarankiškumo skatinimui ir palaikymui. Ar taip pat galvoja ir paslaugų gavėjai, buvo mėginta išsiaiškinti sekančiu klausimu: **Kaip manote, ar Globos namuose yra skatinamas Jūsų savarankiškumas?**



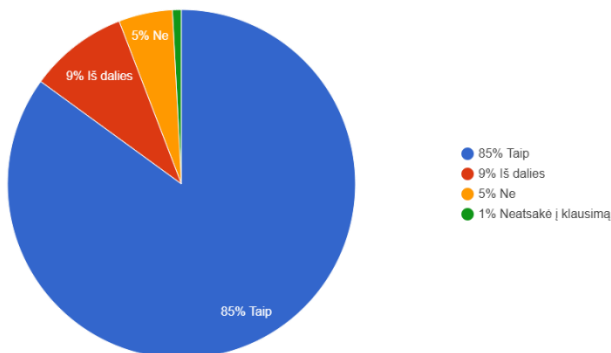
Iš pateiktų atsakymų į šį klausimą matyti, kad Grupinio gyvenimo namuose visų paslaugų gavėjai manymu yra skatinamas jų savarankiškumas (100 proc.).



Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje, **94 proc. tiriamųjų mano, kad paslaugų gavėjams yra sudarytos sąlygos ugdytis savarankiškumą**, 6 proc. mano, kad iš dalies, neigiamai manančių nėra.



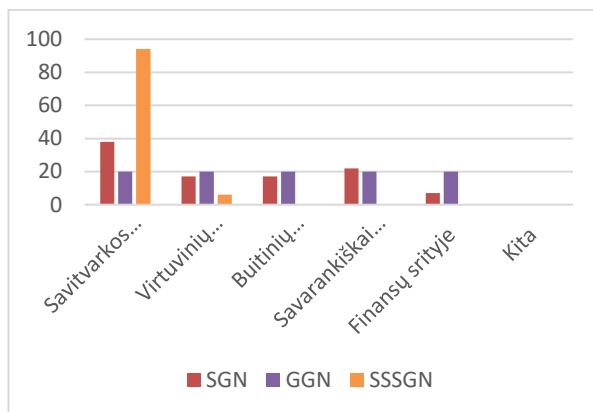
Strėvininkų stacionariame globos padalinyje, **85 proc. tiriamųjų mano, kad paslaugų gavėjams yra sudarytos sąlygos ugdytis savarankiškumą**, 9 proc. mano, kad iš dalies, neigiamai manančių – 5 proc., į šį klausimą neatsakė – 1 proc. apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų.



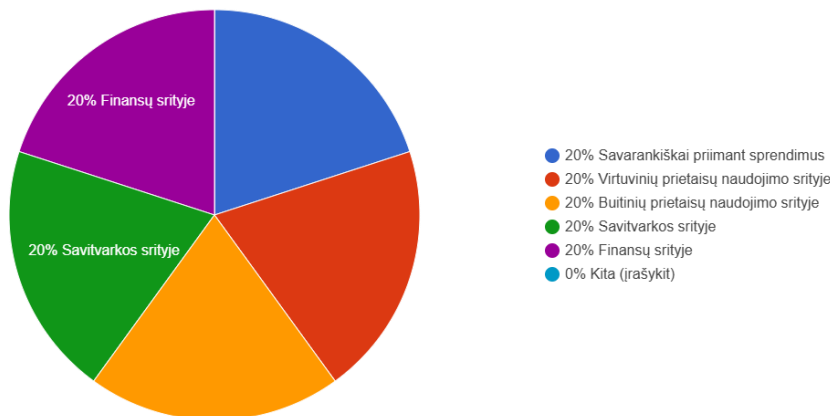
2023/2022 m. apklausoje apie savarankiškumo skatinimą ir ugdymą atskirai išskirto klausimo nebuvo.

Šių metų apklausos duomenys patvirtina, kad darbuotojai yra orientuoti į paslaugų gavėjų savarankiškumo išsaugojimą. Galima teigti, kad Globos namuose ir Globos namų padaliniuose organizuojant ir teikiant socialinę globą teisė į savarankiškumą yra įgyvendinama: teigiamai ir palankiai vertinančių savarankiškumo skatinimą GGN – 100 proc., Kaišiadorių SSSGN padalinyje – 100 proc. ir Strėvininkų stacionariame padalinyje – 94 proc.

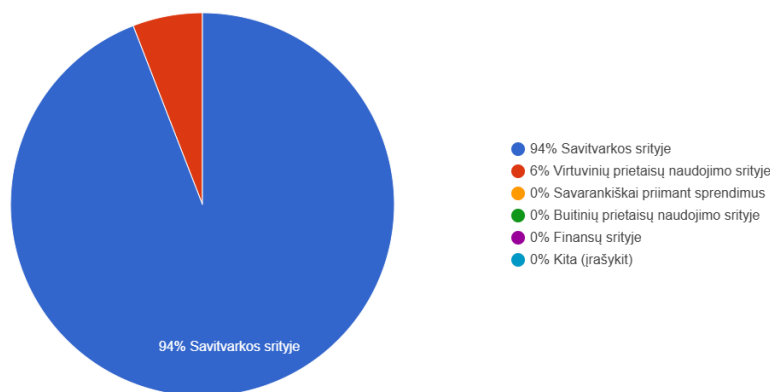
Siekiant įvertinti paslaugų gavėjų savarankiškumo skatinimą jų gyvenime buvo labai svarbu sužinoti ir išanalizuoti kurioje srityje labiausiai atsispindi jų savarankiškumo aspektai: **Pasirinkite sritį, kurioje skatinamas Jūsų savarankiškumas.**



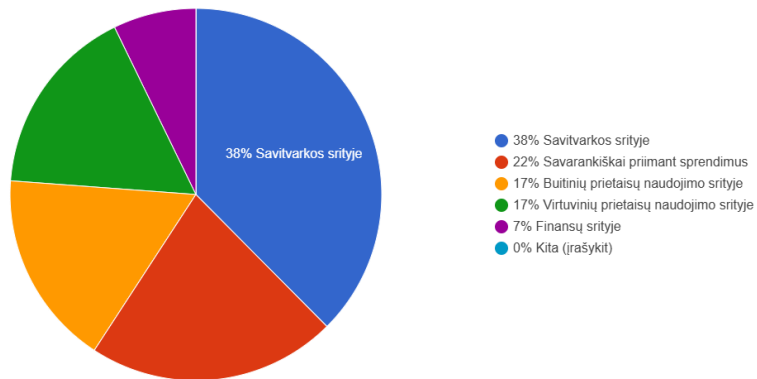
Atlikus šio klausimo turimų duomenų analizę matyti, kad Grupinio gyvenimo namuose paslaugų gavėjų savarankiškumas paskirstomas visose srityse vienodai, nėra nei vienos srities išskirtos atskirai. Darytina prielaida, kad paslaugų gavėjams gyvenantiems GGN savarankiškumas yra kertinis veiksnys, sudarantis prielaidas pačiam paslaugų gavėjui savarankiškai savimi pasirūpinti.



Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje didžiausias dėmesys yra skiriamas dviem sritims: savitvarkos ir virtuvinių prietaisų naudojimui, kas labai stipriai atsispindi ir kasdieninėje šio padalinio veikloje - didelis dėmesys yra skiriamas kambarių priežiūrai ir maisto gaminiui grupinėje veikloje.

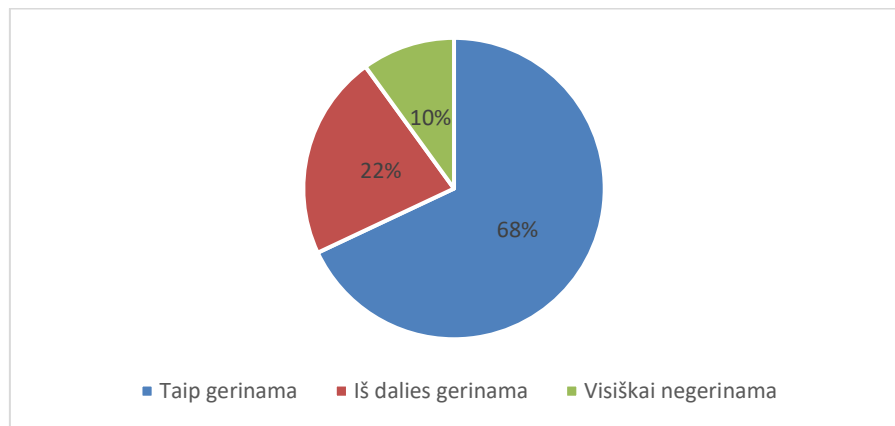


Strėvininkų stacionariame padalinyje didžiausias dėmesys yra skiriamas savitvarkos sričiai, sekančiai savarankiškai priimant sprendimus ir trečią/ketvirtą vietą pagal pasirinkimo svarbą užima: virtuvinių ir buitinių prietaisų ugdymas. Galima daryti prielaidą, kad pasirinktos sritys yra savitiksli procesas, kurie buvo numatyti metų pradžioje įstaigos veiklos plane kaip siektini rodikliai.



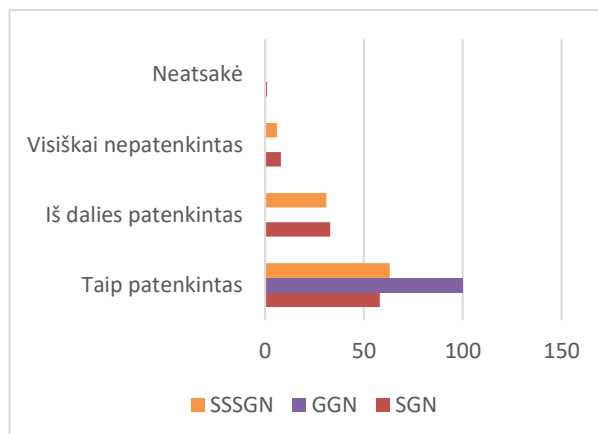
Socialinės globos kokybė yra neatsiejama nuo paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės, taigi siekiant išsiaiškinti koks paslaugų gavėjų požiūris šiemet gyvenimo kokybės gerinimo aspektu, jų klausta:

**„Kaip manote, ar įstaigoje Jums kasmet yra gerinama gyvenimo kokybė“**



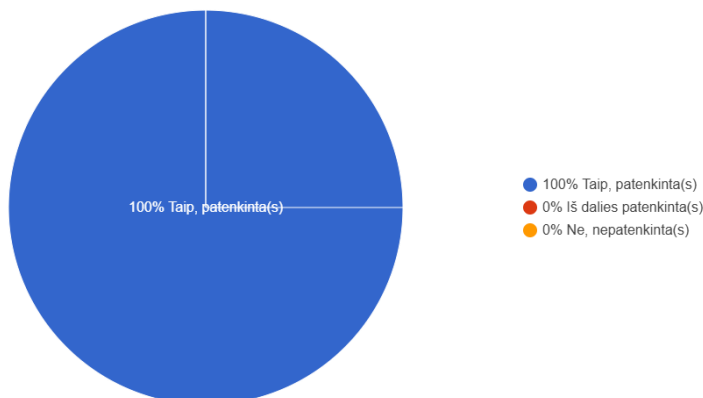
Išanalizavus gautus duomenis atskleista, kad visų tiriamųjų manymu jų gyvenimo kokybė kasmet yra gerinama: **68 proc. – taip** ir *iš dalies* – 22 proc. Neigiamai pasisakė – 10 proc.

Sekanti dalis apklausos klausimų orientuoti konkrečiai į paslaugų gavėjų fiziologinių poreikių patenkinimą, taip įgyvendinant žmogaus mobilumo ir prieinamumo, kaip žmogaus teisių įgyvendinimą. Vienas svarbiausių veiksnių, užtikrinančių gerą sveikatą yra tinkama mityba - turėti galimybę gauti tinkamą maistą, tad siekiant sužinoti ar paslaugų gavėjai yra patenkinti teikiamomis maitinimo paslaugomis jų pasiteirauta: **Ar esate patenkinta/(s) įstaigoje teikiamomis maitinimo paslaugomis?**

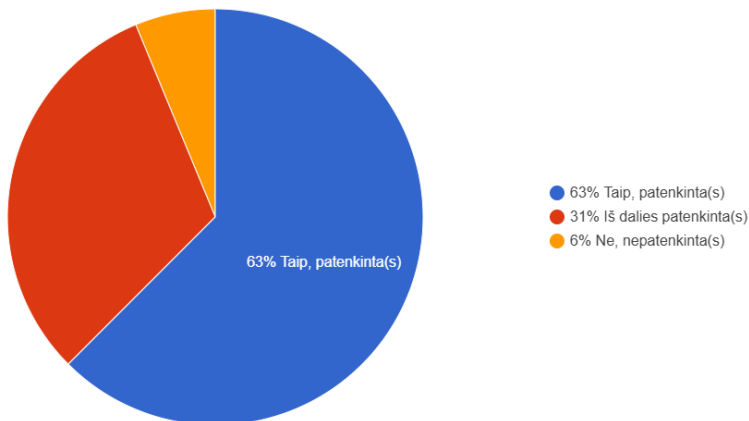




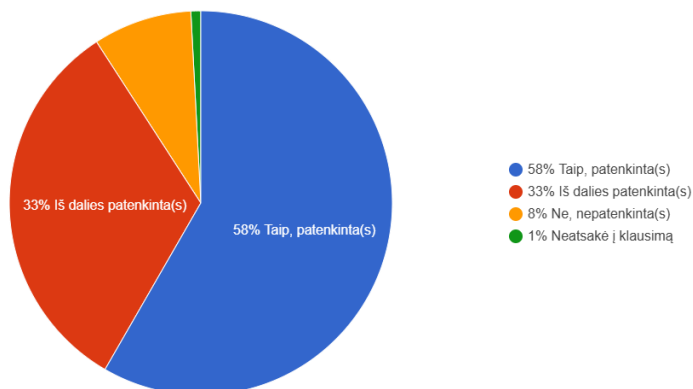
Iš pateiktų atsakymų į šį klausimą matyti, kad Grupinio gyvenimo namuose visi paslaugų gavėjai yra patenkinti savo mityba (100 proc.), galimai dėl to, nes pasigamina ir valgo, ką tą dieną patys nusprendžia ir savarankiškai pasirinkę patys pasigamina.



Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje iš pateiktų atsakymų į šį klausimą matyti, kad **63 proc. tiriamųjų labai patenkinti maitinimo paslaugomis paslaugų gavėjams, patenkinti iš dalies - 31 proc., visiškai nepatenkinti - 6 proc.**



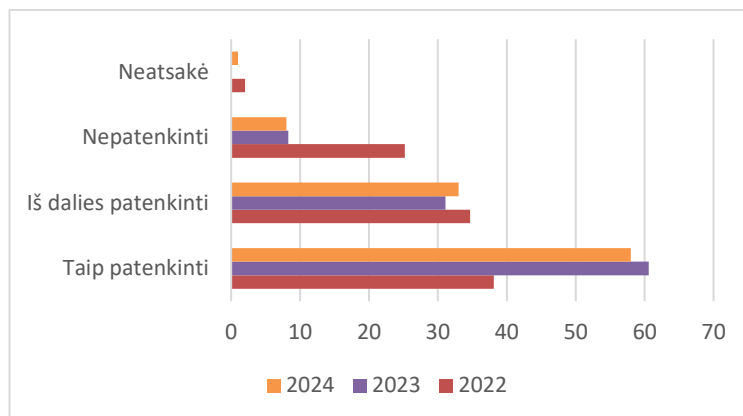
Strėvininkų stacionariame globos padalinyje iš pateiktų atsakymų į šį klausimą matyti, kad **58 proc. tiriamųjų labai patenkinti maitinimo paslaugomis paslaugų gavėjams, patenkinti iš dalies - 33 proc., visiškai nepatenkinti - 98 proc., neatsakė į šį klausimą 1 proc. paslaugų gavėjų.**



Tuo tarpu 2023 m. **60,6 proc. labai patenkintas, patenkinti iš dalies – 31,1 proc., visiškai nepatenkinti – 8,3 proc.**

Lyginant 2024/2023 m. gautus duomenis atspindi nežymus paslaugų gavėjų pasitenkinimo lygio sumažėjimas maitinimo paslaugomis (0,7 proc.). Darytina prielaida, kad dėl paslaugų gavėjų kaitos (sumažėjimo) stacionariame padalinyje.

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024) matomas akivaizdus teigiamo vertinimo maitinimo paslaugomis padidėjimas nuo 72,8 proc. iki 91 proc.



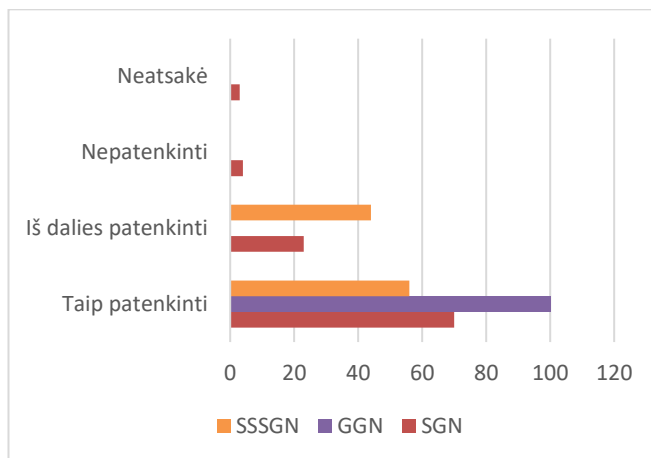
Globos namuose organizuojant ir teikiant socialinę globą paslaugų gavėjai teigiamai vertina teikiamas maitinimo paslaugas, tačiau tikslinga atkreipti dėmesį į jų pateiktus pasiūlymus. Daugiausiai pasiūlymų teikė Strėvininkų stacionaraus padalinio paslaugų gavėjai. Lentelėje išvardinti pasiūlymai, kurių paslaugų gavėjai norėtų:

Strėvininkų SGN	Žiežmarių GGN	Kaišiadorių SSSGN
Daugiau daržovių, duoti didesnes porcijas		Daugiau įvairesnio maisto
Norėtų, kad pavakariams būtų duodami zefyrai		Norėtųsi didesnių maisto porcijų
Daugiau bulvinių, miltinių, varškės patiekalų		
Duoti įvairesnį maistą, žuvies pirštelių		
Duoti įvairesnį maistą bei tiekti daugiau bulvinių patiekalų		
Duoti įvairesnį maistą – 10 atsakymų		
Tiekti daugiau vištienos, kalakutienos patiekalų bei duoti įvairesnių užkandžių pavakariams		
Daugiau norėtų daržovių, vaisių bei įvairesnio maisto		
Duoti įvairesnį maistą ir jau esamus patiekalus gaminti skaniau		
Rečiau tiekti kaip garnyrą bulvių košę		
Jau esamus patiekalus gaminti skaniau – 8 atsakymai		
Tiekti didesnes maisto porcijas ir įvairesnį maistą		
Tiekti daugiau daržovių bei kiaulienos patiekalų		
Duoti daugiau varškės		
Tiekti kokybiškesnį maistą		
Pavėlinti vakarienę		

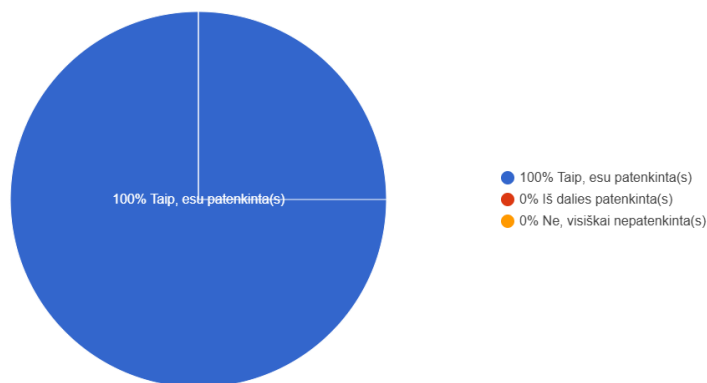
Siekiant pagerinti maitinimo paslaugą, įvertinus paslaugų gavėjų siūlymus, tikslinga atkreipti į maisto ir tiekiamų produktų įvairovę. Atkreipiant dėmesį į pasiūlymą „Jau esamus patiekalus gaminti skaniau“, galbūt, tikslinga būtų maistą estetiškai patiekti, kad paslaugų gavėjai būtų ne tik sveikai pamaitinti, bet kartu ir patirtų valgymo malonumą. Estetiškai patiektas maistas turi teigiamos įtakos apetitui, gerai nuotaikai, virškinimui bei sveikimui. Ir, žinoma, būtų skanesnis.

Itin svarbus paslaugų gavėjams yra dalyvavimas visuomenės gyvenime poreikio realizavimas bei galimybė naudotis visais galimais socialiniais ištekliais. Tam, kad paslaugų gavėjai būtų patenkinti juos supančia aplinka, kurioje jie gyvena, reikšmingas yra organizuojamas laisvalaikis. Tinkamai organizuojamas užimtumas t.y. atitinkantis paslaugų gavėjų poreikius ir pomėgius, gali prisidėti prie jų kompetencijų vystymo, pasitikėjimo savimi didinimo ar socialinių

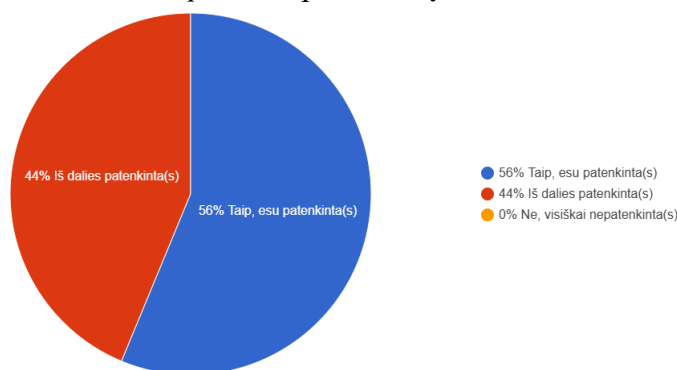
ryšių plėtotės. Taigi siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų nuomonę, ar jie yra patenkinti įstaigoje teikiamomis laisvalaikio užimtumo paslaugomis, jų buvo klausta: **Ar esate patenkinta(s) įstaigoje teikiamomis laisvalaikio užimtumo paslaugomis?**



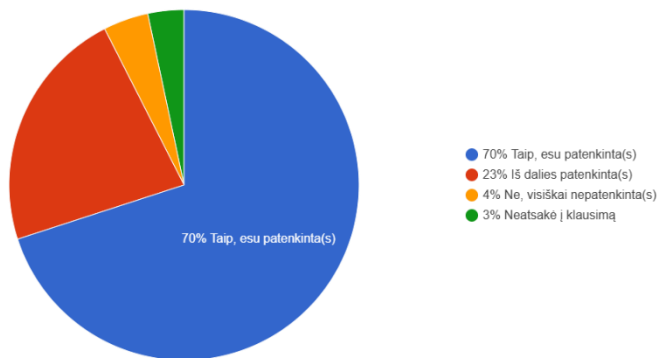
Grupinio gyvenimo namuose visi paslaugų gavėjai yra patenkinti (100 proc.) savo turimu laisvalaikiu ir užimtumu.



Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje šs pateiktų atsakymų į šį klausimą matyti, kad **56 proc. tiriamųjų labai patenkinti teikiamomis laisvalaikio užimtumo paslaugomis, patenkinti iš dalies - 44 proc.** Nepatenkintų nėra.



Strėvininkų stacionariame padalinyje **70 proc. tiriamųjų labai patenkinti teikiamomis laisvalaikio užimtumo paslaugomis, patenkinti iš dalies - 23 proc., 4 proc. tiriamųjų – visiškai nepatenkintas.** 3 proc. apklaustųjų nepateikė savo atsakymo.

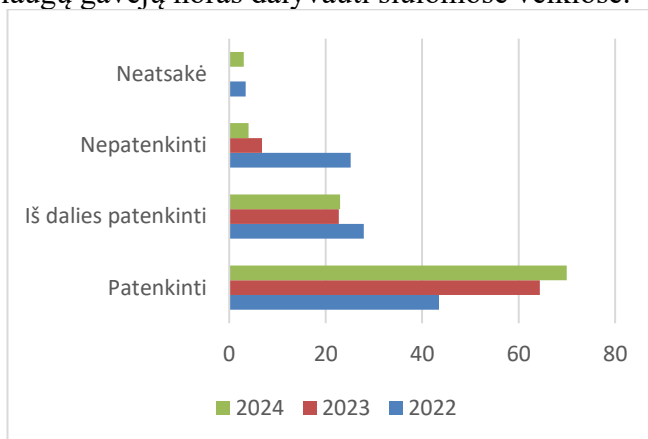


2023 m. stacionariame padalinyje duomenys pasiskirstę buvo: **64,4 proc. labai patenkintas**, *patenkinti iš dalies – 22,7 proc.*, **visiškai nepatenkinti – 6,8 proc.**

Lyginant 2023/2024 metus pastebimas žymus padidėjimas paslaugų gavėjų patenkintų teikiamomis laisvalaikio užimtumo paslaugomis

Lyginant ir vertinant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024) teikiamas laisvalaikio užimtumo formas paslaugų gavėjai vertina palankiai ir kasmet matomas tendencingas pasitenkinimo užimtumo paslaugomis didėjimas. Palankus vertinimas nuolat didėja (71,4/87,1/93 proc.). Nepalankiai vertinančių procentas nuo 25,2 proc. (2022 m.) sumažėjo iki 4 proc. (2024 m.)

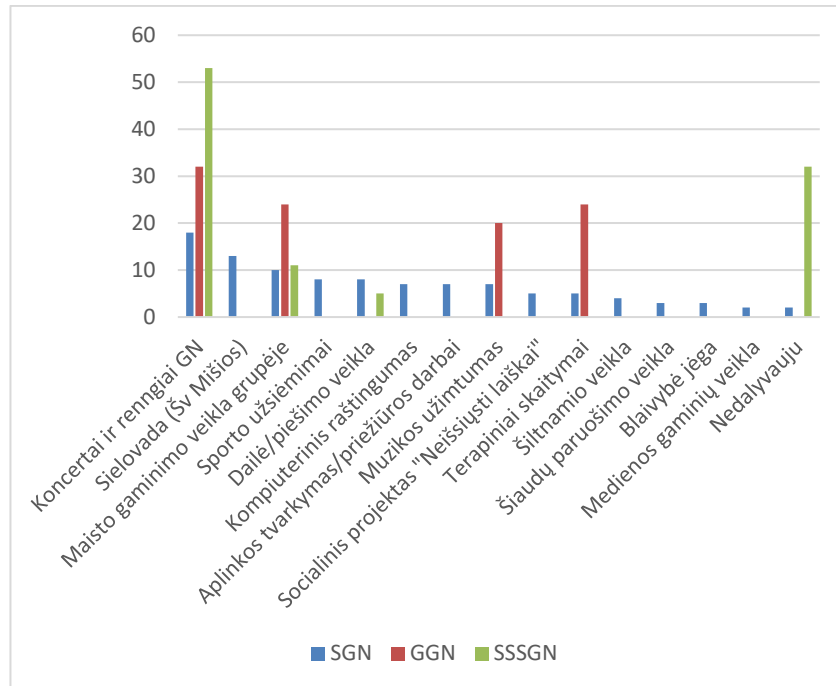
Užimtumo laisvalaikio paslaugų gerinimui nei viename padalinyje pateiktų pasiūlymų nebuvo. Taigi, galima teigti, kad Globos namuose yra sudarytos sąlygos turiningai leisti laisvalaikį, reikalingas tik pačių paslaugų gavėjų noras dalyvauti siūlomose veiklose.



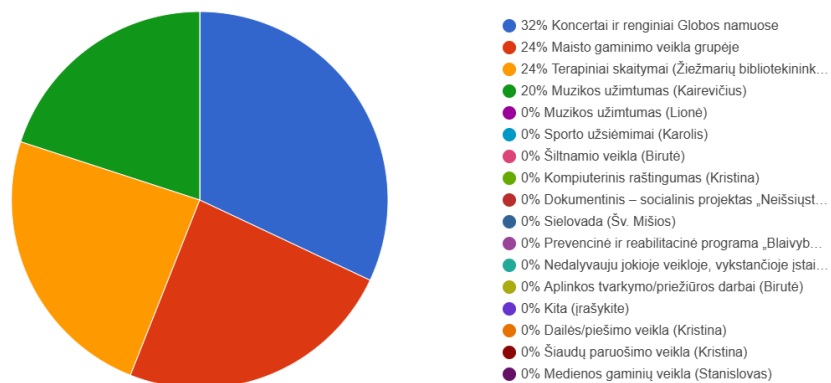
Su saviraiškos poreikiu glaudžiai susijęs ir sociokultūrinės veiklos/dalyvavimo poreikis. Paslaugų gavėjai Globos namuose raginami užsiimti menine, muzikine, kultūrine veikla, lankyti įvairius būrelius. Siekiant išsiaiškinti, kokiai veiklai yra skiriamas prioritetas, pasiteirauta paslaugų gavėjų, kad pažymėtų kurioje veikloje 2024 metais dalyvavo:

Visuose trijuose padaliniuose aktyviausiai lankoma ir mėgstamiausia veikla yra koncertai: SGN/18, GGN/32, SSSGN/53 proc. apklaustųjų pasirinko;

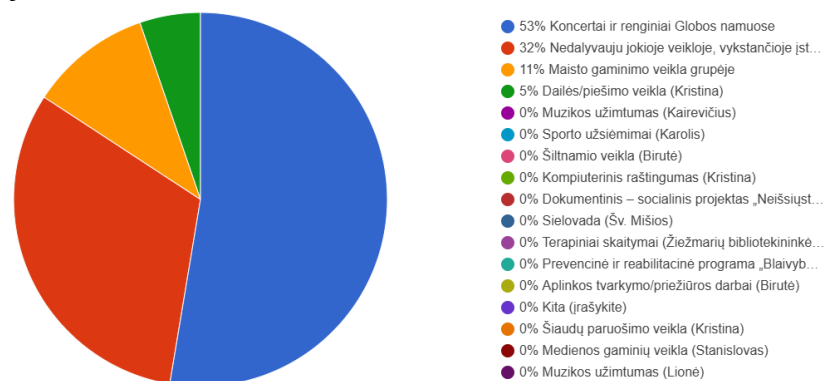
Strėvininkų stacionariame padalinyje jokios siūlomos užimtumo veiklos nelanko tik 2 pro. apklaustųjų, GGN – 0 proc., SSSGN – 32 proc. paslaugų gavėjų.



Stebint atskirai padalinius matoma, kad Grupinio gyvenimo namuose lankomos veiklos pasiskirsto tokiu eiliškumu ir svarbumu:

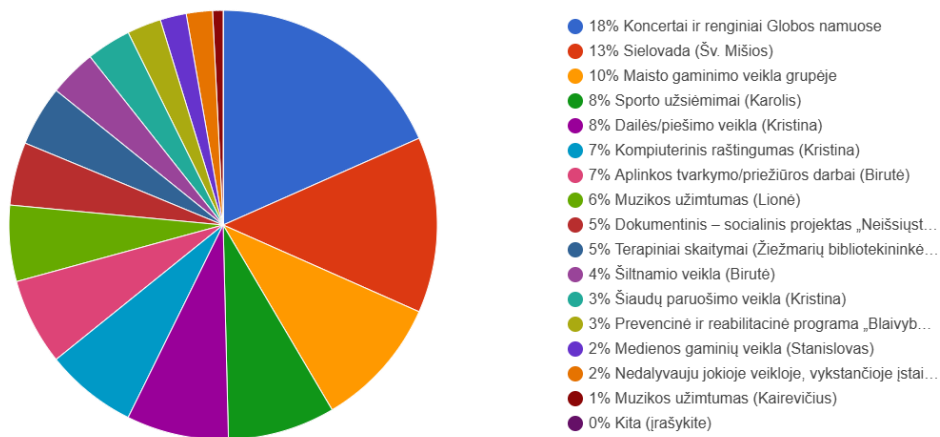


Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje paslaugų gavėjų mėgstamiausios įvardijamos šios veiklos:

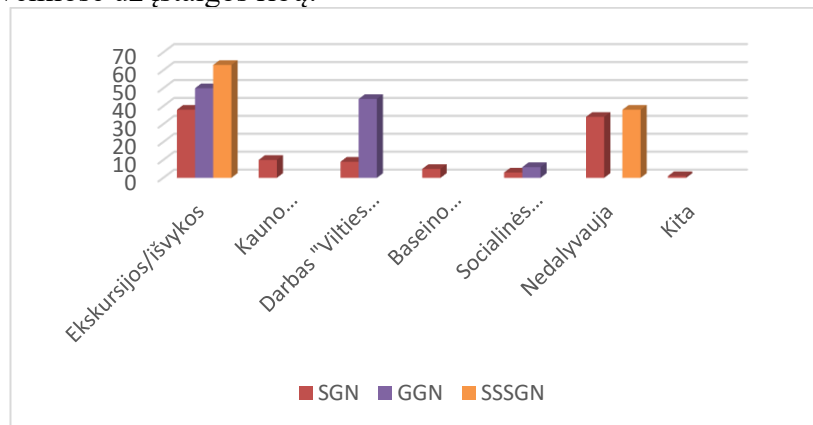


Turint gautus duomenis tikslinga stiprinti užimtumo veiklas Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje, nes šiame padalinyje daugiausiai pasisakiusiųjų, kurie nedalyvauja jokiaje veikloje. Taip pat atkreiptinas dėmesys, kad SSSGN padalinyje yra organizuojama Muzikos terapija/užimtumas, kurios nei vienas paslaugų gavėjas neįvardijo lankantis.

Strėvininkų stacionariame globos padalinyje visos organizuojamos veiklos yra lankomos:

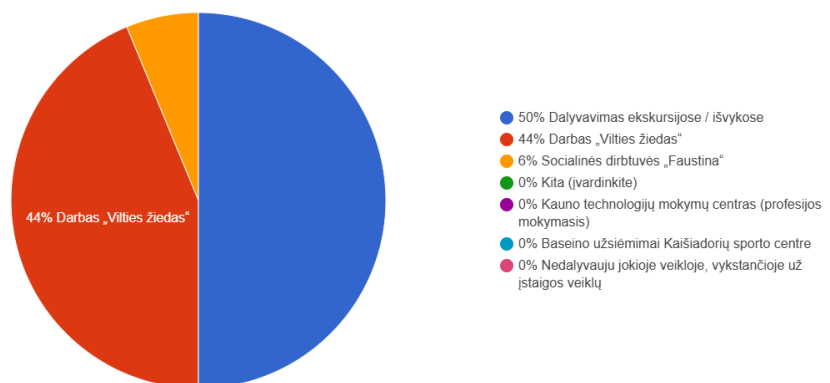


Galimybių sudarymas paslaugų gavėjams dalyvauti visuomenės gyvenime bei turėti lygias teises su visais abejonių nekelia. Todėl sekančiu klausimu siekta sužinoti kiek paslaugų gavėjų dalyvauja siūlomose veiklose už įstaigos ribų:

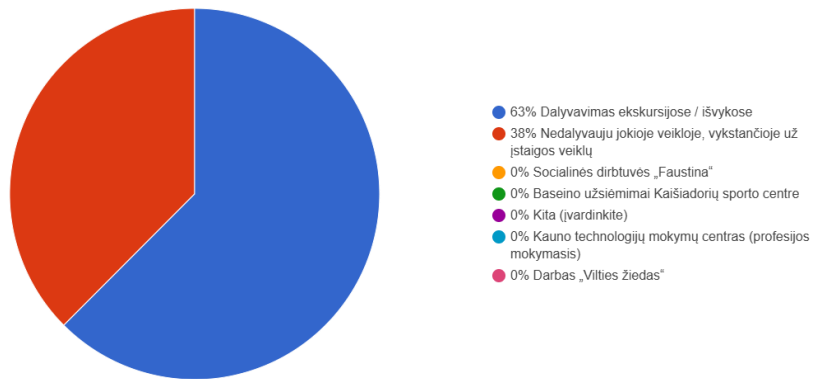


Visuose trijuose padaliniuose mėgstamiausia veikla yra ekskursijos/išvykos: SGN/38, GGN/50, SSSGN/63 proc. apklaustųjų pasirinko.

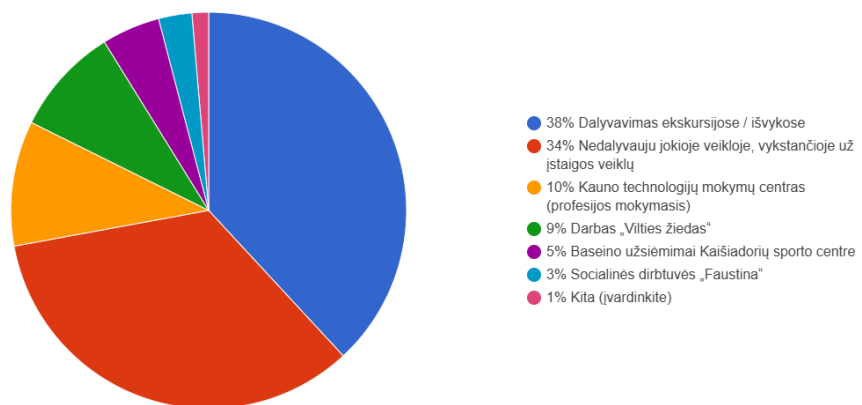
Stebint atskirai padalinius matoma, kad Grupinio gyvenimo namuose lankomos veiklos už namų ribų pasiskirsto tokiu eiliškumu ir svarbumu:



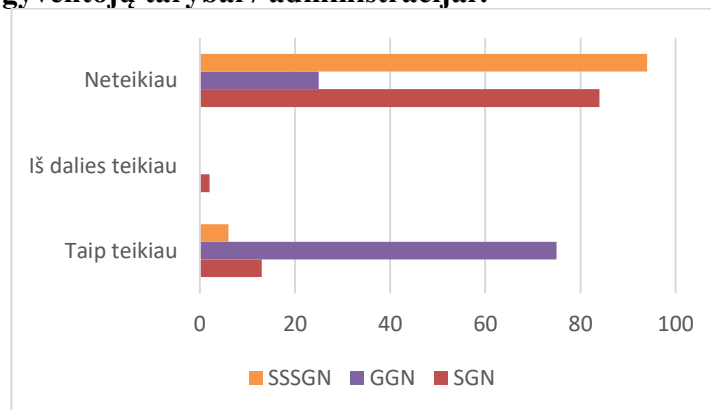
Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje paslaugų gavėjų mėgstamiausios įvardijamos šios veiklos už įstaigos ribų:



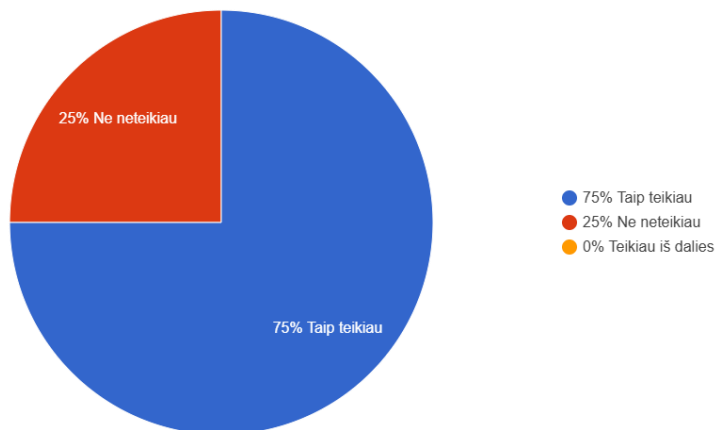
Strėvininkų stacionariame globos padalinyje visos organizuojamos veiklos yra lankomos už įstaigos ribų tokiu pasiskirstymu:



Paslaugų gavėjų įsitraukimas ir dalyvavimas Globos namų veikloje yra procesas, kurio dėka vyksta individualūs paslaugų gavėjų ir įstaigos veiklos pokyčiai. Tad sekanciu klausimu norėta sužinoti kiek paslaugų gavėjai yra įsitraukę ir teikia savo pasiūlymus: **Ar teikėte šiemet kokius nors pasiūlymus grupei / gyventojų tarybai / administracijai?**

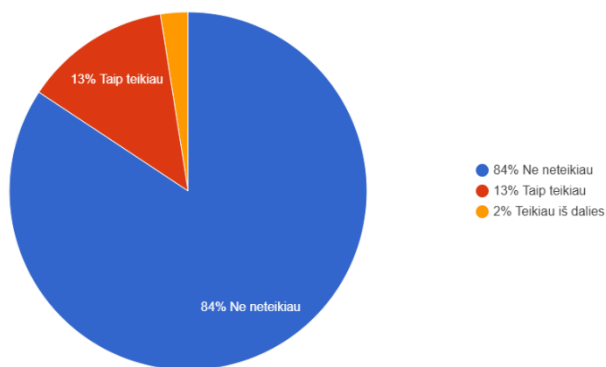


Aktyviausi pasiūlymų teikime 2024 m. buvo Grupinio gyvenimo namuose gyvenantys paslaugų gavėjai: **kad teikė pasiūlymus pasisakė 75 proc. apklaustųjų, iš dalies teikė – 0 proc.,**

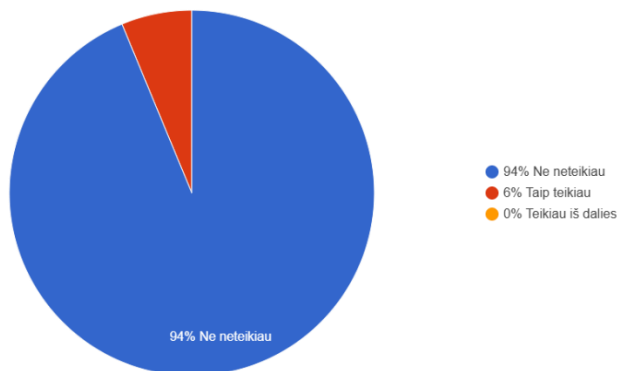


neteikė – 75 proc.

Mažiau aktyvūs buvo Strėvininkų stacionariame padalinyje gyvenantys asmenys: **čia kad teikė pasiūlymus pasisakė 13 proc. apklaustųjų, iš dalies teikė – 2 proc., neteikė – 84 proc.**



Mažiausiai aktyvūs paslaugų gavėjai, Gyvenantys Kaišiadorių specializuotos slaugos padalinyje: **čia kad teikė pasiūlymus pasisakė 6 proc. apklaustųjų, iš dalies teikė – 0 proc., neteikė – 94 proc.**



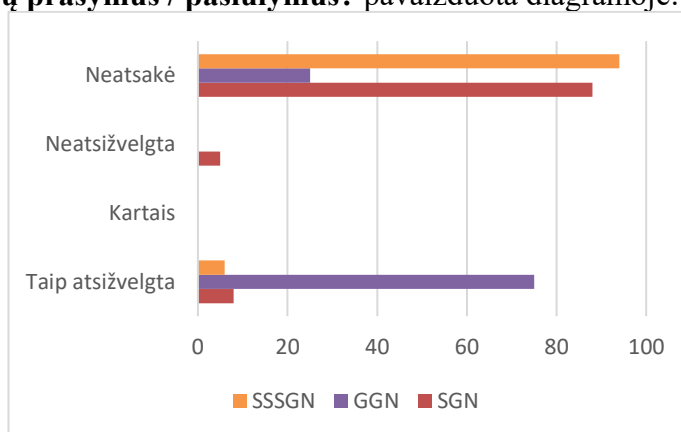
Paslaugų gavėjų, kurie teikė pasiūlymus, buvo paprašyta įvardinti, kokie pasiūlymai buvo teikti:

Strėvininkų SGN	Žiažmarių GGN	Kaišiadorių SSSGN
Nupirkti šventinių papuošimų, kad būtų galima pasipuošti kambarį	Dainavimo užimtumui skirtas suknelės pasiūti trumpomis rankovėmis – 6 atsakymai	Nupirkti lempą į kambarį
Važiuoti į kino teatrą		
Nuvažiuoti į filmą		
Moterų korpuso duše padaryti ventiliaciją		
Dėl maisto įvairovės – 3 atsakymai		

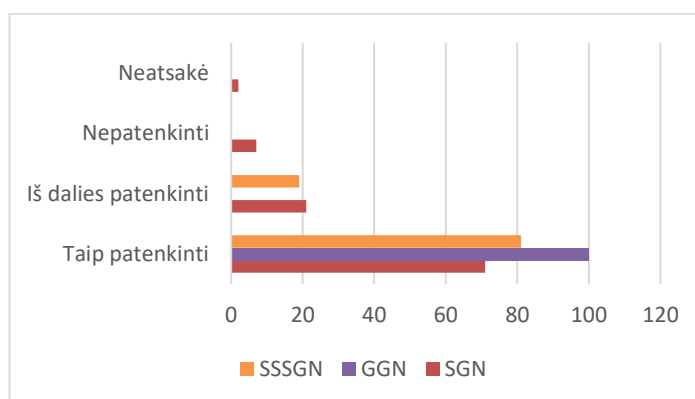


Valgykloje tiekti daugiau bulvinių patiekalų		
Pagerinti gyvenimo sąlygas		
Važiuoti į kino teatrą, žaliuosius ežerus, televizijos bokštą		
Reikia nuvalyti sienas		
Nupirkti į kambarį televizorių		
Pagerinti gyvenimo sąlygas		
Sutvarkyti sulūžusią lovą – 2 atsakymai		
Nupirkti spintelei spynele		

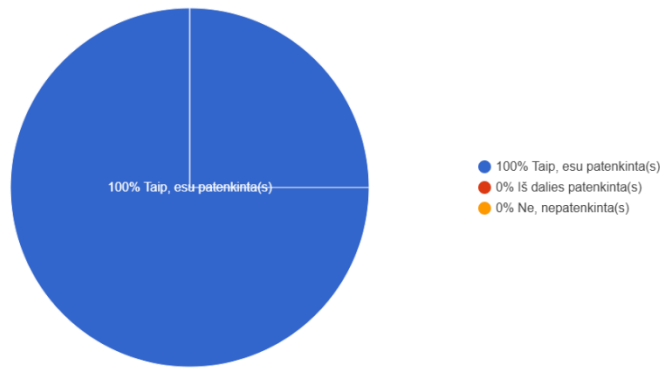
Apklausoje metu 22 paslaugų gavėjai įvardijo, kad teikė pasiūlymus metų eigoje, iš kurių įgyvendinta 16 paslaugų gavėjų, o į 6 asmenų pasiūlymus nebuvo atsižvelgta. Procentinė išraiška **Ar buvo atsižvelgta į Jūsų prašymus / pasiūlymus?** pavaizduota diagramoje:



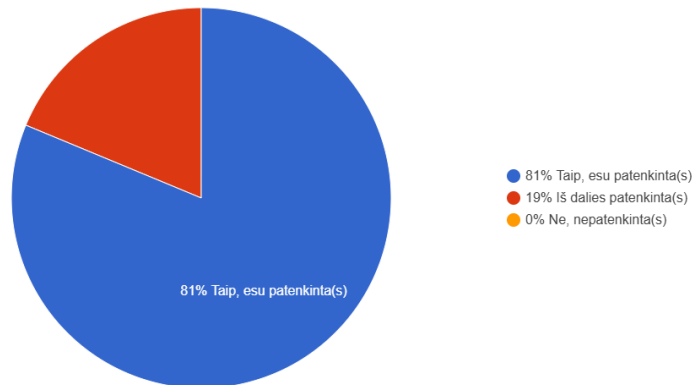
Gyvenant Globos namuose paslaugų gavėjams turėtų būti suteikta galimybė gauti sveikatos priežiūros paslaugas, kurių dėka galėtų palaikomas arba atkuriamas optimalus fizinės, psichinės ir emocinės gerovės lygis bei užkertamas kelias ligos progresui ar jos pristabdymui. Kiekvienam paslaugų gavėjui yra labai svarbu palaikyti gerą psichologinę bei fizinę sveikatą, todėl svarbu buvo sužinoti pačių tiriamųjų nuomonę, **ar jie yra patenkinti įstaigoje teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis?**



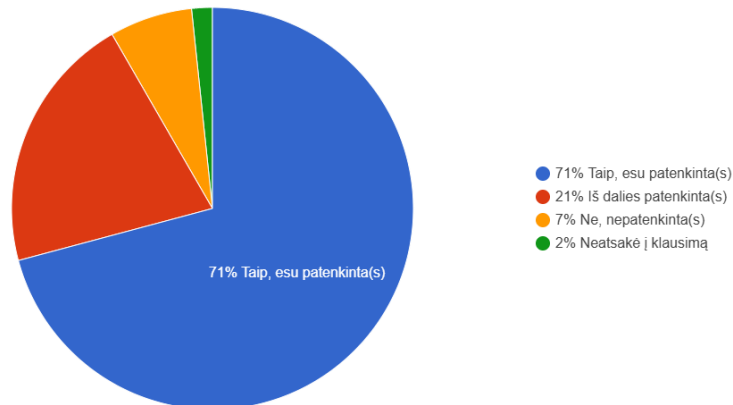
Iš pateiktų atsakymų į šį klausimą matyti, kad Grupinio gyvenimo namuose visi paslaugų gavėjai yra patenkinti teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis (100 proc.), kurios yra teikiamos bendruomenėje.



Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje iš pateiktų atsakymų į šį klausimą matyti, kad **81 proc. tiriamųjų labai patenkinti teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis, patenkinti iš dalies - 19 proc.** Nepatenkintų nėra.



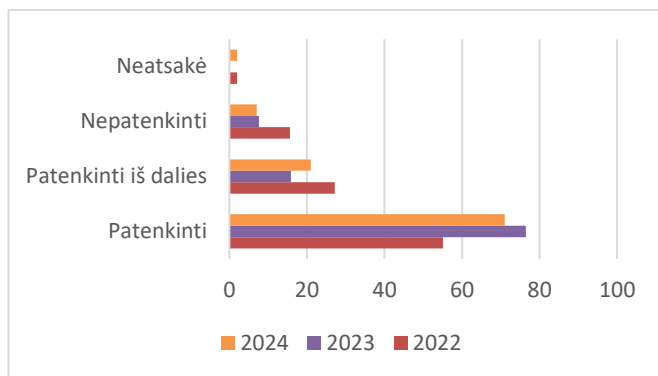
Strėvininkų stacionariame globos padalinyje iš pateiktų atsakymų į šį klausimą matyti, kad **71 proc. tiriamųjų labai patenkinti sveikatos priežiūros paslaugomis, patenkinti iš dalies - 21 proc., visiškai nepatenkinti - 7 proc., neatsakė į šį klausimą 2 proc. paslaugų gavėjų.**



Tuo tarpu 2023 m. **76,5 proc. labai patenkinti teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis, patenkinti iš dalies – 15,9 proc., visiškai nepatenkinti – 7,6 proc.**

Lyginant 2024/2023 m. gautus duomenis atsispindi paslaugų gavėjų pasitenkinimo lygio sumažėjimas sveikatos priežiūros paslaugomis (5,5 proc.).

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024) paslaugų gavėjai teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas vertina palankiai: 2022/82,3 proc, 2023/92,4 proc. ir 2024/92 proc. Visiškai nepatenkintų paslaugų gavėjų procentas ir skaičius yra tendencingai kasmet mažėjantis nuo 15,6 proc. (2022 m.) iki 7 proc. (2024 m.)

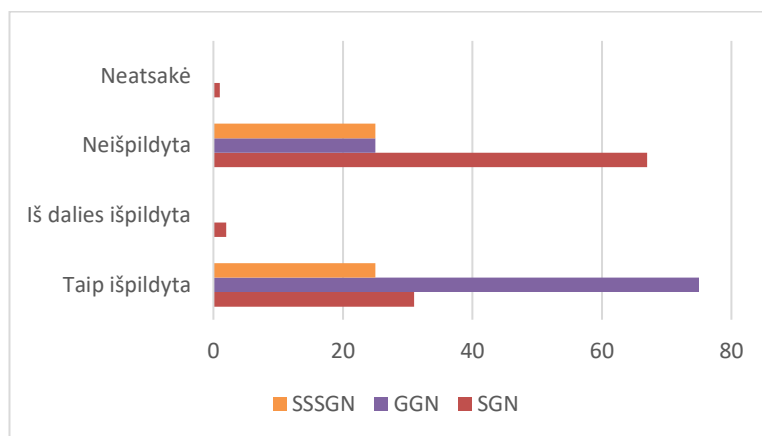


Globos namuose organizuojant ir teikiant socialinę globą paslaugų gavėjai teigiamai vertina sveikatos priežiūros paslaugas, tačiau tikslinga atkreipti dėmesį į jų pateiktus pasiūlymus tobulintiniems veiksniams:

Strėvininkų SGN	Žiežmarių GGN	Kaišiadorių SSSGN
Teikti dažnesnes šeimos gydytojo konsultacijas – 3 <i>atsakymai</i>		
Teikti dažnesnes gyd. psichiatro – 2 <i>atsakymai</i>		
Sumažinti duodamų vaistų kiekį – 6 <i>atsakymai</i>		
Teikti dažnesnes psichologo konsultacijas		

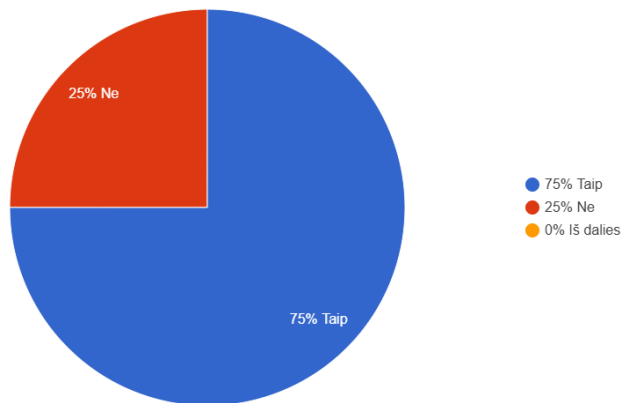
Aktyviausi siūlymų teikime, kurie susiję su sveikatos priežiūros tobulinimu buvo Strėvininkų stacionaraus padalinio paslaugų gavėjai, kurių teigimu trūksta šeimos gydytojo, psichiatro ir psichologo konsultacijų. Kitų dviejų padalinių paslaugų gavėjai teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų gerinimui pasiūlymų neteikė.

Šiomet pirmą kartą paslaugų gavėjams buvo užduotas klausimas apie svajonių įgyvendinimą. Svajonė - minčių sukurtas paslaugų gavėjų vaizdinys apie malonius, trokštamus dalykus, apie vilčių išsipildymą. Apklauso metu 37 paslaugų gavėjai įvardijo, kad jų svajonės išpildytos metų eigoje, 2 paslaugų gavėjų – iš dalies išpildytos, o į 94 asmenų svajones - nebuvo atsižvelgta. Procentinė išraiška **Ar šiemet išpildyta Jūsų svajonė?** pavaizduota diagramoje:

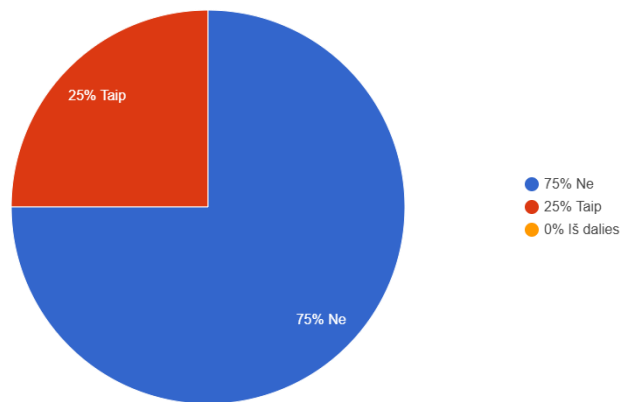


Kalbinant paslaugų gavėjus (turint apklausos duomenis) ir analizuojant socialinių darbuotojų pateiktas išvadas ISGP planuose matomas neatitikimas. Socialinių darbuotojų teigimu beveik visos paslaugų gavėjų įvardintos svajonės yra išpildytos, o pačių paslaugų gavėjų teigimu išpildyta mažiau nei pusės Globos namuose gyvenančių paslaugų gavėjų. Darytina prielaida, kad paslaugų gavėjai ne visi suprato užduodamą klausimą apie svajones.

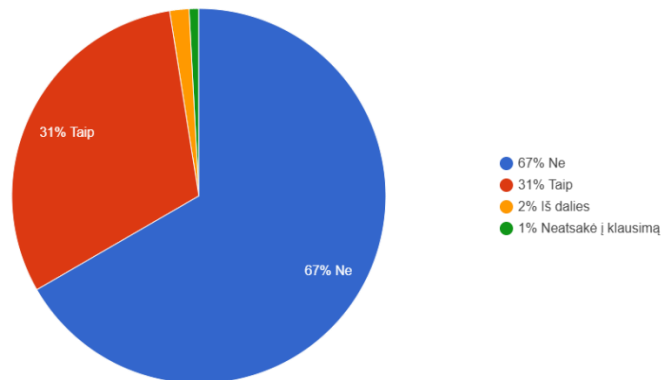
Analizuojant atskirai padalinius matoma, kad Grupinio gyvenimo namuose svajonės išpildytos tokiu pasiskirstymu:



Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinys paslaugų gavėjų svajonės išpildytos tokiu pasiskirstymu:



Strėvininkų socialinės globos stacionariame padalinys paslaugų gavėjų svajonės išpildytos tokiu pasiskirstymu:



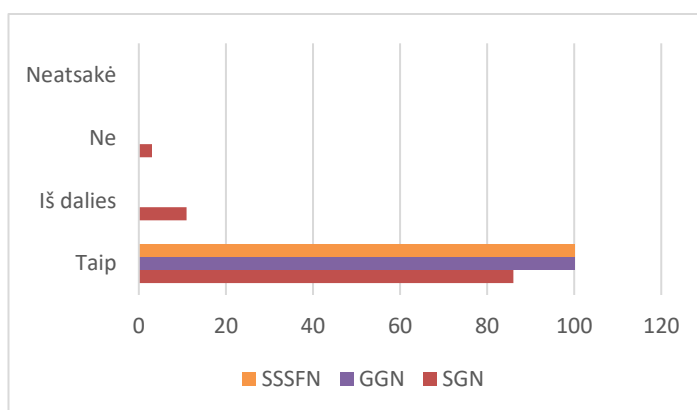
Didžiausios ir dažniausios paslaugų gavėjų svajonės - , kurios išryškėjo šioje apklausoje:

Strėvininkų SGN	Žiežmarių GGN	Kaišiadorių SSSGN
Nuvykau prie jūros ir aplankiau delfinariumą – 8 atsakymai	Nuvažiuoti prie jūros – 2 atsakymai	Nupirktas televizorius, į ausis įverti auskarai
Gyventi viename kambaryje su drauge	Nuvažiuoti į Nidą	Aplankyti sesers kapus
Nupirko naujų drabužių	Nuvažiuoti į Latviją	Gyventi gerai
Aplankiau sesę	Nuvažiuoti į Irūnos koncertą	
Nupirkta naujas telefonas. Gyvu vienviečiame kambaryje		
Kalėdoms draugė padovanojo kolonėlę		
Dirbti Faustinoje		

Nuvažiuoti į ekskursija – 2 atsakymai		
Nupirko knygą		
Nupirko telefoną		
Nupirko marškinius		
Nuvažiuoti į Druskininkus		
Nupirko megztinį		
Nupirko radiją.		
Atstatytas veiksnumas		
Nupirko televizorių		
Gauti geresni vaistai		
Nupirko kryžiažodžius		

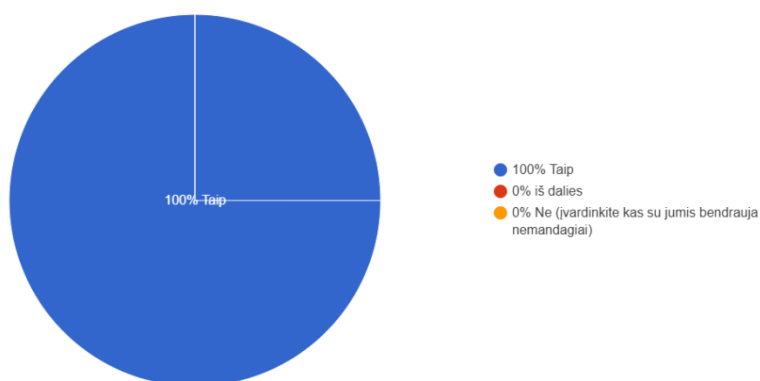
Apibendrintai galima teigti, kad kai kurių paslaugų gavėjų svajones lengva įgyvendinti, jos yra materialios, o kitų nulemtos pažinimo ir prisiminimų, nes jaučia didelį troškimą keliauti, pramogauti.

Globos namuose gyvenantiems paslaugų gavėjams itin reikšmingas bendravimas. Šio poreikio įgyvendinimo procese, labai svarbus vaidmuo tenka įstaigos darbuotojams, kurie turi paskatinti, sukurti tarpusavio ryšius, pralinksinti, įkvėpti gyventi, suteikti viltį ir pan. Ar vyrauja Globos namuose pagarbus bendravimas su paslaugų gavėjais, siekta išsiaiškinti jų klausiant: **Ar darbuotojai su jumis bendrauja mandagiai?**



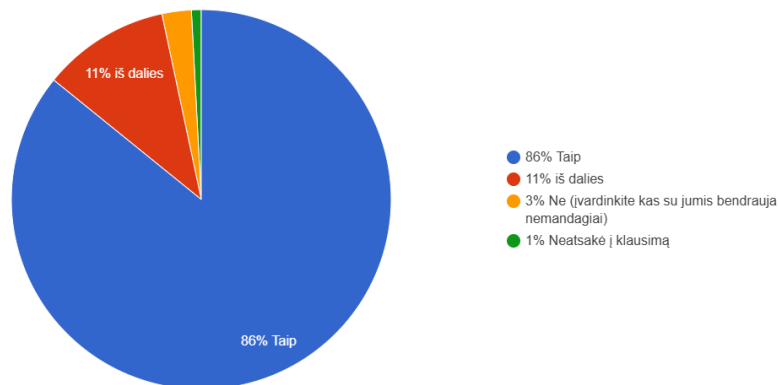
Apibendrinant šio klausimo rezultatus galima teigti, jog paslaugų gavėjai teigiamai vertina darbuotojų elgesį bei bendravimo kultūrą su Globos namuose gyvenančiais paslaugų gavėjais.

Vertinant atskirai padalinių suformuotą kultūrą, matyti, kad Grupinio gyvenimo namuose visi darbuotojai (100 proc.) su paslaugų gavėjais bendrauja mandagiai.



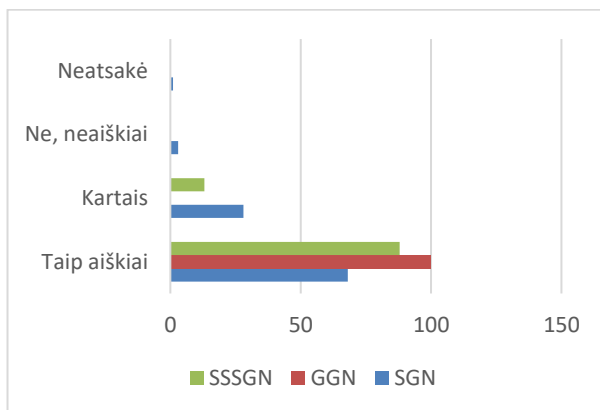
Naujai suformuotame padalinyje, Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje, taip pat paslaugų gavėju teigimu visi darbuotojai bendrauja mandagiai (100 proc.).

Strėvininkų stacionariame globos padalinyje situacija šiek tiek skiriasi. Apmaudu, kad vis dar pasitaiko, jog darbuotojai su paslaugų gavėjais bendrauja nemandagiai (3 proc. apklaustųjų t.y. 3 paslaugų gavėjai) ir 11 proc. paslaugų gavėjų – iš dalies. Šių apklaustųjų teigimu nemandagiai su jais bendrauja individualios priežiūros darbuotojai.



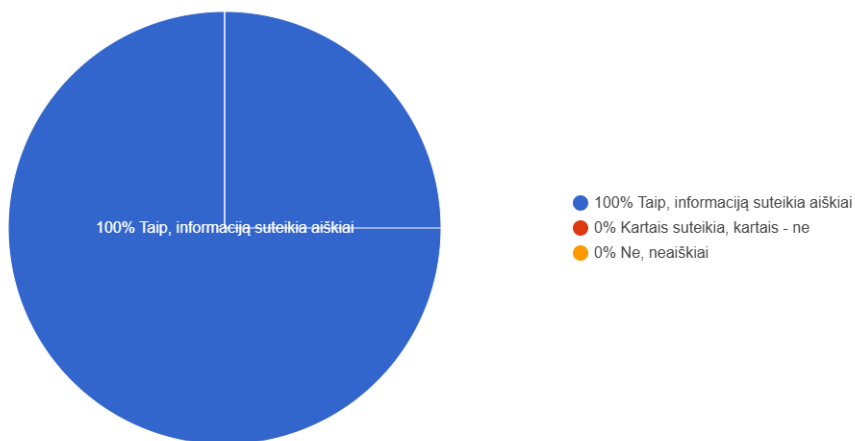
Atkreiptinas dėmesys, kad pagarba ir mandagus bendravimas su paslaugų gavėjais turi būti nuolatinė, o ne situacinė, net ir supykus, negalima pamiršti pagarbos vienas kitam.

Tam, kad paslaugų gavėjai jaustųsi saugūs, jie visų pirma turi teisę gauti visą jiems rūpimą informaciją. Ar paslaugų gavėjai gauna jiems visą rūpimą informaciją klausta sekančiu klausimu: **Ar darbuotojai aiškiai suteikia Jums rūpimą informaciją?**

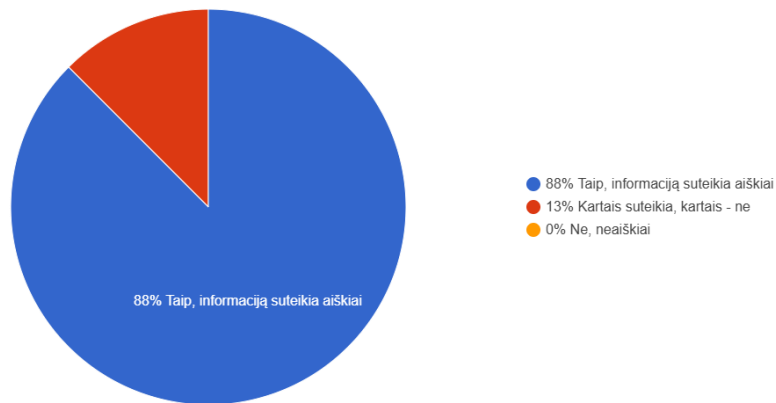


Vertinant atskirai kiekvieną padalinį informacijos sklaidos atžvilgiu:

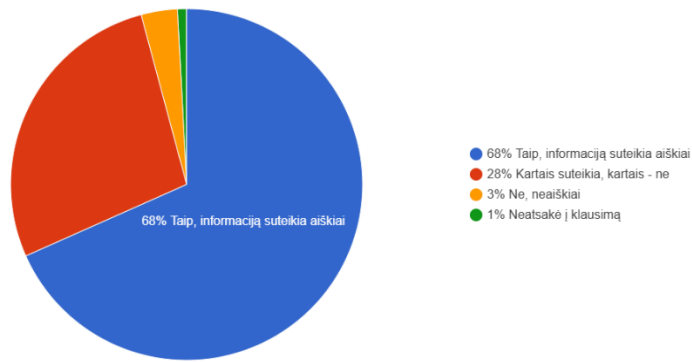
Grupinio gyvenimo namuose visi paslaugų gavėjai jaučiasi gaunantys jiems rūpimą informaciją (100 proc.)



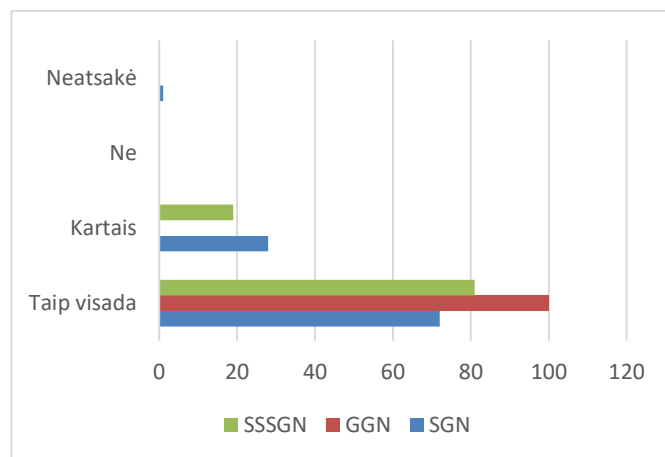
Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje 88 proc.paslaugų gavėjų visada gauna jiems rūpimą informaciją, o 13 proc. – kartais.



Strėvininkų socialinės globos stacionariame padalinyje 68 proc. paslaugų gavėjų jaučiasi gaunantys informaciją visada, 28 proc. – kartais, o 3 proc. paslaugų gavėja informuoja, kad jų gaunama informacija yra neaiškiai suformuluota.

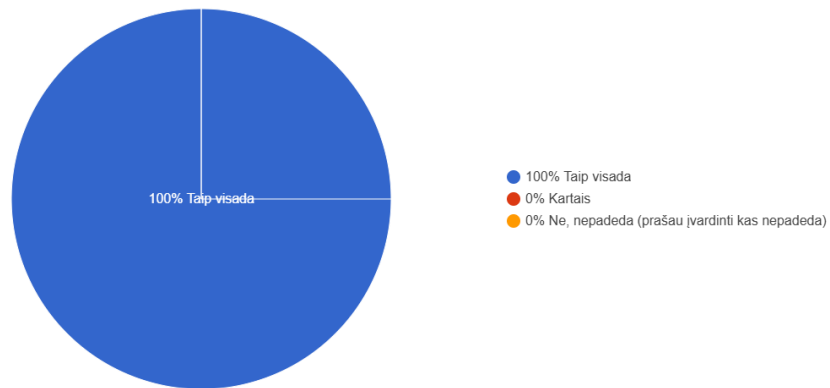


Sekančiu klausimu siekta išsiaiškinti **Ar darbuotojai visada padeda?**

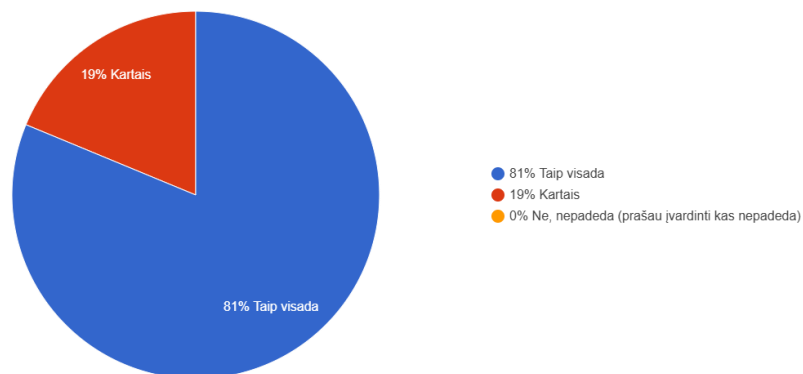


Džiugu, kad visuose trijuose padaliniuose nėra neigiamai įvertintų darbuotojų paslaugų gavėjams teikiamos pagalbos atžvilgiu.

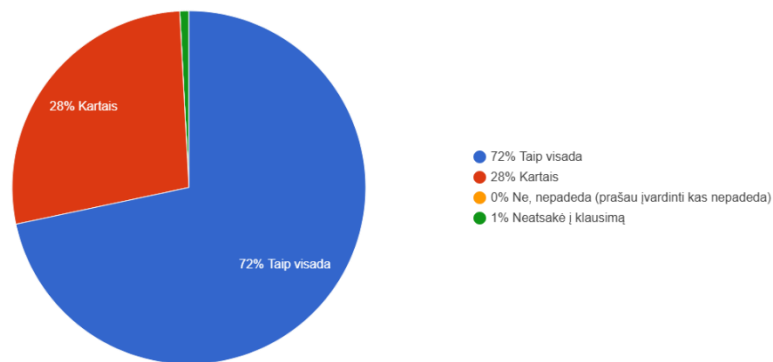
Grupinio gyvenimo namuose visi 10 proc. paslaugų gavėjų teigė, kad iš darbuotojų visada sulaukia pagalbos.



Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje atsakymai pasiskirstę: **visada suteikia pagalbą – 81 proc.** paslaugų gavėjų, *kartais suteikia – 19 proc.*



Strėvininkų stacionariame globos padalinyje **visada suteikia pagalbą – 72 proc.** paslaugų gavėjų, *kartais suteikia – 28 proc.*



Svarbu darbuotojams nepamiršti ir įsiklausyti į tai ką paslaugų gavėjai sako, ko jiems reikia ir ko jie nori – čia itin reikšmingas abipusis bendradarbiavimas.

Paslaugų gavėjai, teikdami rekomendacijas įstaigos teikiamų paslaugų gerinimui, pateikė tik Strėvininkų stacionariame padalinyje gaunantys paslaugas, šiuos savo pastebėjimus:

Strėvininkų SGN	Žiežmarių GGN	Kaišiadorių SSSGN
Tualetuose esančiuose moterų korpuso tarp 6 ir 7 grupės, reikia sudėti neslystančius kilimėlius		
Persikelti gyventi į vienvietį kambarį – 3 atsakymai		
Suremontuoti moterų korpuso esantį 65 kambarį ir nupirkti didesnę televizorių		
Būtų daugiau vienviečių kambarių		
Reikia remonto moterų korpuso esančiame 73 kambariame		



Moterų korpuso dušuose šalta, nėra ventilacijos. 79B kambaryje panaikinti pelėsį ir sutvarkyti langą		
Norėčiau geresnių tarpusavio santykių su darbuotojais		
Moterų korpuse suremontuoti kambarius ir pakeisti duris		
Pagerinti santykius su IPD darbuotojais – 2 atsakymai		
Sutvarkyti 31A kambaryje spintą		
24 kambaryje panaikinti palėpę		

Apibendrinant galima teikti, kad Globos namuose ypač svarbią vietą užima paslaugų gavėjų poreikių tenkinimas, nes tai diktuoja pagrindinę įstaigos darbuotojų veiklos kryptį. Gauti rezultatai atspindi realią situaciją Globos namuose, kuri nuolat yra kuriama paslaugų gavėjų.

### Išvados:

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024) paslaugų gavėjų aktyvumas dalyvaujant apklausoje išlieka panašus, kurio esamas svyravimas galimai pasireiškia dėl paslaugų gavėjų kaitos.

Stebint atskiruose padaliniuose apklausoje dalyvaujančių pasiskirstymą: aktyviausi yra Grupinio gyvenimo namų paslaugų gavėjai (visi dalyvavo apklausoje), mažiau aktyvūs – Strėvininkų stacionariame padalinyje, o mažiausiai aktyvūs – Kaišiadorių SSSGN padalinyje. Daroma prielaida, kad tokiam aktyvumo pasiskirstymui turi įtakos paslaugų gavėjų savarankiškumo lygis.

Vertinant tiriamųjų žinojimą apie jų teises, nustatyta, kad visiškai žino ir supranta savo teises visi GGN paslaugų gavėjai, Strėvininkų SGN padalinyje žino ir supranta ir iš dalies žino savo teises 94 proc. apklaustų paslaugų gavėjų, o Kaišiadorių SSSGN padalinyje žino ir supranta bei iš dalies žino ir supranta - 100 proc. apklaustųjų paslaugų gavėjų (t.y. 16 asmenų).

Lyginant 2024/2023 metus Strėvininkų stacionariame padalinyje, matomas žymus pokytis tarp paslaugų gavėjų žinančių ir suprantančių savo teises.

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024) Strėvininkų stacionariame padalinyje tendencingai auga skaičiai/procentas paslaugų gavėjų žinančių ir suprantančių savo teises. Pokytis yra matomas visuose trijuose galimuose pasirinkimuose: padidėję procentai pasirinkto varianto *visiškai ir iš dalies žino* savo teises/supranta ir *akivaizdžiai sumažėjęs* paslaugų gavėjų skaičius nežinančių apie savo teises. Nežinančių paslaugų gavėjų nuo 38,8 proc. (2022 m.) šiemet sumažėja iki 6 proc.

Paslaugų gavėjų manymu teisės Globos namuose yra užtikrinamos, teikiamos paslaugos teisių užtikrinimo aspektu palankiai yra vertinamos 91 proc. apklaustųjų Strėvininkų SGN, 100 proc. – GGN ir 100 Kaišiadorių SSSGN padalinyje.

Lyginant 2024/2023 metus Strėvininkų stacionariame padalinyje teigiamo žymaus pokyčio nepastebima, atvirkščiai yra nežymus sumažėjimas visuose galimuose pasirinkimuose. Darytina prielaida, kad šis pokytis galimas dėl paslaugų gavėjų kaitos ir asmenų, gyvenančių GGN, kurių duomenys pernai buvo analizuojamos bendrai su visais paslaugų gavėjais.

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024) Strėvininkų stacionariame padalinyje žymaus pokyčio nėra. Paslaugų gavėjų manymu teisės Globos namuose yra užtikrinamos, teikiamos paslaugos teisių užtikrinimo aspektu palankiai yra vertinamos 91 proc. apklaustųjų. Perna palankiai vertinančių buvo 92,4 proc., užpernai – 75,5 proc.

Lyginant 2024/2023 m. gautus duomenis matomas žymus pokytis paslaugų gavėjų įtraukime į paslaugų planavimą (jiems svarbius klausimus).

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), Globos namuose gyvenančių asmenų bendradarbiavimo/įgalinimo poreikis yra įgyvendinimas, nes šiemet žymiai daugiau paslaugų gavėjų pasisakiusių, jog pilnai dalyvauja paslaugų planavime, ir žymiai mažesnis procentas asmenų

visiškai nepateikusių savo atsakymo varianto, kas galėtų reikšti paslaugų gavėjų vis didesnį išitraukimą į ir žinojimą apie bendradarbiavimo/įgalinimo poreikį.

Lyginant 2024/2023 m. gautus duomenis matomas žymus pokytis (didėjantis aktyvumas) paslaugų gavėjų, kurie šiemet dalyvavo 2023 m. įstaigos teikiamų paslaugų rezultatų aptarime (vertinime). Taip pat matomas akivaizdus pokytis tarp visiškai neišreiškusių savo nuomonės – šiemet tokių apklaustųjų tik 2 proc., o pernai buvo net 22,7 proc.

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), pastebimas didėjantis paslaugų gavėjų išitraukimas į įstaigos pasiektų rezultatų aptarimą. Pilnai arba iš dalies susipažinę šiemet 29 proc. pasisakė didesnis apklaustųjų skaičius nei pernai (20,4 proc.), užpernai – tik 8,1 proc. Tačiau šiemet didesnis skaičius apklaustųjų, kurie nesusipažinę, bet žymiai mažesnis visiškai neišreiškusių savo nuomonės.

Lyginant 2024/2023 m. gautus duomenis matoma žymus pokytis įtraukiant paslaugų gavėjus į ISGP sudarymą.

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024), matomas tendencingai didėjantis paslaugų gavėjų išitraukimas į ISGP sudarymą (nuo 2022 m. 5,4 proc. paslaugų gavėjų iki 2024 m. 36 proc. paslaugų gavėjų). Visiškai šiemet nedalyvaujančių paslaugų gavėjų ISGP sudaryme yra didesnis procentas, tačiau visiškai nepateikusių atsakymų tik 1 proc., kas reiškia kad paslaugų gavėjai jau vis labiau išsako savo nuomonę ir yra labiau apsisprendę pateikdami atsakymus.

Galima daryti išvadą, kad Globos namuose yra puoselėjama paslaugų gavėjų savarankiško apsisprendimo ir priėmimo kultūra.

Grupinio gyvenimo namuose visiškai visi paslaugų gavėjai dalyvavo priimant sprendimus jiems rūpimais klausimais (100 proc.).

Lyginant 2024/2023 m. gautus duomenis atsispindi žymus pokytis ir didėjantis paslaugų gavėjų dalyvavimas priimant sprendimus jiems rūpimais klausimais Strėvininkų stacionariame padalinyje.

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024) matomas pokytis visuose trijuose galimuose pasirinkimuose: tendencingai didėjantis paslaugų gavėjų įtraukimas į sprendimų priėmimą jiems rūpimais klausimais, tendencingai mažėjantis nedalyvaujančių paslaugų gavėjų procentas priimant sprendimus ir mažėjantis asmenų skaičius, kurie visiškai neišreiškia savo nuomonės.

Globos namuose ir Globos namų padaliniuose organizuojant ir teikiant socialinę globą teisė į savarankiškumą yra įgyvendinama: teigiamai ir palankiai vertinančių savarankiškumo skatinimą GGN – 100 proc., Kaišiadorių SSSGN padalinyje – 100 proc. ir Strėvininkų stacionariame padalinyje – 94 proc.

Grupinio gyvenimo namuose paslaugų gavėjų savarankiškumas paskirstomas visose srityse vienodai, nėra nei vienos srities išskirtos atskirai. Darytina prielaida, kad paslaugų gavėjams gyvenantiems GGN savarankiškumas yra kertinis veiksnys, sudarantis prielaidas pačiam paslaugų gavėjui savarankiškai savimi pasirūpinti.

Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje didžiausias dėmesys yra skiriamas dviem sritims: savitvarkos ir virtuvinių prietaisų naudojimui, kas labai stipriai atsispindi ir kasdieninėje šio padalinio veikloje - dėmesys yra skiriamas kambarių priežiūrai ir maisto gaminimui grupinėje veikloje.

Strėvininkų stacionariame padalinyje didžiausias dėmesys yra skiriamas savitvarkos sričiai, sekančiai savarankiškai priimant sprendimus ir trečią/ketvirtą vietas pagal pasirinkimo svarbą užima: virtuvinių ir buitinių prietaisų naudojimo ugdymas. Galima daryti prielaidą, kad pasirinktos sritys yra savitiksli procesas, kurie buvo numatyti metų pradžioje įstaigos veiklos plane kaip siektini rodikliai.

Grupinio gyvenimo namuose visi paslaugų gavėjai yra patenkinti savo mityba (100 proc.), galimai dėl to, nes pasigamina ir valgo, ką tą dieną patys nusprendžia ir savarankiškai pasirinkę patys pasigamina.

Strėvininkų stacionariame padalinyje lyginant 2024/2023 m. gautus duomenis atsispindi nežymus paslaugų gavėjų pasitenkinimo lygio sumažėjimas maitinimo paslaugomis (0,7 proc.). Darytina prielaida, kad dėl paslaugų gavėjų kaitos (sumažėjimo) stacionariame padalinyje.

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024) matomas akivaizdus teigiamo vertinimo maitinimo paslaugomis padidėjimas nuo 72,8 proc. iki 91 proc. (stacionariame padalinyje)

Globos namuose organizuojant ir teikiant socialinę globą paslaugų gavėjai teigiamai vertina teikiamas maitinimo paslaugas, tačiau tikslinga atkreipti dėmesį į jų pateiktus pasiūlymus. Daugiausiai pasiūlymų teikė Strėvininkų stacionaraus padalinio paslaugų gavėjai. Siekiant pagerinti maitinimo paslaugą, įvertinus paslaugų gavėjų siūlymus, tikslinga atkreipti į maisto ir tiekiamų produktų įvairovę. Atkreipiant dėmesį į pasiūlymą „*Jau esamus patiekalus gaminti skaniau*“, galbūt, tikslinga būtų maistą estetiškai patiekti, kad paslaugų gavėjai būtų ne tik sveikai pamaitinti, bet kartu ir patirtų valgymo malonumą. Estetiškai patiektas maistas turi teigiamos įtakos apetitui, gerai nuotaikai, virškinimui bei sveikimui. Ir, žinoma, galbūt būtų skanesnis.

Grupinio gyvenimo namuose visi paslaugų gavėjai yra patenkinti (100 proc.) savo turimu laisvalaikiu ir užimtumu.

Lyginant 2023/2024 metus pastebimas žymus padidėjimas paslaugų gavėjų patenkintų teikiamomis laisvalaikio užimtumo paslaugomis ir stacionariame padalinyje.

Strėvininkų padalinyje lyginant ir vertinant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024) teikiamas laisvalaikio užimtumo formas paslaugų gavėjai vertina palankiai ir kasmet matomas tendencingas pasitenkinimo užimtumo paslaugomis didėjimas. Palankus vertinimas nuolat didėja (71,4/87,1/93 proc.). Nepalankiai vertinančių procentas nuo 25,2 proc. (2022 m.) sumažėjo iki 4 proc. (2024 m.)

Užimtumo laisvalaikio paslaugų gerinimui nei viename padalinyje pateiktų pasiūlymų nebuvo. Taigi, galima teigti, kad Globos namuose yra sudarytos sąlygos turiningai leisti laisvalaikį, reikalingas tik pačių paslaugų gavėjų noras dalyvauti siūlomose veiklose.

Visuose trijuose padaliniuose aktyviausiai lankoma ir mėgstamiausia veikla yra koncertai: SGN/18, GGN/32, SSSGN/53 proc. apklaustųjų pasirinko.

Strėvininkų stacionariame padalinyje jokios siūlomos užimtumo veiklos nelanko tik 2 proc. apklaustųjų, GGN – 0 proc., SSSGN – 32 proc. paslaugų gavėjų.

Turint gautus duomenis tikslinga stiprinti užimtumo veiklas Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje, nes šiame padalinyje daugiausiai pasisakiusiųjų, kurie nedalyvauja jokioje veikloje. Taip pat atkreiptinas dėmesys, kad SSSGN padalinyje yra organizuojama Muzikos terapija/užimtumas, kurios nei vienas paslaugų gavėjas neįvardijo lankantis.

Visuose trijuose padaliniuose mėgstamiausia veikla yra ekskursijos/išvykos: SGN/38, GGN/50, SSSGN/63 proc. apklaustųjų pasirinko.

Aktyviausi pasiūlymų teikime 2024 m. buvo Grupinio gyvenimo namuose gyvenantys paslaugų gavėjai. Mažiau aktyvūs buvo Strėvininkų stacionariame padalinyje gyvenantys asmenys. Mažiausiai aktyvūs paslaugų gavėjai, gyvenantys Kaišiadorių specializuotos slaugos padalinyje.

Apklaustos metu 22 paslaugų gavėjai įvardijo, kad teikė pasiūlymus metų eigoje administracijai/gyventojų tarybai, iš kurių įgyvendinta 16 paslaugų gavėjų teiktų pasiūlymų, o į 6 asmenų pasiūlymus nebuvo atsižvelgta (visų padalinių bendra informacija).

Grupinio gyvenimo namuose visi paslaugų gavėjai yra patenkinti teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis (100 proc.), kurios yra teikiamos bendruomenėje.

Lyginant 2024/2023 m. gautus duomenis atsispindi paslaugų gavėjų pasitenkinimo lygio sumažėjimas sveikatos priežiūros paslaugomis (5,5 proc.) Strėvininkų stacionariame padalinyje.

Strėvininkų stacionariame padalinyje lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024) paslaugų gavėjai teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas vertina palankiai:

2022/82,3 proc, 2023/92,4 proc. ir 2024/92 proc. Visiškai nepatenkintų paslaugų gavėjų procentas ir skaičius yra tendencingai kasmet mažėjantis nuo 15,6 proc. (2022 m.) iki 7 proc. (2024 m.)

Globos namuose organizuojant ir teikiant socialinę globą paslaugų gavėjai teigiamai vertina sveikatos priežiūros paslaugas, tačiau tikslinga atkreipti dėmesį į jų pateiktus pasiūlymus tobulintiniams veiksniams. Aktyviausi siūlymų teikime, kurie susiję su sveikatos priežiūros tobulinimu buvo Strėvininkų stacionaraus padalinio paslaugų gavėjai, kurių teigimu trūksta šeimos gydytojo, psichiatro ir psichologo konsultacijų. Kitų dviejų padalinių paslaugų gavėjai teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų gerinimui pasiūlymų neteikė.

Šiomet pirmą kartą paslaugų gavėjams buvo užduotas klausimas apie svajonių įgyvendinimą. Apklauskos metu 37 paslaugų gavėjai įvardijo, kad jų svajonės išpildytos metų eigoje, 2 paslaugų gavėjų – iš dalies išpildytos, o į 94 asmenų svajones - nebuvo atsižvelgta.

Kalbinant paslaugų gavėjus (turint apklausos duomenis) ir analizuojant socialinių darbuotojų pateiktas išvadas ISGP planuose matomas neatitikimas. Socialinių darbuotojų teigimu beveik visos paslaugų gavėjų įvardintos svajonės yra išpildytos, o pačių paslaugų gavėjų teigimu išpildyta mažiau nei pusės Globos namuose gyvenančių paslaugų gavėjų. Darytina prielaida, kad paslaugų gavėjai ne visi suprato užduodamą klausimą apie svajones.

Apibendrintai galima teigti, kad kai kurių paslaugų gavėjų svajones lengva įgyvendinti, jos yra materialios, o kitų nulemtos pažinimo ir prisiminimų, nes jaučia didelį troškimą keliauti, pramogauti.

Paslaugų gavėjai teigiamai vertina darbuotojų elgesį bei bendravimo kultūrą su Globos namuose gyvenančiais paslaugų gavėjais.

Vertinant atskirai padalinių suformuotą kultūrą, matyti, kad Grupinio gyvenimo namuose visi darbuotojai (100 proc.) su paslaugų gavėjais bendrauja mandagiai.

Naujai suformuotame padalinyje, Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje, taip pat paslaugų gavėjų teigimu visi darbuotojai bendrauja mandagiai (100 proc. – t.y. 16 paslaugų gavėjų).

Strėvininkų stacionariame globos padalinyje situacija šiek tiek skiriasi. Apmaudu, kad vis dar pasitaiko, jog darbuotojai su paslaugų gavėjais bendrauja nemandagiai (3 proc. apklaustųjų t.y. 3 paslaugų gavėjai) ir 11 proc. paslaugų gavėjų – iš dalies. Šių apklaustųjų teigimu nemandagiai su jais bendrauja individualios priežiūros darbuotojai.

Vertinant atskirai kiekvieną padalinį informacijos sklaidos atžvilgiu:

- Grupinio gyvenimo namuose visi paslaugų gavėjai jaučiasi gaunantys jiems rūpimą informaciją (100 proc.);
- Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje 88 proc. paslaugų gavėjų visada gauna jiems rūpimą informaciją, o 13 proc. – kartais;
- Strėvininkų socialinės globos stacionariame padalinyje 68 proc. paslaugų gavėjų jaučiasi gaunantys informaciją visada, 28 proc. – kartais, o 3 proc. paslaugų gavėjai informuoja, kad jų gaunama informacija yra darbuotojų neaiškiai suformuluota.

Džiugu, kad visuose trijuose padaliniuose nėra neigiamai įvertintų darbuotojų paslaugų gavėjams teikiamos pagalbos atžvilgiu.

Paslaugų gavėjai, teikdami rekomendacijas įstaigos teikiamų paslaugų gerinimui, pateikė tik Strėvininkų stacionariame padalinyje gaunantys paslaugas.

Analizę atliko direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Elžbieta Vileikienė