



STRĖVININKŲ
socialinės globos namai

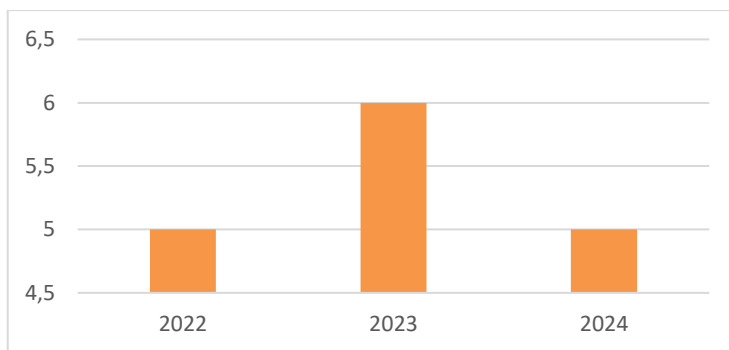
Partnerių 2024 metų apklausos rezultatų apibendrinimas ir lyginamoji analizė su dviejų pastarųjų metų (2023/2022) turimais duomenimis

Globos namai nuolat siekia, kad teikiamos paslaugos atitiktų paslaugų gavėjų poreikius bei partnerių lūkesčius, taip užtikrinant kuo geresnę jų kokybę.

2024 m. gruodžio mėnesį įstaiga organizavo partnerių susitikimą pasiektų veiklos rezultatų aptarimui ir kartu atliko apklausą, skirtą mūsų bendradarbiavimo partneriams. Apklausos tikslas buvo įvertinti partnerių nuomonę apie bendradarbiavimo naudą, žinomumą bei identifikuoti galimybes tolesniam ryšių plėtojimui.

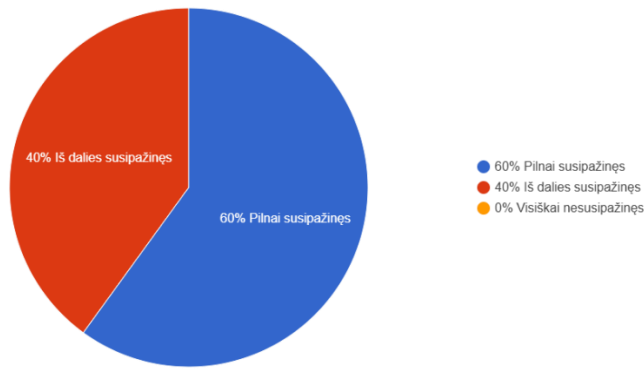
Gauti rezultatai bus naudojami siekiant sustiprinti bendradarbiavimą su partneriais, užtikrinti dar geresnę teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę bei plėtoti veiklas, atliepančias paslaugų gavėjų/jų artimųjų/darbuotojų poreikius. Ši apklausa ir jos gauti duomenys yra svarbi mūsų įstaigos augimo dalis, padedanti užtikrinti, kad Globos namai išliktų patikimu ir inovatyviu socialinių paslaugų teikėju.

Apklausoje, kuri yra anoniminė, dalyvavo 5 partneriai. Apklausos dalyvių aktyvumas šiemet yra mažesnis nei pernai, tačiau toks pat kaip ir 2022 metais (5/6/5 apklausos dalyviai).



Bendradarbiaudami Globos namai su partneriais paslaugų gavėjams užtikrina užimtumą ir savarankiškumą bei naujų įgūdžių ugdymą, švietimą, kultūrinius renginius, prevencines priemones ir kita.

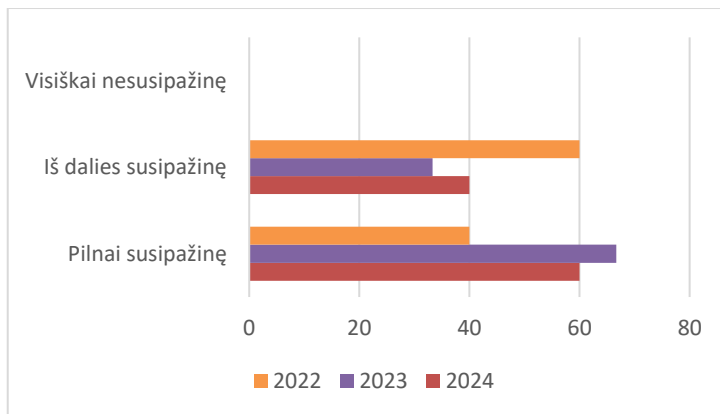
Globos namų partnerių pirmiausiai buvo klausama: **Ar esate susipažinęs(usi) su Globos namų teikiamomis paslaugomis?**



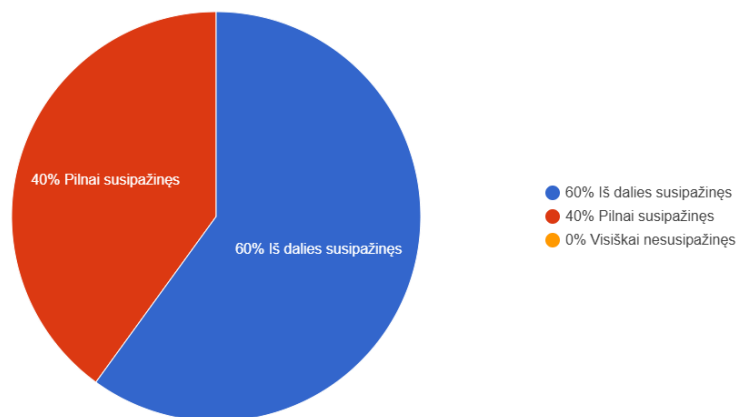
Šiomet pilnai susipažinę su įstaigos teikiamomis paslaugomis yra 3 tiriamieji (60 proc.) ir iš dalies susipažinę – 2 tiriamieji (40 proc.). Visiškai nežinančių ir nesusipažinusių su įstaigoje teikiamomis paslaugomis partnerių nėra.

2023 m. pilnai susipažinę su įstaigos teikiamomis paslaugomis buvo 4 tiriamieji (daugiau nei pusė apklaustųjų – 66,7 proc.), iš dalies susipažinę – 2 tiriamieji (33,3 proc.). Visiškai nežinančių ir nesusipažinusių su įstaigoje teikiamomis paslaugomis partnerių nėra.

Partneriai domisi Globos namų vykdoma veikla ir teikiamomis paslaugomis. Visi yra mažiau ar daugiau susipažinę su Globos namų veikla ir teikiamomis paslaugomis. Lyginant trijų pastarųjų metų (2024/2023/2022) duomenis matoma, kad pokyčio nėra, duomenys panašūs. Visiškai nežinančių ir nesusipažinusių su įstaigoje teikiamomis paslaugomis partnerių nėra.



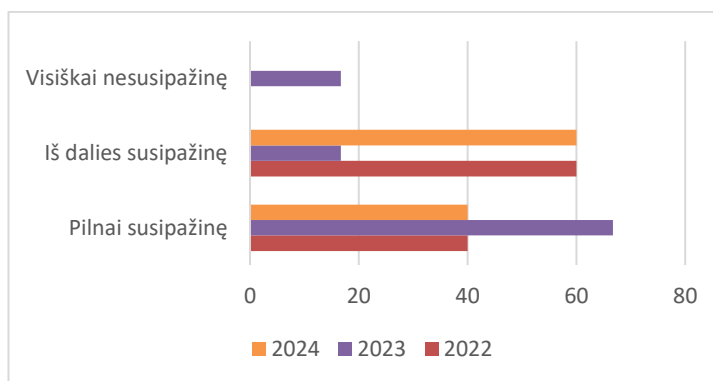
Sekančiu klausimu partnerių buvo klausta **Ar esate susipažinęs (usi) su Globos namų 2024 metų veiklos planu?**



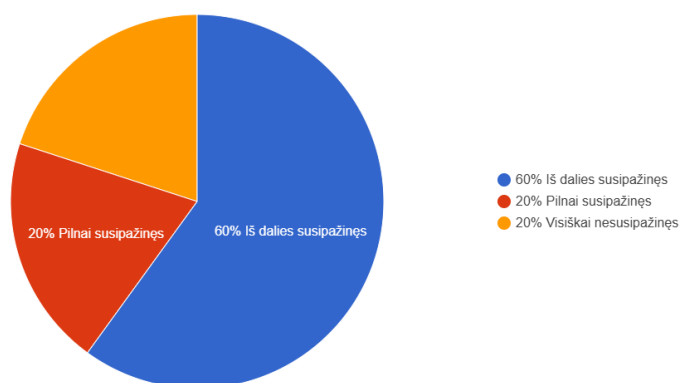
2024 m. su įstaigos metiniu veiklos planu **pilnai susipažinę yra 2 tiriamieji** (40 proc.) ir *iš dalies susipažinę – 3 tiriamieji* (60 proc.). Visiškai nesusipažinusių su įstaigos metiniu veiklos planu partnerių nėra.

2023 m. su įstaigos metiniu veiklos planu **pilnai susipažinę buvo 4 tiriamieji** (66,7 proc.) ir *iš dalies susipažinę – 1 tiriamasis* (16,7 proc.). Visiškai nesusipažinusių su įstaigos metiniu veiklos planu šiemet 1 tiriamasis (16,7 proc.).

Partneriai domisi Globos namų veikla ir šiemet daugiau ar mažiau visi yra susipažinę su 2024 m. įstaigos metiniu veiklos planu. Visiškai nežinančių ir nesusipažinusių su įstaigos išsikeltais tikslais šiemet partnerių nėra. Lyginant trijų pastarųjų metų (2024/2023/2022) duomenis matoma, kad žymaus pokyčio nėra, duomenys labai panašūs ir pernai metų svyravimas atsispindėjo dėl aktyvesnio apklausos dalyvių skaičiaus.

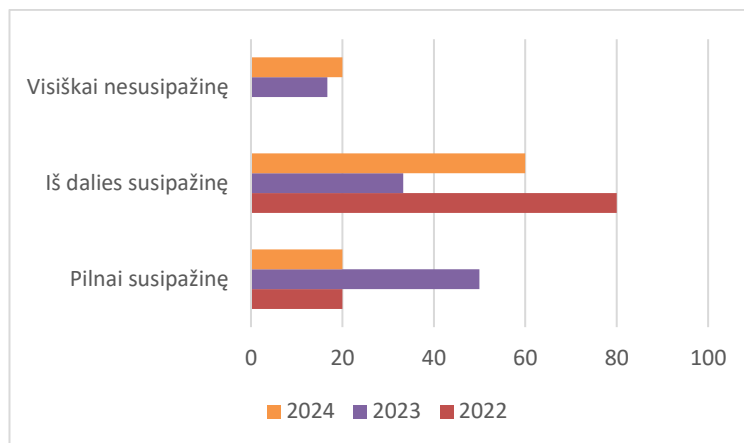


Trečiuoju klausimu mėginta sužinoti ar partneriai yra **susipažinusi(ęs) su Globos namų rezultatais?**



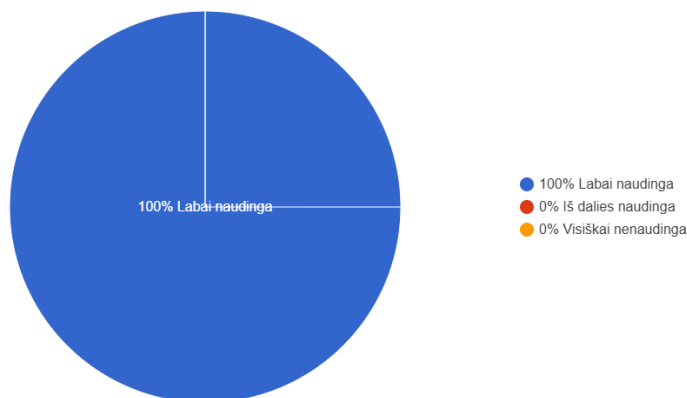
Su įstaigos pasiektais rezultatais šiemet **pilnai susipažinę 1 partneriai** (20 proc.), *iš dalies susipažinę – 3 tiriamieji* (60 proc.). Visiškai nesusipažinę – 1 tiriamasis (20 proc.).

Pernai su įstaigos pasiektais rezultatais buvo **pilnai susipažinę 3 partneriai** (50 proc.), *iš dalies susipažinę – 2 tiriamieji* (33,3 proc.). Visiškai nesusipažinę – 1 tiriamasis (16,7 proc.).



Atlikus apklausą paaiškėjo, kad šiemet partnerių įsitraukimas ir domėjimasis pasiektais įstaigos rezultatais yra mažesnis nei pernai ir užpernai. Lyginant trijų pastarųjų metų (2024/2023/2022) duomenis matomas partnerių įsitraukimo santykis: 4/5/5 apklausos dalyvių, tačiau apibendrinant galima teigti, kad partneriai žino ir yra susipažinę su Globos namų vykdomos veiklos aktualijomis. Informacijos sklaida ir žinomumas apie vykdomas paslaugas yra geri.

Partnerių bendradarbiavimas gali būti sėkmingas tik dirbant kartu dėl bendros naudos, pasinaudojant savo skirtumais, pateikiant naujų idėjų. Ketvirtuoju klausimu siekta išsiaiškinti ar partnerystė su Globos namais yra naudinga partneriams: „**Ar partnerystė su Globos namais Jums yra naudinga Jūsų įstaigai?**“

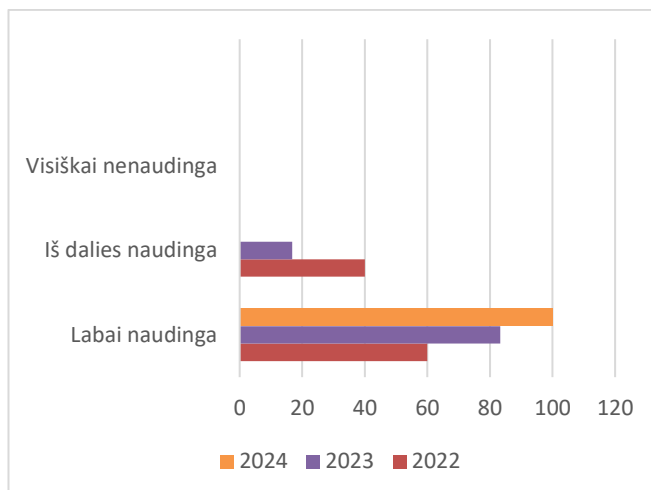


Analizuojant partnerystės teikiamą naudą šiemet matomas akivaizdus pokytis. Visi apklausoje dalyvavę partneriai aiškiai suvokia bendradarbiavimo reikšmę ir identifikuoja jo naudą 100 proc. Galima teigti, kad partnerystė teikia dvigubą naudą.

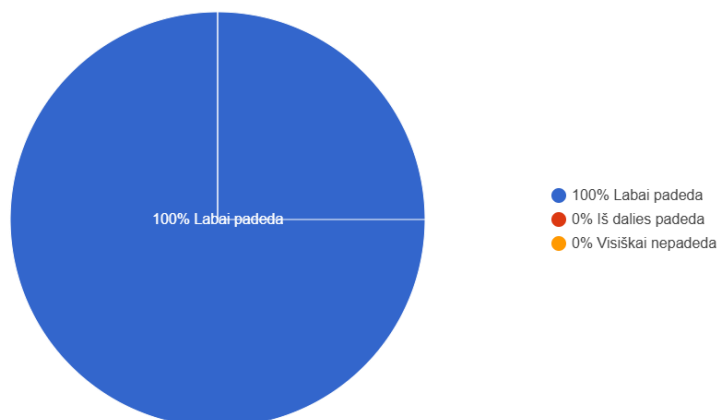
Tuo tarpu pernai gauti rezultatai parodė, kad partnerystės nauda **5 tiriamiesiems (83,3 proc.) buvo labai naudinga, 1 partneriui (16,7 proc.) - iš dalies naudinga.**

2022 m. partnerystės nauda **3 tiriamiesiems (60 proc.) buvo labai naudinga, 2 partneriams (40 proc.) - iš dalies naudinga.**

Lyginant trijų pastarųjų metų (2024/2023/2022) duomenis matomas akivaizdus pokytis. Kasmet tendencingai didėjantis teigiamas vertinimas partnerystės abipusės naudos atžvilgiu.

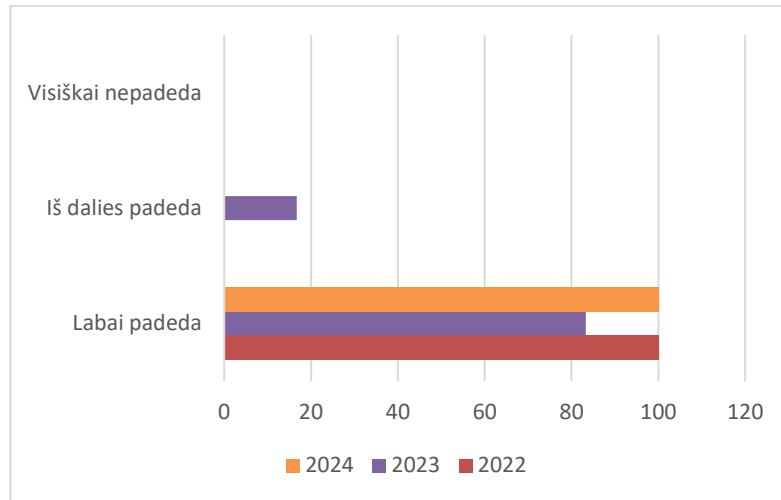


Socialinės paslaugos paslaugų gavėjams yra labai svarbios ne tik jų materialiniam, bet ir dvasiniam gyvenimui, bet ir jų adaptacijai visuomenėje, todėl buvo siekiama išsiaiškinti ar ir partnerių panaši nuomonė - ar abipusis bendradarbiavimas gali būti paslaugų gavėjų integracija: **„Kaip jūs manote, ar Jūsų teikiamos paslaugos padeda Globos namuose gyvenančių paslaugų gavėjų integracijai?“**

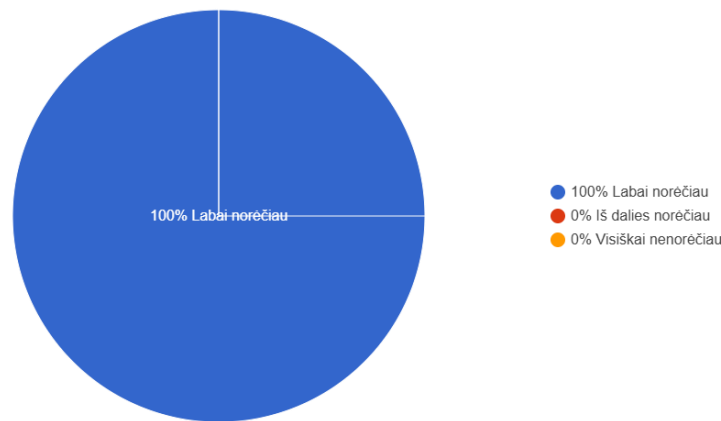


Pateikti atsakymų rezultatai rodo, jog partnerių teikiamos paslaugos vienareikšmiškai padeda paslaugų gavėjų integracijai, nes atsakymus labai padeda pateikė – 100 proc. tiriamųjų. Partnerystės dėka paslaugų gavėjams sudaromos sąlygos įsitraukti į visuomeninį gyvenimą ir tokiu būdu pasiekiamas daug efektyvesnis teikiamų paslaugų poveikis.

Lyginant trijų pastarųjų metų (2024/2023/2022) duomenis paaiškėjo, kad žymaus pokyčio nėra: trejus metus iš eilės 5 tiriamieji mano, kad partnerių teikiamos paslaugos paslaugų gavėjams labai padeda jų integracijai, ir pernai tik vieno respondento nuomonė išsiskyrė – 1 respondento manymu – tik iš dalies padeda teikiamos paslaugos integracijos galimybės.

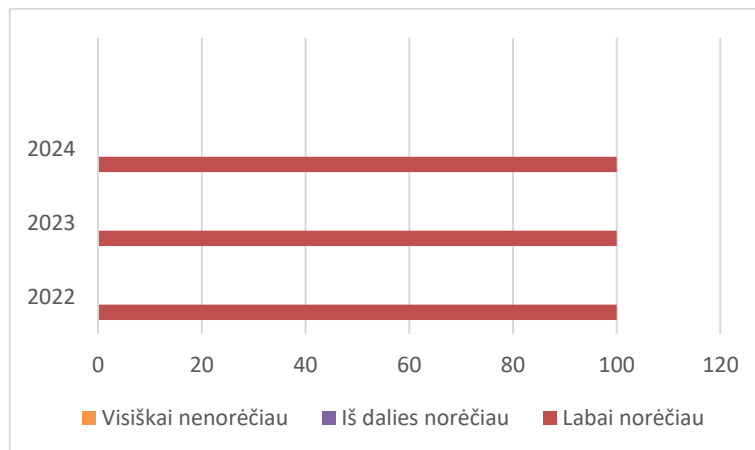


Siekiant išsiaiškinti bendradarbiavimo tęstinumo galimybes, šeštoju klausimu partnerių buvo klausiama **ar jie norėtų pratęsti sutartį su Globos namais?**



Partneriai apklausos metu patvirtino, kad bendradarbiavimas atneša naudą abiem pusėms ir ketina partnerystę tęsti – **labai norėčiau pateikta 100 proc. atsakymų.**

Lyginant trijų pastarųjų metų (2024/2023/2022) duomenis matyti visi apklausose dalyvavę partneriai vienareikšmiškai teigia/teigė, norintys ir toliau vystyti partnerystės ryšį su Globos namais.



Atlikta Globos namų Partnerių 2024 metų apklausa leidžia daryti tokias išvadas:

Apklausoje, kuri yra anoniminė, dalyvavo 5 partneriai. Apklausoje dalyvių aktyvumas šiemet yra mažesnis nei pernai, tačiau toks pat kaip ir 2022 metais (5/6/5 apklausoje dalyviai).

Partneriai domisi Globos namų vykdoma veikla ir teikiamomis paslaugomis. Visi yra mažiau ar daugiau susipažinę su Globos namų veikla ir teikiamomis paslaugomis. Lyginant trijų pastarųjų metų (2024/2023/2022) duomenis matoma, kad pokyčio nėra, duomenys panašūs. Visiškai nežinančių ir nesusipažinusių su įstaigoje teikiamomis paslaugomis partnerių nėra.

Partneriai domisi Globos namų veikla ir šiemet daugiau ar mažiau visi yra susipažinę su 2024 m. įstaigos metiniu veiklos planu. Visiškai nežinančių ir nesusipažinusių su įstaigos išsikeltais tikslais šiemet partnerių nėra. Lyginant trijų pastarųjų metų (2024/2023/2022) duomenis matoma, kad žymaus pokyčio nėra, duomenys labai panašūs ir pernai metų svyravimas atsispindėjo dėl aktyvesnio apklausoje dalyvių skaičiaus.

Šiemet partnerių įsitraukimas ir domėjimasis pasiektais įstaigos rezultatais yra mažesnis nei pernai ir užpernai. Lyginant trijų pastarųjų metų (2024/2023/2022) duomenis matomas partnerių įsitraukimo santykis: 4/5/5 apklausoje dalyvių, tačiau apibendrinant galima teigti, kad partneriai žino ir yra susipažinę su Globos namų vykdomos veiklos aktualijomis. Informacijos sklaida ir žinomumas apie vykdomas paslaugas yra geri.

Analizuojant partnerystės teikiamą naudą šiemet matomas akivaizdus pokytis. Visi apklausoje dalyvavę partneriai aiškiai suvokia bendradarbiavimo reikšmę ir identifikuoja jo naudą 100 proc. Galima teigti, kad partnerystė teikia abipusę naudą. Lyginant trijų pastarųjų metų (2024/2023/2022) duomenis matomas akivaizdus pokytis. Kasmet tendencingai didėjantis teigiamas vertinimas partnerystės abipusės naudos atžvilgiu.

Partnerių teikiamos paslaugos vienareikšmiškai padeda paslaugų gavėjų integracijai, nes atsakymus labai padeda pateikti – 100 proc. tiriamųjų. Partnerystės dėka paslaugų gavėjams sudaromos sąlygos įsitraukti į visuomeninį gyvenimą ir tokiu būdu pasiekiamas daug efektyvesnis teikiamų paslaugų poveikis. Lyginant trijų pastarųjų metų (2024/2023/2022) duomenis paaiškėjo, kad žymaus pokyčio nėra: trejus metus iš eilės 5 tiriamieji mano, kad partnerių teikiamos paslaugos paslaugų gavėjams labai padeda jų integracijai, ir pernai tik vieno respondento nuomonė išsiskyrė – 1 respondento manymu – tik iš dalies padeda teikiamos paslaugos integracijos galimybes.

Partneriai apklausoje metu patvirtino, kad bendradarbiavimas atneša naudą abiem pusėms ir ketina partnerystę tęsti – labai norėčiau pateikta 100 proc. atsakymų. Lyginant trijų pastarųjų metų (2024/2023/2022) duomenis matyti visi apklausoje dalyvavę partneriai vienareikšmiškai teigia/teigė, norintys ir toliau vystyti partnerystės ryšį su Globos namais.

Gavus apklausoje rezultatus matyti, kad yra aiškus, abipusis, teigiamas požiūris į partnerystę, taigi:

- tikslinga plėsti partnerystės ratą, kviečiant bendradarbiauti naujas įstaigas, prisidedančias ir galinčias daryti teigiamą poveikį paslaugų gavėjų gerovei bei jų integracijai;
- tikslinga stiprinti jau turimus bendradarbiavimo ryšius su partneriais, kviečiant juos kartu organizuoti bendras veiklas ir kartu dalyvauti renginiuose, šventėse, mokymuose ar susitikimuose, skirtuose bendros veiklos aptarimui.

Analizę atliko direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Elžbieta Vileikienė