



---

# *2024 METŲ ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITA*

---



Mūro Strėvininkai  
2025

---



## VADOVO ŽODIS

2024-ieji metai Strėvininkų socialinės globos namų bendruomenei buvo augimo metai įvairiose srityse. Pirmiausia, „paaugome“ dar vienu padaliniu, gegužės 2 dieną pradėjus vykdyti veiklą naujai pastatytame Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje. „Išaugome“ ir darbuotojų etatų skaičiumi: nuo 104 iki 131. „Paaugome“ ir socialinių paslaugų kokybės srityje, teikiant paslaugas vadovaudamiesi ne tik EQUASS socialinių paslaugų kokybės vadybos sistemos principais, tačiau „pažinome“ ir „susidraugavome“ su LEAN kokybės vadybos metodais, tokiais kaip „Assaichi“, „KPI“ ir „Vertės srauto žemėlapiu“. Didžiuojamės tuo, kad kokybė mums yra labai svarbi. Kasmet vykdant paslaugų gavėjų, jų artimųjų, darbuotojų bei įstaigos partnerių apklausas, džiaugėmės gautų rezultatų analize - augančiu pasitenkinimu teikiamomis paslaugomis.

Nepaisant kasdieninių iššūkių, visus metus kryptingai tęsėme pradėtus darbus, įgyvendinome optimistiškai ir drąsiai metų pradžioje išsikeltus tikslus. Metų eigoje turėtų septynių auditų bei patikrinimų metu įsivardijome įstaigos stipriąsias puses, o tobulintinas vietas sustiprinome gautų rekomendacijų įgyvendinimu.

Džiaugiuosi kasmet gerėjančiomis gyvenimo sąlygomis paslaugų gavėjams. Šiomet nuoširdžiai džiaugiamės už 16-a paslaugų gavėjų, kurie išvyko į Kauno miesto ir rajono naujai atidarytus grupinio gyvenimo namus ir drąsiai įsiliejo į vietos bendruomenę. Džiaugiuosi dar vienu paslaugų gavėju, kurį su džiaugsmu išlydėjome į savarankiško gyvenimo namus. Už šį gražų rezultatą nuoširdžiai dėkoju tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantiems darbuotojams, sugebėjusiems atstatyti jų savarankiškumą bei svarbių sprendimų jų gyvenime priėmimą.

Džiugu, kad stacionariame įstaigos padalinyje kasmet mažėja paslaugų gavėjų skaičius, o tai rodo didesnę orumo ir privatumo principo užtikrinimą, kasmet mažinant triviečių ir dviviečių kambarių skaičių bei gerinant jų gyvenimo kokybę.

Džiugu, kad tikrai turime kuo pasidžiaugti, įgyvendinus ir viršijus 2024 metams planuotus tikslus ir pasiektus rezultatus, vadovaudamiesi naujai suformuluota Globos namų misija, vizija ir vertybėmis. Dėkoju visam globos namų kolektyvui už susitelkimą, atsakingumą ir sąžiningumą, siekiant bendrų tikslų!

Visai komandai linkiu sėkmingai tęsti pradėtus darbus, lengvai sprendžiant iškilusius iššūkius, o silpnybes paversti galimybėmis. Visi dirbame tam, kad globos namuose ir jo padaliniuose paslaugų gavėjų kasdieninis gyvenimas būtų praturtintas jų norų bei svajonių išsipildymu. Linkiu sėkmės 2025 metais taip pat šauniai įgyvendinant išsikeltus tikslus, kaip jie šauniai buvo įgyvendinti 2024-aisiais metais.

**Danutė Trukšiniienė**  
*Strėvininkų socialinės globos namų direktorė*



## ***BENDRA INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ***

***Strėvininkų socialinės globos namai*** – biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti socialinę globą suaugusiems asmenims, kurie turi negalią, todėl negali gyventi savarankiškai, ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Globos namų savininkė yra valstybė. Globos namų savininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija.

### ***Globos namų veiklos tikslai:***

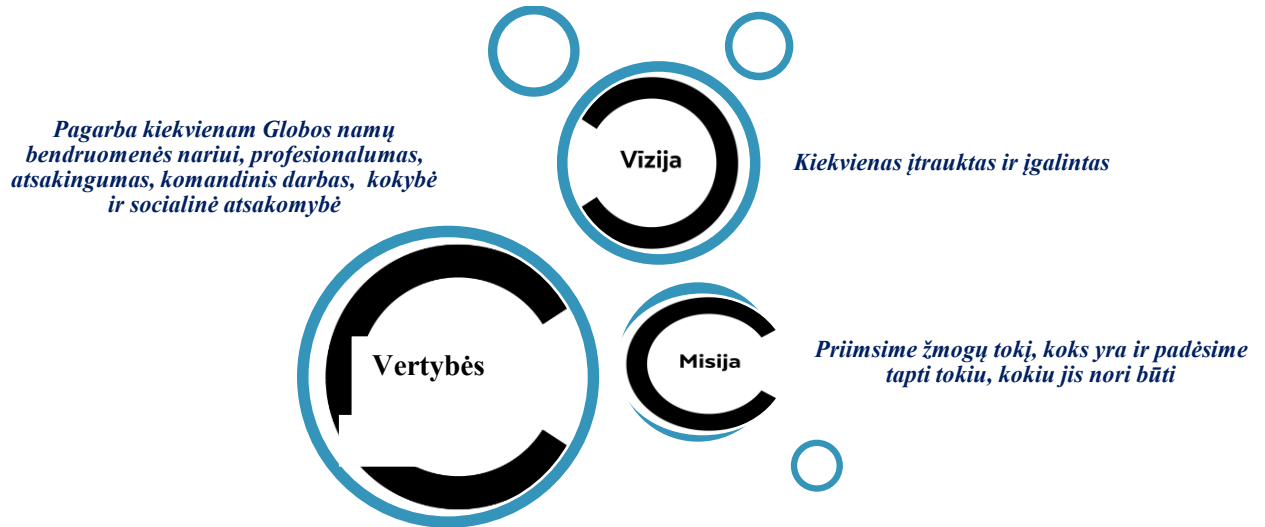
- ✓ Teikti socialinę globą, užtikrinančią paslaugų gavėjo poreikių tenkinimą ir geriausias jo interesus;
- ✓ Tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno paslaugų gavėjo reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene;
- ✓ Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

### ***Globos namai, siekdami įgyvendinti veiklos tikslus, vykdo funkcijas:***

- ✓ Globėjo (rūpintojo) pareigas, atstovauja paslaugų gavėjų interesams valstybės ir savivaldybių institucijose bei įstaigose, nevyriausybinėse organizacijose, gina jų teises;
- ✓ Suteikia gyvenamąjį plotą, aprūpina paslaugų gavėjus reikalingu inventoriumi;
- ✓ Pagal sudarytus individualius socialinės globos planus teikia paslaugų gavėjams socialinės globos paslaugas, atitinkančias kiekvieno paslaugų gavėjo savarankiškumo lygį;
- ✓ Atsižvelgdami į paslaugų gavėjo amžių, sveikatą, medicinos darbuotojų rekomendacijas ir vadovaudamiesi socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu nustatytu finansiniu paros normatyvu organizuoja (teikia) maitinimą;
- ✓ Organizuoja ir teisės aktų, reglamentuojančių asmens sveikatos priežiūrą, nustatyta tvarka teikia sveikatos priežiūros paslaugas, pagal poreikį ir socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu nustatytą paros finansinį normatyvą aprūpina medikamentais;
- ✓ Organizuoja paslaugų gavėjų aprūpinimą proteziniais, ortopediniais gaminiiais, klausos aparatais, akiniais, neįgaliųjų vežimėliais ir kitomis techninės pagalbos priemonėmis;
- ✓ Užtikrina sanitarinį, higieninį ir priešepideminį režimą Globos namuose;
- ✓ Užtikrina saugią, sutvarkytą paslaugų gavėjų individualios pagalbos poreikiams tenkinti pritaikytą aplinką, reikalingą jų kasdieniam gyvenimui ir paslaugoms gauti;
- ✓ Organizuoja paslaugų gavėjų kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymą, darbinę veiklą, laisvalaikį ir užimtumą taip, kad jie būtų palaikomi, skatinami būti savarankiški;
- ✓ Organizuoja kultūrinių, sporto, prirėikus – religinių paslaugų teikimą;
- ✓ Tvarko paslaugų gavėjų apskaitą, asmens bylas ir kitą Globos namų veiklos dokumentaciją;
- ✓ Bendradarbiauja su Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, kitomis valstybės ir savivaldybių institucijomis bei įstaigomis, taip pat kitomis Lietuvos Respublikos ir tarptautinėmis organizacijomis;
- ✓ Patikėjimo teise valdo, naudoja valstybės turtą ir juo disponuoja;
- ✓ Vykdo organizacinę, ūkinę ir finansinę Globos namų veiklą;
- ✓ Užtikrina valstybės biudžeto ir kitų lėšų efektyvų naudojimą pagal paskirtį, materialinių vertybių apskaitą;
- ✓ Tvarko Globos namų finansinę apskaitą, organizuoja ataskaitų rinkinių rengimą Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymo ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka;
- ✓ Suderinę su Socialinės apsaugos ir darbo ministerija teikia kitas paslaugas bei vykdo kitas socialinės globos teikimą reglamentuojančių teisės aktų nustatytas funkcijas.



### **GLOBOS NAMŲ MISIJA, VIZIJA IR VERTYBĖS**



Naujai suformuluota Globos namų misija, vizija ir vertybės gimė įstaigoje diegiant LEAN vadybos metodus.

### **GLOBOS NAMUOSE TEIKIAMOS PASLAUGOS**

- ✓ **Ilgalaikė socialinė globa** (142 planinės vietos: paslauga teikiama Mokyklos g. 46);
- ✓ **Trumpalaikė socialinė globa** (1 vieta: paslauga teikiama Mokyklos g. 46);
- ✓ **Laikino atokvėpio paslauga** (3 vietos: paslauga akredituota 2024 m. spalio 1 d.; paslauga teikiama Mokyklos g. 46);
- ✓ **Grupinio gyvenimo namų paslauga** (8 vietos: paslauga teikiama Lauko-5, Žiežmariai);
- ✓ **Specializuotos slaugos ir socialinės globos paslaugos** (40 vietų: paslauga teikiama Parko-18, Kaišiadorys).

### **STRĖVININKŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PADALINIAI**



*Stacionarus globos padalinys*



*Grupinio gyvenimo namai*



*Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinys*

### **2020 – 2024 METAIS ĮGYVENDINTO PROJEKTO REZULTATAS**

Globos namams 2024 metais užbaigus įgyvendinti projektą „Specializuotos slaugos ir globos namų įkūrimas Kaišiadorių rajono savivaldybėje, nuo 2024 m. gegužės 2 d. pradėtos teikti specializuotos slaugos ir socialinės globos paslaugos 40-čiai asmenų su sunkia negalia naujai atidarytame Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos namų padalinyje su naujai suformuota 38 darbuotojų komanda.

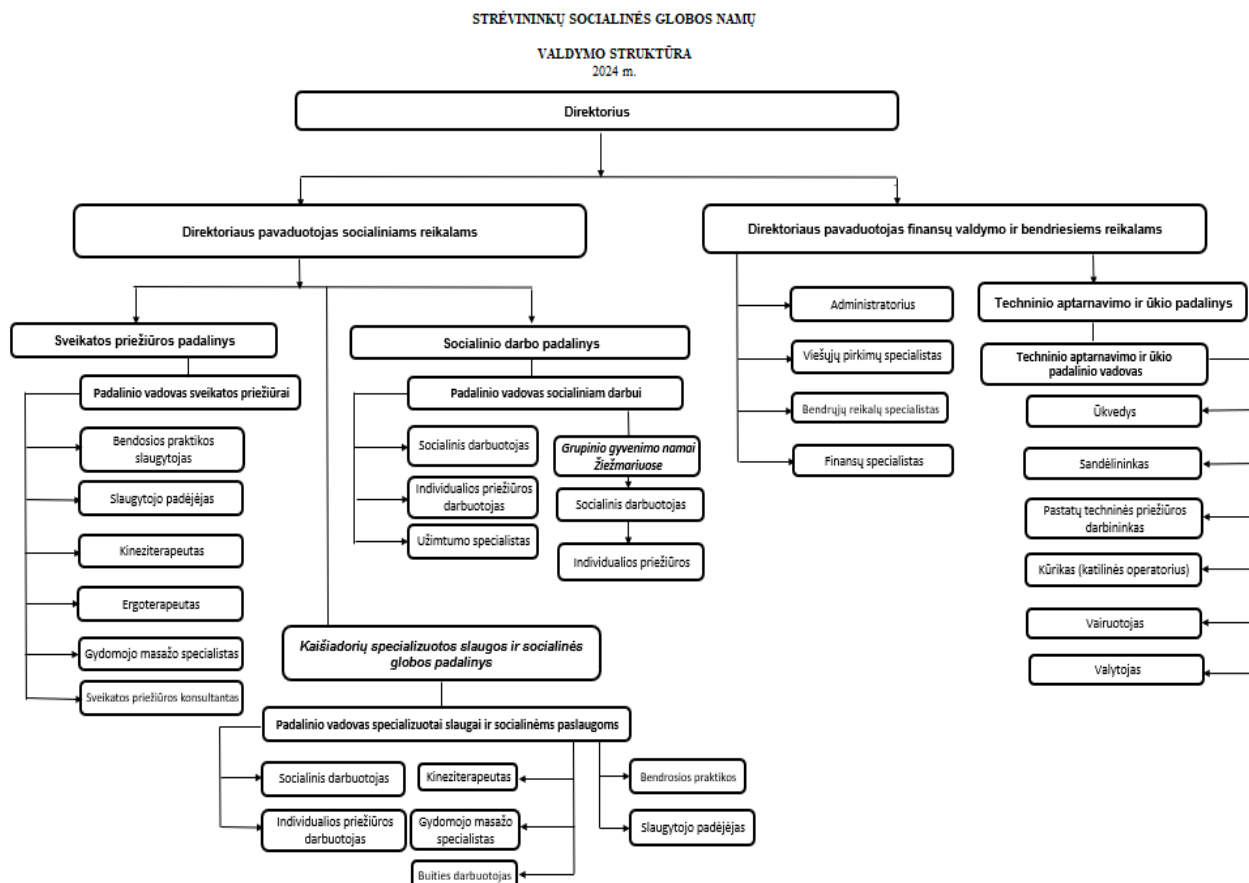


Šio projekto partneris - socialinės globos centras „Vija“, kuris naujame padalinyje iš šio globos centro apgyvendino 20 paslaugų gavėjų. Kiti 20 paslaugų gavėjų su sunkia negalia buvo perkelti iš Strėvininkų socialinės globos namų (stacionaraus padalinio).

### PASLAUGŲ GAVĖJŲ KAITA, LYGINANT SU 2021-2024 METAIS

Paslaugų pavadinimas	2021 m. (planinis vietų skaičius/ suteikta paslaugų)	2022 m. (planinis vietų skaičius/ suteikta paslaugų)	2023 m. (planinis vietų skaičius/ suteikta paslaugų)	2024 m. (planinis vietų skaičius/ suteikta paslaugų)
Ilgalaikė socialinė globa	193 / 199	188 / 193	182 / 188	142 / 195
Trumpalaikė socialinė globa	-	1 / 1	1 / 2	1/3
Laikino atokvėpio paslauga	-	1 / 1	3 / 4	3/5
Grupinio gyvenimo namai	-	-	8/8	8/8
Specializuotos slaugos socialinės globos padalinys	-	-	-	40/40

## ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

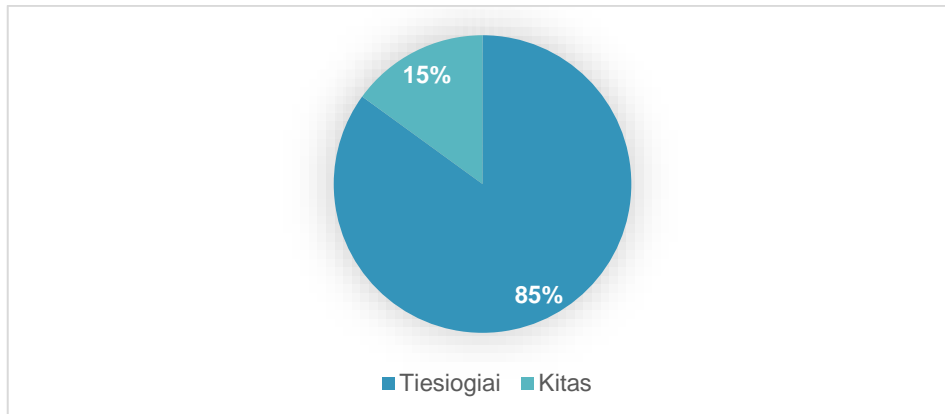




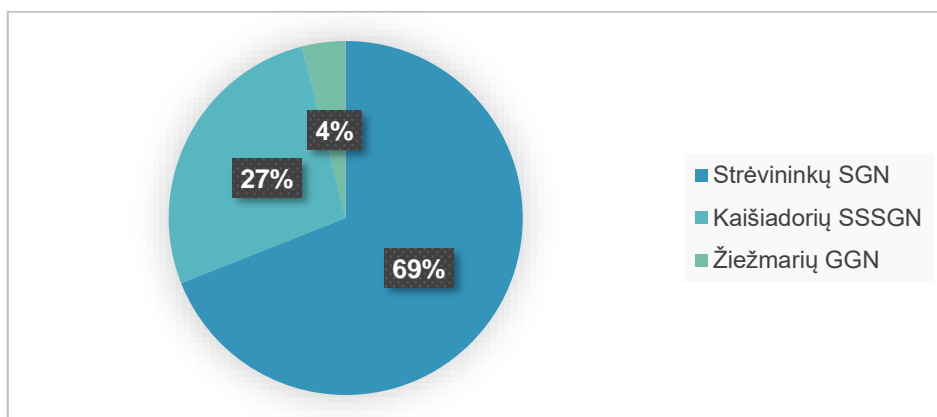
Globos namams vadovauja direktorius, kurį konkurso būdu priima į pareigas ir iš jų atleidžia socialinės apsaugos ir darbo ministras. Strėvininkų socialinės globos namų personalo struktūra suformuota įstaigos vadovo, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų skaičių, jų turimą negalią bei teisės aktų reikalavimus teikiamoms paslaugoms.

Eil. Nr.	Struktūrinio padalinio ir pareigybės pavadinimas	Pareigybių skaičius (planas)
	<b><u>I. Tiesiogiai su gyventojais dirbantis personalas</u></b>	<b><u>110,75</u></b>
1.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	1
	<b><u>Socialinio darbo padalinys</u></b>	<b><u>55,25</u></b>
2.	Padalinio vadovas socialiniam darbui	1
3.	Socialinis darbuotojas (stacionare)	6
5.	Individualios priežiūros darbuotojas (stacionare)	45
7.	Užimtumo specialistas	3,25
	<b><u>Grupinio gyvenimo namai Žiežmariuose</u></b>	<b><u>5</u></b>
8.	Socialinis darbuotojas (GGN)	1
9.	Individualios priežiūros darbuotojas (GGN)	4
	<b><u>Sveikatos priežiūros padalinys</u></b>	<b><u>12,5</u></b>
10.	Padalinio vadovas sveikatos priežiūrai	1
11.	Bendrosios praktikos slaugytojas	6
12.	Slaugytojo padėjėjas	2
13.	Gydomojo masažo specialistas	1
14.	Kineziterapeutas	1
15.	Ergoterapeutas	1
16.	Sveikatos priežiūros konsultantas	0,5
	<b><u>Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinys</u></b>	<b><u>37</u></b>
17.	Padalinio vadovas specializuotai slaugai ir socialinėms paslaugoms	1
18.	Socialinis darbuotojas	2
19.	Individualios priežiūros darbuotojas	20,5
20.	Bendrosios praktikos slaugytojas	5
21.	Slaugytojo padėjėjas	8
22.	Kineziterapeutas	0,25
23.	Gydomojo masažo specialistas	0,25
	<b><u>II. Kitas personalas</u></b>	<b><u>20,25</u></b>
	<b><u>Administracija</u></b>	<b><u>5,5</u></b>
24.	Direktorius	1
25.	Direktoriaus pavaduotojas finansų valdymo ir bendriesiems reikalams	1
26.	Administratorius	1
27.	Finansų specialistas	1
28.	Bendrųjų reikalų specialistas	0,5
29.	Viešųjų pirkimų specialistas	1
	<b><u>Techninio aptarnavimo ir ūkio padalinys</u></b>	<b><u>13,75</u></b>
30.	Techninio aptarnavimo ir ūkio padalinio vadovas	1
31.	Ūkvedys	1
32.	Sandėlininkas	1
33.	Pastatų techninės priežiūros darbuotojas	2
34.	Vairuotojas	1
35.	Kūrikas (katilinės operatorius)	2
36.	Valytojas	5,75
	<b><u>Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinys</u></b>	<b><u>1</u></b>
37.	Buities darbuotojas	1
	<b><i>Iš viso:</i></b>	<b><i>131,0</i></b>

Didžiausią dirbančiųjų dalį sudaro tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantys darbuotojai (85 proc.).



Didžiausią darbuotojų dalį sudaro darbuotojai, dirbantys stacionariame globos namų padalinyje (69 proc.), mažiausią – grupinio gyvenimo namuose (4 proc.)



2024 m. sausio 1 d. Globos namuose buvo patvirtintos 104 pareigybės. Metų eigoje:

- ✓ pasirašytos naujos darbo sutartys su 53 darbuotojais (48 - tiesiogiai dirbantys su paslaugų gavėjais; 5 – kitas, netiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantis personalas);
- ✓ nutraukta darbo sutarčių su 25 darbuotojais (19 – tiesiogiai dirbantys su paslaugų gavėjais; 6 - kitas personalas).

Siekiant užtikrinti, kad į pareigas būtų priimti ir tas pareigas eitų tik nepriekaištingos reputacijos reikalavimus atitinkantys asmenys, turi būti efektyviai bendradarbiaujama su Specialiųjų tyrimų tarnyba dėl informacijos apie atitinkamus asmenis pateikimo. Ataskaitinio laikotarpio metu po įvykusių konkursų gautos 2 STT išvados apie asmenis, siekiančius eiti techninio aptarnavimo ir ūkio padalinio vadovo ir specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio vadovo pareigas.

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje (gruodžio 31 d. duomenimis) Globos namuose dirbo 133 darbuotojai. 2024 m. darbuotojų kaita sudarė 78 proc. nuo bendro darbuotojų skaičiaus.

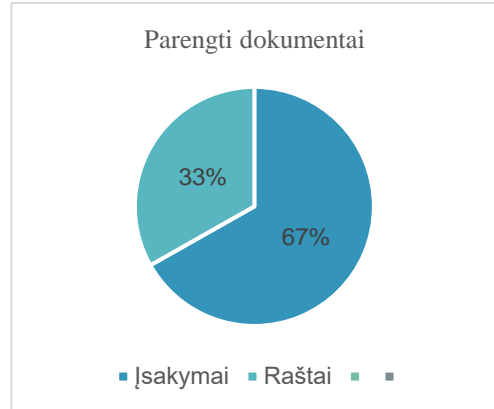
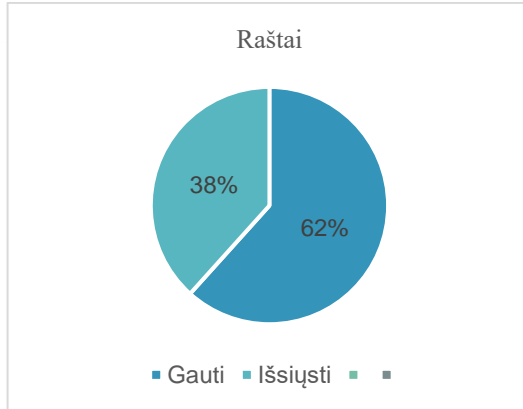
Socialinis darbas – tai pokyčių profesija, reikalaujanti nuolatinio sutelktumo, komandos dirbančios socialinio darbo padalinyje žinių atnaujinimo, atliepimo, tobulėjimo. Dėl šios priežasties darbuotojų kaita yra neišvengiama, nes dirbant socialinio darbo srityje reikalingos ne tik profesinės žinios, bet bendražmogiškosios vertybės bei asmeninės savybės.

### ADMINISTRACINĖ INFORMACIJA

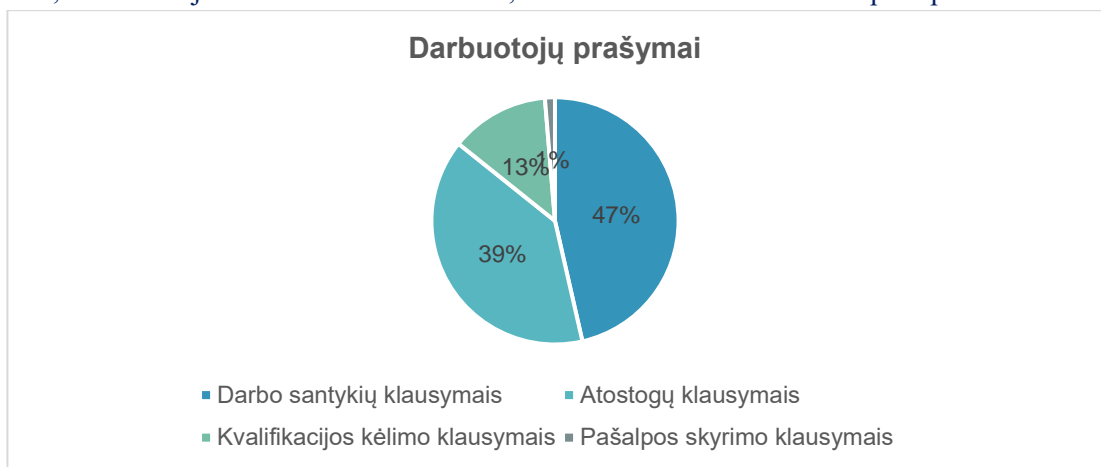
Per 2024 metus Globos namuose parengti 463 direktoriaus įsakymai (P- 339 įsakymai; V-124 įsakymai).

Per 2024 metus Globos namuose:

- ✓ gauta 370 raštų;
- ✓ parengta ir išsiųsta 230 raštų.



- ✓ iš darbuotojų gauti 687 prašymai: darbo santykių klausimais – 319; kasmetinių atostogų klausimais – 270; kvalifikacijos kėlimo klausimais – 89; vienkartinėms materialinėms pašalpoms – 9.



Nuo 2023 metų antro pusmečio Globos namuose pradėta intensyviai dirbti su dokumentų valdymo bendrąja sistema (toliau - DBSIS). Per 2024 m. lyginant su visais įstaigos sudarytais dokumentais, 50 procentų sudaro elektroniniai dokumentai.

## 2024 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS

Globos namų veikla organizuojama Socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamais metiniais veiklos planais, parengtais Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2021 m. balandžio 28 d. nutarimu Nr. 292 „Dėl Strateginio valdymo metodikos patvirtinimo“ patvirtinta Strateginio valdymo metodika. Metiniai veiklos planai yra skelbiami Globos namų interneto svetainėje.

2024 metais Globos namai vykdė įvairiapusiškas veiklas, įgyvendindami šiuos strateginius tikslus:

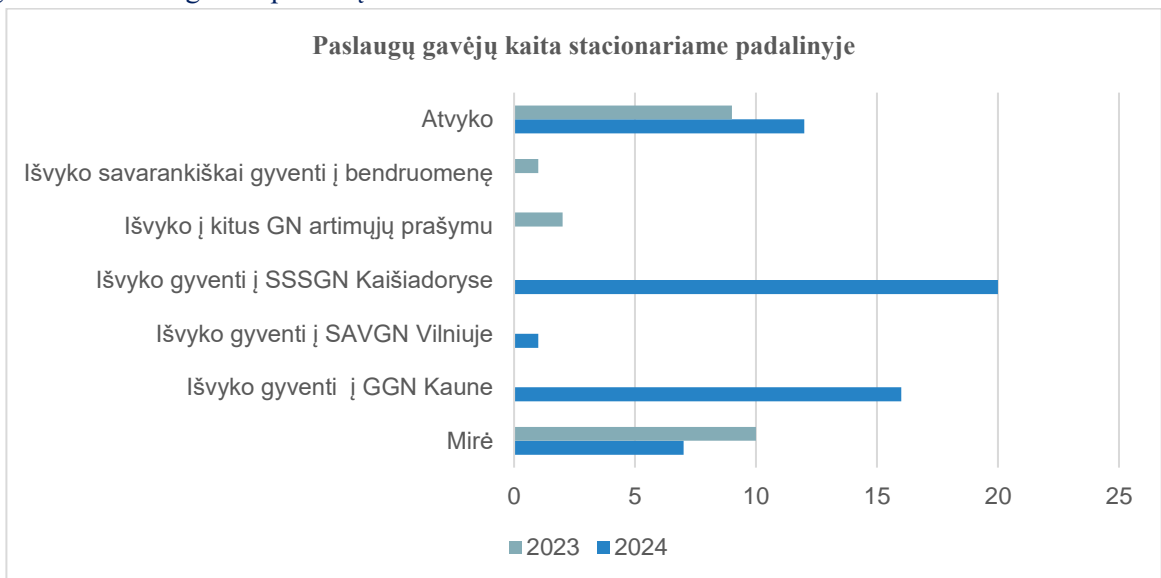




## Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą, paskirti ir teikti kokybiškas jų poreikius atitinkančias paslaugas

Globos namuose yra apgyvendinami asmenys, kurie turi intelekto negalią ir (ar) psichikos sutrikimų, dėl kurių jiems nustatytas 0-40 proc. dalyvumo lygis ir (ar), kuriems nustatytas individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos pirmo, antro, trečio ar ketvirto lygio poreikis.

Per ataskaitinį laikotarpį į Globos namus atvyko 12 naujų paslaugų gavėjų, į naujai atidarytą padalinį Kaišiadoryse (SSSGN) iš stacionaraus padalinio išvyko 20 paslaugų gavėjų, 1 paslaugų gavėjas pasikeitus poreikiams ir sveikatos būklei išvyko gyventi į savarankiško gyvenimo namus (SAVGN) Vilniuje ir 16 paslaugų gavėjų turėjo galimybę apsigyventi Grupinio gyvenimo namuose (GGN) Kaune. 2024 metais mirė 7 paslaugų gavėjai. 20 paslaugų gavėjų atvyko iš socialinės globos centro „Vija“ į Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinį.



Paslaugų gavėjai, gaunantys ilgalaikės socialinės globos paslaugą, pagal amžiaus grupes ir pagrindinę negalią:

Amžiaus grupė metais/padalins/negalia	Iki 30	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni	VISO:
<i>Stacionarus padalinys</i>	2	20	39	27	28	14	6	4	3	143
<i>Psichosocialinė negalia</i>	1	8	20	12	18	9	5	3	3	79
<i>Intelektinė negalia</i>	1	12	19	15	10	5	1	1		64
<i>Asmenys su sunkia negalia</i>	1	10	11	5	14	7	6	2	2	58
<i>Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinys</i>	11	17	6	1	2	1	1	0	1	40
<i>Psichosocialinė negalia</i>		1	2		1	1			1	6
<i>Intelektinė negalia</i>	11	16	4	1	1		1			34
<i>Asmenys su sunkia negalia</i>	11	17	6	1	2	1	1		1	40
<i>Grupinio gyvenimo namai</i>		4	1	2	1					8



<i>Psichosocialinė negalia</i>		1	1		1					3
<i>Intelektinė negalia</i>		3		2						5

Stacionariame padalinyje jauniausias paslaugų gavėjas yra 29 metų amžiaus, vyriausias – 88 metų amžiaus. Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje jauniausias – 22 metų amžiaus, vyriausias – 88 metų amžiaus, o grupinio gyvenimo namuose jauniausiam – 41 metai, vyriausias – 65 metų paslaugų gavėjas.

Globos namuose asmenys Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka pripažinti neveiksniais tam tikroje srityje ar ribotai veiksniais tam tikroje srityje:

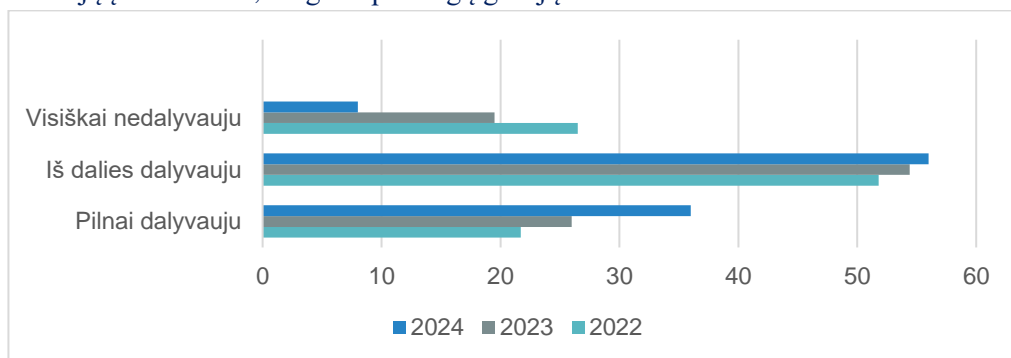
<i>Padalinys/Neveiksnumo informacija</i>	<i>Neveiksnūs/ribotai veiksnūs</i>	<i>Globėjas įstaiga</i>	<i>Globėjas artimieji</i>
<i>Stacionarus padalinys</i>	46	30	16
<i>Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinys</i>	31	22	9
<i>Grupinio gyvenimo namai</i>	-	-	-

Ataskaitiniais metais 1 paslaugų gavėjas stacionariame padalinyje teismo sprendimu pripažintas veiksniumi. 19-ai paslaugų gavėjų ataskaitiniu laikotarpiu peržiūrėti arba naujai nustatyti individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos pirmo, antro, trečio ar ketvirto lygio poreikiai, darbingumo lygis prilygintas dalyvumo lygiui.

Visiems paslaugų gavėjams Globos namuose yra peržiūrėti ir adaptuoti *individualūs socialinės globos planai*, kurie yra pritaikyti pagal asmens individualius poreikius ir supratimo lygį. Naujai atvykstantiems paslaugų gavėjams organizuojamas tinkamas asmenų apgyvendinimas, paskiriamos ir teikiamos kokybiškos jų poreikius atitinkančios paslaugos. Teikiamų paslaugų kokybę užtikrina planingas ir nuoseklus bendrų duomenų apie paslaugų gavėją surinkimas, asmens individualių poreikių vertinimas, individualių socialinės globos planų sudarymas (ISGP), įgyvendinimas ir vertinimas. Atvykę nauji paslaugų gavėjai supažindinami su vidaus tvarkos taisyklėmis, jų teisėmis ir atsakomybe bei pareigomis, teikiamomis paslaugomis ir veikla, asmens duomenų tvarkymu.

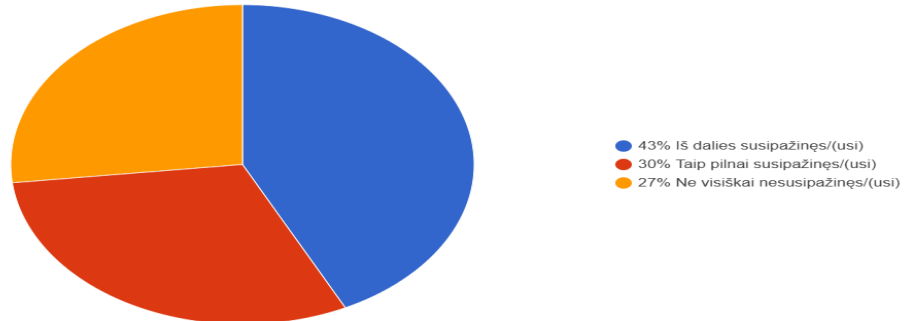
Paslaugų gavėjai yra neatsiejami ISGP sudarymo proceso dalyviai. Siekiant palengvinti paslaugų gavėjų dalyvavimą ISGP sudaryme, naudojamos alternatyvios komunikacijos priemonės, ISGP medžiaga vizualizuojama, vyksta efektyvus bendradarbiavimas tarp paslaugų gavėjų ir darbuotojų.

Lyginant trijų pastarųjų (2022/2023/2024) metų duomenis, matomas akivaizdus teigiamas pokytis bei didesnis darbuotojų įsitraukimas, rengiant paslaugų gavėjų ISGP.





Taip pat džiugina paslaugų gavėjų artimųjų įsitraukimo į ISGP rengimą bei susipažinimo su ISGP rezultatai: remiantis 2024 m. atliktos paslaugų gavėjų artimųjų apklausos duomenimis, 30 proc. artimųjų yra susipažinę su individualiu socialinės globos planu, 43 proc. – susipažinę iš dalies, ir tik 27 proc. artimųjų visiškai nesusipažinę su ISGP.



## Gerinti teikiamų paslaugų kokybę

Globos namai ir toliau aktyviai vykdo ir pritaiko praktikoje EQUASS audito metu gautas rekomendacijas pokyčiams ir tobulėjimui. Suteiktas reikšmingas įvertinimas skatina ir toliau tobulėti, taikyti pažangiausius socialinės globos metodus, nuolat tobulinti teikiamų paslaugų kokybę bei profesionaliai ir dinamiškai reaguoti ir atliepti paslaugų gavėjų individualius poreikius.

***Parengtas ir metų eigoje įgyvendintas EQUASS socialinių paslaugų kokybės sistemos išorės audito rekomendacijų įgyvendinimo planas 2024 metams bei parengta Strėvininkų socialinės globos namų EQUASS 2024 metų pažangos ataskaita.***

Atliktas Globos namų veiklos efektyvumo ir paslaugų teikimo teorinis ir praktinis pasilyginimas su BĮ Lakštingalos globos namais, parengta pasilyginimo rezultatų ataskaita.

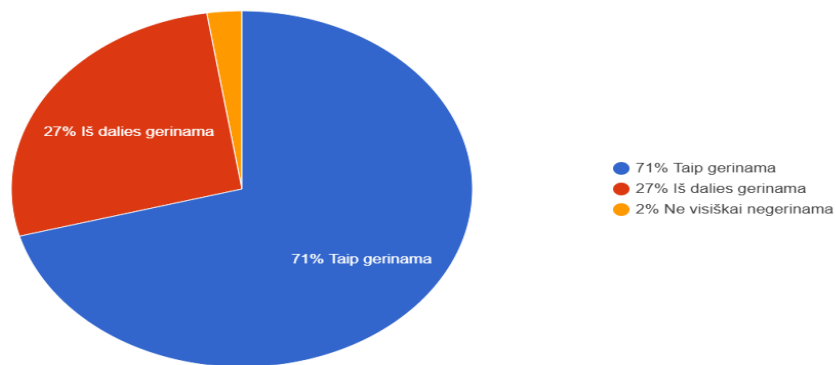
***Atskaitinio laikotarpio eigoje buvo kuriamos naujos bei atnaujinamos jau įstaigoje patvirtintos tvarkos:***

- ✓ *Strėvininkų socialinės globos namų viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės taisyklės;*
- ✓ *Viešojo pirkimo iniciatoriaus darbo atmintinė;*
- ✓ *Strėvininkų socialinės globos namų darbuotojų veiklos vertinimo tvarkos aprašas;*
- ✓ *Specializuotos slaugos ir socialinės globos namų asmens sveikatos priežiūros vidaus tvarkos taisyklės;*
- ✓ *Strėvininkų socialinės globos namų Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos namų padalinio nuostatai;*
- ✓ *Strėvininkų socialinės globos namų paslaugų gavėjų trumpalaikio išvykimo iš globos namų tvarka;*
- ✓ *Strėvininkų socialinės globos namų Sveikatos priežiūros padalinio nuostatų nauja redakcija;*
- ✓ *Strėvininkų socialinės globos namų Organizacinius ir klinikinius stebėsenos rodiklius 2024 m.;*
- ✓ *Strėvininkų socialinės globos namų darbo tvarkos taisyklių nauja redakcija;*
- ✓ *Strėvininkų socialinės globos namų darbo grafiko sudarymo ir darbo laiko apskaitos žiniaraščio pildymo tvarkos aprašas*
- ✓ *Strėvininkų socialinės globos namų darbo grafiko sudarymo ir darbo laiko apskaitos žiniaraščio pildymo tvarkos aprašas;*
- ✓ *Strėvininkų socialinės globos namų tarnybinio lengvojo automobilio naudojimo taisyklės;*
- ✓ *Strėvininkų socialinės globos namų smurto ir priekabiavimo prevencijos politika ir jos įgyvendinimo tvarkos aprašas;*
- ✓ *Neatitiktųjų ir nepageidaujamų įvykių registravimo, koregavimo, korekcinių veiksmų tvarka;*
- ✓ *Medicinos priemonių priežiūros tvarkos aprašas (budros sistema);*

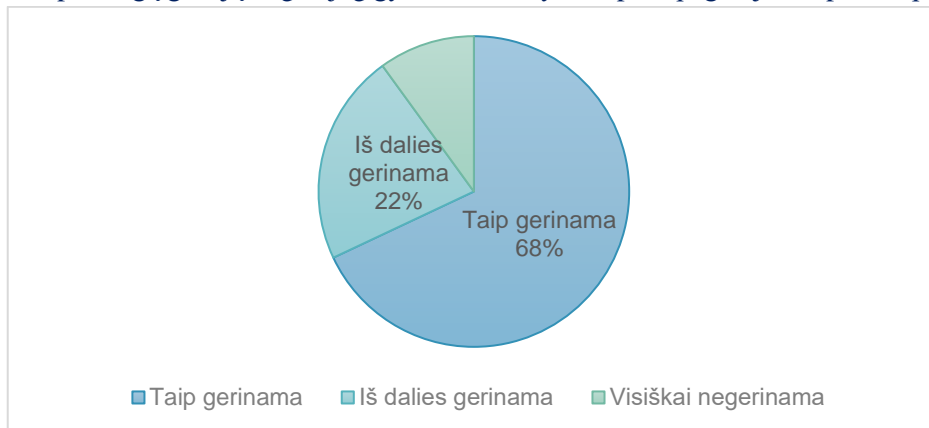


- ✓ *Vaistinių preparatų, slaugos ir dezinfekcinių priemonių laikymo ir įtraukimo į apskaitą tvarkos aprašas;*
- ✓ *Strėvininkų socialinės globos namų darbuotojų profesinės kvalifikacijos tobulinimo tvarkos aprašas;*
- ✓ *Medicinos dokumentų pildymo tvarkos aprašas;*
- ✓ *Slaugos protokolų rengimo reikalavimų tvarkos aprašas;*
- ✓ *Strėvininkų socialinės globos namų tarnybinių telefonų pokalbių limitai 2024 -2025 metams;*
- ✓ *Telekomunikacinių spintų prieigos ir naudojimo taisyklės ir tvarkos aprašas;*
- ✓ *Strėvininkų socialinės globos namų darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, darbo apmokėjimo sistema.*

Socialinės globos kokybė yra neatsiejama nuo paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės. 2024 m. atliktų apklausų duomenys atskleidė, kad gyvenimo kokybė Globos namuose kasmet yra gerėjanti, tai rodo paslaugų gavėjų artimųjų apklausos duomenys:



Lyginant trijų pastarųjų (2022/2023/2024) metų duomenis, gyvenimo kokybės pokytis vertinamas palankiai: 68 proc. paslaugų gavėjų teigia, jog gyvenimo kokybė stipriai pagerėjo, 22 proc. – pagerėjo iš dalies.



***Gyvenimo kokybės gerinimas vyksta per bendradarbiavimą su kitomis įstaigomis. 2024 metais Globos namų darbuotojai priėmė svečius iš 4 socialinę globą teikiančių įstaigų:***

- ✓ Gegužės mėnesį svečiavosi kolegos iš Adakavo socialinės globos namų: susitikimo metu Globos namų darbuotojai pristatė savo kasdienio darbo vykdomą veiklą, dalijosi savo įgūdžiais ir asmenine patirtimi, darbo metodika, praktika, iššūkiais, tikslais, planais bei svajonėmis. Refleksijos metu aptarti aktualūs klausimai, generuojamos tolimesnės draugystės, metodinės ir kultūrinės veiklų perspektyvos;
- ✓ Birželio mėnesį Globos namuose sulaukėme svečių iš Vilniaus Lakštingalos globos namų: susitikimo metu su kolegomis ne tik pasidalinome patirtimis įvairiose įstaigose teikiamose srityse;



- ✓ Liepos mėnesį Globos namuose labai netikėtai sulaukėme pro šalį važiuojančių svečių iš Elektrėnų savarankiško gyvenimo namų. Buvo malonu pabendrauti su atlydėjusia paslaugų gavėjus socialine darbuotoja, pačiais paslaugų gavėjais, kurie buvo žingeidūs, bendraujantys.
- ✓ Rugsėjo mėnesį sulaukėme svečių Kaišiadorių SSSGN padalinyje. Mus aplankė socialinės globos centro "Vija" specializuotos slaugos ir socialinės globos namų padalinio darbuotojai. Darbuotojai dalinosi patirtimi teikiant specializuotos slaugos ir socialinės globos paslaugas. Džiaugiamės galėdami kartu aptarti darbinis kylančius iššūkius ir tolimesnio bendradarbiavimo galimybes.



#### **2024 metais 43 Globos namų darbuotojai aplankė 4 socialinės globos įstaigas:**

- ✓ Birželio mėnesį Globos namų kolektyvas lankėsi BĮ "Vilniaus Lakštingalos namuose". Susitikimo metu dalinomės patirtimis, diskutavome, bandėme aptarti skirtingų įstaigų patirčių ir idėjų perkėlimo galimybes. Drauge mėginome atskleisti teikiamų paslaugų vienodumo, skirtingumo ir panašumo santykius.
- ✓ Liepos mėnesį Globos namų kolektyvas lankėsi Kėdainių socialinės globos namuose. Susitikimo metu kolegos su mumis pasidalijo savo turima patirtimi apie teikiamą apsaugoto būsto bei kitas paslaugas. Globos namų direktorė, diskusiją papildė pozityviomis idėjomis, jau nuveiktais bei ateityje planuojamais atlikti darbais. Taip bendraudami praplėtėme savo asmenines, profesines bei dalykines kompetencijas.
- ✓ Rugsėjo 4-osios rytas Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos namų padalinio darbuotojų kolektyvui prasidėjo kelione į socialinės globos centrą "Vija". Išvykos tikslas - susipažinti su tokio pat pobūdžio vykdoma veikla ir pasidalinti patirtimis bei žiniomis apie įvykusį ir vykstantį pokytį, įgyvendinant Pertvarkos projektą. Susipažinti su specializuotos slaugos ir globos padalinyje kuriama aplinka ir taikomais darbo metodais.
- ✓ Gruodžio 13-osios žiemiškai saulėtą rytą Strėvininkų socialinės globos namų darbuotojai vyko į visai neseniai atsidariusį Vievio slaugos centrą „Gema“ pasisemti gerosios patirties, pasidalinti žiniomis ir sunkumais, su kuriais tenka susidurti mūsų nelengvame darbe.



**Gyvenimo kokybės gerinimas vyksta per paslaugų gavėjų svajonių išpildymą.** Paslaugų gavėjų svajonės – tai minčių sukurtas vaizdinytis apie malonius, trokštamus dalykus, apie vilčių išsipildymą. Išanalizavus socialinių darbuotojų pateiktas išvadas ISGP, galima teigti, kad kai kurių paslaugų gavėjų svajones buvo lengva įgyvendinti, jos yra materialios, o kitų nulemtos pažinimo ir prisiminimų, nes jaučia didelį troškimą keliauti, pramogauti, pasimatyti ar aplankyti:

- ✓ 3 paslaugų gavėjai turėjo svajonę aplankyti artimųjų kapus, ir tai buvo įgyvendinta, susirandant artimųjų kapavietes skaitmenizuotos sistemos kapinėse paieškos būdu.



- ✓ Dauguma paslaugų gavėjų svajonės: įsigyti išmaniuosius laikrodžius, mobiliuosius telefonus, planšetinius kompiuterius, radijo imtuvus, televizorius, garso kolonėles, knygas, drabužius, individualizuoti gyvenamuosius kambarius ir pan.
- ✓ 1 paslaugų gavėja iš specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio prasidūrė ausis ir įsivėrė auskarus.

**Gyvenimo kokybė gerinama organizuojant paslaugų gavėjams išvykas/ekskursijas.** Ataskaitinio laikotarpio metu paslaugų gavėjams buvo suorganizuotos šios išvykos:

- ✓ Grupinio gyvenimo namų ir stacionaraus padalinio paslaugų gavėjai pirmą kartą turėjo galimybę išvykti į netolimą užsienio šalį - Latviją;
- ✓ Sausio mėnesį unikalioje erdvėje vykstantis festivalis pakvietė ir stacionaraus padalinio paslaugų gavėjus pasinerti į magišką pasaulį, kuriame sutiko paslaptinių miško gyventojų, laumių, angelų, lietuvių kultūros ir istorijos įkvėptų šviesos skulptūrų;
- ✓ Kovo mėnesį išvyka į Žiežmarių kultūros centrą žiūrėti trumpųjų filmų programos "Dūzgiantis avilys".
- ✓ Balandžio mėnesį, Žiežmarių grupinio gyvenimo namų paslaugų gavėjai, drauge su Kaišiadorių rajono gyventojais šventė pavasario atėjimą ir džiaugėsi Kaišiadorių pavasario mugėje pristatomais turtingais lietuviškų papročių, amatų, maisto ir liaudies tradicijų lobynais. Stebėjosi ir džiaugėsi gėrybių gausa. Sutiko daugybę pažįstamų, o ir rūpindamiesi savo namų aplinka, įsigijo jiems patinkančių augalų.
- ✓ Birželio mėnesį stacionaraus padalinio paslaugų gavėjai, studijuojantys Kauno technologijų mokymų centre, leidosi į nuotykių ir įspūdžių kelionę Petrašiūnų pusiasalyje Kauno marių tvenkinio pakrante, Pažaislio architektūriniame draustinyje, atnaujintame Kauno zoologijos sode.
- ✓ Liepos mėnesį paslaugų gavėjai išgirdę labai gerus draugų atsiliepimus apie atnaujintą Kauno zoologijos sodą panorą patys jį aplankyti ir viską pamatyti savomis akimis. Po pasivaikščiojimo zoologijos sode nutarė aplankyti draugus grupinio gyvenimo namuose "Tapk laisvas".
- ✓ Liepos mėnesį, paslaugų gavėjai norėdami prasiblaškyti ir pakeisti aplinką, kartu su socialine darbuotoja susiorganizavo išvyką į Kaišiadorys. Pasivaikščiojo šalia Kaišiadorių esančiomis tvenkinių pakrantėmis, kas norėjo galėjo pabraidyti ir prisiminti vaikystę. Pabuvę gryname ore užsuko į šalia esančią kavinę. Pasistiprinę nuvyko aplankyti Kaišiadoryse esančią Kristaus atsimainymo katedrą, kur uždegė žvakelę ir prisiminė brangius, jau anapilin išėjusius artimuosius. Bevaikštinėdami po Lietuvos kultūros sostinę sutiko draugus, gyvenančius Žiežmarių grupinio gyvenimo namuose. Susitikimo metu nutarėme pasisvečiuoti pas draugus ir aplankyti jų naujuosius namus.
- ✓ Tiek Žiežmarių grupinio gyvenimo namų, tiek stacionaraus padalinio paslaugų gavėjai poilsavo pajūryje;
- ✓ Liepos mėnesį Strėvininkų socialinės globos namų paslaugų gavėjai, lydimi individualios priežiūros darbuotojų ir socialinės darbuotojos išvyko į ekskursiją maršrutu „Prienai - Birštonas".
- ✓ Rugpjūčio mėnesį Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio paslaugų gavėjų pažintis su Lietuvos kultūros sostine.
- ✓ Rugpjūčio mėnesį, per garsiojo karvedžio Napoleono gimtadienį, Žiežmarių kultūros centras kartu su Kaišiadorių turizmo ir verslo centru bei Žiežmarių bendruomene kvietė visus ieškoti lobio orientaciniame žaidime „Napoleono lobio paieška“. Viena komandų - Žiežmarių grupinio gyvenimo namų komanda "Žiežmariukai". Renginio metu paslaugų gavėjai turėjo galimybę susipažinti su karo istorijos klubo "Fuzilierius" Napoleono kariais, paragauti prancūzų tradicinės svogūninės sriubos bei patyrinėti archeologinių radinių, rastų Žiežmariuose, informacinę parodą.
- ✓ Rugpjūčio mėnesį 15 paslaugų gavėjų lydimi socialinių darbuotojų išvyko į Klaipėdą, Lietuvos jūrų muziejų, įspūdingo Lietuvos miniatiūrų ir botanikos parką "Babilono sodai",
- ✓ Rugpjūčio, rugsėjo ir gruodžio mėnesį Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio paslaugų gavėjai apsilankė Kaišiadorių šventosios Faustinos dirbtuvėse, kur buvo galimybė



pasinerti į siuvėjo amatą, patiems prisiliesti prie šio kruopštaus ir kūrybiško darbo, kas visiems paslaugų gavėjams suteikė daug džiaugsmo.

- ✓ Rugsėjo mėnesį suorganizuota išvyka į Safari parką Anykščiuose;
- ✓ Rugsėjo mėnesį Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio paslaugų gavėjai aplankė Kaišiadorių viešąją biblioteką, kurioje dalyvavo kūrybinėse dėžučių gamybos dirbtuvėse kartu su Trečiojo amžiaus universiteto ir neįgaliųjų draugijos moterimis.
- ✓ Rugsėjo mėnesį stacionaraus padalinio paslaugų gavėjai pajudėjo link Aukštaitijos - Anykščių miesto. Aplankyta: Puntuko akmuo, Lajų takas, šimtmetis Anykščių siaurojo geležinkelio stotyje įsikūręs technikos paveldo muziejus, kunigaikščių Radvilų buvusi rezidencija – Taujėnų dvaras su nuostabių parku, buvusio Lietuvos Respublikos prezidento Antano Smetonos vasaros rezidencija. Ir paskutinė kelionės stotelė mus pamalonino ne tik grožiu, bet ir skanumynų edukacija. Mes pamatėme kaip gaminamas naminis kūgelis, kuris buvo kepamas senovinėje krosnyje, o desertui visi gaminome autentišką Lietuvišką šakotį. Drąsiau suko ant ugnies kepinį ir liejo tešlą.
- ✓ Rugsėjo mėnesį Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio paslaugų gavėjai lankėsi Rumšiškių buties muziejuje, sudalyvauta muziejaus teikiuose edukacijose.
- ✓ Spalio mėnesį išvyka į Prienų krašto muziejų, kuriame sužinota apie Prienų istoriją, senąją piliavietę, dvarą, bei XVII amžiuje veikusią popieriaus dirbtuvę. Edukacijos metu sužinota apie spaudinius su vandens ženklais.
- ✓ Spalio mėnesį stacionaraus padalinio paslaugų gavėjai lankėsi Lietuvos etnografijos muziejuje Rumšiškėse. Dalyvavo edukacijose: „Bulvinės bandos ant kopūsto lapo" ir „Pašersi ožkytę ir avelę". Smagu, kai pats gali pasigaminti, o vėliau - pats ir paragauti. Ekskursijos - edukacijos metu pasivaikščiojome po etnografinį muziejų, aplankėme ir muziejaus miestelį.
- ✓ Gruodžio mėnesį šeši paslaugų gavėjai iš stacionaraus padalinio ir šeši paslaugų gavėjai iš specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio vyko į Kaišiadorių miesto kalėdinių eglių parką.



**Teikiamų paslaugų kokybė kasmet gerinama pasitelkiant savanorius.** Globos namai ir jo turimi padaliniai yra *jaunimo savanorius priimančios organizacijos*. 2024 m. rugsėjo mėnesį su Jaunimo reikalų agentūros kreditavimo specialiste buvo aptartos įstaigos ir jos padalinių veiklos sritys, kur labiausiai reikalingi savanoriai, vertinta bendra organizacijos supratimą apie jaunimo neformalųjį ugdymą ir savanorystę bei galimybes užtikrinti pakankamą savanorių įsitraukimą į įstaigos veiklas. **Atlikus įvertinimą, buvo priimtas teigiamas sprendimas ir trejiems metams iki 2027 m. spalio 3 dienos suteikta akreditacija.** Tikimės, kad mūsų įstaiga bus ne tik puiki erdvė savanoriams įgyvendinti savo siekius, įgyti žinių ir patirties, bet ir gera galimybė Globos namams tobulėti savanorystės organizavimo srityje, didinti potencialių savanorių motyvaciją savanoriauti būtent mūsų įstaigoje.

Per ataskaitinį laikotarpį pasirašyta 11 savanoriškos veiklos sutarčių, kurių pagrindu 9 savanoriai vykdė savanorišką veiklą stacionare, 2 – Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje.

Raudonojo kryžiaus savanoriai norėdami spręsti vienišumo problemą, sukūrė programą „Stipri šeima“, kuri skirta asmenims, paliestiems negalios. Džiaugiamės turėdami galimybę dalyvauti šioje programoje ir mes. Šios programos veikloje itin svarbus bendravimas, šiltas žodis, išklausymas, todėl savanoriai užmezga



draugystę su paslaugų gavėjais ir taip ne tik mažina vienišumo jausmą, bet ir sukuria pasitikėjimą ir žinojimą, kad visada bus į ką kreiptis pagalbos, kai pagalba bus reikalinga labiausiai. Reguliariuose susitikimuose yra dalijamasi sukaupta gyvenimiška patirtimi, žiniomis, istorijomis, atrandama vis naujų užsiėmimų.

Psichikos sveikatos ambasadorių iniciatyvos projekto „Žvelk giliau“ komanda rengė jautrius ir šiltus susitikimus su paslaugų gavėjais tema „Patenkink poreikį – išpildyk lūkestį“, kurių metu buvo kalbama apie sunkias vaikystės patirtis dėl šeimos problemų ir visuomenės stigmatizuojančio požiūrio.



**Gyvenimo kokybės gerinimas vyksta per aktyviai veikiančią Gyventojų tarybą.** Globos namuose yra sudaryta galimybė visiems paslaugų gavėjams aktyviai dalyvauti įstaigos veiklos planavime, numatytų veiklų ir priemonių įgyvendinime, veiklos rezultatų vertinime, siekiant formuoti ir stiprinti paslaugų gavėjų dalyvavimą gerinant jiems teikiamas paslaugas. Vienas iš teikiamų paslaugų kokybės gerinimo būdų - Gyventojų tarybos veikla, kuri inicijuoja susitikimus ne tik su paslaugų gavėjais, globos namų administracija, bet ir su maitinimą teikiančia įmone „Skirtingi skonieniai“. Susitikimų metu gyventojų tarybos nariai teikia pastebėjimus/pasiūlymus dėl teikiamos maitinimo paslaugos kokybės, švenčių metu meniu pateikimo, renginių/išvykų organizavimo, benamių katinų, kurie atklysta į Globos namų teritoriją likimo, vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų, aplinkos tvarkymo ir pan. Visa veikla protokoluojama.

Metų eigoje gyventojų tarybos nariai inicijavo/pasiūlė veiklas, kurios administracijos ir pačių gyventojų tarybos narių įgyvendintos:

- ✓ Vasaros sezonu valgykloje pavakarių metu dažniau „palepinti gyventojus“ ledais;
- ✓ Atnaujinti Globos namų kieme esančių suoliukų būklę;
- ✓ Šalia slaugos grupės įrengti pavėsinę vyresnio amžiaus paslaugų gavėjams;
- ✓ Organizuoti sferinio kino pramogas Globos namų stacionariame padalinyje, kuriame dalyvavo ir Grupinio gyvenimo namų paslaugų gavėjai;
- ✓ Psichologo konsultacijų poreikio klausimai.



2023 m. Globos namuose pradėti taikyti **LEAN kokybės vadybos metodai: 4 įstaigos specialistai tapo LEAN kokybės vadybos ekspertais.**

Naudodamiesi LEAN instrumentais siekiame rasti atsakymus, kuriančius tiesioginę vertę mūsų paslaugų gavėjams. Pavyzdžiui formuojant naujo padalinio veiklą atlikome darbuotojų apklausą. Tikslas paskatinti komandinį darbą. Išsianalizavome gautus atsakymus, kurie atskleidė padalinio veiklos silpnąsias ir stipriąsias vietas bei gavome atsakymus, kokia kryptimi turėtume judėti patiems darbuotojams siūlant ir dalyvaujant procesų gerinime.

„Asaichi“ susirinkimai prisidėjo prie efektyvesnės padalinių komunikacijos ir leido veiksmingiau ir trumpiau vykdyti susirinkimus, įvardijant iškilusias problemas, kurias operatyviai padedama išspręsti.





Pasitelkus LEAN vadybos sistemos „Vertės srauto žemėlapis“ metodą Globos namuose siekiama eliminuoti nereikalingus ir perteklinius veiklos procesus, pašalinti vertės nekuriančius žingsnius, sutrumpinti tam tikrų procedūrų laiką, atsakyti perteklinių dokumentų ir raštų, sukurti didesnę pridėtinę vertę – greitesnių ir kokybiškesnių paslaugų teikimą, mažinant darbo krūvius bei jiems atlikti skirtą laiką.



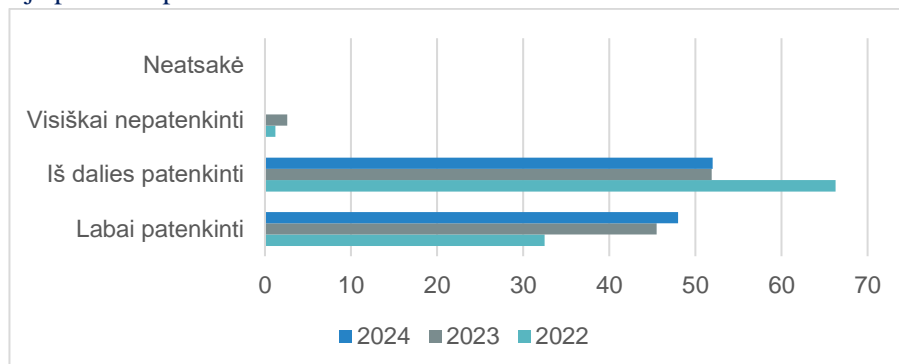
**Gyvenimo kokybės gerinama, pasitelkiant Darbo tarybą.** Globos namuose aktyviai veikia darbuotojus atstovaujanti darbo taryba, ginanti darbuotojų profesines, darbo, ekonomines ir socialines teises bei atstovaujanti jų interesams, priimant jiems palankius sprendimus bei skatinti abiejų darbo santykių šalių tarpusavio informavimą ir konsultavimą.

Metų eigoje darbo taryba inicijavo/pasiūlė priemones, darbuotojų darbo sąlygoms gerinti:

- ✓ organizuoti išvyką į kitas įstaigas individualios priežiūros darbuotojams;
- ✓ vyrų korpuse 2 aukšte įrengti papildomą svetainę;
- ✓ inicijuota ir atlikta darbuotojų apklausa, siekiant gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.

**Gyvenimo kokybės gerinama, atliekant apklausas.** 2024 m. birželio mėnesį Globos namuose yra atlikta anoniminė darbuotojų apklausa, kurios tikslas - išsiaiškinti stipriąsias ir silpnąsias bendro darbo puses, identifikuoti darbuotojų pasitenkinimą ir nepasitenkinimą darbu keliančius veiksnius ir nubrėžti gaires įstaigos vidinės veiklos tobulinimui bei paslaugų gavėjams teikiamų paslaugų gerinimui. Atliktos darbuotojų apklausos duomenys parodo, kad:

- ✓ kiekvienais metais darbuotojų dalyvavimo apklausoje aktyvumas mažėja;
- ✓ pasireiškia didėjantis darbuotojų įsitraukimas, t.y. domėjimasis įstaigos metiniu veiklos planu ir Globos namų išsikeltais tikslais bei pasiektais įstaigos rezultatais;
- ✓ akivaizdus pokytis ir didesnis darbuotojų įsitraukimas rengiant paslaugų gavėjų ISGP;
- ✓ darbuotojai jaučiasi vis daugiau yra įtraukiami į sprendimų priėmimą;
- ✓ tendencingai didėjantis teigiamas įvertinimo lygis maitinimo bei laisvalaikio užimtumo paslaugomis;
- ✓ šiemet sveikatos priežiūros teikiamomis paslaugomis visišką nepasitenkinimą išreiškia daugiau darbuotojų ir atkreiptinas dėmesys į teigiamo vertinimo procento sumažėjimą;
- ✓ labiausiai motyvuojančiu darbuotojus veiksniu išlieka kolegų palaikymas.
- ✓ visiškai patenkintų darbuotojų darbo sąlygomis yra šiemet daugiau nei pernai ar užpernai, iš dalies patenkintų – procentas išlieka panašus, o visiškai nepatenkintų – šiemet nėra: tai rodo žemiau esančioje diagramoje pateikti apklausos rezultatai.





## Užtikrinti asmenims socialinės globos įstaigoje tinkamą fizinę aplinką visose gyvenimo srityse

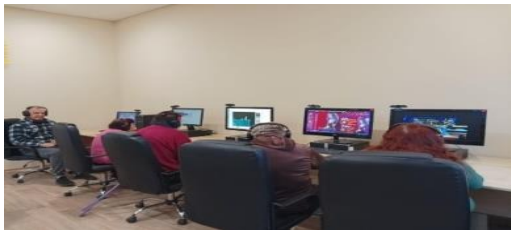
Vienas pagrindinių Globos namų tikslų yra užtikrinti, o esant poreikiui, ir operatyviai šalinti nuolat atsirandančius įvairius gedimus: tiek gyvenamuosiuose kambariuose, tiek bendro naudojimo patalpose ar globos namų teritorijoje, kad nebūtų sutrikdytas nei paslaugų gavėjų gyvenimas, nei darbuotojų darbas.

Kiekvieną dieną globos namuose užtikrintas vandens, elektros, šilumos ir karšto vandens tiekimas; atliekų išvežimas, kokybiško interneto ir televizijos paslaugų tiekimas. Šių sąlygų užtikrinimui atlikti šie darbai:

- ✓ pastatytas ir pajungtas prie katilinės elektros generatorius, kuris užtikrins šilumos ir karšto vandens nepertraukiamą padavimą net ir esant laikiniams elektros sutrikimams;
- ✓ suremontuotos elektros skydinės vyrų korpusė bei ant valgyklos stogo (pakeičiant juose esamas jungtis naujomis).

Siekiant paslaugų gavėjams pagerinti fizinę aplinką ir sukurti sąlygas tarpusavio santykiams kurti ir juos palaikyti:

- ✓ naujai įrengtos 2 bendro naudojimo poilsio patalpos (svetainės);
- ✓ 50 asmenų buvo užtikrinta saugi aplinka, panaikinus grindų aukščių skirtumus užimtumo patalpoje. Darbų vykdymo metu atliktas pilnas užimtumo patalpos remontas: sulyginti betonuojant grindų aukščiai pritaikant fizinę negalią turinčių asmenų lengvam mobilumui, įrengtos įtempiamos lubos su daugiau apšvietimo dirbant kompiuteriais ir darant įvairius rankdarbius; perdažytos sienos; paklotas naujas linoleumas. Atnaujinti baldai užimtumo paslaugų teikimui.



- ✓ 172 asmenims buvo pagerintos mobilumo galimybės, pritaikant fizinę aplinką ir paklojus trinkelėmis grindinio dangą centriniame parko take
- ✓ valgykloje atliktas remontas: perdažytos sienos ir įrengtos pakabinamos lubos su naujais šviestuvais;
- ✓ įrengta nauja virtuvėlė (moterų korpuso pirmame aukšte, pilnai atnaujinti baldai, pakabintas naujas televizorius.
- ✓ 7 socialinėje grupėje suremontuota ir atnaujinta svetainė. Pastatytas minkštos dalies komplektas, atnaujinta kompiuterizuota darbo vieta, skirta paslaugų gavėjams;
- ✓ netoli susirinkimo vietos (skirtos evakuacijai), virš pavėsinių įrengti šviestuvai, kad būtų apšviesta susirinkimo vieta esant tamsiu paros metu;
- ✓ Naujai įrengta rūkymo vieta SSSGN padalinyje (Parko 18);
- ✓ Pastatyti lauko suoliukai SSSGN padalinyje (Parko 18);
- ✓ Atnaujintos (suremontuotos) sūpynės stacionariame padalinyje;
- ✓ 172 asmenims buvo pagerinta psichosocialinės būsenos aplinka, atnaujinus relaksacijos patalpą (nušveistos ir atnaujintos parketo grindys, atliktas pilnas remontas) ir įsigijus naujų priemonių: pakabinta sensorinių šviesų užuolaida, nupirkti ir pastatyti du masažiniai foteliai, atnaujintas stalas su kvarciniu smėliu, pakabintas naujas televizorius, pastatytas staliukas su krėslais. Įrengta darbo vieta psichologei relaksacijos kambaryje (darbo stalas, kompiuteris).



***Siekiant paslaugų gavėjams pagerinti gyvenimo kokybę, užtikrinant asmenims tinkamą fizinę aplinką, metų eigoje atlikta:***

- ✓ 34 asmenims buvo suremontuoti gyvenamieji kambariai ir pagerinta jiems gyvenimo kokybė (11 paslaugų gavėjų – atliktas kambarių remontas - perdažytos sienos, pakeista grindų dangą; 5 paslaugų gavėjams - kambariuose pakeista grindų dangą; 3 paslaugų gavėjams – atliktas kambarių remontas – perdažytos sienos, pakeista grindų dangą, pakeistos durys; 9 paslaugų gavėjams kambariuose perdažytos sienos, pakeista grindų dangą, pakeistos durys, panaikinti langai virš durų; 2 paslaugų gavėjams kambariuose perdažytos sienos ir atnaujinta elektros instaliacija);
- ✓ 4 paslaugų gavėjams kambariuose panaikinti virš durų buvę langai);
- ✓ 20 asmenų buvo užtikrinta saugi fizinė aplinka, vyrų korpuso pirmo aukšto gyvenamųjų patalpų koridoriuje atnaujinus grindų dangą;
- ✓ 172 asmenims buvo užtikrintas saugumas higienos patalpose atnaujinus dušo kilimėlius;
- ✓ 20 asmenų buvo pagerintos asmens higienos sąlygos, atlikus remontą bendro naudojimo higienos patalpoje;
- ✓ 25 paslaugų gavėjams atnaujinti indų rinkiniai slaugos grupėje;
- ✓ vyrų korpuso II aukšte (1 gr.) koridoriuje pakeistas linoleumas;
- ✓ moterų korpuso I aukšte (7 gr.) atliktas pilnas koridoriaus remontas;
- ✓ vyrų korpuso I aukšte (3 gr.) atliktas pilnas koridoriaus remontas;
- ✓ Atnaujinti (pervilkti) minkšti baldai;
- ✓ SSSGN padalinyje (Parko 18) įrengtos dušo vietos maudymuisi esančios šalia gyvenamųjų kambarių;
- ✓ GGN (Lauko g. 5) įrengtos sienelės dušuose.

Globos namuose svarbu užtikrinti greitą ir efektyvią personalo pagalbą. Siekiant užtikrinti, kad paslaugų gavėjai turėtų galimybę greitai išsikviesti pagalbą, neišeinant iš savo kambario, jeigu jų sveikatos būklė to reikalauja šiemet atnaujinta pagalbos iškvietimo sistema:

- ✓ 172 paslaugų gavėjams užtikrintas saugumas, atnaujinus iškvietimo sistemą, pagalbos mygtukus gyvenamuosiuose kambariuose perkėlus į kiekvienam paslaugų gavėjui patogią juos pasiekti vietą bei juos naujai įrengus higienos patalpose;
- ✓ Paslaugų gavėjams parengta pagalbos mygtukų naudojimo instrukcija lengvai suprantama kalba.



***Siekiant užtikrinti paslaugų gavėjų saugią fizinę aplinką ataskaitiniu laikotarpiu atlikti darbai:***

- ✓ Globos namų teritorijoje, pašalintos pažeistos ir/ar nudžiūvusios medžių šakos;
- ✓ pakeisti ir įrengti lauko šulinių dangčiai (12 vnt.);
- ✓ du kartus per metus (pavasarij ir rudeni) išvalyti latakai ir lietvamzdžiai (500 metrų) nuo lapų ir kitų apnašų;
- ✓ atlikti rastų pažeistų lietvamzdžių remonto darbai, užtikrinant pastatų sienų izoliavimą nuo papildomos drėgmės ir irimo, pelėsių susidarymo;
- ✓ po audros nustačius ant moterų korpuso įrengtų kaminėlių avarinę būklę buvo atlikti kapitaliniai kaminėlių remontai;
- ✓ SSSGN padalinyje (Parko 18) įrengti atidaromi viršlangiai gyvenamuose kambariuose, užtikrinant galimybę saugiai vėdinti patalpas;



***Paslaugų gavėjams yra pagerintos gyvenimo sąlygos mažinant Globos namuose triviečius ir dviviečius kambarius:***

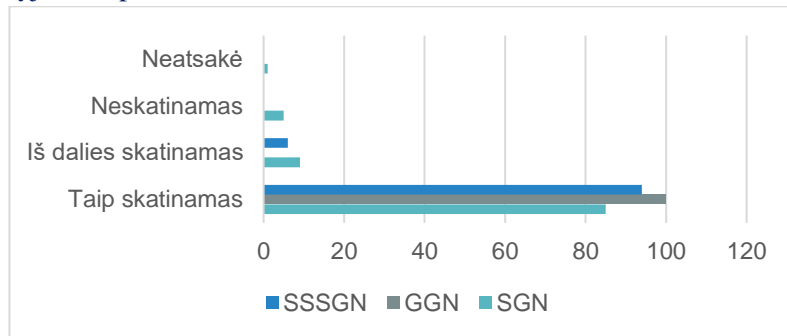
- ✓ Asmenų, kuriuos perkėlus iš dviviečių į vienviečius kambarius, pagerintos gyvenimo sąlygos, skaičius – 7 paslaugų gavėjai;
- ✓ Asmenų, kuriuos perkėlus iš triviečių į dviviečius kambarius, pagerintos gyvenimo sąlygos, skaičius – 12 paslaugų gavėjų.



### ***Ugdyti asmenų socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius***

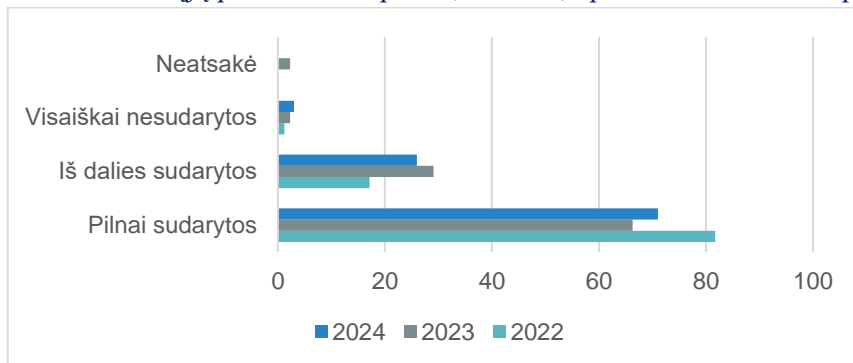
Įgalinimas Globos namuose – nuolatinis ir besitęsiantis procesas, įtraukiantis paslaugų gavėjus į pozityvius pokyčius ir padedantis patiems paslaugų gavėjams tapti aktyvesniais, savarankiškesniais ir kuo mažiau priklausomais nuo darbuotojų. Savarankiškumo įgūdžių rodiklis matuojamas pasitelkiant apklausos įrankį.

2024 metų apklausos duomenys patvirtina, kad darbuotojai yra orientuoti į paslaugų gavėjų savarankiškumo išsaugojimą. Galima teigti, kad Globos namuose ir Globos namų padalinuose organizuojant ir teikiant socialinę globą teisė į savarankiškumą yra įgyvendinama: teigiamai ir palankiai vertinančių savarankiškumo skatinimą GGN – 100 proc., Kaišiadorių SSSGN padalinyje – 100 proc. ir Strėvininkų stacionariame padalinyje – 94 proc.:



Savarankiškumas reikalingas paslaugų gavėjams, siekiantiems prasmingo, kūrybingo ir socialiai kryptingo dalyvavimo bendruomenės gyvenime, asmeninių tikslų. Globos namuose ypatingas dėmesys yra darbuotojų skiriamas paslaugų gavėjų savarankiškumo skatinimui ir palaikymui.

Artimųjų manymu, Globos namuose organizuojant ir teikiant socialinę globą yra sudarytos sąlygos paslaugų gavėjų savarankiškumo ugdymui. Lyginant trijų pastarųjų (2022/2023/2024) metų apklausų duomenis, atsakymai pasiskirstę panašiai. Šiomet teigiamai ir palankiai vertinančių savarankiškumo skatinimą ir ugdymą yra didesnis artimųjų procentas nei pernai, tačiau 1,8 proc. mažesnis nei užpernai.





Įgalinant paslaugų gavėjus bei ugdant jų socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius, įstaigoje stebima pagerėjusi paslaugų gavėjų emocinė, fizinė savijauta bei gyvenimo kokybė, didėjantis jų noras dalyvauti kasdieninėje Globos namų bendruomenės veikloje. Atliktos apklausos metu paslaugų gavėjų manymu labiausiai išryškėjantys savarankiškumo rodikliai:

Grupinio gyvenimo namuose paslaugų gavėjų savarankiškumas paskirstomas visose srityse vienodai, nėra nei vienos srities išskirtos atskirai. Darytina prielaida, kad paslaugų gavėjams gyvenantiems GGN savarankiškumas yra kertinis veiksnys, sudarantis prielaidas pačiam paslaugų gavėjui savarankiškai savimi pasirūpinti.

Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje didžiausias dėmesys yra skiriamas dviem sritims: savitvarkos ir virtuvinių prietaisų naudojimui, kas labai stipriai atsispindi ir kasdieninėje šio padalinio veikloje - didelis dėmesys yra skiriamas kambarių priežiūrai ir maisto gaminimui grupinėje veikloje.

Strėvininkų stacionariame padalinyje didžiausias dėmesys yra skiriamas savitvarkos sričiai, sekančiai savarankiškai priimant sprendimus ir trečią/ketvirtą vietas pagal pasirinkimo svarbą užima: virtuvinių ir buitinių prietaisų ugdymas. Pasirinktos sritys yra savitiksli procesas, kurie buvo numatyti metų pradžioje įstaigos veiklos plane kaip siektini rodikliai:

- ✓ Asmenų, įgalintų savarankiškai naudotis skalbimo mašinomis, skaičius – 48 paslaugų gavėjai;
- ✓ Asmenų, įgalintų saviraiškos srityje, skaičius – 80 paslaugų gavėjų;
- ✓ Asmenų, įgalintų savarankiškai susitvarkyti savo gyvenamąsias patalpas, skaičius – 112 paslaugų gavėjų;
- ✓ Asmenų, kuriems suteikta pagalba priimant sprendimus paslauga, skaičius - 2 paslaugų gavėjai Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje;
- ✓ Asmenų, dalyvaujančių šiaudų paruošimo užimtumo veikloje, skaičius – 20 paslaugų gavėjų;
- ✓ Asmenų, kurie savarankiškai ir/arba padedant darbuotojui tvarkančių Globos namų lauko teritoriją, skaičius – 28 paslaugų gavėjai;
- ✓ Asmenų, įgalintų savarankiškai pasigaminti maistą, skaičius – 80 paslaugų gavėjų;
- ✓ Asmenų, dalyvavusių bendruomeninėse švaros akcijose, skaičius - 30 paslaugų gavėjų;
- ✓ Asmenų, dalyvavusių šiltnamio priežiūros veikloje, skaičius - 10 paslaugų gavėjų;
- ✓ Asmenų, dalyvavusių žvakių liejimo veikloje, skaičius – 15 paslaugų gavėjų;
- ✓ Asmenų, dalyvavusių muzikos užimtumo veikloje, skaičius – 30 paslaugų gavėjų;
- ✓ Asmenų, dalyvavusių fizinio aktyvumo veikloje, skaičius – 30 paslaugų gavėjų.

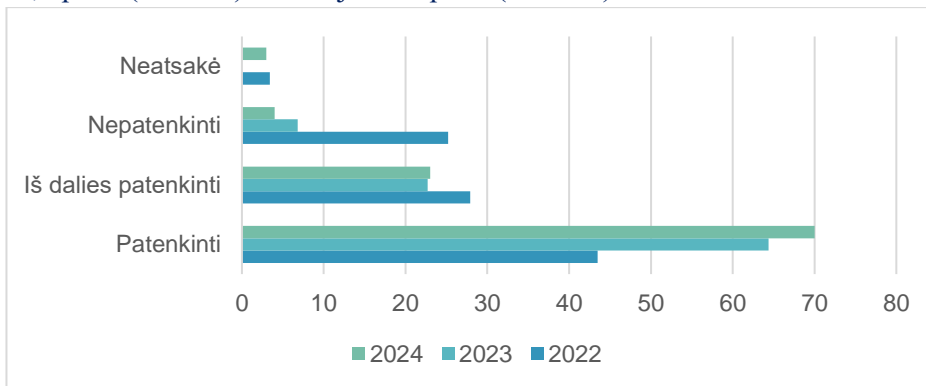
Fizinio aktyvumo užsiėmimai buvo orientuoti į individualų dalyvių tobulėjimą. Veiklų metu pratimai buvo sunkinami, siekiant ugdyti dalyvių įgūdžius, gebėjimą susikoncentruoti ir lavinti techniką. Skirtinga veiklų įvairovė reikalavo įvairesnių įgūdžių ir skatino nuolatinį tobulėjimą. Dalyviai grupėse palaikė vieni kitus, o bendruomeniškumo jausmas buvo stiprinamas per plojumus ir emocinį palaikymą, kuris skatino motyvaciją sportuoti. Be pagrindinių veiklų (bočios, smiginio, stalo teniso ir baudų mėtymo), buvo įtrauktos papildomos fizinio aktyvumo veiklos: futbolas, kėgliai, gimnastikos kamuoliai, kimštiniai kamuoliai ir kt. Tokia įvairovė padėjo užtikrinti, kad kiekvienas dalyvis rastų sau tinkamą ir motyvuojančią veiklą. 2024 m. buvo organizuota vasaros sporto šventė ir prisidėta prie žiemos sporto šventės. Šių renginių metu dalyviai buvo apdovanoti už geriausius rezultatus ir gavo padėkos raštus.



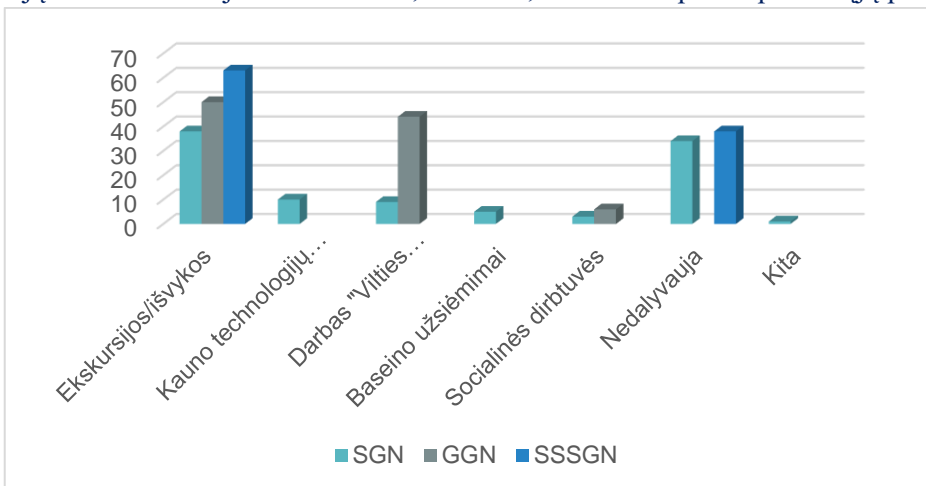


Itin svarbus paslaugų gavėjams yra dalyvavimas visuomenės gyvenime poreikio realizavimas bei galimybė naudotis visais galimais socialiniais ištekliais. Tam, kad paslaugų gavėjai būtų patenkinti juos supančia aplinka, kurioje jie gyvena, reikšmingas yra organizuojamas laisvalaikis. Tinkamai organizuojamas užimtumas t.y. atitinkantis paslaugų gavėjų poreikius ir pomėgius, gali prisidėti prie jų kompetencijų vystymo, pasitikėjimo savimi didinimo ar socialinių ryšių plėtotės.

Lyginant ir vertinant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024) teikiamas laisvalaikio užimtumo formas paslaugų gavėjai vertina palankiai ir kasmet matomas tendencingas pasitenkinimo užimtumo paslaugomis didėjimas. Palankus vertinimas nuolat didėja (71,4/87,1/93 proc.). Nepalankiai vertinančių procentas nuo 25,2 proc. (2022 m.) sumažėjo iki 4 proc. (2024 m.):



Galimybių sudarymas paslaugų gavėjams dalyvauti visuomenės gyvenime bei turėti lygias teises su visais abejonių nekelia. Visuose trijuose padaliniuose mėgstamiausia veikla yra ekskursijos/išvykos (kas atsispindi ir paslaugų gavėjų išreikštose svajonėse: SGN/38, GGN/50, SSSGN/63 proc. apklaustųjų pasirinko:



- ✓ Asmenų, dirbančių įmonėje "Vilties žiedas", skaičius – 13 paslaugų gavėjų;
- ✓ Asmenų, dalyvavusių socialinių dirbtuvių veikloje, skaičius – 7 paslaugų gavėjai;
- ✓ Asmenų, įgyjančių profesiją Kauno technologijų mokymo centre, skaičius – 21 paslaugų gavėjas.



„Vilties žiedas“



Socialinės dirbtuvės



KTMC mokiniai



Knygos – neatsiejama edukacinio proceso, taip pat ir kokybiško laisvalaikio dalis, padedanti paslaugų gavėjams mažinti vienatvės jausmą ar gerinti atmintį. Bendradarbiaujant su Žiežmarių biblioteka, Globos namuose pradėti terapinio skaitymo susitikimai "Prisiminimų beieškant".

Prisiminimų skaitymas tai – tipinių istorijų, paveikslėlių ir nuotraukų albumų žiūrėjimas siekiant sužadinti atsiminimus ir pagerinti kognityvines funkcijas stereotipinėmis asociacijomis. Terapinio skaitymo edukacijoje, kuri vyko visu metu, reguliariai kartą per mėnesį, dalyvavo 38 paslaugų gavėjai stacionariame padalinyje ir 8 paslaugų gavėjai iš grupinio gyvenimo namų, kurie patys lankėsi Žiežmarių bibliotekoje. 10 paslaugų gavėjų savarankiškai rinkosi Žiežmarių bibliotekoje knygas ir jas parsivežę į Globos namus skaitė.



Globos namuose buvo vykdomas dokumentinis - socialinis projektas "Neišsiųsti laišakai". Tai tęstinis teatro projektas, vykdomas nuo 2022 m., skirtas socialinės globos namų gyventojams. Jame teatro režisierė Loreta Vaskova ir aktorės Taura Kvietinskaitė ir Augustė Pociūtė atsižvelgdamos į dalyvių amžiaus poreikius rengė teatro užsiėmimų ciklą. Vyko 8 teatro užsiėmimai, kurių metu paslaugų gavėjai daug kalbėjosi, pasakojo savo prisiminimus ir išgyvenimus. Dalijosi patirtimis. Dalyvavo 15 paslaugų gavėjų. Vėliau iš surinktų užsiėmimų metu, tikrų paslaugų gavėjų istorijų, sukurtas meninis vaidinimas, kurį visi stebėjo ir matė savo išgyventus gyvenimus. Paslaugų gavėjai turėjo unikalią galimybę: prisiminti, pajusti, išgyventi ir atrasti kitaip.



Globos namuose švenčiamos įvairios religinės, valstybinės, tarptautinės ir paslaugų gavėjų asmeninės šventės (gimtadieniai, vardinės ir kt.) bei vykdomos socialinės akcijos, išvykos, terapijos, edukacijos, svečių priėmimas ir kt.

#### **Globos namuose suorganizuotos šventinės popietės/renginiai**

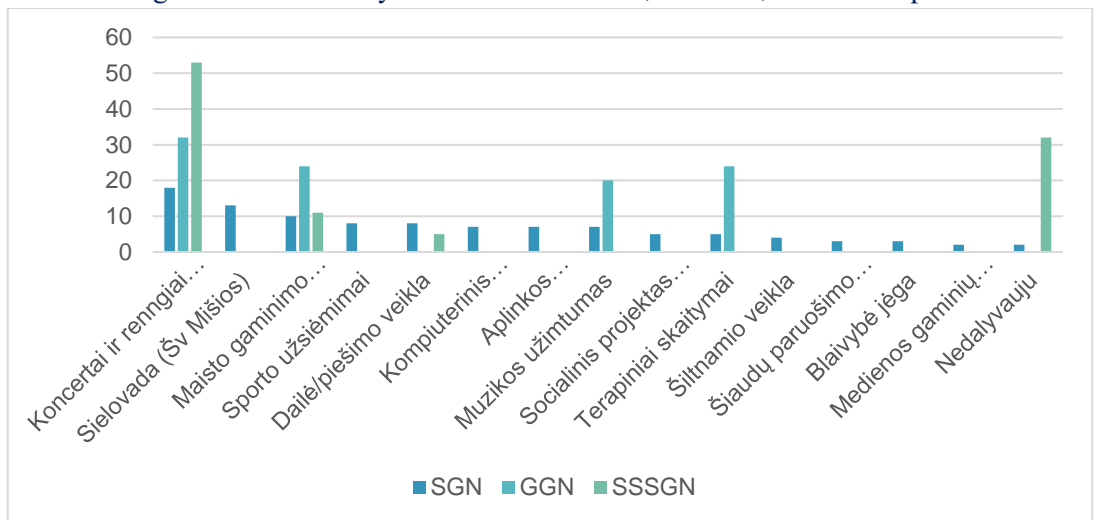
*Trijų Karalių iškilmės paminėjimas*  
*Laisvės gynėjų dienos minėjimas „Didžiujamės, jog esame laisvi“*  
*Valentino dienos popietė "Prakalbink man širdį"*  
*Užgavėnės "Užgavėnių šėlionės"*  
*Lietuvos valstybės atkūrimo dienos minėjimas „ Vienybės keliu“*  
*Kaziuko mugė*  
*Kovo 8-oji , tarptautinė moters diena „Pasveikinkime gražiu žodžiu“*  
*Lietuvos nepriklausomybės atkūrimo diena „ Tikime laisve“*  
*Šv. Velykos „Riedėk, riedėk marguti...“*  
*Pavasarinė talka -Darom „ Pasaulis kuriame gyvenu“*  
*Motinos diena "Esi tik viena"*  
*Tėvo diena „Tau, Tėti...“*  
*Joninių šventė „ Joninių žaidimai ir burtai*  
*Karaliaus Mindaugo karūnavimo diena "Švęskime valstybę"*  
*Tarptautinė ledų diena „Saldi fiesta“*  
*Žolinės „ Žolinių puokštė"*  
*Baltijos kelias „ Baltijos kelias - tai Mes“*  
*Popietė vasaros palydos „Vasaros palydėtuvės“*



*Šv. Vincento atlydai*  
*Socialinio darbuotojo dienos paminėjimo šventė*  
*Rudenėlio šventė „Auksinė rudens gija“*  
*Rudeninė talka*  
*Šturpadienis*  
*Vėlinės – visų mirusiųjų pagerbimo šventė „Atminties liepsnelė“*  
*Jubiliatų šventė „Gražios Šventės“*  
*Adventas „Tradicijos gyvos širdyje“*  
*Neįgalųjų diena „Galėti kitaip“...*  
*Kalėdų eglutės įžiebimas*  
*Kūčios „Šv. Kūčių laukimas“*  
*Naujametinis karnavalas „Domino kaukių paslaptis...“*  
*Mokinių koncertas „Maži tylūs darbai kuria didelius stebuklus“*



Su saviraiškos poreikiu glaudžiai susijęs ir sociokultūrinės veiklos/dalyvavimo poreikis. Paslaugų gavėjai Globos namuose raginami užsiimti menine, muzikine, kultūrine veikla. Visuose trijuose padaliniuose aktyviausiai lankoma ir mėgstamiausia veikla yra koncertai: SGN/18, GGN/32, SSSGN/53 proc.:



### Metų eigoje paslaugų gavėjai dalyvavo už įstaigos ribų vykstančiuose renginiuose:

*Kovo 11-osios paminėjimas Žiežmarių kultūros centre*  
*Respublikinis senjorų ir neįgalųjų meno kolektyvų festivalis „20 metų drauge su Europa“ Rudaminos kultūros centre*  
*Respublikinis vokalinių ansamblių festivalis - konkursas "Kur aukštas klevas 2024"*  
*Giesmių pynė Marijai, 2024*  
*Tautiškos giesmės vienybės dvasia ir Žiežmariuose*  
*Baltijos kelio 35 metų jubiliejinės sukakties paminėjimas Žiežmariuose*  
*Vakaras - susitikimas "77 laimės receptai" Žiežmarių kultūros centre*  
*Festivalis "Muzikinė paukštė", 2024*  
*Rokiškio kultūros centre vyko tradicinė socialinės globos įstaigų menų diena „Stiprus, kai Tu šalia“*  
*Irūnos ir Jampolskio koncertas Elektrėnuose*





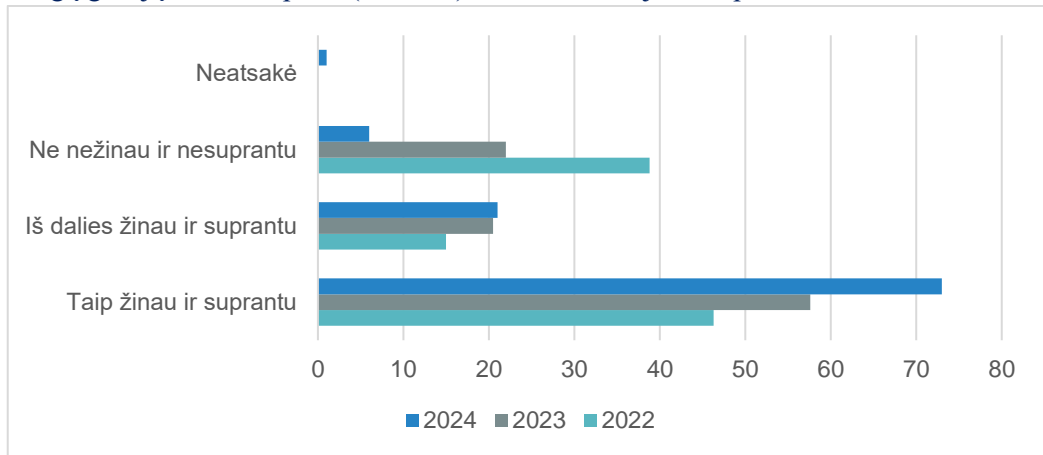
Ataskaitiniais metais Globos namuose buvo suorganizuotos **2 asmenų autorinės darbų parodos**, dalyvauta su paslaugų gavėjų darbų paroda Molėtuose tradicinėje vasaros šventėje. **Suorganizuota medžio darbų paroda Lietuvos Respublikos seime.**



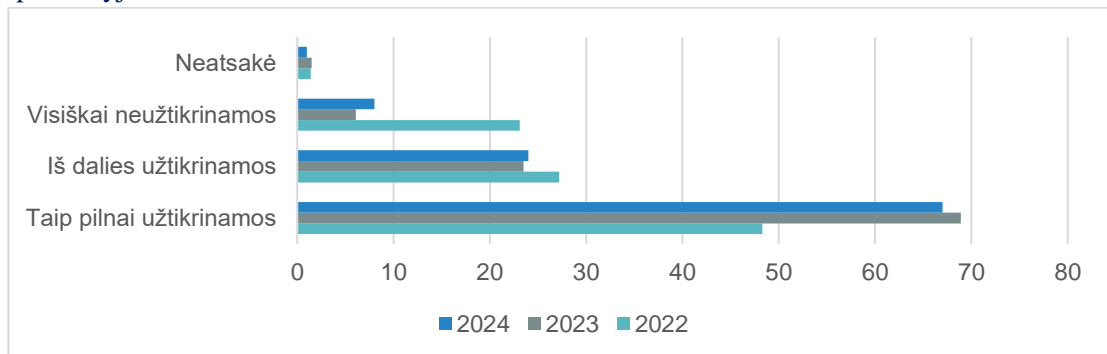
2024 metais Globos namuose buvo kryptingai dirbama su paslaugų gavėjų teisių užtikrinimu, kadangi Globos namų veiklos efektyvumas yra vertinamas ir pagal tai, ar skatinamos paslaugų gavėjų teisės ir kaip jos praktiškai yra užtikrinamos visose įstaigos veiklos srityse.

Vertinant apklausos duomenis, t.y paslaugų gavėjų žinojimą apie jų teises, nustatyta, kad visiškai žino ir supranta savo teises visi GGN paslaugų gavėjai, Strėvininkų SGN padalinyje žino ir supranta ir iš dalies žino savo teises 94 proc. paslaugų gavėjų, o Kaišiadorių SSSGN žino ir supranta bei iš dalies žino ir supranta - 100 proc. apklaustųjų paslaugų gavėjų.

Lyginant trijų pastarųjų metų duomenis (2022/2023/2024) Strėvininkų stacionariame padalinyje tendencingai auga skaičiai/procentas paslaugų gavėjų žinančių ir suprantančių savo teises. Pokytis yra matomas visuose trijuose galimuose pasirinkimuose: padidėję procentai pasirinkto varianto *visiškai ir iš dalies žino* savo teises/supranta ir *akivaizdžiai sumažėjęs* paslaugų gavėjų skaičius nežinančių apie savo teises. Nežinančių paslaugų gavėjų nuo 38,8 proc. (2022 m.) šiomet sumažėja iki 6 proc.:

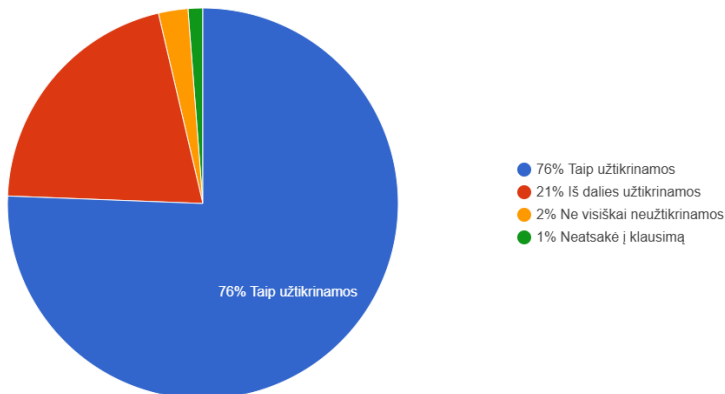


Paslaugų gavėjų manymu teisės Globos namuose yra užtikrinamos, teikiamos paslaugos teisių užtikrinimo aspektu palankiai yra vertinamos 91 proc. apklaustųjų Strėvininkų SGN, 100 proc. – GGN ir 100 Kaišiadorių SSSGN padalinyje:





Taip pat ir paslaugų gavėjų artimųjų manymu teisės Globos namuose yra užtikrinamos, teikiamos paslaugos teisių užtikrinimo aspektu palankiai yra vertinamos 97 proc. artimųjų:



Viena ryškiausių politinių teisių dalyvauti valdant savo šalį tiesiogiai ar per demokratiškai išrinktus atstovus – tai rinkimų teisė. Teisė dalyvauti politiniame gyvenime, įskaitant žmones su negalia, yra aiškiai apibrėžta tarptautinėje teisėje, Europos Tarybos dokumentuose ir Europos Sąjungos (ES) pirminės ir antrinės teisės aktuose. Siekdami užtikrinti rinkimų teisę – paslaugų gavėjai dalyvavo visuose 2024 metais vykstančiuose rinkimuose, kur atliko savo pilietinę pareigą.



Globos namų darbuotojai, paslaugų gavėjai, jų artimieji ar kiti suinteresuoti asmenys gali kreiptis į socialinės Globos namų administraciją dėl iškilusių problemų, pateikiant prašymą, skundą ar pranešimą. Žemiau pateikiama išnagrinėtų skundų (pranešimų)/prašymų statistika.

<i>Priemonė</i>	<i>Išanalizuota 2021 m.</i>	<i>Išanalizuota 2022 m.</i>	<i>Išanalizuota 2023 m.</i>	<i>Išanalizuota 2024 m.</i>
<i>Skundas (pranešimas)</i>	5	3	1	12
<i>Prašymas</i>	4	7	5	5

Gerinant teikiamų paslaugų kokybę, gauti skundai (pranešimai), prašymai išnagrinėti, susirinkimai protokoluoti, priimti sprendimai įgyvendinti. Suinteresuotiems asmenims suteiktas grįžtamasis ryšys.



## Sudaryti sąlygas asmenims dalyvauti prevencinėse programose/priemonėse

Siekiant kiekvienam paslaugų gavėjui kiek įmanoma užtikrinti kuo saugesnę aplinką, bandant minimizuoti/užkirsti kelią nepageidaujamiems neigiamo pobūdžio ypatingiems atvejams buvo taikomos prevencinės priemonės. Paslaugų gavėjams organizuojami susirinkimai/diskusijos, edukacinės veiklos kurias pravedė socialiniai darbuotojai ir sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai.

Globos namuose vykdomas nepageidaujamų įvykių registravimas, atliekama jų priežasčių analizė ir numatomos prevencinės priemonės. Duomenys už ataskaitinius metus perduodami visuomenės sveikatos stebėsenos informacinės sistemos tinklapyje.

<i>Nepageidaujami įvykiai</i>	<i>Atvejų skaičius 2022 m.</i>	<i>Atvejų skaičius 2023 m.</i>	<i>Atvejų skaičius 2024 m.</i>
Įvykiai susiję su pacientų griuvimais/iškritimais globos namų aplinkoje	11	2	4
Nepageidaujami įvykiai susiję su gyventojo elgesiu	2	1	1

Padidėjusį griuvimų skaičių įtakoja paslaugų gavėjų senėjimas. Paslaugų gavėjai prieš pradėdami naudotis kompensacine technika yra apmokomi ja naudotis. Besinaudojantys kompensacine technika, paslaugų gavėjai, nuolat mokomi, jiems paaiškinama, primenama kaip išvengti griuvimų vaikstant patalpose, koridoriuje, lauke. Labai didelis dėmesys skirtas paslaugų gavėjų avalynei, kuri kruopščiai parenkama apavu su užkulniais, neslystančiu pado paviršiumi. Su darbuotojais buvo aptariama ir analizuojama griuvimus įtakojantys veiksniai, aptartos pagalbinės priemonės, kad nepageidaujami įvykiai nesikartotų. Darbuotojams parengta griuvimų prevencijos atmintinė.

### *Ataskaitiniu laikotarpiu vykdytos priemonės:*

- ✓ Asmenų, dalyvavusių prevencijos ir reabilitacijos programoje „Blaivybė jėga“, skaičius – 10 paslaugų gavėjų;
- ✓ Asmenų, dalyvavusių prevenciniuose pokalbiuose su Kaišiadorių policijos komisariato pareigūnais apie vidaus tvarkos taisyklių pažeidimus, skaičius – 10 paslaugų gavėjų;
- ✓ Asmenų, dalyvavusių akcijoje saugumui tamsiu paros metu užtikrinti: atšvaitų dalijimas, specialiu aparatu klijavimas ant drabužių, filmo žiūrėjimas, diskusija su pareigūne ir sveikatos specialiste, skaičius – 60 paslaugų gavėjų;
- ✓ Asmenų, lankusių baseiną Kaišiadorių švietimo ir sporto centre, skaičius – 15 paslaugų gavėjų;
- ✓ Priemonių, įgyvendintų sveikatos stiprinimui ir ligų prevencijai, skaičius – 5 priemonės: Metų eigoje sveikatos priežiūros specialistai ir socialiniai darbuotojai paslaugų gavėjams suorganizavo 24 popiečių/susirinkimų/diskusijų apie: asmens higieną, sveiką mitybą, emocinę būklę, lytiniu keliu plintančias ligas, judėjimo svarbą, vitaminų trūkumą, rūkymo, alkoholio ir kitų psichiką veikiančių medžiagų žalą ir poveikį žmogaus sveikatai, pykčio ir įniršio valdymą.

### *Popietės/susirinkimai/diskusijos*

*Miego svarba organizmui*

*ŽIV ir AIDS*

*Emocinė būseną*



<i>Požymiai, kad patiriama per daug streso</i>
<i>Apie maistą - ligų priešą</i>
<i>Lytiniu keliu plintančios ligos</i>
<i>Pykčio ir įniršio valdymas: kaip susitvarkyti su neigiamomis emocijomis</i>
<i>Mitybos svarba organizmui</i>
<i>Kas įtakoja sergamumą gripu, ūminėmis viršutinių kvėpavimo takų infekcijomis, prevencijos priemonės</i>
<i>Ūmus ir ilgalaikis stresas, žingsnis depresijos link</i>
<i>Sveiko maisto vartojimas, svorio reguliavimas, fizinis aktyvumas ir jų svarba organizmui</i>
<i>Hepatitų keliamas pavojus sveikatai</i>
<i>Rankų higiena</i>
<i>Kūno masažas. Kam ir kada rekomenduojama. Masažo metodai</i>
<i>Masažo įtaka siekiant atgauti fizinę ir atstatyti emocinę būseną</i>
<i>Bendravimo kultūra ir efektyvi komunikacija</i>
<i>Susitikimas su tradicinių amatų meistre, Jore Jurgita Susitikimo tikslas - žinios apie žoleles, arbatą ir jų naudingąsias savybes mūsų sveikatai</i>
<i>Vanduo – gyvybės šaltinis</i>
<i>Emocijų svarba kasdienybėje – kaip jaučiatės šiandien?</i>
<i>Ergoterapija ir jos nauda</i>
<i>Universalus dizainas ir žmogaus gebėjimai</i>
<i>Rūkymas ir jo daroma žala</i>
<i>Kaip tapti geresniu</i>
<i>Sveikiau valgyk – daugiau judėk</i>

- ✓ Kovas/balandis dalyvauta Skemų SGN organizuojamoje akcijoje „2000 žingsnelių sveikatos ir tvarumo link“. Akcijos tikslas - skatinti fizinį aktyvumą ir laisvalaikio praleidimo būdą gryname ore, ugdyti sveikatos stiprinimą, kuriant tvarią ir švaresnę aplinką savo gyvenamoje vietovėje, plėsti tarpinstitucinį bendradarbiavimą ir bendruomeniškus ryšius.
- ✓ Kovo mėnesį suorganizuotas interaktyvus spektaklis Globos namuose „Sesutė Gerutė ir broliukas Nevaliukas“, kurio metu stiprintos žinios apie sveiką gyvenimo būdą: sveika mityba, sporto nauda ir kasdieninė higiena. Paslaugų gavėjai turėjo galimybę įsitikinti, kad aplinkos tausojimas yra labai svarbus: atliekų rūšiavimas, antrinių žaliavų panaudojimas. Spektaklyje taip pat buvo akcentuojama draugystės ir empatijos tema. Buvo pasakojama, kaip svarbu nepalikti draugo nesėkmėje ar nežinojime. Pasikartota, kad visada svarbu vienas kitam padėti, patarti, paprašyti pagalbos ir mokėti džiaugtis vienas kito pasiekimais. Spektaklio metu buvo skatinamas paslaugų gavėjų kūrybiškumas ir savimonė, ieškoti sprendimų būdai - kaip pasielgti vienoje ar kitoje situacijoje.
- ✓ Gegužės/Lapkritis pirmosios pagalbos mokymai paslaugų gavėjams. Atvykusi Lietuvos Raudonojo Kryžiaus savanorė supažindino GN/GGN bendruomenę su pagrindiniais pirmosios pagalbos teikimo principais, išmokė atpažinti nelaimės pobūdį, įvertinti nukentėjusiojo būklę, pasirūpinti savo saugumu, parodė, kaip įsidėmėti skubios pagalbos numerį 112 ir pastebėjus nelaimingo pobūdžio įvykį pranešti darbuotojui, kad būtų iškviestos tarnybos. Užsiėmimų metu dalyviai turėjo galimybę susipažinti su pirmosios pagalbos teikimo pagrindais bei sutvirtinti įgytas teorines žinias praktiškai.

***Siekiant išvengti rimtos ligos arba ją nustatyti laiku dalyvauta:***

- ✓ Asmenų, dalyvavusių storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 62 paslaugų gavėjai;
- ✓ Asmenų, dalyvavusių priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 13 paslaugų gavėjų;
- ✓ Asmenų, dalyvavusių atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programoje, skaičius – 13 paslaugų gavėjų;
- ✓ Asmenų, dalyvavusių gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programoje, skaičius – 14 paslaugų gavėjų;
- ✓ Asmenų, dalyvavusių regos profilaktiniuose patikrinimuose, skaičius – 40 paslaugų gavėjų;
- ✓ Asmenų, dalyvavusių skiepavimo nuo užkrečiamų ligų programoje, skaičius – 41 paslaugų gavėjas;



- ✓ Asmeņu, dalyvavusių, burnos ertmēs ir dantū profilaktiniuose patikrinimuose, skaičius – 172 paslaugu gavējai;
- ✓ Asmeņu, kuriems buvo atlikts dantū protezavimas, skaičius – 7 paslaugu gavējai;
- ✓ Asmeņu, dalyvavusių širdies ir kraujagysliu ligu ankstyvosios diagnostikas programoje, skaičius – 57 paslaugu gavējai;
- ✓ 145 paslaugu gavėjams imti kraujo mėģiniai tyrimui (pagal gydytoju paskyrimus);

**Siekiant aprūpinti ortopedine avalyne paslaugu gavėjams atlikti koju-pēdu matavimai** - 26 paslaugu gavėjams, koju/ranku iŗtvarais aprūpinti - 3 paslaugu gavėjai, dantū protezais - 7 paslaugu gavėjai, akiniiais - 8 paslaugu gavėjai, 1 paslaugu gavējas aprūpintas nauju kojos proteziniu iŗtvaru, 3 paslaugu gavėjai aprūpinti naujais neģgalioju veģimēliiais. 1 paslaugu gavēju atlikta implantuojamoju ņirdies stimulatoriaus patikra;

Tarpininkaujant paslaugu gavėjams, jiems sprendžiant konfliktus stresinēse situacijose, buvo teikiamos psichologo konsultacijos.

- ✓ Per 2024 metus buvo konsultuota 43 paslaugu gavėjai individualiose ir grupinēse konsultacijose (2023 metais psichologo konsultacijose dalyvavo 32 paslaugu gavėjai). Padidējes poreikis lankyti psichologo konsultacijose parodo, kad paslaugu gavėjai mokosi spręsti iŗkilusias problemas priimdami specialistu pagalbu.
- ✓ Grupinio gyvenimo namuose 2 paslaugu gavėjai lankēsi Kaiŗaidoriu miesto bendruomeniniuose ņeimos namuose ir ten gavo iŗkilus poreiku psichologo teikiamas konsultacijas.
- ✓ Psichologēs organizuoti ir pravesti mokymai Globos namu darbuotojams tema „Mobingo ir psichologinio saugumo darbo vietoje“ tema kolektyvo darbuotojams“.
- ✓ Psichologēs atliktas tyrimas Globos namuose „Psichologinis klimatas darbo vietoje“.

**Atskaitiniais metais atlikta 1060 individualiu kineziterapiju uŗsiēmimū, 131 grupiniai kineziterapiju uŗsiēmimai, 45 procedūros elektrostimuliacijos aparatu:**

Veiklos tipas	Uŗsiēmimū skaičius	Dalyviu skaičius
<i>Individualūs uŗsiēmimai</i>	1060	1060
<i>Grupiniai uŗsiēmimai</i>	131	1571
<i>Elektroterapinēs procedūras</i>	45	8

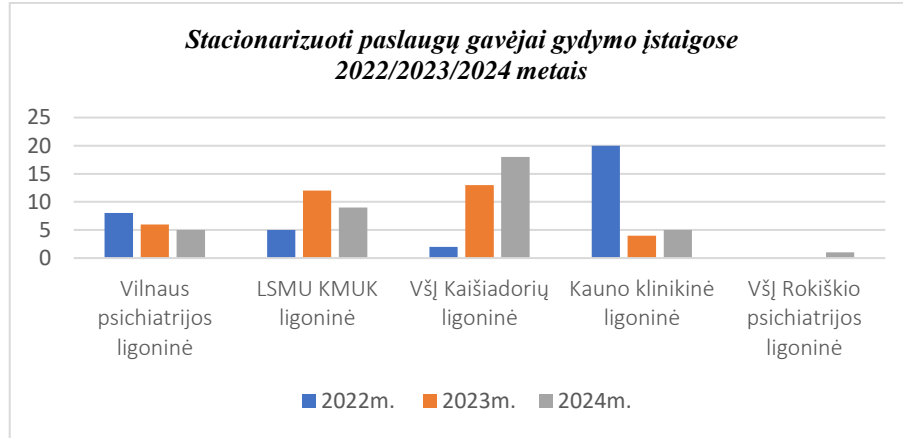
**Pagal gydytoju paskyrimus, paslaugu gavėjams atlikta 1512 masažo procedūru.**

**Metu eigoje paslaugu gavėjams atlikti 1326 individualūs ergoterapiju uŗsiēmimai:**

- ✓ geguŗēs – gruodžio mėn. vienā kartā per savaitę ergoterapiju uŗsiēmimai vyko SSGN Kaiŗiadoriu specializuotos slaugos ir socialinēs globos padalinyje;
- ✓ balandžio – rugpjūčio mėn. atlikta 45 grupiniai ergoterapiju uŗsiēmimai- mankŗtos salēje;
- ✓ gruodžio 02 – 20d. vykdyta 12 grupinēs ergoterapiju uŗsiēmimū relaksacijos kabinete.

Trečdaliui paslaugu gavēju taikomi ergoterapiju individualūs uŗsiēmimai davē geru rezultatū: pagerējo ranku funkcinē jēga, ir smulkioji motorika, ir raumenu jēga, ņanariu judesio amplitudē, ir dėmesys, ir koordinacija, ir jutimai bei savarankiŗkumas, daliai neŗzymiai pagerējo. 2 paslaugu gavėjams (pacientams), patyrusiems rieŗo lūŗius, po nuoseklus darbo ergoterapiju uŗsiēmimuose stebimas pilnas funkcijos atsistatymas. 7 paslaugu gavėjams (pacientams) po nuoseklus darbo individualiuose uŗsiēmimuose reikalinga maŗesnē socialinio darbuotoju padējēju pagalba kasdienēse veiklose, jie tapo savarankiŗkesni. 2 paslaugu gavėjams po individualiu ergoterapiju uŗsiēmimū sumaŗējo ranku tremoras, ranku judesiai tapo miklesni.

**Uŗtikrinant paslaugu gavēju dalyvavimā prevencinēse programose/priemonēse, 2024 metais organizuoti paslaugu gavēju apsilankymai pas gydytojus specialistus bei buvo stacionarizuoti.**



Per 2024 metus, paslaugų gavėjams kviesta greitoji medicinos pagalba (GMP) 41 kartą (2022 metais GMP paslaugų gavėjams kviesta 93 kartus, 2023 metais - 39 kartus), bendrosios praktikos slaugytojų teikta skubi neatidėliotina medicinos pagalba. Globos namuose užtikrinami švaros ir higienos reikalavimai, atlikta 12 švaros patikrinimų, 8 maisto kokybės patikrinimai.



### Gerinti įstaigos įvaizdžio formavimą bendruomenėje ir didinti informuotumą apie socialinės globos įstaigos veiklą visuomenėje:

Siekiant informuoti visuomenę, skleisti gerą patirtį bei stiprinti teigiamą Įstaigos įvaizdį, 2023 metais informacija apie Globos namuose vykdomą veiklą, įgyvendinamus projektus bei teikiamas paslaugas aktyviai buvo viešinama:

- ✓ Įstaigos internetinėje svetainėje (paskelbta 165 informacinio turinio žinučių);
- ✓ Įstaigos Facebook paskyroje (paskelbta 93 informacinio turinio žinučių);
- ✓ Socialinių partnerių interneto svetainėse;
- ✓ Vietos spaudoje („Atspindžiai“, „Kaišiadorių aidai“) buvo viešinami 4 straipsniai, susiję su Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio veiklos pradžia, paroda Seime, GGN veiklos rezultatais ir internetinėje spaudoje buvo viešinami virš 10 straipsnių, susijusių su globos namuose vykusiais renginiais bei kitais įvykiais;
- ✓ Dalyvaujant konkurse. Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinys laimėjo prizą Kauno regiono atliekų tvarkymo centro organizuotame konkurse „Mano tvari eglutė“.
- ✓ Dalyvaujant Kaišiadorių miesto organizuotoje iniciatyvoje "Spindinčių eglių parkas";
- ✓ Dalyvaujant mugėse ir parodose.



- ✓ Daug dėmesio ataskaitiniu laikotarpiu buvo skiriama bendradarbiavimui su partneriais.

Bendradarbiaudami Globos namai su partneriais paslaugų gavėjams užtikrina užimtumą ir savarankiškumo bei naujų įgūdžių ugdymą, švietimą, kultūrinius renginius, prevencines priemones.



Gruodžio mėnesį organizuotas partnerių susitikimas Globos namuose pasiektų veiklos rezultatų aptarimui ir kartu atlikta partnerių apklausa. Visi apklausoje dalyvavę partneriai aiškiai suvokia bendradarbiavimo reikšmę ir identifikuoja jo naudą 100 proc.

Partnerių teikiamos paslaugos vienareikšmiškai padeda paslaugų gavėjų integracijai. Partnerystės dėka paslaugų gavėjams sudaromos sąlygos ištraukti į visuomeninį gyvenimą ir tokiu būdu pasiekiamas daug efektyvesnis teikiamų paslaugų poveikis.

Partneriai apklausos metu patvirtino, kad bendradarbiavimas atneša naudą abiem pusėms ir ketina partnerystę tęsti – labai norėčiau pateikta 100 proc. atsakymų. Lyginant trijų pastarųjų metų (2024/2023/2022) duomenis matyti visi apklausose dalyvavę partneriai vienareikšmiškai teigia/teigė, norintys ir toliau vystyti partnerystės ryšį su Globos namais.



## Užtikrinti įstaigos veiklos organizavimo efektyvumą

Globos namai įgyvendino Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 09-003-02-02-17(TP) programą „Sudaryti sąlygas socialinės globos ir kitų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, veikla“.

**Priemonei įgyvendinti skirta, iš jų:**

- ✓ **Valstybės biudžeto (toliau – VB) asignavimų – finansavimo šaltinio 1 1 1 1 1 (toliau – VB), 2024 metų pradžioje patvirtinta sąmata VB lėšoms buvo - 2299000,00 eur.**

Metų eigoje buvo kreiptasi dėl papildomo finansavimo ir gauta papildomai 88000,00 eurų.

**Iš viso valstybės biudžeto asignavimų gauta ir panaudota 2387000,00 eurų.**

**Asignavimų panaudojimas pasiskirstė sekančiai pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius:**

Išlaidų ekonominės klasifikacijos straipsnio*						VB
kodas					pavadinimas	
<b>2</b>					<b>Išlaidos</b>	<b>2387000,00</b>
2	1	1	1	1	01 Darbo užmokestis pinigais	2035000,00
2	1	2	1	1	01 Socialinio draudimo įmokos	28000,00
2	2	1	1	1	01 Mitybos išlaidos	208000,00
2	2	1	1	1	02 Medikamentai ir medicininių prekių bei paslaugų įsigijimo išlaidos	16000,00
2	2	1	1	1	05 Ryšių įrangos ir ryšių paslaugų įsigijimo išlaidos	7000,00
2	2	1	1	1	15 Materialiojo turto paprastojo remonto prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	18000,00
2	2	1	1	1	16 Kvalifikacijos kėlimo išlaidos	12000,00
2	2	1	1	1	17 Ekspertų ir konsultantų paslaugų įsigijimo išlaidos	
2	2	1	1	1	20 Komunalinių paslaugų įsigijimo išlaidos	49000,00



2	2	1	1	1	30	Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	14000,00
---	---	---	---	---	----	--	----------

✓ ***Įstaigų pajamų įmokų - finansavimo šaltinio 1 4 1 1 1 (toliau – PĮ).***

2024 metų pradžioje programos įgyvendinimui buvo patvirtinta sąmata PĮ lėšoms - 1023000,00 eur. Metų eigoje buvo surinkta 100000,00 eurų viršplaninių lėšų.

**Iš viso pajamų įmokų gauta ir panaudota 1123000,00 eurų.**

***Asignavimų panaudojimas pasiskirstė sekančiai pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius:***

Išlaidų ekonominės klasifikacijos straipsnio*							PĮ
kodas						pavadinimas	
2						<b>Išlaidos</b>	<b>1123000,00</b>
2	1	1	1	1	01	Darbo užmokestis pinigais	420000,00
2	1	2	1	1	01	Socialinio draudimo įmokos	6000,00
2	2	1	1	1	01	Mitybos išlaidos	315000,00
2	2	1	1	1	02	Medikamentai ir medicininių prekių bei paslaugų įsigijimo išlaidos	17000,00
2	2	1	1	1	06	Transporto išlaikymo ir transporto paslaugų įsigijimo išlaidos	14000,00
2	2	1	1	1	07	Aprangos ir patalynės įsigijimo bei priežiūros išlaidos	50000,00
2	2	1	1	1	20	Komunalinių paslaugų įsigijimo išlaidos	140000,00
2	2	1	1	1	30	Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	161000,00

✓ ***Kitos lėšos, kurias sudaro :***

***Savivaldybių VB dotacijos*** (gautos lėšos už soc. globos namų gyventojams suteiktas socialines paslaugas su sunkia negalia) Išrašyta sąskaitų už 283966,57 eurus, apmokėta sąskaitų už 282343,08 eurų. Metų pabaigoje liko skolingos dvi savivaldybės sumoje – 1623,49 eurų. Panaudotą gautų asignavimų – 255086,39 eurai. 27256,69 eurai liko banko sąskaitoje ir bus panaudoti 2025 metais.

***Savivaldybių už paslaugas pervestos lėšos*** (gautas finansavimas iš savivaldybių pagal pasirašytas sutartis už asmeniui su negalia teikiamas trumpalaikes ir ilgalaikes socialinės globos paslaugas). Išrašyta sąskaitų už 178904,85 eurus, apmokėta sąskaitų už 179019,80 eurų. Metų pabaigoje susidarė permoka vienai savivaldybei sumoje – 114,95 eurų. Panaudotą gautų asignavimų – 150904,24 eurai. 28000,61 eurai liko banko sąskaitoje ir bus panaudoti 2025 metais.

✓ ***Paramos lėšos 1,2% 2024 metais gauta è sąskaitą – 1127,68 eurai.***

✓ ***Kitos lėšos*** (iš draudimo gautos lėšos, pagal bendradarbiavimo sutartį gautos lėšos, delspinigiai ir pan.). Per 2024 metus gauta 2393,52 eurai.

2024 metų pradžioje programos įgyvendinimui buvo patvirtinta sąmata kitoms lėšoms 413200,00 eur.

Metų eigoje buvo gauta daugiau asignavimų dėl viršplaninio gyventojų skaičiaus - 51569,13 eurų.

**Iš viso kitų lėšų gauta – 464769,13 eurų ir panaudota 409311,83 eurų. 55457,30 eurai liko banko sąskaitoje ir bus panaudoti 2025 metais.**

***Gauti asignavimai pasiskirstė sekančiai pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius:***

Išlaidų ekonominės klasifikacijos straipsnio*							SAV	Kita	Iš viso:
kodas						pavadinimas			
2						<b>Išlaidos</b>	405343,4	3521,2	408864,64





2	1	1	1	1	01	Darbo užmokestis pinigais	121525,5	273,0	121798,52
2	1	2	1	1	01	Socialinio draudimo įmokos	5355,6		5355,58
2	2	1	1	1	01	Mitybos išlaidos	18331,99	1624,39	19956,38
2	2	1	1	1	02	Medikamentai ir medicininių prekių bei paslaugų įsigijimo išlaidos	13563,52		13563,52
2	2	1	1	1	05	Ryšių įrangos ir ryšių paslaugų įsigijimo išlaidos	341,15		341,15
2	2	1	1	1	06	Transporto išlaikymo ir transporto paslaugų įsigijimo išlaidos	198,70		198,70
2	2	1	1	1	07	Aprangos ir patalynės įsigijimo bei priežiūros išlaidos	6352,50		6352,50
2	2	1	1	1	11	Komandiruotės išlaidos	636,00		636,00
2	2	1	1	1	15	Materialiojo turto paprastojo remonto prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	58066,42		58066,42
2	2	1	1	1	16	Kvalifikacijos kėlimo išlaidos	477,95		477,95
2	2	1	1	1	17	Ekspertų ir konsultantų paslaugų įsigijimo išlaidos			
2	2	1	1	1	20	Komunalinių paslaugų įsigijimo išlaidos	2075,05		2075,05
2	2	1	1	1	21	Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	2533,63		2533,63
2	2	1	1	1	22	Reprezentacinės išlaidos	1191,64		1191,64
2	2	1	1	1	30	Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	149804,98	1623,81	151428,79
2	7	3	1	1	01	Darbdavių socialinė parama pinigais	24888,81		24888,81
3						Sandoriai dėl materialiojo ir nematerialiojo turto bei finansinių įsipareigojimų vykdymas	55904,5		55904,49
3	1	1	3	1	02	Kitos mašinos ir įrenginiai	16350,36		16350,36
3	1	1	5	1	01	Kitas ilgalaikis materialus turtas	39554,13		39554,13
Iš viso asignavimų							461247,93	3521,20	464769,13

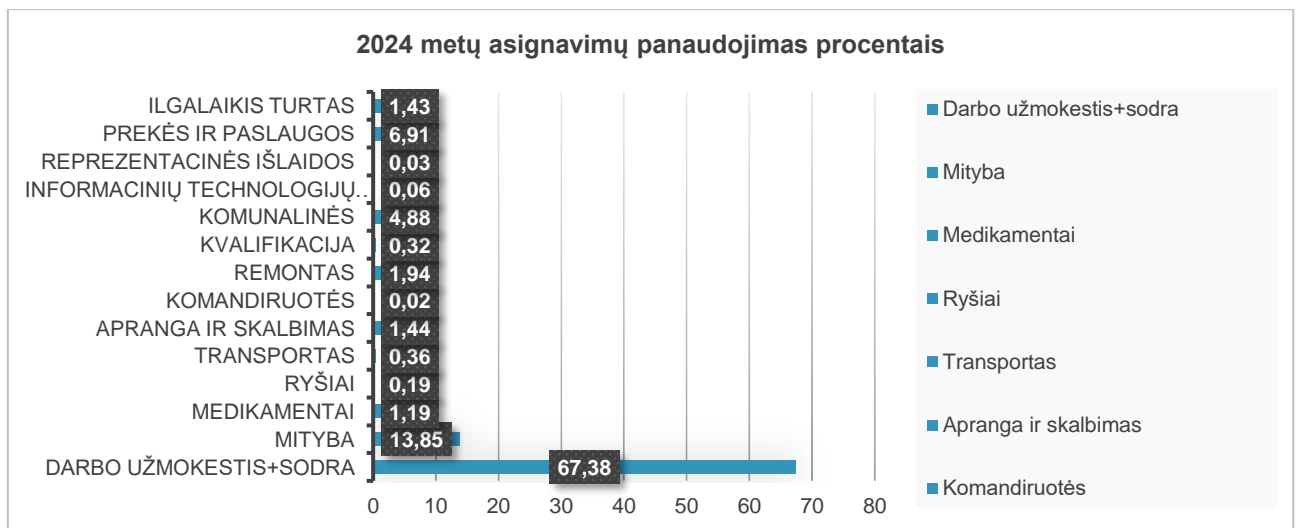
**Iš viso priemonei 09-003-02-02-17(TP) įgyvendinti skirtų lėšų buvo panaudota 3919340,03 eurų, kurių panaudojimas pasiskirstė sekančiai:**

Išlaidų ekonominės klasifikacijos straipsnio*						VB	PĮ	SAV	Kita	Iš viso:	
kodas		pavadinimas									
2					Išlaidos	2387000,0	1123000,0	350086,1	3349,4	3863435,54	
2	1	1	1	1	01	Darbo užmokestis pinigais	2035000,0	420000,0	121525,5	273,0	2576798,52
2	1	2	1	1	01	Socialinio draudimo įmokos	28000,0	6000,0	5355,6		39355,58
2	2	1	1	1	01	Mitybos išlaidos	208000,0	315000,0	18331,99	1624,39	542956,38
2	2	1	1	1	02	Medikamentai ir medicininių prekių bei paslaugų įsigijimo išlaidos	16000,0	17000,0	13563,52		46563,52
2	2	1	1	1	05	Ryšių įrangos ir ryšių paslaugų įsigijimo išlaidos	7000,0		341,15		7341,15
2	2	1	1	1	06	Transporto išlaikymo ir transporto paslaugų įsigijimo išlaidos		14000,0	198,70		14198,70



2	2	1	1	1	07	Aprangos ir patalynės įsigijimo bei priežiūros išlaidos		50000,0	6352,50		56352,50
2	2	1	1	1	11	Komandiruotės išlaidos			636,00		636,00
2	2	1	1	1	15	Materialiojo turto paprastojo remonto prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	18000,0		58066,42		76066,42
2	2	1	1	1	16	Kvalifikacijos kėlimo išlaidos	12000,0		477,95		12477,95
2	2	1	1	1	20	Komunalinių paslaugų įsigijimo išlaidos	49000,0	140000,0	2075,05		191075,05
2	2	1	1	1	21	Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos			2533,63		2533,63
2	2	1	1	1	22	Reprezentacinės išlaidos			1191,64		1191,64
2	2	1	1	1	30	Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	14000,0	161000,0	94547,68	1452,01	270999,69
2	7	3	1	1	01	Darbdavių socialinė parama pinigais			24888,81		24888,81
3						Sandoriai dėl materialiojo ir nematerialiojo turto bei finansinių įsipareigojimų vykdymas			55904,5		55904,49
3	1	1	3	1	02	Kitos mašinos ir įrenginiai			16350,36		16350,36
3	1	1	5	1	01	Kitas ilgalaikis materialus turtas			39554,13		39554,13
Iš viso asignavimų							2387000,0	1123000,0	405990,63	3349,40	<b>3919340,03</b>

*Visos lėšos panaudotos pagal paskirtį, efektyviai ir racionaliai, nukrypimų tarp gautų asignavimų ir kasinių išlaidų 2024 metų pabaigoje nebuvo.*



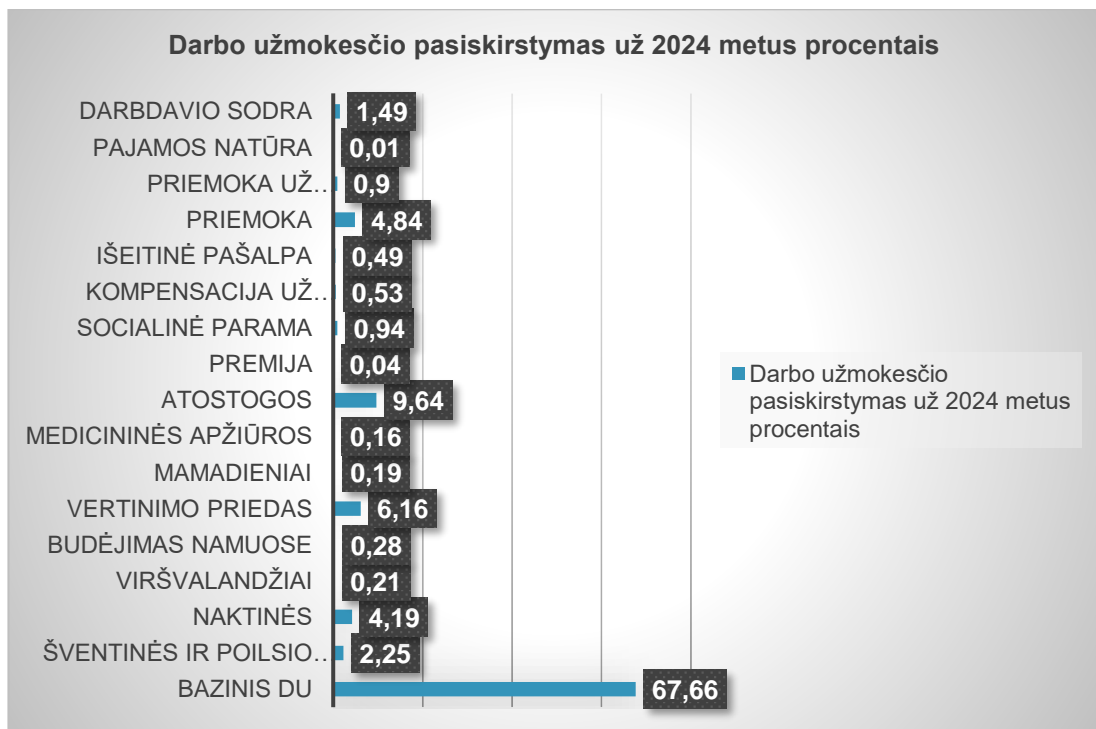
*Per 2024 metus darbo užmokesčiui buvo panaudota 2641042,91 eurų, o tai sudaro 67,38 procentų įstaigos asignavimų.*

*Asignavimų panaudojimas darbo užmokesčiui pasiskirstė sekančiai:*

- ✓ Bazinis darbo užmokestis – 1787059,71 eur.
- ✓ Priemoka už darbą švenčių ir poilsio dienomis – 59396,78 eur.



- ✓ Priemoka už darbą naktį – 110741,10 eur.
- ✓ Priemoka už viršvalandžius – 5458,60 eur.
- ✓ Priemoka už budėjimą namuose – 7516,75 eur.
- ✓ Priedas prie algos (vertinimo) – 162755,33 eur.
- ✓ Motinoms už vaikų priežiūrą (mamadieniai)– 5084,87 eur.
- ✓ Už privalomą medicininių apžiūrų laiką – 4119,38 eur.
- ✓ Darbo užmokestis už kasmetines atostogas – 254603,91 eur.
- ✓ Metinė premija (skirta projekto vadovui) – 1096,20 eur.
- ✓ Darbdavių socialinė parama (pirmos 2 ligos dienos ir pašalpos) – 24888,81 eur.
- ✓ Kompensacija už nepanaudotas atostogas – 14128,00 eur.
- ✓ Išaitinė pašalpa – 13025,09 eur.
- ✓ Priemoka (tame tarpe išmokėta metų gale visiems darbuotojams)– 127701,05 eur. –
- ✓ Priemoka už pavadavimą – 23838,75 eur.
- ✓ Pajamos natūra (vaikams saldainiai) – 273,00 eur.
- ✓ Darbdavio Sodra – 39355,58 eur.



*Asignavimai panaudoti darbo užmokesčio mokėjimui pagal patvirtintą pareigybių skaičių.*

Globos namai yra perkančioji organizacija. Ataskaitiniu laikotarpiu Globos namuose atlikti viešieji pirkimai:

- ✓ **13 pirkimų CPO LT.** (Globos įstaigų gyventojų maitinimo paslauga globos namams ir specializuotos slaugos ir socialinės globos padaliniui, Paprastojo skalbimo paslauga – globos namams ir specializuotos slaugos ir socialinės globos padaliniui, Elektros energija - objektams Mokyklos g. 46 ir Parko g. 18, Vaistai, tvarsliaiva ir vienkartinės medicininės priemonės – globos namams ir specializuotos slaugos ir socialinės globos padaliniui, Higieninis popierius).
- ✓ **3 pirkimai CVP IS** – Medienos kuras (granulės), Pastatų santechnikos įrangos remonto darbų ir priežiūros paslauga, Farmacijos produktų pirkimas 2024 - 2025 m.
- ✓ **60 apklausių.** Apsauginiai langų vyriai, geologiniai tyrimai lifto įrengimui, baldai ir buitinė technika vyrų ir moterų korpusuose remontuojamose svetainėse, lentos ir taškai, dušo patalpų remontas, pertvarų



įrengimas. Kirpimo paslauga. Statybinių medžiagų pirkimas, santchnikos prekės 2024-2025 m. Pleistrai, tvarsliava. Betono grindinio trinkelų įrengimas parko teritorijoje, Transporto priemonių techninės priežiūros ir remonto paslaugos. Baldai. Stelažai. Motoblokas. Rūkomojo paviljonas. Įtempiamos lubos, kondicionieriai. Dušo patalpų remontas. Pertvarų įrengimas. PVC grindų danga. Iškvietimo mygtukai. Lauko šulinių remontas. Kaminėlių remontas. Sintezatorius ir garso įranga. Langai. Lietaus latakų valymas. Elektros ūkio priežiūra 2024-2025 m. Durys ir t.t.

✓ **Iš viso atlikta: 76 pirkimai.**

***Elektroninėmis priemonėmis 2024 metais įvykdyta 77,01 proc. viešųjų pirkimų skaičiuojant pagal jų vertę, taip išvengiant sudaromų priedaidų neskaidriems pirkimams ir korupcijai pasireikšti.***

2024 metais sudaryta 150 rašytinių sutarčių (140 sutarčių sudaryta vadovaujantis viešųjų pirkimų įstatymu):

- ✓ 438 pirkimai įtraukti į įstaigos viešųjų pirkimų registracijos žurnalą;
- ✓ 298 žodinės ir 140 rašytinių sutarčių paviešinta Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje;
- ✓ Užregistruota 60 apklausos pažymų;
- ✓ Užregistruota 76 pirkimo paraiškų.

Atsižvelgiant į metinį įstaigos 2024 m. veiklos plano įgyvendinimą buvo atlikti įstaigos viešųjų pirkimų plano peržiūros/pakeitimai.

Globos namuose direktoriaus įsakymu yra paskirtas asmuo, atsakingas už privačių interesų derinimo kontrolę, įgaliotam asmeniui yra suteikta prieiga prie įstaigos darbuotojų privačių interesų derinimo deklaracijų VTEK informacinėje sistemoje PINREG.

Visi (13) Globos namų darbuotojų, privalantys deklaruoti interesus, yra pateikę privačių interesų deklaracijas (duomenys patikrinti VTEK informacinėje sistemoje PINREG gruodžio mėnesį).

Dalyvauta Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos (VTEK) mokymuose apie Privačių interesų registro (PINREG) funkcionalumus. Darbas PINREG sistemoje, papildyta įstaigos informacija, sukurti padaliniai, pateikta informacija apie darbuotojus, privalančius deklaruoti privačius interesus. Mokymų priskyrimas darbuotojams. Vykdyta pateiktų deklaracijų kontrolė. Mokymų ir testų priskyrimas darbuotojams, atlikimo kontrolė.

Vykdoma Sutarčių kontrolė SABIS sistemoje, užtikrinant sklandų sąskaitų administravimo procesą. Naujai sudaromų sutarčių pakeitimų vykdymas, susijęs su E. sąskaita sistemos uždarymu (sutartyse nurodant naują s/f pateikimo platformą – SABIS).

Dalyvauta turto pardavimo viešuose prekių aukcionuose tvarkos aprašo naujos redakcijos parengime.

Paruošti dokumentai transporto priemonės pardavimui viešojo aukciono būdu.

Paruošti dokumentai ir atliktas Negyvenamų patalpų nuomos konkursas (rūsio patalpos).

Įstaiga panaudos teise valdo nekilnojamojo turto objektus esančius adresu:



Stacionariame padalinyje, adresu Mokyklos g. 46 (Mūro Strėvininkų km.) yra keletas objektų:



Visų pastatų, infrastruktūros statinių ir nekilnojamųjų kultūros vertybių likutinė suma finansinės būklės ataskaitoje 2024-12-31 yra 4160 897,07 eurų.

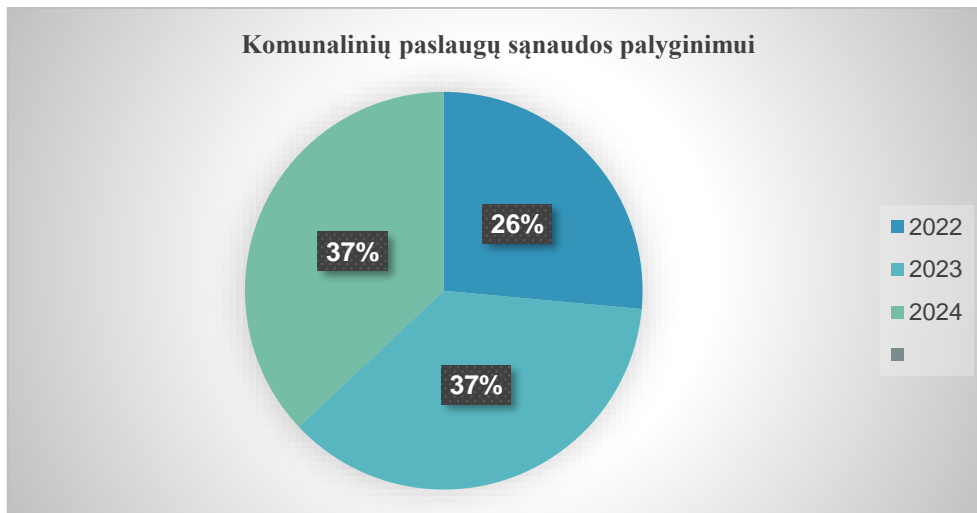
Visas gyvenamosios paskirties nekilnojamasis turtas 2024 metais naudojamas veikloje buvo apdraustas. Šiuose objektuose įrengtos gaisro aptikimo, pagalbos iškvietimo sistemos.

**Pastatų eksploatacija.** Globos namų pastatų esančių Lauko g 5, Žiežmariai ir Parko g. 18, Kaišiadorys šildymas yra vykdomas šilumos siurbliais, yra sumontuoti išorės oro temperatūros jutikliai, kambariuose šildymo prietaisai yra reguliuojami. Pastato vėdinimui yra naudojami rekuperatoriai, kurie mažina šilumos energijos nuostolius.

Mokyklos 46, Mūro Strėvininkų pastatų šildymu rūpinamės patys. Turime katilinę, kurią kūrename kuro granulėmis ir du kūrikus. Patys ruošiame visus metus karštą vandenį.

2024-05-02 pradėjo veiklą Parko 18, Kaišiadoryse specializuotos slaugos ir globos namai, tačiau komunalinių paslaugų kaštai lyginant su 2023 metais nepakilo (2024 metais prieš šildymo sezoną pigiau buvo nupirktos kuro granulės).

Administracinės paskirties nekilnojamojo turto (priklausančio valstybei nuosavybės teise ir nuomojamo) išlaikymo sąnaudos, tenkančios 1m2 sumažėjo nuo 46,89 eurų (2023 metais) iki 38,35 eurų (2024 metais):



**Globos namų turimos transporto priemonės (toliau – TP):**

TP markė/modelis	TP techninė specifikacija			
	Pagaminimo metai	Variklio galia	Kuro rūšis	Sėdimų vietų, įskaitant vairuotojo vietą, skaičius
<i>Tarnybiniai lengvieji automobiliai (M1 klasės)</i>				
PEUGEOT-5008	2016 m.	88 kW	dyzelinas	7
ŠKODA OCTAVIA	2008 m.	118 kW	benzinas	5
FORD TRANSIT	2021 m.	95/9 kW	dyzelis-elektra	9
RENAULT TRAFIC	2014 m.	84 kW	dyzelinas	9
<i>Kitos TP</i>				
Traktorius MTZ-80	1905.06.07		dyzelinas	1

ŠKODA OCTAVIA dėl savo nepatenkinamos būklės 2024 metų pabaigoje buvo parduota viešajame elektroniniame aukcione už 736 eurus. Visi pinigai pervesti mokesčių inspekcijai.

Per 2024 metus Vienam automobiliui tenkančios išlaidos – 8954,33 eur. (Vairuotoju priskaičiuotas atlyginimas už 2024 metus 21618,62+transporto išlaidos 14198,70=35817,32 eurai dalinami iš 4 automobilių=8954,33)

2024 metus baigėme turėdami išankstinių apmokėjimų už 3243,91eurus, bei tiekėjams mokėtinų sumų – 2529,47 ir kitų trumpalaikių įsipareigojimų už 400,76 eurus. Taigi rezultate 3243,91-2529,47-400,76=313,68 liko tiekėjai mums skolingi. Taip pat liko gautino finansavimo sumų (dvi savivaldybės sumokėjo už 2024-12 mėn. suteiktas paslaugas 2025-01 mėn.) – 1623,44 eurų.

Liko 2024-12-31 sukauptos gautinos sumos už suteiktas paslaugas – 38893,13 eurų iš jų 32351,41 eurų liko skolingas Kaišiadorių savivaldybės paramos skyrius už 2024-12 mėn. tikslines kompensacijas, kurias pervedė 2025-01 mėn., likęs įsiskolinimas yra gyventojų ar jų globėjų už suteiktas paslaugas. Kitose gautinose liko skolingi tiekėjai už 2024-12 mėn. komunalines paslaugas – 4497,76 eurų. Globos namų banko sąskaitose liko 62645,49 pinigų likutis. Taigi, galima teigti, jog **Globos namai 2024 metus baigė su teigiamu finansiniu rezultatu.**



Remiantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2020 m. rugsėjo 28 d. įsakymu Nr. A1-892 „Dėl finansavimo skyrimo projektams, pateiktiems pagal 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.1.1-CPVA-V-427 „Institucinės globos pertvarka: investicijos į infrastruktūrą“ bei siekiant paslaugų plėtros ir kokybės gerinimo, 2022-2023 metais Globos namai vykdė projektą Nr. 08.1.1-CPVA-V-427-15-0003 „Specializuotų slaugos ir globos namų įkūrimas Kaišiadorių rajono savivaldybėje“, kurio tikslas - 40 vietų specializuotos slaugos ir globos pastato statybos. Projekto biudžetas: 3 721 080, 70 eurų (iš jų 294 tūkst. eurų – LR valstybės biudžeto (VIP) lėšos). 2023 metų pabaigos rezultatas – pastatytas specializuotų slaugos ir globos pastatas, įsigyta projekte numatyta įranga ir baldai. Centrinė projektų valdymo agentūra 2024 metais 2024-05-15 - 2024-07-19) atliko finansinį auditą (patikrinimą), patvirtintas galutinis patikros rezultatas - „*Pastebėjimų neužfiksuota, rekomendacijos neteikiamos*“.



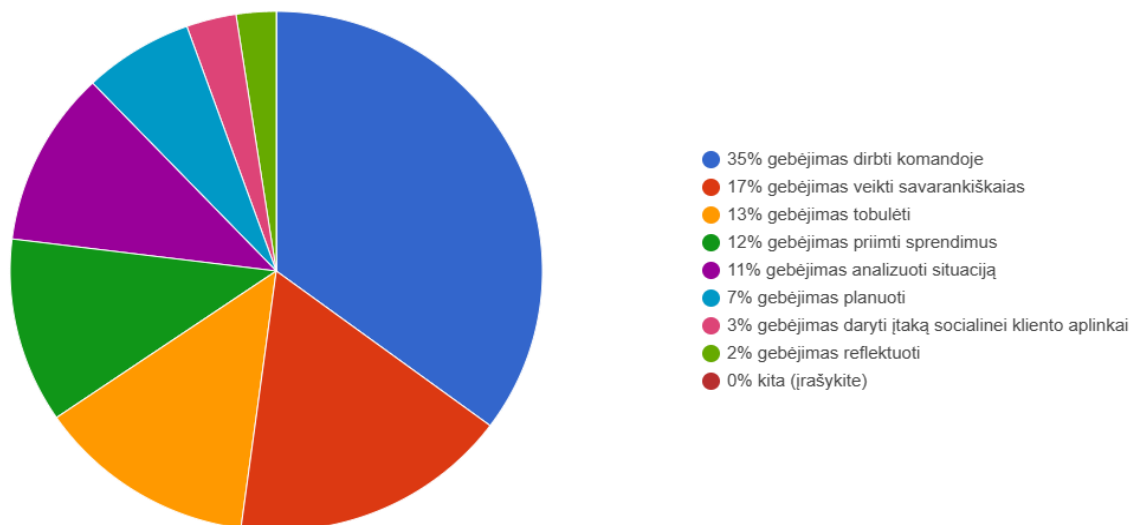
### Sudaryti sąlygas įstaigos darbuotojams tobulinti profesinę kompetenciją

Globos namuose yra formuojamas kompetencijų ugdymo procesas, pasižymintis aktyviai tobulėjančios ir besimokančios įstaigos bruožais. Visa tai sudaro sąlygas pasiekti strateginių tikslų, įgyvendinti užsibrėžtą Globos namų misiją ir viziją.

Globos namai sudaro sąlygas tobulinti darbuotojų kvalifikaciją ir skatina darbuotojus ugdyti bei tobulinti profesines kompetencijas, padėsiančias pasiekti efektyvių darbo rezultatų bei didinti darbuotojų atsakomybę už darbo rezultatus. Kai sistemingai organizuojant ugdymą įstaigos kompetencijų poreikių užtikrinimas gerai subalansuojamas su darbuotojams patraukliomis asmeninių gebėjimų augimo galimybėmis (ypač kai šios galimybės apima ir tobulėjimą darbo vietoje), gerokai sustiprėja darbuotojų motyvacija bei įsitraukimas į darbą, kas nulemia ir didesnę lojalumą įstaigai, kurioje dirbama.

Globos namuose kasmet vykdomas darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimas (įvertinimas) darbuotojo metinio pokalbio su vadovu metu.

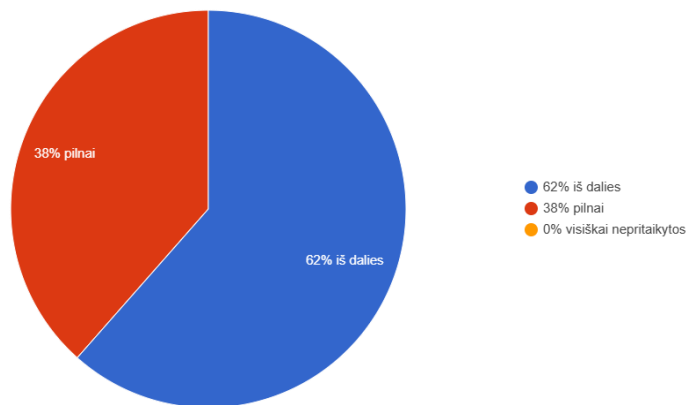
Atliekant darbuotojų įsivertinimo kompetencijų apklausą už 2023 metus (2024 metų pradžioje), paaiškėjo, kad 35 proc. apklaustųjų patobulino gebėjimą dirbti komandoje ir 17 proc. gebėjimą veikti savarankiškai:





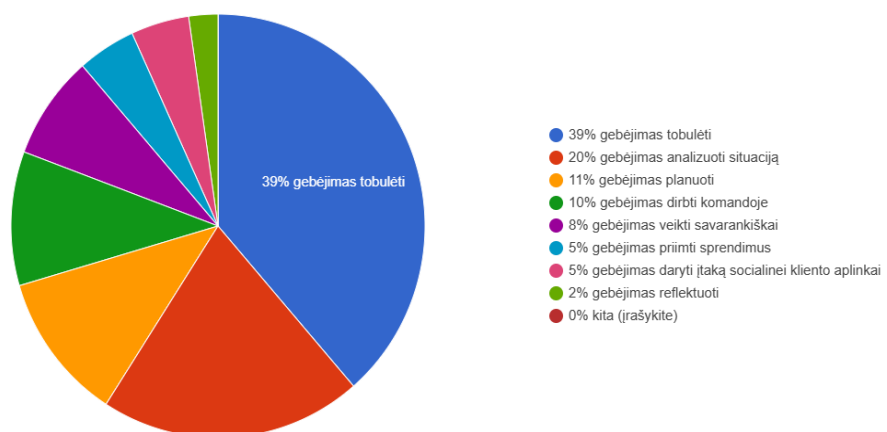
Lyginant turimus 2024/2023 metų duomenis, matyti, kad labiausiai Globos namuose išryškėjantis gebėjimas – **gebėjimas dirbti komandoje**. Taigi drąsiai galima teigti, kad darbuotojų bendrystės formavimas ir palaikymas yra vienu iš esminių Globos namų poreikių. Antroji darbuotojų pasirinkta kompetencija, kurią sustiprino labiausiai: **gebėjimas veikti savarankiškai** (17 proc.), o pernai **gebėjimas priimti sprendimus** (22,9 proc.).

Efektyviausias gebėjimų ugdymo rezultatas būna tada, kai besimokantieji turi galimybę iš karto taikyti praktiškai tai, ko mokosi. Džiugu, kad visų darbuotojų, daugiau ar mažiau įgautos žinios, buvo pritaikytos: pilnai pritaikė žinias savo praktikoje 38 proc. darbuotojų, iš dalies pritaikė – 62 proc. apklaustųjų.



Darbuotojų kompetencijų identifikavimas įgalina atskleisti darbuotojų esamas ir trūkstamas kompetencijas.

Identifikavus darbuotojų turimas kompetencijas galima jas nukreipti į tinkamą veiklą, išnaudoti jų turimą potencialą kryptingai veikti bei išsiaiškinti trūkstamas kompetencijas ir sudaryti sąlygas žmogiškiesiems ištekliams jas plėtoti. Tiek 2022 m. (25,6 proc.), tiek 2023 m. (43,8 proc.), tiek ir 2024 m. (39 proc.) darbuotojų įvardijo vieną tobulintiną (silpniausią) kompetenciją – **gebėjimą tobulėti**, kas leidžia daryti prielaidą, jog Globos namuose dirba darbuotojai, kurie yra žingeidūs, nori tobulintis, kelia klausimus, mokosi ir tobulėja:



2024 metų pradžioje buvo darbuotojų paprašyta įvardinti dvi temas, kurios būtų aktualios 2024 m., remiantis darbuotojų teiktais pasiūlymais buvo rengiamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimosi planas, organizuojami mokymai, kurie stiprinimo reikalaujančioms ar naujoms kompetencijoms įgyti.

Strėvininkų socialinės globos namų darbuotojai 2024 m. tobulino savo kompetencijas dalyvaudami:





Eil. Nr.	Mokymų pavadinimas	Darbuotojų skaičius
1	Mokymai „Saugaus kėlimo būdai, padedantys darbuotojams išvengti traumų slaugant pacientus“	35
2	Seminaras „Demencija sergantis asmuo ir jo priežiūra“	1
3	Kvalifikacijos kėlimo mokymai „Viešųjų pirkimų aktualijos ir praktiniai aspektai“	1
4	Nuotolinis kompetencijų tobulinimo seminaras „Darbuotojų įtraukimas į strateginius sprendimus ir metinį planavimą“	1
5	Mokymai „Profesinio perdegimo rizikos. Kaip pasirūpinti savimi?“	1
6	Seminaras „Galvos ir kaklo skausmas. Galvos svaigimas, kraujotakos sutrikimai. Klinikiniai masažai“	1
7	Nuotolinė konferencija „Nugaros skausmas, diagnostika ir sprendimo būdai“	2
8	Seminaras „Pranešėjų apsauga ir korupcijos prevencija viešajame sektoriuje: teisinio reguliavimo naujovės ir jų įgyvendinimo praktika“	1
9	Nuotoliniai mokymai „Ugdomasis vadovavimas socialinėse organizacijose“	1
10	Teoriniai – praktiniai mokymai „Kliento mirties fakto priėmimas socialiniame darbe“	7
11	Seminaras „Sveika oda – geros slaugos rodiklis“	1
12	Mokymų programa „Teikdami priežiūrą jauskimės drąsiai: demencijos sindromas, priežiūros, pasireiškiančio elgesio ypatumai, bendravimo strategijos“	1
13	Nuotoliniai mokymai „Darbuotojų vaidmuo teikiant socialines paslaugas namuose demencija sergantiems paslaugų gavėjams“	1
14	Teoriniai – praktiniai mokymai „Pagyvenusių ir senyvo amžiaus asmenų psichosocialinė raida“	3
15	Nuotoliniai mokymai „Darbas su neįgaliais asmenimis ir jų artimaisiais: konsultavimas neįgalumo, neveiksmo ir nepakaltinamumo klausimais“	1
16	Nuotoliniai mokymai „Individualios priežiūros darbuotojų profesinės ribos ir jų palaikymas teikiant socialines paslaugas“	1
17	Nuotoliniai mokymai „Kaip padėti vaikui, nepasiklystant tarp instituciniuose labirintuose“	2
18	Profesiniai mokymai „Mažos vertės viešųjų pirkimų vykdymo ypatumai ir naujovės 2024 m.“	1
19	Kibernetinės higienos mokymai	13
20	Kibernetinės saugos vadovams mokymai	1
21	Nuotoliniai mokymai „Smurto apraiškų atpažinimas ir smurto prevencija (dirbantiems su asmenimis su negalia ir vyresnio amžiaus asmenimis)“	2
22	Nuotoliniai mokymai „Individualios priežiūros darbuotojų darbas bendruomenėje“	3
23	Mokymai „Mentoriaus vaidmuo ir funkcijos socialinio darbo praktikoje, siekiant veiksmingo santykio su studentu“	1
24	Mokymai „Įžanginiai socialinio darbuotojo padėjėjo mokymai, teikiant socialinės globos paslaugas suaugusiems proto ir/ar psichikos negalių turintiems asmenims“	13
25	Nuotoliniai mokymai „Poreikių monopolis: darbo su intelekto sutrikimą turinčiais paslaugų gavėjais, ypatumai“	2
26	Nuotoliniai mokymai „Dėmesingo išsąmoninimo (mindfulness) praktikų taikymas streso valdyme“	1
27	Nuotoliniai mokymai „Krizėms atspari socialinių paslaugų įstaigos bendruomenė“	1
28	Seminaras „Socialinis darbas su Alzheimerio liga ar demencija sergančiais asmenimis ir jų artimaisiais socialiniame darbe“	1
29	Seminaras „Pragulos ir pragulų profilaktika“	2
30	Kvalifikacijos tobulinimo mokymai „Informacijos rengimas lengvai suprantama kalba“	4
31	Seminaras „Kasdienė slaugomo asmens higiena“	1
32	Seminaras „Dirbtinio intelekto priemonių naudojimas kasdieninėje veikloje“	1
33	Seminaras „Mobingas darbo aplinkoje. Psichologinės pagalbos sau ir kitam aspektai“	134
34	Seminaras „Lėtinųjų žaizdų diferenciacija, priežiūros ir gydymo principai“	1
35	Neformali suaugusiųjų švietimo programa „Profesinis perdegimas – problemų atpažinimas, sprendimų modeliavimas“	1
36	Mokymų ciklas „Savęs pažinimo dirbtuvės“	70
37	Mokymai „Psichikos sveikata, atmintis ir sutrikimai amžėjant“	15
38	Mokymai „Individualios priežiūros darbuotojo vaidmuo komandoje, siekiant efektyvaus bendradarbiavimo“	1
39	Tobulinimo programa „Skausmo valdymas“	1
40	Tobulinimo programa „Venų ligų prevencijos, diagnostikos ir gydymo naujienos“	1
41	Nuotoliniai mokymai „Praktiniai lytiškumo ugdymo mokymai socialinių paslaugų srities darbuotojams, dirbantiems šeiminiuose namuose (iki 2024-07-01 BVGN): balansuojant tarp rizikos, teisių ir įgalinimo“	1
42	Pedagoginių ir andragoginių kompetencijų tobulinimo mokymai	2
43	Mokslinė – praktinė konferencija „Socialinės globos namai – dabartis ir ateitis“	4
44	Mokymai „Smurtas ir priekabiavimas: pavojus, prevencijos priemonės, darbuotojų teisės ir pareigos“.	30
45	Mokymų programa „Hantingtono liga“	1
46	Tobulinimo programa „Kaip atpažinti ŽIV infekciją sveikatos priežiūros specialisto darbe?“	1
47	Nuotoliniai mokymai „Darbuotojų vaidmuo teikiant socialines paslaugas namuose demencija sergantiems paslaugų gavėjams“	1
48	Nuotoliniai mokymai „Intelekto ir (ar) psichosocialinę negalią turinčių asmenų savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas teikiant ilgalaikės socialinės globos paslaugas“	1
49	Nuotoliniai mokymai „Individualios priežiūros darbuotojų profesinio perdegimo prevencija ir streso valdymas“	1
50	Nuotolinis seminaras „Sandėlio apskaitos dokumentai: pakeitimai ir naujos tvarkos“	1
51	Nuotoliniai mokymai „Įgalinančios socialinių paslaugų organizacijų praktikos“	1
52	Nuotoliniai mokymai „Individualios priežiūros darbuotojų iššūkiai dirbant su suaugusiais asmenimis, turinčiais intelekto ir (ar) psichosocialinę negalią, socialinės globos įstaigose“	3
53	Konsultaciniai profesiniai mokymai „Viešieji pirkimai 2024 m.: Naujovės, organizavimo ir vykdymo aktualijos, klaidų analizė bei jų prevencija“	1



54	Mokymai „Aktualūs paliatyviosios slaugos klausimai“	3
55	Seminaras „Alzheimerio liga ir demencija gydytojo, reabilitacijos specialisto, slaugytojo bei soc. Darbuotojo praktikoje“	2
56	Tobulinimo programa „Storosios žarnos vėžio prevencija ir ankstyvoji diagnostika: Lietuvos patirtis“	1
57	Seminaras „Medicinos priemonių (prieštai) saugaus naudojimo užtikrinimas“	1
58	Seminaras „Mažinantį stresą komunikacijos psichologija darbe su pacientais, jų artimaisiais, kolegomis“	1
59	Tobulinimo programa „Gripas ir vakcinacija“	1
60	Tobulinimo programa „Nefaktorių terapija: nauja hemofilijos A kraujavimų profilaktikos era“	1
61	Tobulinimo programa „Vitamins D trūkumas: problemos ir sprendimai“	1
62	Konferencija „Kombinuotos aparatinės technikos pritaikymas estetineje medicinoje“	1
63	Seminaras „I sprendimus sutelktos terapijos idėjos ir praktiniai įrankiai socialiniame darbe“	1
64	Seminaras „Molis dailės terapijoje“	1
65	Tobulinimo programa „Ginekologinių ligų gydymo aktualijos“	1
66	Mokymai „Žmogaus teisėmis grįsta asmenų priežiūra socialinės globos įstaigose: standartai, iššūkiai, praktika“	2
67	Kvalifikacijos tobulinimo programa „Ilgalaikės priežiūros paslaugų teikimo pagrindai“	26
68	Mokymai „Apklauskos anketų sudarymo principai ir duomenų rinkimo metodai“	1
69	Nuotoliniai mokymai „Efektyvus bendravimas su senyvo amžiaus asmenimis: principai ir iššūkiai“	1
70	Nuotoliniai mokymai „Nesmurtinės komunikacijos metodų taikymas, atliepianč negalią turinčių ir senyvo amžiaus asmenų poreikius“	1
71	Seminaras „BDAR reikalavimų įgyvendinimas visame darbo santykių cikle“	1
72	Nuotoliniai mokymai „Dokumentų valdymo aktualijos: teorija ir praktinis taikymas“	1
73	Nuotoliniai mokymai „Viešųjų pirkimų specialisto kursai. Pasiruošimas testui“	1
74	Mokymai „Paslaugų kokybės gerinimas senyvo amžiaus asmenims: 5-ųjų pojūčių stimuliacija gamtoje“	1
75	Seminaras „Meninių veiklų taikymas senjorų sveikatai ir socialinei gerovei“	2
76	Renginys „Sprendimų festivalis: Socialinio darbo metodų mugė“	2
77	LEAN vadybos Vertės srauto žemėlapių metodo mokymai	13
78	Ivadiniai Priimančiųjų organizacijų Jaunimo savanoriškos tarybos kuratorių mokymai	1
79	Konferencija „Stuburo išvarža: mitai ir tikrovė“	1
80	Kvalifikacijos kėlimo seminaras „Mediacija socialiniame darbe“	1
81	Konferencija „Darbo teisė 2024-2025 m.: Darbo kodekso pakeitimai ir ko reikalauja praktika“	1
82	Mokymai „Fizinio aktyvumo skatinimo būdai socialiniame darbe“	1
83	Pavduotojų grupės supervizija	1
84	Komandos supervizija	9
85	Vadovų komandos supervizija	3

5 įstaigos darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo renginiuose užsienio šalyse (4 darbuotojai – kvalifikacijos kėlimo seminaras Taline - Stokholme „Mediacija socialiniame darbe“ ir 1 darbuotojas stažavosi Italijoje (successfully concluded an intership as a social worker assistant in the realm of the Erasmus+Project N. 2023-1-LT01-KA121-VET-000127181).

3 globos namų darbuotojai dalyvavo mokslinėje – praktinėje konferencijoje „Asmenų, turinčių (ne)galia, galimybių plėtra sisteminėje pertvarkoje: patirčių refleksija“ ir skaitė pranešimus temomis:

- ✓ „Asmens gyvenimo pokyčiai grupinio gyvenimo namuose: socialinės tikrovės perspektyva“ (skaitė pranešimą Globos namų direktorė)
- ✓ „Specializuotos slaugos ir socialinio darbo dermė kasdienėje veikloje“ (skaitė pranešimą direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams ir padalinio vadovė specializuotai slaugai ir socialinei globai).

Darbuotojai Globos namuose kėlė savo kvalifikaciją ne tik dalyvaudami kvalifikacijos tobulinimosi plane numatytoje veikloje, bet ir papildomai keldami savo profesines kompetencijas naudodami vidines kompetencijų tobulinimosi priemones:

- ✓ Naujai įsidarbinusiems socialiniams darbuotojams buvo skirti mentorai, kurie padėjo suprasti įstaigos veiklos principus, darbo su paslaugų gavėjais specifiką, atsakė į iškilusius klausimus;
- ✓ Bendradarbiaujant su profesinėmis mokyklomis, pasirašytos praktikų atlikimo sutartys su 2 slaugytojų padėjėjais ir 13 IPD. Pasibaigus praktikoms pasirašytos 7 naujos darbo sutartys;
- ✓ Inicijuoti, organizuoti ir aktyviai dalyvauta darbuotojų tarpusavio aptarimuose;
- ✓ Socialiniai darbuotojai ir padalinių vadovai (14 darbuotojų) metų eigoje dalyvavo darbo praktinių atvejų aptarimuose (intervizijose), kurių metu analizavo kylančias problemines situacijas Globos namuose;
- ✓ Organizuoti darbuotojų ir paslaugų gavėjų bendri/atskiri susirinkimai, darbų aptarimai pagal veiklos sritis;



- ✓ Vyko individualūs pokalbiai su globos namų vadovu;
- ✓ Vyko metiniai pokalbiai, kurių metu vertintos turimos kompetencijos ir sudaryti individualūs kvalifikacijos kėlimo planai 2024 metams.



### ***Igyvendinti priemones, užtikrinančias darbuotojų saugumą, gerinančias jų darbo sąlygas bei psichologinį klimatą įstaigoje:***

Kiekvienas Globos namų darbuotojas turi nuostatas darbo, karjeros bei įstaigos atžvilgiu. Jų pasitenkinimas ar nepasitenkinimas darbu daro tiesioginę įtaką Globos namų veiklos rezultatams, produktyvumui bei mikroklimatui.

***Ataskaitiniu laikotarpiu siekiant įgyvendinti priemones, užtikrinančias darbuotojų saugumą, gerinančias jų darbo sąlygas bei psichologinį klimatą įstaigoje įgyvendinta:***

- ✓ Vykdam darbuotojų saugos darbe klausimais kontrolę, nuo 2024 m. spalio mėnesio Globos namuose yra įdiegta SAUGA.lt programa: kiekvienas įstaigos darbuotojas išklauso jam paskirtus mokymus saugumo darbe temomis, įsisavina instrukcijose pateiktą medžiagą bei atlieka žinių įsivertinimo testus;
- ✓ Techninio aptarnavimo ir ūkio padalinio vadovas išklausė atsakingo už šilumos ūkį mokymus ir buvo atestuotas;
- ✓ 2 padalinių vadovai (sveikatos priežiūrai ir specializuotai slaugai ir socialinėms paslaugoms) išklausė mokymus ir buvo atestuoti darbų saugos klausimais;
- ✓ 133 darbuotojai apmokyti krovinių kėlimo rankomis klausimais;
- ✓ 133 darbuotojai apmokyti gaisrinės saugos klausimais;
- ✓ 133 darbuotojai apmokyti civilinės saugos klausimais;
- ✓ Atliktas visų padalinių profesinės rizikos vertinimas;
- ✓ Atliktas visų padalinių psichologinio smurto darbe vertinimas;
- ✓ Patvirtintos 3 naujos instrukcijos:
  - Pirmosios medicininės pagalbos teikimo, įvykus nelaimingam atsitikimui instrukcija;
  - Gydomojo masažo specialisto saugos ir sveikatos instrukcija;
  - Buities darbuotojo saugos ir sveikatos instrukcija.
- ✓ Atnaujinti su darbų sauga susiję vidaus tvarkos aprašai:
  - Nelaimingų atsitikimų darbe ir profesinių ligų prevencijos priemonių įgyvendinimo ir kontrolės tvarkos aprašas;
  - Gaisrinės saugos instrukcijų rengimo, darbuotojų instruktažų tvarkos aprašas;
  - Įmonės darbuotojų privalomųjų sveikatos tikrinimų tvarkos aprašas;
  - Darbuotojų mokymo ir žinių darbuotojų saugos ir sveikatos, priešgaisrinės ir civilinės saugos klausimais tikrinimo tvarkos aprašas.
- ✓ Darbuotojų, dalyvavusių psichologinio atsparumo stiprinimo mokymuose, bendradarbiaujant su Kaišiadorių visuomenės sveikatos biuru, skaičius – 70 darbuotojų;
- ✓ Darbuotojų, dalyvavusių praktiniuose mobilių keltuvų naudojimo mokymuose, užtikrinant globos namuose dirbančių darbuotojų saugumą, skaičius – 35 darbuotojai;
- ✓ Darbuotojų, kuriems pagerintos darbo sąlygos, įrengus persirengimo patalpą, skaičius – 30 darbuotojų;
- ✓ Darbuotojų, kuriems suremontavus bendrosios praktikos slaugytojams skirtą kabinetą, įrengus kompiuterizuotą darbo vietą ir atnaujinus procedūrų kušetę pagerintos darbo sąlygos, skaičius – 9 darbuotojai;
- ✓ Darbuotojų, kuriems atnaujinta darbo apranga, skaičius – 90 darbuotojų;



- ✓ Darbuotojų, kuriems suremontavus katilinės WC patalpas, pagerintos darbo sąlygos, skaičius – 2 darbuotojai;
- ✓ Darbuotojų, kuriems pagerintos darbo sąlygos, įrengus virtuvėlės patalpą (7 grupėje), skaičius – 10 darbuotojų;
- ✓ Darbuotojų, kuriems pagerintos darbo sąlygos įrengus naują socialinio darbuotojo kabinetą, skaičius – 3 darbuotojai;
- ✓ Darbuotojų, kuriems pagerintos darbo sąlygos įrengus naują skalbimo patalpą, atnaujinus skalbinių dėžes, įrengus valytojų inventoriui pasidėjimo vietą (1 moterų aukšte), skaičius – 20 darbuotojų;
- ✓ Darbuotojų, kuriems pagerintos darbo sąlygos Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje (bendrosios praktikos slaugytojų ir kineziterapijos kabinete) įrengus kondicionierius, skaičius – 10 darbuotojų;
- ✓ Įsigyta lengvojo automobilio priekaba;
- ✓ įsigytos 2 GPS sistemos įstaigos automobiliams;
- ✓ Įsigytas aparatas šienavimui, šlavimui, sniego valymui.

2024-09-20 d. įvykęs vienas nelaimingas atsitikimas darbe, atliktas tyrimas ir užpildytas nelaimingo atsitikimo darbe aktas. Visi globos namų darbuotojai yra apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų darbe.

2024-09-30 d. išorės ekspertams atlikus gaisro prevencijos patikrinimą įstaigoje, nustatytos potencialios gaisro rizikos zonos: pasenę trijų elektros skydų apsaugos įrenginiai; pasenusi ir nesaugi elektros instaliacija. Iki 2024 metų pabaigos atnaujintos trys elektros skydinės (dvi vidaus ir viena lauko), trijose patalpose atnaujinta elektros instaliacija.

2024 m. rugpjūčio mėnesį planinį patikrinimą atliko Lietuvos Respublikos valstybinė darbo inspekcija prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Pažeidimų nenustatyta, pateiktos rekomendacijos, kurios iki metų pabaigos buvo įgyvendintos.

Paslaugų gavėjai ir globos namų darbuotojai / pagal poreikį aprūpinami asmens apsaugos priemonėmis (toliau – AAP). Globos namuose užtikrintas APP rezervas (vienkartinės pirštinės, medicininės kaukės, respiratoriai, apsauginiai akiniai /veido skydai, vienkartiniai chalatai, prijuostės, vienkartinės kepuraitės, paviršių dezinfekavimo priemonės, rankų dezinfekavimo priemonės).

***Taip pat norime pasidžiaugti, kad 2024 metais ne tik įstaigos darbuotojai, bet ir paslaugų gavėjai dalyvavo pirmos pagalbos bei civilinės saugos mokymuose:***

- ✓ 50 paslaugų gavėjų dalyvavo pirmosios pagalbos mokymuose;
- ✓ 50 paslaugų gavėjų dalyvavo civilinės saugos mokymuose.



***Plėtoti socialines paslaugas neįgaliesiems bendruomenėje, siekiant didinti jų gerovę***

***Plėtojant socialines paslaugas neįgaliesiems bendruomenėje, Globos namai 2024 metais:***

- ✓ Asmenų, gavusių ilgalaikę socialinę globą Žiežmarių grupinio gyvenimo namuose, skaičius – 8 paslaugų gavėjai;
- ✓ Asmenų, išvykusių gyventi į Grupinio gyvenimo namus, su įstaiga nesusijusiose bendruomenėse (Kauno mieste ir Kauno rajone), skaičius – 16 paslaugų gavėjų, iš jų:
  - Grupinio gyvenimo namai „Tapk laisvas“ – 12 paslaugų gavėjų;
  - Grupinio gyvenimo namai „Akvila“ – 1 paslaugų gavėjas;
  - Grupinio gyvenimo namai – „Kauno viltis“ – 3 paslaugų gavėjai.



- ✓ Asmenų, apgyvendintų Kaišiadorių specializuotos slaugos ir globos padalinyje, skaičius – 40 paslaugų gavėjų;
- ✓ Asmenų, gavusių laikino atokvėpio paslaugą institucijoje, skaičius – 5 paslaugų gavėjai;
- ✓ Asmenų gavusių trumpalaikės socialinės globos, paslaugą institucijoje, skaičius – 3 paslaugų gavėjai;
- ✓ Asmenų, išvykusių gyventi į savarankiško gyvenimo namus „Savi namai“ Vilniuje, skaičius – 1 paslaugų gavėjas.

### ĮSTAIGOJE TEIKIAMŲ PASLAUGŲ SSGG ANALIZĖ

<b>STIPRYBĖS</b>	<b>SILPNYBĖS</b>
<i>Gerinama teikiamų paslaugų kokybė, nuolat ieškant inovatyvių metodų</i>	<i>Sudėtingas paslaugų gavėjų su sunkia negalia įtraukimas į siūlomą veiklą</i>
<i>Užtikrinamas visų darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas</i>	<i>Per mažas skaičius darbuotojų įsitraukiančių į sprendimų priėmimą</i>
<i>Kryptingas ir aiškus įstaigos veiklos planavimas</i>	<i>Paslaugų gavėjų savarankiškumo trūkumas</i>
<i>Sėkmingai įgyvendinti metų tikslai ir prioritetai</i>	<i>Kintanti paslaugų gavėjų fizinė ir emocinė sveikata</i>
<i>Inicijuojamos ir vykdomos Globos namų bendruomenės narių apklausos ir poreikių tyrimai</i>	<i>Per mažai psichologo konsultacijų</i>
<i>Teigiamai vertinamos teikiamos paslaugos, paslaugų gavėjų ir jų artimųjų</i>	
<i>Stiprus komandinis darbas esant krizinėms ir ekstremalioms situacijoms</i>	
<i>Globos namų tradicijų puoselėjimas</i>	
<i>Paslaugų gavėjų gebėjimas išsakyti savo nuomonę, ją argumentuoti, turėti įžvalgų, kurių dėka personalas gali atlikti darbus sklandžiau.</i>	
<i>Paslaugų gavėjai aktyvesni bendruomenės nariai</i>	
<i>Darbuotojų gebėjimas pasiskirstyti darbais</i>	
<i>Sklandus bendradarbiavimas tarp padalinių</i>	
<b>GALIMYBĖS</b>	<b>GRĖSMĖS</b>
<i>Savanorystės veiklos skatinimas</i>	<i>Dažni darbuotojų nedarbingumai</i>
<i>Projektinės veiklos vykdymas</i>	<i>Paslaugų gavėjų darbo termino „Vilties žiedas“ neapibrėžtumas</i>
<i>Patirties sklaida su kitomis įstaigomis</i>	<i>Bendrosios praktikos slaugytojų trūkumas</i>
<i>Naujų partnerių paieška</i>	

### PALINKĖJIMAI 2025 METAMS

Visai komandai linkiu sėkmingai tęsti pradėtus darbus lengvai sprendžiant iškilusius iššūkius, o silpnynes paversti galimybėmis. Visi dirbame tam, kad globos namuose ir jo padaliniuose paslaugų gavėjų kasdieninis gyvenimas būtų praturtintas jų norų bei svajonių išsipildymu. Linkiu sėkmės 2025 metais taip pat šauniai įgyvendinant išsikeltus tikslus, kaip jie buvo įgyvendinti 2024 metais.