

STRĖVININKŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

Partnerių 2025 metų apklausos rezultatų apibendrinimas ir lyginamoji analizė su trijų pastarųjų metų (2022/2023/2024) turimais duomenimis

Partnerystė yra vienas svarbiausių veiksnių, lemiančių Globos namų nuoseklų augimą, inovacijas ir paslaugų kokybės gerinimą. Bendradarbiavimas su partneriais leidžia sujungti skirtingas kompetencijas, žinias ir resursus, taip kuriant didesnę vertę, nei būtų įmanoma veikiant atskirai.

2025 m. lapkričio mėnesį Globos namai antrus metus iš eilės organizavo susitikimą su partneriais pasiektų veiklos rezultatų aptarimui ir kartu atliko apklausą. Apklausos tikslas – nustatyti, kaip laikui bėgant kito partnerių pasitenkinimas, bendradarbiavimo efektyvumas ir paslaugų vertinimas, bei identifikuoti tendencijas, leidžiančias planuoti 2026 m. veiklos gerinimo kryptis.

Gauti rezultatai bus naudojami siekiant geriau suprasti partnerių lūkesčius ir atitinkamai koreguoti bendradarbiavimo kryptis.

Apklausoje, kuri yra anoniminė, dalyvavo 6 partneriai. Analizuojant partnerių aktyvumą per pastaruosius ketverius metus matyti, kad dalyvavimo rodikliai išlieka stabilūs. 2022 m. apklausoje dalyvavo 5 partneriai, 2023 m. – 6, 2024 m. – 5, o 2025 m. vėl sulaukta 6 partnerių atsakymų. Tai rodo nuoseklų partnerių įsitraukimą ir pastovų grįžtamojo ryšio teikimo aktyvumą.



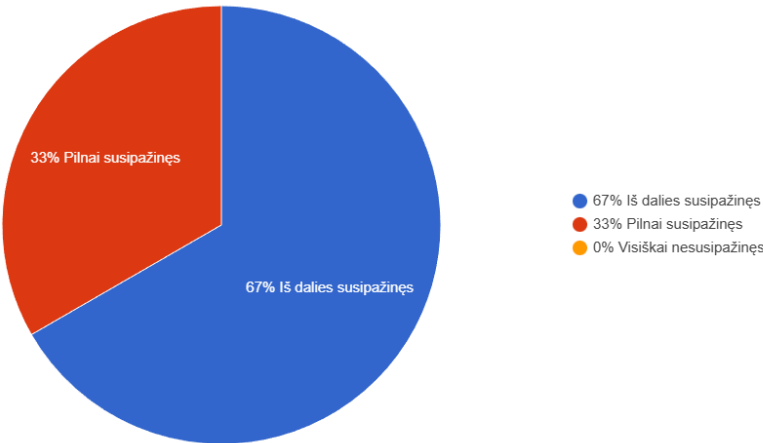
Metai	Partnerių skaičius, dalyvusių apklausoje
2022	5
2023	6
2024	5
2025	6

Bendradarbiaudami Globos namai su partneriais paslaugų gavėjams užtikrina užimtumą, savarankiškumą ir naujų įgūdžių ugdymą, švietimą, kultūrinius renginius, prevencines priemones ir kt. Partnerių įsitraukimas taip pat leidžia organizuoti įvairius sveikatinimo užsiėmimus,

socialinės integracijos iniciatyvas, profesinio orientavimo ar savanorystės galimybes. Bendradarbiavimas prisideda prie paslaugų gavėjų emocinės gerovės, didina jų motyvaciją, suteikia daugiau galimybių dalyvauti bendruomenės gyvenime ir padeda stiprinti jų socialinius ryšius.

Globos namų partnerių pirmiausia buvo klausiama, ar jie yra susipažinę su Globos namų teikiamomis paslaugomis. Šis klausimas padeda įvertinti partnerių informuotumo lygį ir tai, kiek gerai jie žino įstaigos veiklos apimtį, paslaugų specifiką bei jų prieinamumą. Partnerių žinojimas apie paslaugas yra svarbus sėkmingam bendradarbiavimui, nes leidžia tiksliau planuoti bendras veiklas ir užtikrinti veiksmingą paslaugų gavėjų poreikių tenkinimą.

Dauguma partnerių (67 proc., 4 iš 6 respondentų) atsakė, kad yra „iš dalies susipažinę“ su Globos namų teikiamomis paslaugomis. Likusi dalis (33 proc., 2 iš 6 respondentų) teigė esantys „pilnai susipažinę“. Nė vienas partneris nepasirinko atsakymo „visiškai nesusipažinęs“. Gauti duomenys atskleidžia, kad dauguma partnerių yra susipažinę su Globos namų teikiamomis paslaugomis:



Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
67% Iš dalies susipažinęs	4	67%
33% Pilnai susipažinęs	2	33%
0% Visiškai nesusipažinęs	0	0%

Lyginant trijų pastarųjų metų (2022/2023/2024) duomenis su turimais 2025 m. duomenimis matyti, kad įvykę pokyčiai partnerių susipažinimo su Globos namų teikiamomis paslaugomis lygyje.

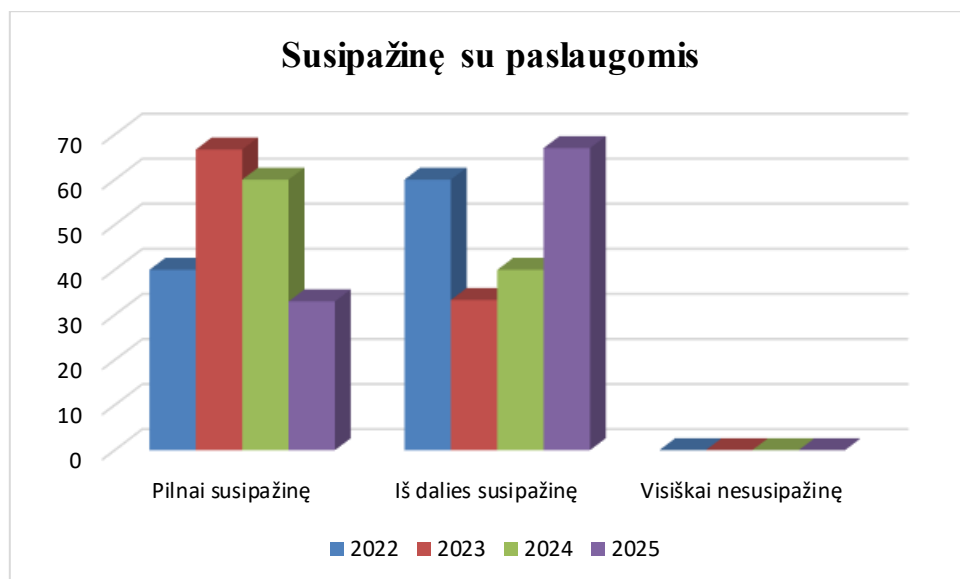
2022 m. 40 proc. partnerių teigė esantys *pilnai susipažinęs* su teikiamomis paslaugomis Globos namuose, o 60 proc. – *iš dalies susipažinęs*; visiškai nesusipažinusių nebuvo.

2023 m. *pilnai susipažinusių* dalis padidėjo iki 66,7 proc., o *iš dalies susipažinusių* sumažėjo iki 33,3 proc.

2024 m. stebimas nedidelis pokytis – *pilnai susipažinusių* 60 proc., *iš dalies susipažinusių* - 40 proc.

2025 m. duomenys rodo, kad *pilnai susipažinusių* partnerių dalis sumažėjo iki 33 proc., o *iš dalies susipažinusių* padidėjo iki 67 proc. *Visiškai nesusipažinusių* partnerių skaičius išlieka

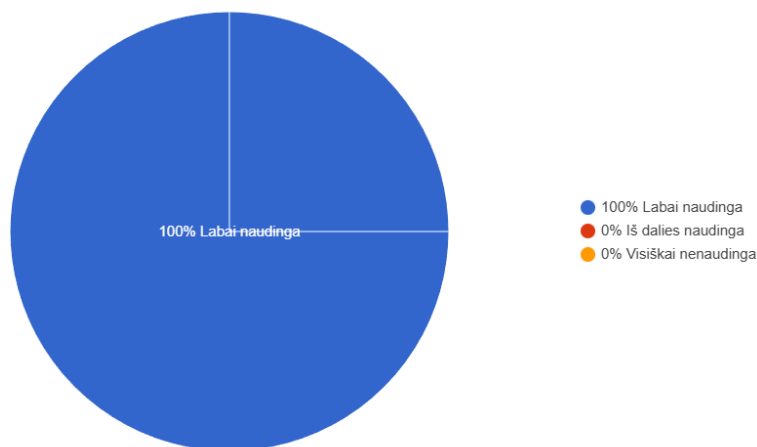
0 proc. per visus ketverius metus. Šie rezultatai rodo, kad per pastaruosius ketverius metus partnerių susipažinimas su Globos namų teikiamomis paslaugomis iš esmės išlieka aukštas – visiškai nesusipažinusių partnerių nebuvo nė vienais metais:



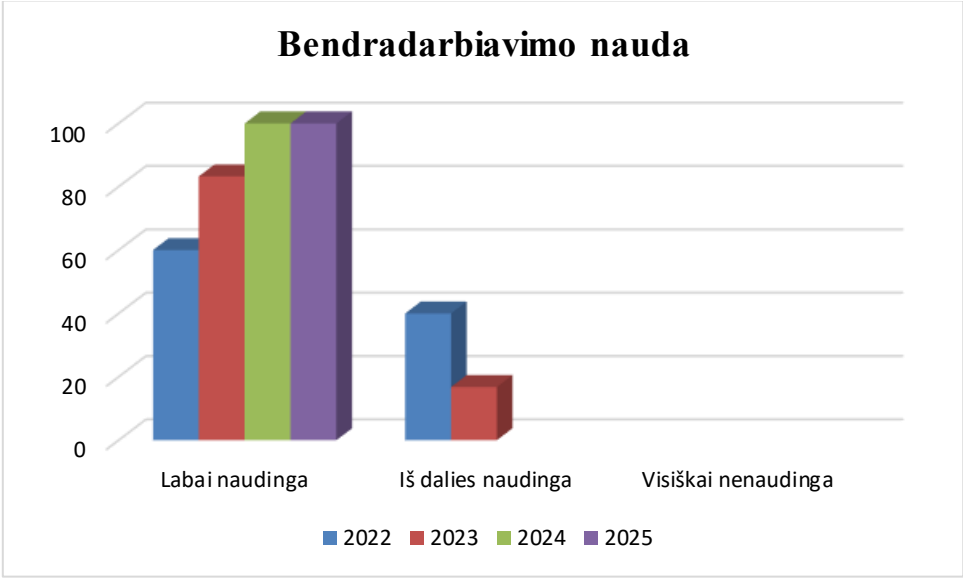
Metai	Pilnai susipažinę	Iš dalies susipažinę	Visiškai nesusipažinę
2022	40	60	0
2023	66,7	33,3	0
2024	60	40	0
2025	33	67	0

Siekiant įvertinti partnerių požiūrį į bendradarbiavimą, sekančiu klausimu norėta sužinoti kaip partneriai vertina bendradarbiavimą su Globos namais ir kokią naudą jis teikia jų įstaigai „Ar partnerystė su Globos namais Jums yra naudinga Jūsų įstaigai?“

Visi 6 apklausoje dalyvavę partneriai (100 proc.) atsakė, kad partnerystė yra „*labai naudinga*“. Niekas nepasirinko atsakymų „*iš dalies naudinga*“ ar „*visiškai nenaudinga*“. Šie rezultatai rodo, kad partneriai vertina bendradarbiavimą su Globos namais kaip reikšmingą ir naudingą savo įstaigų veiklai:



Lyginant trijų pastarųjų metų (2022/2023/2024) duomenis su turimais 2025 m. duomenimis matyti, kad partnerių požiūris į partnerystės naudą nuosekliai gerėja:



Metai	Labai naudinga	Iš dalies naudinga	Visiškai nenaudinga
2022	60	40	
2023	83,3	16,8	
2024	100		
2025	100		

2022 m. 60 proc. partnerių teigė, kad partnerystė yra „*labai naudinga*“, o 40 proc. – „*iš dalies naudinga*“.

2023 m. pilnai naudingą vertinimą pateikė 83,3 proc., iš dalies naudingą – 16,8 % proc.

2024 m. visi partneriai (100 proc.) vertino partnerystę kaip „*labai naudingą*“.

2025 m. rezultatai išliko tokie patys – visi (100 proc.) partneriai pripažino partnerystę labai naudinga. Šie duomenys rodo, kad partnerystė su Globos namais nuosekliai teikia didelę naudą partnerių įstaigoms ir kad jos vertinimas stabiliai aukštas.

Sekančiu klausimu siekta sužinoti, koku būdu partnerystė su Globos namais teikia naudą partnerystės veiklai „**Jei Jūsų pateiktas atsakymas naudinga, pateikite pagrindimą, kuo naudinga partnerystė**“.

Savo pateiktuose atsakymuose partneriai nurodė, kad partnerystė su Globos namais teikia naudą įgalinant asmenis, dalijantis patirtimi, kuriant naujas veiklas, gerinant komunikaciją, skatinant bendradarbiavimą ir praturtinant įstaigos patirtį bei žinias:

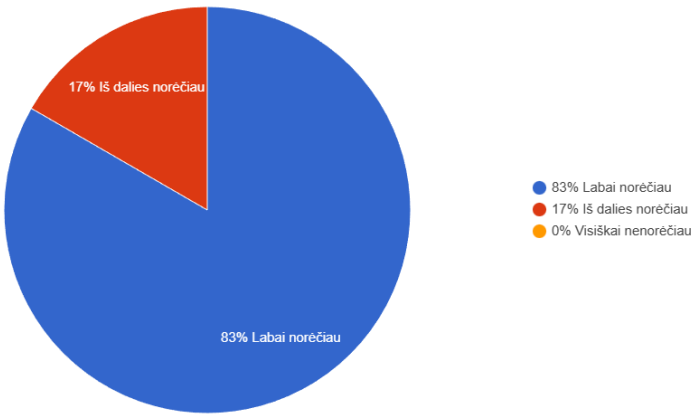
<i>Asmenų įgalinimas, dalijimasis patirtimi</i>
<i>Kuriamos naujos veiklos ir atliepiami paslaugų gavėjų lūkesčiai</i>
<i>Galimas bendradarbiavimas</i>
<i>Komunikacija</i>
<i>Naudinga patirtis dėl to, kad mūsų įstaiga tobulėja bendradarbiaujant</i>
<i>Praturtina patirtimi, matymu</i>

Taigi galima teigti, kad partnerystė su Globos namais partneriams teikia įvairiapusę naudą: ji skatina bendradarbiavimą, patirties ir žinių dalijimąsi, naujų veiklų kūrimą, gerina komunikaciją bei prisideda prie įstaigų tobulėjimo ir paslaugų kokybės gerinimo.

Klausimui „**Jei Jūsų pateiktas atsakymas – nenaudinga, pateikite pagrindimą, dėl ko partnerystė nenaudinga**“ visi partneriai atsakė, kad partnerystė yra naudinga, todėl nebuvo pateikta jokių argumentų apie nenaudingumą.

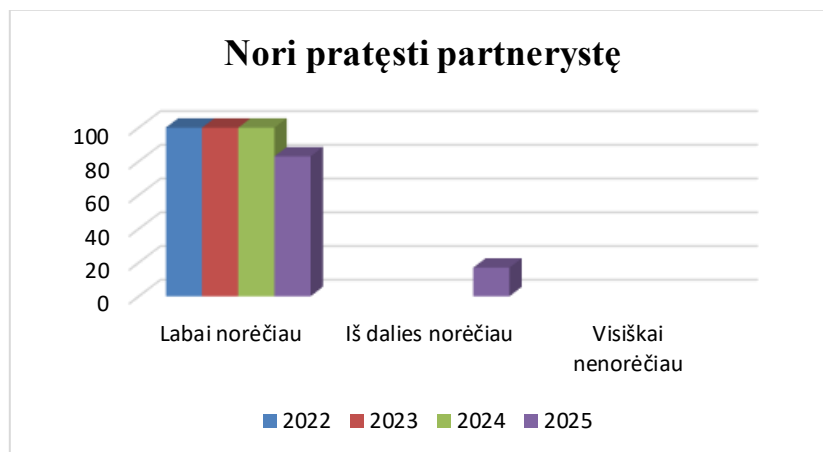
Siekiant išsiaiškinti bendradarbiavimo tęstinumo galimybes, penktuoju klausimu partnerių buvo klausama „**Ar jie norėtų pratęsti sutartį su Globos namais?**“

Atsakymai rodo, kad didžioji dalis partnerių – 83 proc. (5 iš 6 apklaustųjų) – teigė, jog „*labai norėtų*“ pratęsti bendradarbiavimą, 17 proc. (1 iš 6 apklaustųjų) atsakė „*iš dalies norėčiau*“, ir nė vienas partneris nepasirinko atsakymo „*visiškai nenorėčiau*“. Šie rezultatai rodo stiprų partnerių įsitraukimą ir teigiamą požiūrį į tolimesnį bendradarbiavimą su Globos namais.



Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
83% Labai norėčiau	5	83%
17% Iš dalies norėčiau	1	17%
0% Visiškai nenorėčiau	0	0%

Lyginant trijų pastarųjų metų (2022/2023/2024) duomenis su turimais 2025 m. duomenimis matyti, kad partnerių noras tęsti bendradarbiavimą su Globos namais išlieka aukštas, tačiau 2025 m. šiek tiek sumažėjo:



Metai	Labai norėčiau	Iš dalies norėčiau	Visiškai nenorėčiau
2022	100		
2023	100		
2024	100		
2025	83	17	

2022–2024 m. visi partneriai (100 proc.) teigė, kad labai norėtų pratęsti bendradarbiavimo sutartį.

2025 m. „*labai norėtų*“ atsakymą pasirinko 83 proc. partnerių, o 17 proc. – „*iš dalies norėčiau*“. Niekas nepasirinko atsakymo „*visiškai nenorėčiau*“. Tai rodo, kad bendradarbiavimo tęstinumas išlieka stabilus.

Paskutiniuoju apklausos klausimu buvo siekiama sužinoti, kokias idėjas, pasiūlymus ar rekomendacijas partneriai turi 2026 metų bendradarbiavimui su Globos namais „**Prašome pateikti savo pasiūlymą 2026 metų bendradarbiavimui**“.

Partnerių pasiūlymai rodo iniciatyvumą, norą prisidėti prie teikiamų paslaugų kokybės gerinimo ir bendrų veiklų įvairinimo, siekiant dar labiau praturtinti paslaugų gavėjų bei personalo patirtį:

<i>Ačiū, kad esate. Nesustokite savo prasminguose darbuose</i>
<i>Suorganizuoti bendrą išvyką ar sporto varžybas</i>
<i>Padėti integruotis praktikantams</i>
<i>Psichologinės gerovės paslaugos dirbančiam su paslaugų gavėjais personalui</i>
<i>Teikiamų paslaugų praplėtimas</i>
<i>Sensoriniai skaitymai</i>

Atlikta Globos namų Partnerių 2025 metų apklausa leidžia daryti tokias išvadas:

Partnerystės svarba ir stabilumas. Partnerystė su Globos namais išlieka svarbi tiek paslaugų gavėjams, tiek patiems partneriams, skatinant nuoseklų augimą, inovacijas, paslaugų kokybės gerinimą ir bendradarbiavimo tęstinumą;

Partnerių įsitraukimas. Apklausos dalyvių aktyvumas pastaruosius ketverius metus išlieka stabilus, o partneriai reguliariai dalyvauja susitikimuose ir teikia grįžtamąjį ryšį;

Susipažinimas su teikiamomis paslaugomis. Dauguma partnerių yra susipažinę su Globos namų paslaugomis, nors 2025 m. dalis partnerių buvo „iš dalies susipažinę“. Tai rodo, kad informuotumo lygis iš esmės aukštas;

Bendradarbiavimo nauda. Visi partneriai pripažįsta partnerystę „*labai naudinga*“, nurodydami, kad ji skatina bendradarbiavimą, patirties ir žinių dalijimąsi, naujų veiklų kūrimą, gerina komunikaciją bei prisideda prie įstaigų tobulėjimo ir paslaugų kokybės gerinimo

Bendradarbiavimo tęstinumas. Dauguma partnerių norėtų pratęsti bendradarbiavimą 2026 m. Tai rodo bendradarbiavimo tęstinumo stabilumą;

Partnerių pasiūlymai 2026 metams. Partneriai siūlo įvairias iniciatyvas: motyvacinę paramą, bendras veiklas (išvykas, sporto varžybas), praktikantų integravimą, psichologinės gerovės paslaugas personalui, teikiamų paslaugų praplėtimą bei papildomas veiklas, tokias kaip sensoriniai skaitymai. Tai atskleidžia partnerių iniciatyvumą ir norą prisidėti prie paslaugų kokybės gerinimo bei bendrų veiklų įvairovės.

Galima teigti, kad Globos namų partnerystė su partneriais yra sėkminga, teikia realią naudą visoms suinteresuotoms pusėms, išlieka stabiliai vertinama ir suteikia galimybes planuoti tolimesnį veiklos tobulinimą bei inovacijų diegimą 2026 m.

Analizę atliko direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Elžbieta Vileikienė