



STRĖVININKŲ
socialinės globos namai

STRĖVININKŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

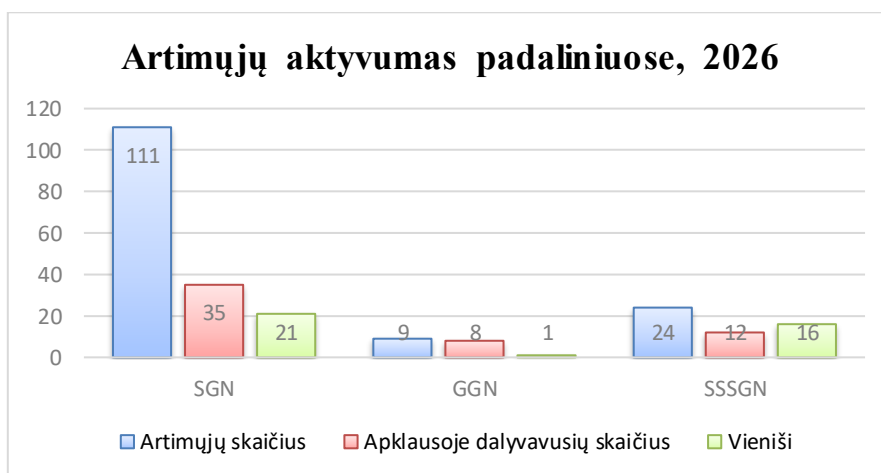
Paslaugų gavėjų artimųjų 2026 m. apklausos rezultatų apibendrinimas ir lyginamoji analizė su 2022–2025 m. turimais duomenimis

Siekiant nuosekliai stebėti paslaugų gavėjų artimųjų nuomonės, pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis bei jų patirties pokyčius, įvertinti artimųjų požiūrį į paslaugų gavėjų priežiūros, bendravimo, informavimo ir gyvenimo kokybės užtikrinimą bei nustatyti pagrindines stiprybes ir tobulintinas sritis, buvo apibendrinti 2026 m. paslaugų gavėjų artimųjų apklausos rezultatai ir atlikta jų lyginamoji analizė su 2022–2025 m. turimais duomenimis.

Apklausos vykdymo laikotarpiu (rugpjūčio mėnuo) Globos namuose gyveno 182 paslaugų gavėjai, iš jų: Žiežmarių Grupinio gyvenimo namuose (GGN) - 10 paslaugų gavėjų, Strėvininkų stacionariame padalinyje (SGN)- 132 paslaugų gavėjai ir Kaišiadorių specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje (SSSGN)– 40 paslaugų gavėjų, iš 182 paslaugų gavėjų 38 paslaugų gavėjai artimųjų neturi (vieniši).

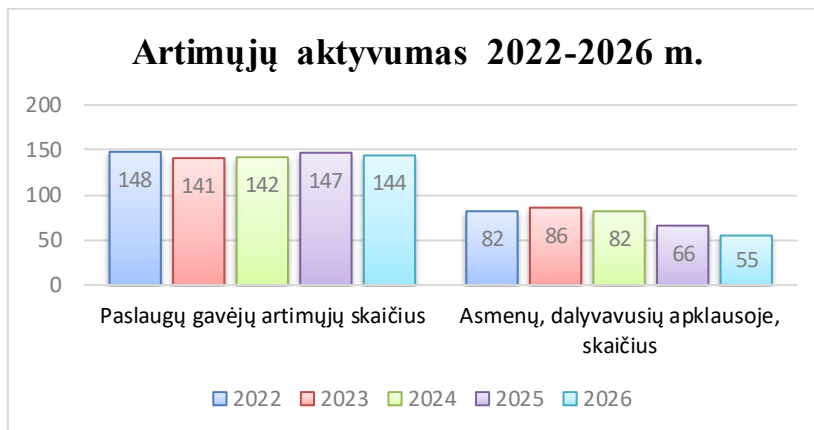
Apklausoje iš viso dalyvavo 55 paslaugų gavėjų artimieji. Bendrai apklausoje dalyvavo 38,2 proc. paslaugų gavėjų artimųjų.

Didžiausias artimųjų įsitraukimas nustatytas Grupinio gyvenimo namuose (88,9 proc.), Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje dalyvavo 50 proc. artimųjų, o mažiausias dalyvavimo aktyvumas buvo Stacionariame padalinyje – 31,5 proc. Atsižvelgiant į tai, kad Stacionariame padalinyje yra didžiausias artimųjų skaičius, ateityje tikslinga didesnę dėmesį skirti šio padalinio artimųjų įsitraukimo į apklausas skatinimui:



Lyginant 2022–2026 m. apklausos rezultatus, nustatyta neigiama artimųjų dalyvavimo apklausoje tendencija. Nors paslaugų gavėjų artimųjų skaičius analizuojamu laikotarpiu išliko gana stabilus, apklausoje dalyvavusių artimųjų skaičius nuo 2023 m. (86 asmenų) iki 2026 m. (55 asmenų)

sumažėjo 31 asmeniu, arba apie 36 proc. Atitinkamai dalyvavimo rodiklis sumažėjo nuo 61,0 proc. 2023 m. iki 38,2 proc. 2026 m., t. y. 22,8 procentinio punkto. Tai rodo mažėjantį artimųjų įsitraukimą į grįžtamojo ryšio teikimą, todėl tikslinga ieškoti papildomų būdų, kurie skatintų artimuosius aktyviau dalyvauti apklausose ir teikti savo nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę.



2023 m. buvo pasiektas didžiausias artimųjų dalyvavimo rodiklis – 61,0 proc. Nors 2024 m. artimųjų skaičius išliko beveik nepakitęs, dalyvavimo rodiklis šiek tiek sumažėjo iki 57,7 proc.

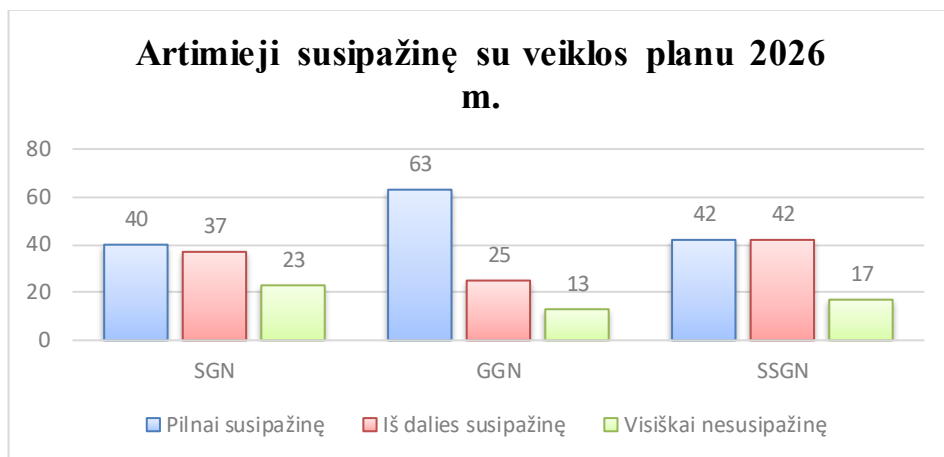
Ryškesnis mažėjimas pastebimas nuo 2025 m. – apklausoje dalyvavo 44,9 proc. artimųjų, o 2026 m. šis rodiklis sumažėjo dar 6,7 procentinio punkto ir siekė tik 38,2 proc.

Svarbu pažymėti, kad bendras artimųjų skaičius per visą laikotarpį iš esmės buvo stabilus – svyravo nuo 141 iki 148. Todėl dalyvavimo mažėjimo negalima paaiškinti reikšmingu artimųjų skaičiaus sumažėjimu. Priešingai, pagrindinis pokytis susijęs su mažėjančiu apklausoje dalyvaujančių artimųjų skaičiumi: nuo 82–86 dalyvių 2022–2024 m. iki 66 dalyvių 2025 m. ir tik 55 dalyvių 2026 m.

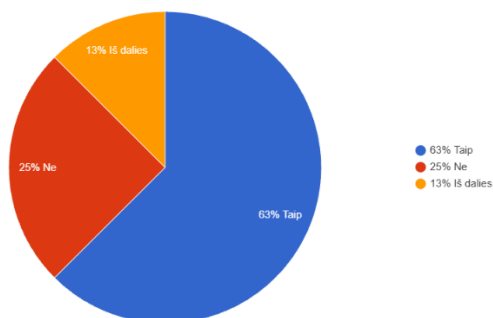
Atsižvelgiant į tai, siekiant didinti artimųjų įsitraukimą ir užtikrinti didesnę apklausos rezultatų reprezentatyvumą, tikslinga svarstyti galimybę apklausą vykdyti ne tik elektroniniu, bet ir alternatyviais būdais – sudarant galimybę ją užpildyti popierine forma, telefonu ar įstaigoje, prireikus suteikiant pagalbą užpildant apklausą. Taip pat rekomenduojama artimuosius apie apklausą informuoti keliais skirtingais kanalais ir priminti apie galimybę išreikšti savo nuomonę.

Pirmuoju apklausos klausimu siekta išsiaiškinti, kiek paslaugų gavėjų artimieji yra įsitraukę į įstaigos gyvenimą ir ar **yra susipažinę su įstaigos 2026 metų veiklos planu**, skelbiamu įstaigos interneto svetainėje.

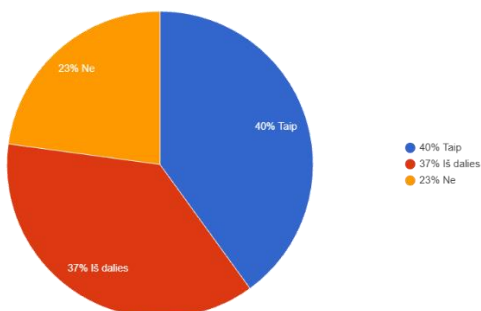
2026 m. duomenys rodo, kad artimųjų įsitraukimo lygis pagal padalinius yra skirtingas, o didžiausias jis nustatytas Grupinio gyvenimo namuose:



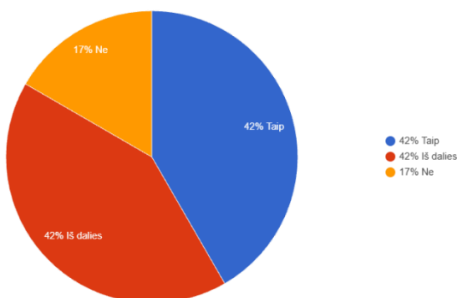
GGN artimieji yra geriausiai susipažinę su įstaigos veiklos planu – net 63 proc. nurodė, kad su juo yra susipažinę pilnai, o dar 25 proc. – iš dalies. Taigi net 88 proc. Tai rodo gana aukštą jų informuotumo ir įsitraukimo lygį:



SGN situacija šiek tiek silpnesnė: 40 proc. artimųjų su veiklos planu susipažinę pilnai, 37 proc. – iš dalies, o 23 proc. visiškai nesusipažinę. Vadinasi, bent iš dalies su veiklos planu yra susipažinę 77 proc. artimųjų:



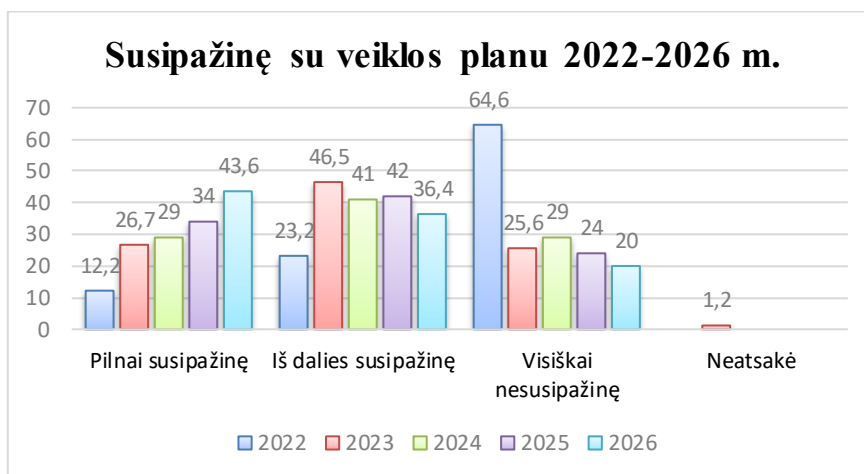
SSSGN rezultatai rodo, kad pilnai ir iš dalies susipažinusių artimųjų dalis yra vienoda – po 42 proc. Iš viso bent iš dalies su veiklos planu susipažinę 84 proc. artimųjų, o 17 proc. su juo nėra susipažinę:



Apklaustos rezultatai rodo, kad didžioji dalis paslaugų gavėjų artimųjų yra bent iš dalies susipažinę su 2026 metų įstaigos veiklos planu. Vis dėlto 13–23 proc. artimųjų, priklausomai nuo padalinio, nurodė visiškai nesusipažinę su įstaigos veiklos planu. Tai rodo, kad daliai artimųjų informacija apie įstaigos veiklą ir planuojamus veiklos prioritetus nepasiekia arba nėra pakankamai įsisavinama. Atsižvelgiant į tai, tikslinga ir toliau aktyviai informuoti artimuosius apie įstaigos veiklos planą, jo įgyvendinimo rezultatus bei sudaryti kuo patogesnes galimybes su šia informacija susipažinti.

Lyginant 2022–2026 m. apklausos rezultatus, nustatyta nuosekli teigiama artimųjų informuotumo apie įstaigos veiklos planą tendencija. Per analizuojamą laikotarpį pilnai su veiklos planu susipažinusių artimųjų dalis padidėjo nuo 12,2 proc. iki 43,6 proc., o visiškai su juo nesusipažinusių dalis sumažėjo nuo 64,6 proc. iki 20 proc.

2026 m. net 80 proc. artimųjų nurodė, kad su įstaigos veiklos planu yra susipažinę pilnai arba iš dalies. Tai rodo, kad informacijos apie įstaigos veiklą ir jos planus prieinamumas bei artimųjų informuotumas gerėja. Siekiant išlaikyti ir toliau didinti artimųjų įsitraukimą, tikslinga tęsti veiklos plano viešinimą bei skirti dėmesio jo turinio pristatymui artimiesiems jiems patogiais ir prieinamais būdais:



Ryškiausias pokytis matomas lyginant 2022 ir 2026 metus. 2022 m. su veiklos planu pilnai buvo susipažinę tik 12,2 proc. artimųjų, o 2026 m. – jau 43,6 proc. Taigi šis rodiklis padidėjo 31,4 procentinio punkto.

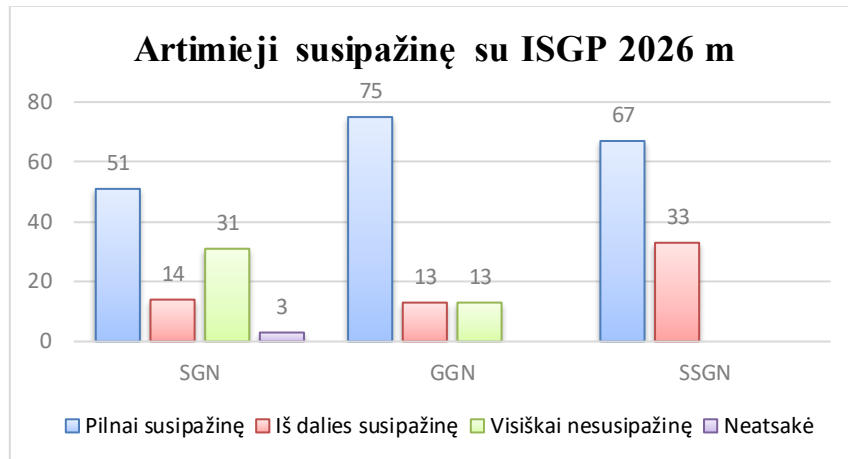
Kartu reikšmingai sumažėjo visiškai su veiklos planu nesusipažinusių artimųjų dalis – nuo 64,6 proc. 2022 m. iki 20 proc. 2026 m., t. y. 44,6 procentinio punkto.

Nuo 2023 m. daugiau kaip 70 proc. artimųjų kiekvienais metais nurodė, kad su veiklos planu yra susipažinę bent iš dalies. 2026 m. šis rodiklis pasiekė 80 proc. – tai geriausias rezultatas per visą analizuojamą laikotarpį.

Taip pat pastebėtina, kad 2026 m. sumažėjo iš dalies susipažinusių dalis – nuo 42 proc. 2025 m. iki 36,4 proc. Tai galima vertinti teigiamai, nes kartu išaugo pilnai susipažinusių artimųjų dalis – nuo 34 proc. iki 43,6 proc. Kitaip tariant, dalis artimųjų, kurie ankstesniais metais buvo tik iš dalies susipažinę su veiklos planu, 2026 m. perėjo į visiškai susipažinusių grupę.

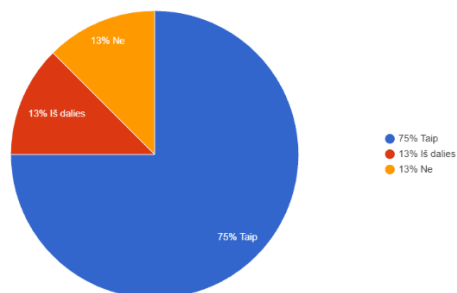
Individualus socialinės globos planas yra vienas svarbiausių dokumentų, apibrėžiančių kiekvieno paslaugų gavėjo individualius globos poreikius, tikslus ir numatomas priemones. Todėl apklausoje siekta išsiaiškinti, ar paslaugų gavėjų artimieji yra susipažinę su jų artimojo, gyvenančio Globos namuose, individualiu socialinės globos planu ir kiek įsitraukia į jo įgyvendinimą.

Artimiesiems buvo pateiktas klausimas: „**Ar esate susipažinęs (-usi) su Jūsų artimojo, gyvenančio Globos namuose, individualiu socialinės globos planu?**“:

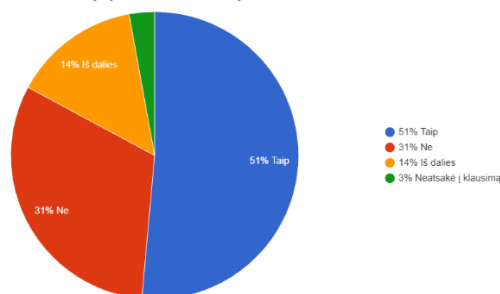


Bendrai rezultatai yra teigiami, nes visuose padaliniuose didžioji dalis artimųjų yra bent iš dalies susipažinę su individualiu socialinės globos planu. Tačiau reiktų atkreipti dėmesį į SGN, kuriame beveik trečdalis artimųjų (31 proc.) nėra susipažinę su šiuo svarbiu dokumentu.

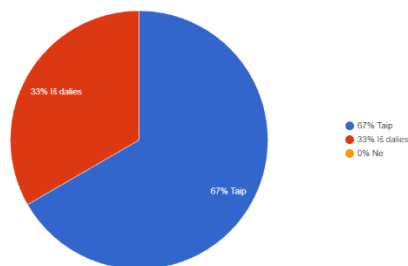
GGN rezultatai yra geriausi – net 75 proc. artimųjų nurodė, kad su savo artimojo individualiu socialinės globos planu yra susipažinę pilnai. Dar 13 proc. yra susipažinę iš dalies. Taigi iš viso 88 proc. artimųjų bent iš dalies yra susipažinę su planu. Tik 13 proc. nurodė, kad su juo visiškai nesusipažinę:



SGN rezultatai yra silpnesni. Nors 51 proc. artimųjų su planu yra susipažinę pilnai, dar 14 proc. – iš dalies, tačiau net 31 proc. nurodė visiškai nesusipažinę su savo artimojo individualiu socialinės globos planu. Tai yra didžiausia visiškai nesusipažinusių artimųjų dalis tarp visų padalinių. Be to, 3 proc. respondentų į klausimą neatsakė:

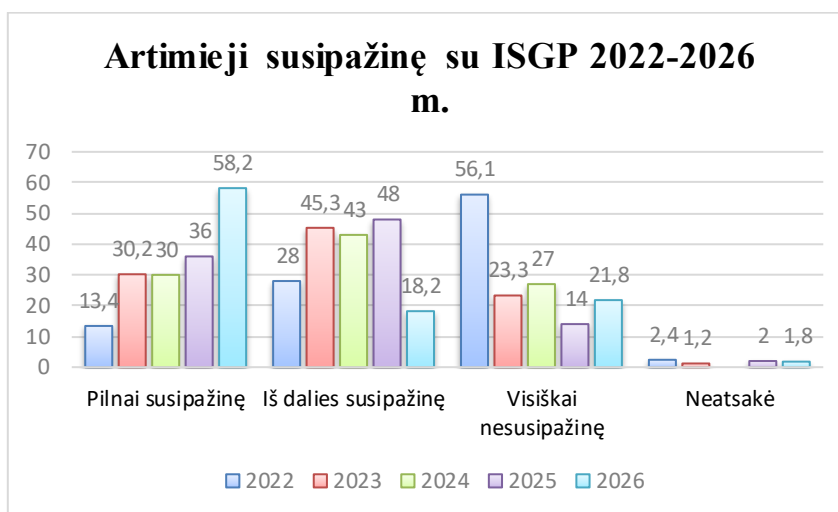


SSSGN taip pat fiksuojamas aukštas susipažinimo lygis. 67 proc. artimųjų su individualiu socialinės globos planu yra susipažinę pilnai, o 33 proc. – iš dalies. Svarbu tai, kad šiame padalinyje nė vienas artimasis nenurodė visiškai nesusipažinęs su planu. Tai rodo, kad informacija apie individualų socialinės globos planą pasiekia visus apklausoje dalyvavusius artimuosius bent iš dalies:



Lyginant 2022–2026 m. duomenis, matyti ryškus teigiamas pokytis artimųjų susipažinimo su individualiu socialinės globos planu srityje.

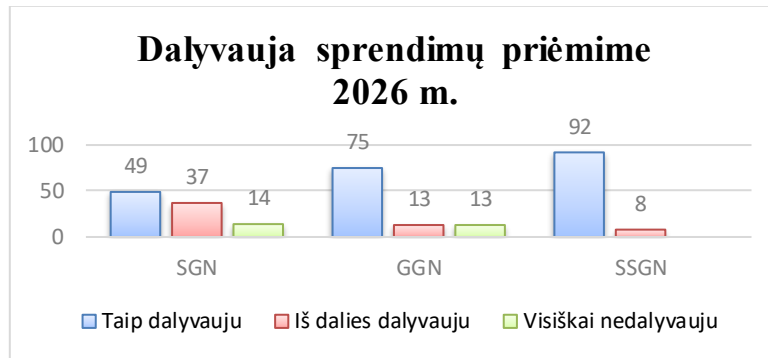
Pilnai su planu susipažinusių artimųjų dalis padidėjo nuo 13,4 proc. 2022 m. iki 58,2 proc. 2026 m., t. y. 44,8 procentinio punkto. Tuo pačiu visiškai su individualiu socialinės globos planu nesusipažinusių artimųjų dalis sumažėjo nuo 56,1 proc. iki 21,8 proc.:



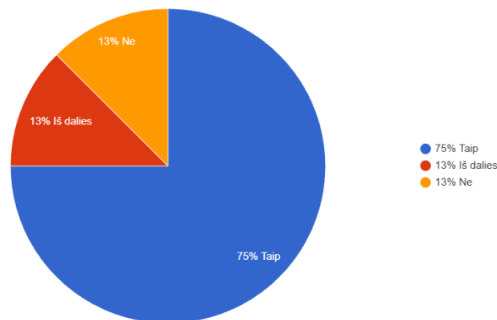
2026 m. ypač išaugo pilnai su planu susipažinusių artimųjų dalis, o iš dalies susipažinusių dalis sumažėjo. Tai rodo, kad dalis artimųjų geriau supranta savo artimojo individualų socialinės globos planą ir yra labiau informuoti apie jame numatytus poreikius, tikslus bei priemones. Vis dėlto 21,8 proc. artimųjų vis dar nurodė visiškai nesusipažinę su planu, todėl tikslinga ir toliau stiprinti artimųjų informavimą bei įtraukimą į individualaus socialinės globos plano aptarimą ir įgyvendinimą.

Dar vienas svarbus artimųjų įsitraukimo rodiklis – jų dalyvavimas priimant sprendimus, susijusius su artimojo priežiūra, poreikiais ir gyvenimu Globos namuose. Apklausos klausimu „**Ar dalyvaujate Jūsų artimojo tam tikrų sprendimų priėmimo procese?**“ siekta išsiaiškinti, kiek artimieji yra įtraukiami į sprendimų priėmimo procesą, ar jų nuomonė yra išklausoma ir kiek jie gali prisidėti prie sprendimų, susijusių su jų artimojo gerove.

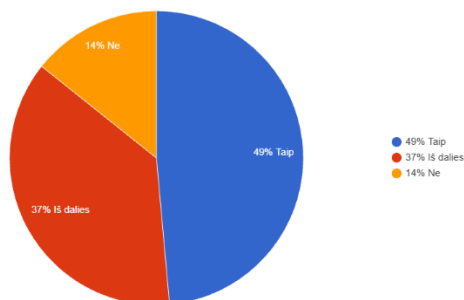
2026 m. duomenys rodo, kad artimųjų dalyvavimas sprendimų, susijusių su jų artimojo priežiūra ir gyvenimu Globos namuose, priėmimo yra gana aukštas, tačiau skiriasi pagal padalinius:



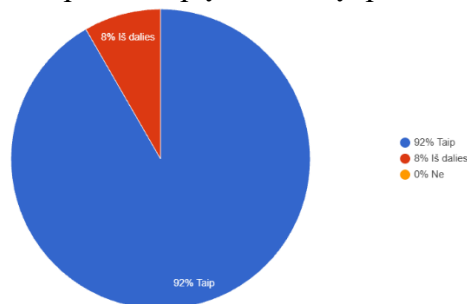
GGN fiksuojamas aukštas išitraukimo lygis – 75 proc. artimųjų nurodė dalyvaujantys sprendimų priėmimo, 13 proc. dalyvaujantys iš dalies ir 13 proc. visiškai nedalyvaujantys:



SGN artimųjų aktyvus dalyvavimas yra mažesnis – 49 proc. nurodė dalyvaujantys sprendimų priėmimo. Dar 37 proc. dalyvauja iš dalies, todėl iš viso 86 proc. artimųjų bent iš dalies yra įtraukiami į sprendimų priėmimą. Vis dėlto 14 proc. artimųjų visiškai nedalyvauja:



SSSGN išsiskiria aukščiausiu artimųjų išitraukimu – 92 proc. nurodė, kad sprendimų priėmimo dalyvauja, o dar 8 proc. dalyvauja iš dalies. Tai reiškia, kad visi apklausoje dalyvavę SSSGN artimieji vienaip ar kitaip įtraukia į sprendimų priėmimą:

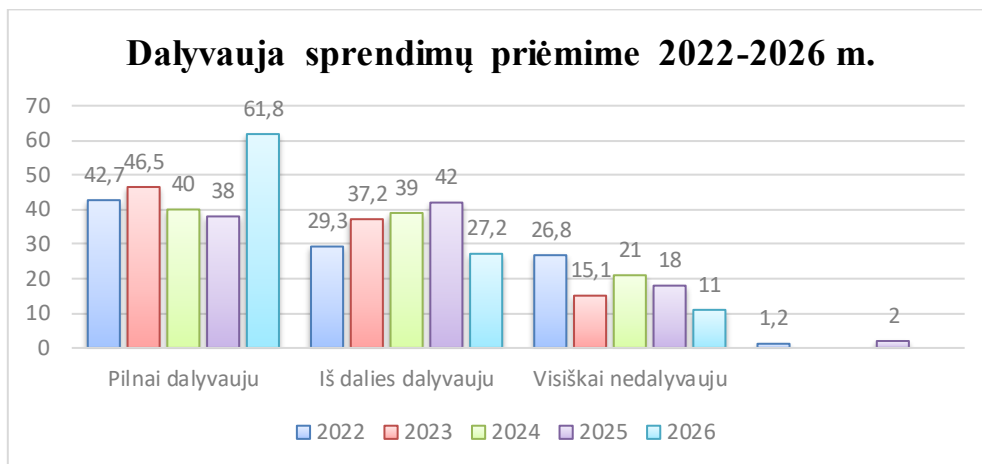


Apklausos rezultatai rodo, kad dauguma paslaugų gavėjų artimųjų yra įtraukiami į sprendimų, susijusių su jų artimojo priežiūra ir gyvenimu Globos namuose, priėmimą. Didžiausias įtraukimas nustatytas Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje, kur 92 proc. artimųjų

sprendimų priėmimo dalyvauja tiesiogiai, o 8 proc. – iš dalies. Grupinio gyvenimo namuose tiesiogiai dalyvauja 75 proc., o Stacionariame padalinyje – 49 proc. artimųjų.

Nors Stacionariame padalinyje tiesiogiai dalyvaujančių artimųjų dalis yra mažesnė, net 86 proc. artimųjų nurodė sprendimų priėmimo dalyvaujantys arba dalyvaujantys iš dalies.

Lyginant 2022–2026 m. rezultatus, matyti teigiama artimųjų dalyvavimo sprendimų priėmimo tendencija, ypač 2026 m.:



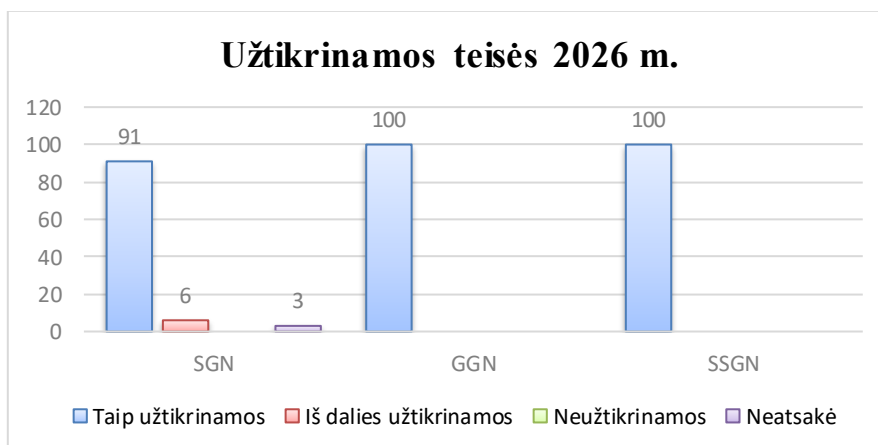
2026 m. pilnai sprendimų priėmimo dalyvaujančių artimųjų dalis siekė 61,8 proc. ir buvo didžiausia per visą analizuojamą laikotarpį. Palyginti su 2025 m., šis rodiklis padidėjo 23,8 procentinio punkto.

Kartu 2026 m. sumažėjo iš dalies dalyvaujančių artimųjų dalis iki 27,2 proc., o visiškai nedalyvaujančių – iki 11 proc. Iš viso 89 proc. artimųjų nurodė, kad sprendimų priėmimo dalyvauja pilnai arba iš dalies. Tai rodo didėjančią artimųjų įsitraukimą ir jų galimybes išreikšti savo nuomonę bei dalyvauti sprendžiant su savo artimuoju susijusius klausimus.

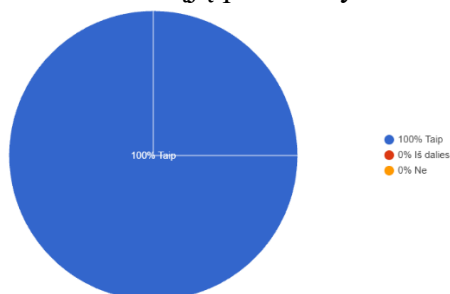
Vis dėlto visiškai nedalyvaujančių artimųjų dalis išlieka, todėl tikslinga ir toliau sudaryti galimybes artimiesiems būti įtrauktiems, kartu atsižvelgiant į tai, kad nedalyvavimas ne visada reiškia nepakankamą įtraukimą – dalis artimųjų gali pasitikėti specialistų sprendimais arba nejausti poreikio aktyviai dalyvauti.

Sekančiu apklausos klausimu siekta išsiaiškinti, ar Globos namuose yra užtikrinamos paslaugų gavėjų teisės ir ar jos realiai įgyvendinamos. Artimiesiems buvo pateiktas klausimas: „**Kaip manote, ar yra užtikrinamos Jūsų artimojo teisės?**“

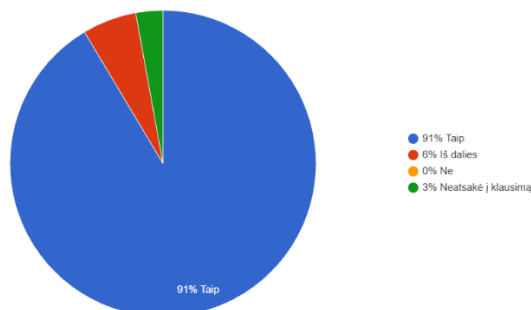
Pagal turimus 2026 m. duomenis, galima išskirti labai aukštą artimųjų vertinimą dėl paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo:



Grupinio gyvenimo namuose ir specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje visi apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjų artimieji (100 proc.) nurodė, kad jų artimojo teisės yra užtikrinamos. Neužtikrinamų arba tik iš dalies užtikrinamų teisių atvejų respondentai nenurodė. Šie rezultatai rodo labai palankų artimųjų vertinimą ir leidžia teigti, kad šiuose padaliniuose paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas artimųjų požiūriu yra vertinamas itin gerai:

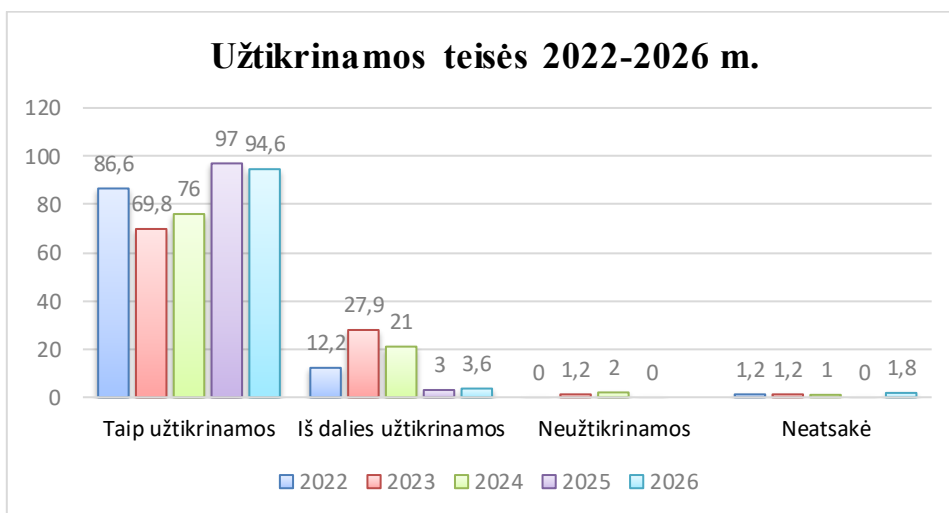


Stacionariame padalinyje 91 proc. paslaugų gavėjų artimųjų nurodė, kad jų artimojo teisės yra užtikrinamos. 6 proc. artimųjų teigė, kad teisės užtikrinamos iš dalies, o 3 proc. respondentų į klausimą neatsakė. Atsakymo, kad artimojo teisės nėra užtikrinamos, nepasirinko nė vienas artimasis. Rezultatai rodo, kad absoliuti dauguma artimųjų teigiamai vertina jų artimojo teisių užtikrinimą. Vis dėlto tikslinga atkreipti dėmesį į artimuosius, kurie teises vertina kaip užtikrinamas tik iš dalies, ir, esant galimybei, išsiaiškinti jų vertinimo priežastis bei konkrečius aspektus, kuriuos būtų galima tobulinti:



Apibendrinant, visuose trijuose padaliniuose artimųjų vertinimas yra labai palankus.

Lyginant 2022–2026 m. rezultatus, matoma aiški teigiama paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo artimųjų vertinimo tendencija:



Analizuojant 2022–2026 m. apklausos rezultatus, nustatyta, kad paslaugų gavėjų artimųjų vertinimas dėl jų artimųjų teisių užtikrinimo analizuojamu laikotarpiu reikšmingai pagerėjo.

2022 m. 86,6 proc. artimųjų nurodė, kad jų artimojo teisės yra užtikrinamos, o 2026 m. taip teigiančių dalis padidėjo iki 94,6 proc., t. y. 8 procentiniais punktais. Kartu sumažėjo artimųjų, manančių, kad jų artimojo teisės užtikrinamos tik iš dalies, dalis – nuo 12,2 proc. 2022 m. iki 3,6 proc. 2026 m. Tai sudaro 8,6 procentinio punkto sumažėjimą.

Ypač palankus pokytis stebimas nuo 2024 m., kai iš dalies teisių užtikrinimą vertino 21 proc. artimųjų, o 2025 m. šis rodiklis sumažėjo iki 3 proc. ir 2026 m. išliko panašus – 3,6 proc.

2023–2024 m. buvo fiksuojama daugiau neigiamų vertinimų: 2023 m. 1,2 proc., o 2024 m. 2 proc. artimųjų nurodė, kad jų artimojo teisės nėra užtikrinamos. 2025 m. ir 2026 m. tokio atsakymo nebuvo. Tai rodo, kad pastaraisiais dvejais metais nebuvo fiksuota artimųjų, visiškai neigiamai vertinančių jų artimojo teisių užtikrinimą.

Šie rezultatai rodo teigiamą artimųjų pasitikėjimo Globos namuose užtikrinamomis paslaugų gavėjų teisėmis tendenciją.

Siekiant išsamiau įvertinti paslaugų gavėjų teisių užtikrinimą, artimiesiems buvo pateiktas atviras klausimas: „**Jei manote, kad Jūsų artimojo teisės neužtikrinamos, įvardinkite, ką reikėtų keisti?**“. Šiuo klausimu artimiesiems suteikta galimybė išreikšti savo nuomonę, įvardyti pastebėtas problemas ir pateikti pasiūlymus, kokie pokyčiai, jų manymu, padėtų geriau užtikrinti jų artimojo teises ir poreikius.

Atsižvelgiant į tai, kad ankstesniame klausime didžioji dalis respondentų nurodė, jog jų artimojo teisės yra užtikrinamos, šis klausimas aktualus pirmiausia tiems artimiesiems, kurie teises įvertino kaip užtikrinamas iš dalies arba neužtikrinamas. Artimųjų pateikti atsakymai gali būti naudojami kaip papildoma informacija vertinant paslaugų kokybę ir nustatant tobulintinas veiklos sritis.

Analizuojant atsakymus į atvirąjį klausimą „**Jei manote, kad Jūsų artimojo teisės neužtikrinamos, įvardinkite, ką reikėtų keisti?**“, nustatyta, kad konkretūs pasiūlymai ir pastebėjimai buvo pateikti tik Stacionaraus padalinio (SGN) artimųjų:

SGN	GGN	SSSGN
<i>Neturėtų patys pirkti vaistų. Reikia keisti asmeninių pinigų apskaitą, globotinis turi rūpėti kažką panašaus i apskaitos knygelę, kurioje būtų atžymimos įplaukos ir išlaidos. Dabar ydinga tvarkai, kai auklytės gali savarankiškai nurašyti iš gyventojų lėšas, o gyventojas net nežino kiek kainavo pirкта prekė. Čia labai trūksta aiškumo ir skaidrumo.</i>		<i>Viskas užtikrinta</i>
<i>Kyla klausimų sprendžiant svarbius sveikatos klausimus. Norėtųsi, kad daugiau atsižvelgtų į nusiskundimus ir reaguotu.</i>		
<i>Viskas puiku</i>		

SGN artimųjų atsakymuose išryškėjo dvi pagrindinės sritys, į kurias siūloma atkreipti dėmesį. Pirmiausia išsakyta susirūpinimas dėl paslaugų gavėjų asmeninių lėšų apskaitos. Artimojo nuomone, reikėtų užtikrinti didesnę aiškumą ir skaidrumą, informuojant paslaugų gavėją apie jo lėšų gavimą ir panaudojimą, taip pat aiškiau fiksuoti patiriamas išlaidas. Taip pat iškeltas klausimas dėl vaistų įsigijimo ir paslaugų gavėjų galimybės gauti reikiamus vaistus.

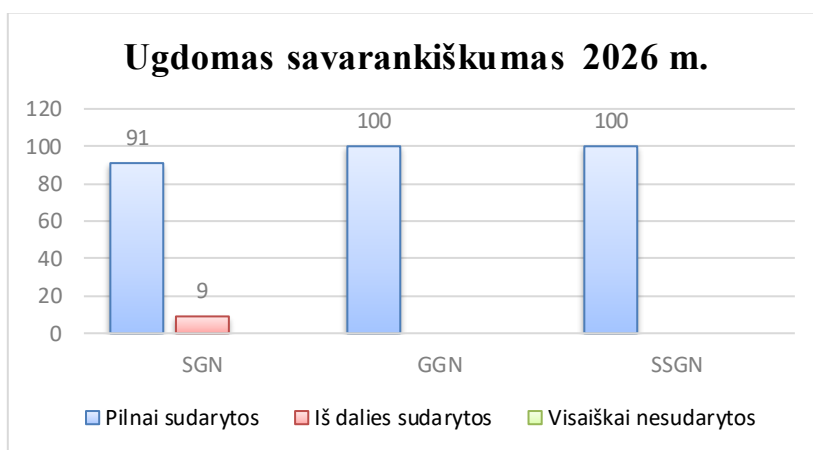
Antra, vienas iš SGN artimųjų atkreipė dėmesį į svarbių sveikatos klausimų sprendimą. Išreikštas poreikis daugiau dėmesio skirti paslaugų gavėjų nusiskundimams, atidžiau į juos įvertinti ir operatyviau į juos reaguoti.

Sekančiu apklausos klausimu „**Kaip manote, ar įstaigoje yra sudarytos sąlygos ugdytis savarankiškumą Jūsų artimajam?**“ siekta išsiaiškinti, kaip paslaugų gavėjų artimieji vertina įstaigoje sudarytas galimybes jų artimiesiems ugdyti ir stiprinti savarankiškumo įgūdžius bei ar šios sąlygos atitinka jų lūkesčius.

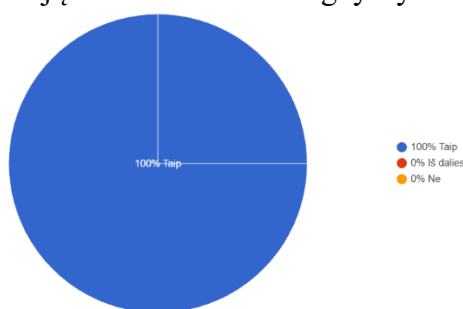
Šiuo klausimu taip pat siekta įvertinti, kaip įstaigos veikla atliepia Strėvininkų socialinės globos namų misiją ir viziją. Vertinant sudarytas sąlygas paslaugų gavėjams ugdytis savarankiškumą, siekta išsiaiškinti, kiek įstaiga prisideda prie misijoje įtvirtinto siekio „*Padėti žmogui tapti tokiau, koku jis nori būti*“, ir vizijoje numatyto siekio, kad „*Kiekvienas būtų įtrauktas ir įgalintas*“.

Taigi, artimųjų vertinimas šiuo klausimu leidžia papildomai įvertinti ne tik sudarytas sąlygas savarankiškumo ugdymui, bet ir tai, kaip praktiškai įgyvendinami įstaigos siekiai, susiję su paslaugų gavėjų įgalinimu, įtraukimu ir galimybe kuo savarankiškiau dalyvauti kasdieniame gyvenime.

Apibendrinant, visuose padaliniuose artimųjų vertinimas yra labai palankus. Rezultatai rodo, kad artimųjų požiūriu įstaigoje sudarytos tinkamos sąlygos paslaugų gavėjų savarankiškumui, įgalinimui ir įsitraukimui į kasdienį gyvenimą. Tai atliepia įstaigos misijoje ir vizijoje numatytus siekius padėti žmogui tapti tokiau, koku jis nori būti, bei užtikrinti, kad kiekvienas būtų įtrauktas ir įgalintas.

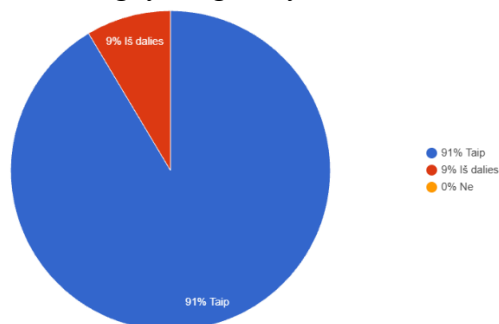


Grupinio gyvenimo namuose ir specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje 100 proc. apklausoje dalyvavusių artimųjų nurodė, kad jų artimajam sąlygos ugdytis savarankiškumą yra pilnai sudarytos. Nei iš dalies, nei visiškai nesudarytų sąlygų artimieji nenurodė. Tai rodo vienareikšmiškai teigiamą artimųjų vertinimą ir leidžia teigti, kad abiejuose padaliniuose sudarytos sąlygos paslaugų gavėjų savarankiškumui ugdyti yra vertinamos itin palankiai:

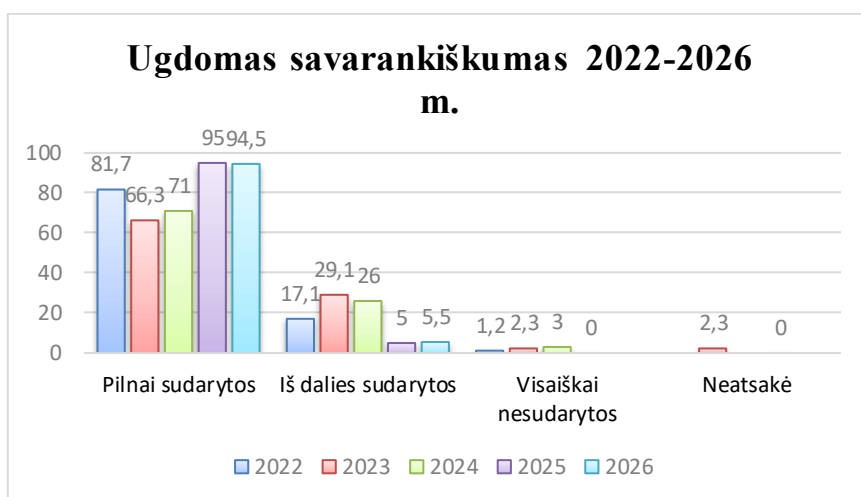


Stacionariame padalinyje 91 proc. paslaugų gavėjų artimųjų nurodė, kad jų artimajam sąlygos ugdytis savarankiškumą yra pilnai sudarytos, o 9 proc. jas vertino kaip sudarytas iš dalies. Atsakymo, kad sąlygos savarankiškumui ugdytis visai nesudarytos, nebuvo. Rezultatai rodo, kad

didžioji dalis artimųjų labai palankiai vertina sudarytas galimybes paslaugų gavėjams ugdyti ir stiprinti savarankiškumo įgūdžius. Vis dėlto 9 proc. artimųjų iš dalies vertinamas sąlygų pakankamumas rodo, kad yra galimybių toliau tobulinti paslaugų gavėjų įgalinimą ir individualiai pritaikyti savarankiškumo ugdymo galimybes:



Lyginant 2022–2026 m. rezultatus, matoma aiški teigiama sąlygų savarankiškumui ugdytis vertinimo tendencija. Ypač ryškus pagerėjimas stebimas nuo 2024 m.:



2022 m. 81,7 proc. artimųjų nurodė, kad sąlygos savarankiškumui ugdytis yra pilnai sudarytos, o 2026 m. taip teigiančių dalis padidėjo iki 94,5 proc.

2023 m. pilnai sudarytas sąlygas nurodė 66,3 proc. artimųjų – tai buvo žemiausias rodiklis per analizuojamą laikotarpį. Tuo metu 29,1 proc. artimųjų sąlygas vertino kaip sudarytas iš dalies, o 2,3 proc. nurodė, kad jos visai nesudarytos. 2024 m. situacija gerėjo – pilnai sudarytas sąlygas nurodė 71 proc. respondentų, o iš dalies sudarytas – 26 proc.

Ryškus teigiamas pokytis nustatytas 2025 m., kai net 95 proc. artimųjų nurodė, kad sąlygos savarankiškumui ugdytis yra pilnai sudarytos.

2026 m. šis rodiklis išliko labai aukštas – 94,5 proc., o 5,5 proc. artimųjų sąlygas įvertino kaip sudarytas iš dalies. 2025–2026 m. nebuvo respondentų, kurie nurodytų, kad sąlygos savarankiškumui ugdytis yra visai nesudarytos.

Vertinant bendrai, nuo 2022 m. iki 2026 m. pilnai sudarytų sąlygų vertinimas padidėjo 12,8 procentinio punkto, o neigiamas vertinimas sumažėjo nuo 1,2 proc. iki 0 proc. 2026 m. rezultatai yra vieni geriausių per visą analizuojamą laikotarpį ir rodo, kad didžioji dalis paslaugų gavėjų artimųjų labai palankiai vertina įstaigoje sudarytas galimybes jų artimiesiems ugdyti savarankiškumą.

Šie rezultatai atskleidžia, kad artimųjų požiūriu įstaigoje sudaromos tinkamos sąlygos paslaugų gavėjų savarankiškumui, įtraukimui ir įgalinimui. Tai atitinka įstaigos misijoje ir vizijoje numatytus siekius padėti žmogui siekti norimo savarankiškumo bei užtikrinti jo įtrauktį ir įgalinimą.

Atsakant į papildomą klausimą „Jeigu manote, kad Jūsų artimajam nėra sudarytos sąlygos savarankiškumo ugdymui, įvardinkite, ką reiktų keisti?“, buvo pateiktas vienas atsakymas (Stacionariame padalinyje) – „viskas gerai“.

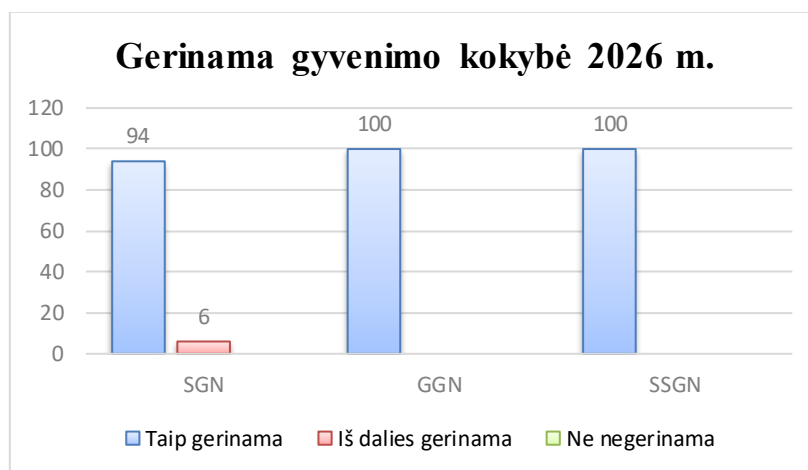
Šis atsakymas rodo, kad artimasis nematė poreikio įvardyti konkrečių pokyčių ar tobulintinų sričių, susijusių su paslaugų gavėjo savarankiškumo ugdymu. Atsižvelgiant į tai, kad į klausimą pateiktas tik vienas atsakymas, papildomų probleminių aspektų ar konkrečių pasiūlymų dėl savarankiškumo ugdymo gerinimo artimieji nenurodė.

Tai papildė pagrindinio klausimo rezultatus, kurie parodė labai palankų artimųjų vertinimą dėl įstaigoje sudarytų sąlygų paslaugų gavėjų savarankiškumui ugdytis.

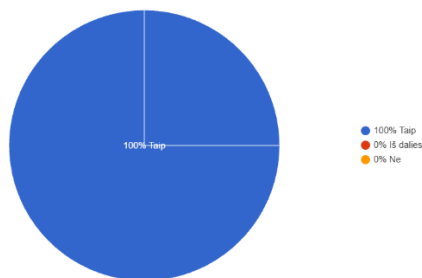
Sekančiu apklausos klausimu siekta išsiaiškinti, kaip paslaugų gavėjų artimieji vertina Globos namų pastangas nuolat gerinti jų artimųjų gyvenimo kokybę. Artimiesiems buvo pateiktas klausimas: „Kaip manote, ar įstaigoje kasmet yra gerinama gyvenimo kokybė Jūsų artimajam?“

Šiuo klausimu siekta įvertinti artimųjų požiūrį į įstaigos vykdomas priemones ir pastangas gerinant paslaugų gavėjų gyvenimo sąlygas, užtikrinant jų poreikius bei siekiant didesnės gerovės. Artimųjų vertinimas taip pat leidžia įvertinti, ar įstaigos vykdomi gyvenimo kokybės gerinimo pokyčiai yra pastebimi ir teigiamai vertinami paslaugų gavėjų artimųjų.

Pagal 2026 m. duomenis galima išskirti labai palankų artimųjų vertinimą visuose trijuose padaliniuose:

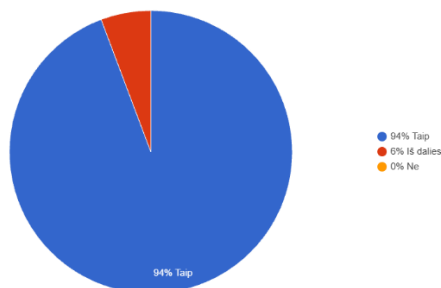


Grupinio gyvenimo namuose ir Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje 100 proc. apklausoje dalyvavusių artimųjų nurodė, kad jų artimojo gyvenimo kokybė yra gerinama. Nebuvo respondentų, kurie gyvenimo kokybės gerinimą vertintų kaip vykdomą tik iš dalies ar nurodytų, kad ji nėra gerinama. Tai rodo vienareikšmiškai teigiamą artimųjų vertinimą ir leidžia teigti, kad įstaigos pastangos gerinti gyvenimo kokybę šiuose padaliniuose yra pastebimos ir palankiai vertinamos:



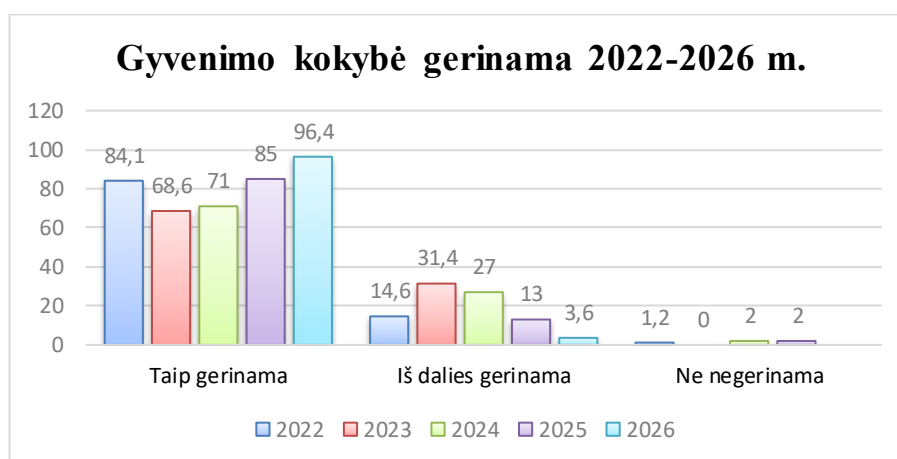
Stacionariame padalinyje 94 proc. paslaugų gavėjų artimųjų nurodė, kad jų artimojo gyvenimo kokybė įstaigoje yra gerinama, o 6 proc. ją vertino kaip gerinamą iš dalies. Atsakymo, kad gyvenimo kokybė nėra gerinama, nebuvo. Rezultatai rodo, kad didžioji dalis artimųjų teigiamai

vertina įstaigos pastangas gerinti jų artimojo gyvenimo kokybę. Vis dėlto 6 proc. iš dalies teigiamas vertinimas rodo, kad yra galimybių toliau aiškintis artimųjų lūkesčius ir tobulinti gyvenimo kokybės gerinimo priemones:



Gauti rezultatai rodo, kad artimųjų požiūriu Globos namuose nuosekliai skiriamas dėmesys paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimui, jų poreikių tenkinimui ir gerovės užtikrinimui.

Lyginant 2022–2026 m. rezultatus, matoma ryški teigiama artimųjų vertinimo dėl gyvenimo kokybės gerinimo tendencija:



2022 m. 84,1 proc. artimųjų nurodė, kad jų artimojo gyvenimo kokybė yra gerinama, o 2026 m. šis rodiklis padidėjo iki 96,4 proc., t. y. 12,3 procentinio punkto.

2023 m. teigiamai gyvenimo kokybės gerinimą vertino 68,6 proc. artimųjų – tai buvo žemiausias rodiklis per analizuojamą laikotarpį. Tais metais net 31,4 proc. respondentų nurodė, kad jų artimojo gyvenimo kokybė gerinama tik iš dalies. 2024 m. situacija šiek tiek pagerėjo – teigiamai gyvenimo kokybės gerinimą vertino 71 proc., o iš dalies – 27 proc. artimųjų.

Ryškus pagerėjimas nustatytas 2025 m., kai 85 proc. artimųjų nurodė, kad jų artimojo gyvenimo kokybė yra gerinama, o 2026 m. šis rodiklis pasiekė 96,4 proc. Tuo pačiu iš dalies gyvenimo kokybės gerinimą vertinančių artimųjų dalis sumažėjo nuo 13 proc. 2025 m. iki 3,6 proc. 2026 m. nė vienas respondentas nenurodė, kad jo artimojo gyvenimo kokybė nėra gerinama.

Svarbu pažymėti, kad 2022–2024 m. dalis artimųjų gyvenimo kokybės gerinimą vertino ne tik kaip visiškai, bet ir kaip iš dalies užtikrinamą, o 2025–2026 m. šių vertinimų dalis reikšmingai sumažėjo. Tai leidžia teigti, kad pastaraisiais metais artimųjų vertinimas tapo gerokai palankesnis.

Apibendrinant galima teigti, kad 2026 m. pasiektas geriausias rezultatas per visą 2022–2026 m. laikotarpį – net 96,4 proc. artimųjų mano, kad jų artimojo gyvenimo kokybė yra gerinama. Palyginti su 2022 m., šis rodiklis padidėjo 12,3 procentinio punkto, o palyginti su 2023 m. – net 27,8 procentinio punkto.

Gauti rezultatai rodo, kad artimieji vis palankiau vertina Globos namų pastangas gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, atliepti jų poreikius ir užtikrinti geresnę jų kasdienio gyvenimo gerovę.

Siekiant sudaryti galimybę respondentams išreikšti savo individualią nuomonę, pateikti konkrečius pastebėjimus ir pasiūlymus, taip pat geriau suprasti paslaugų gavėjų artimųjų patirtį bei jų lūkesčius gyvenimo kokybės gerinimo srityje, buvo užduotas atviras klausimas: „**Jeigu manote, kad Jūsų artimajam nėra gerinama gyvenimo kokybė, prašome pateikti savo nuomonę, į ką turėtume atkreipti dėmesį?**“

Analizuojant atsakymus į atvirąjį klausimą nustatyta, kad konkretūs pastebėjimai ir pasiūlymai buvo pateikti tik Stacionaraus padalinio (SGN) artimųjų. Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio (SSSGN) bei Grupinio gyvenimo namų (GGN) artimieji konkrečių pasiūlymų ar tobulintinių sričių nenurodė:

SGN	GGN	SSSGN
<i>Maisto įvairovė. Labai trūksta vaisių ir daržovių.</i>		<i>Viskas gerai</i>
<i>Ar tikrai rūbus reikia pirkti? Ne kartą sakė pirko už savus pinigus iš darbuotojos</i>		

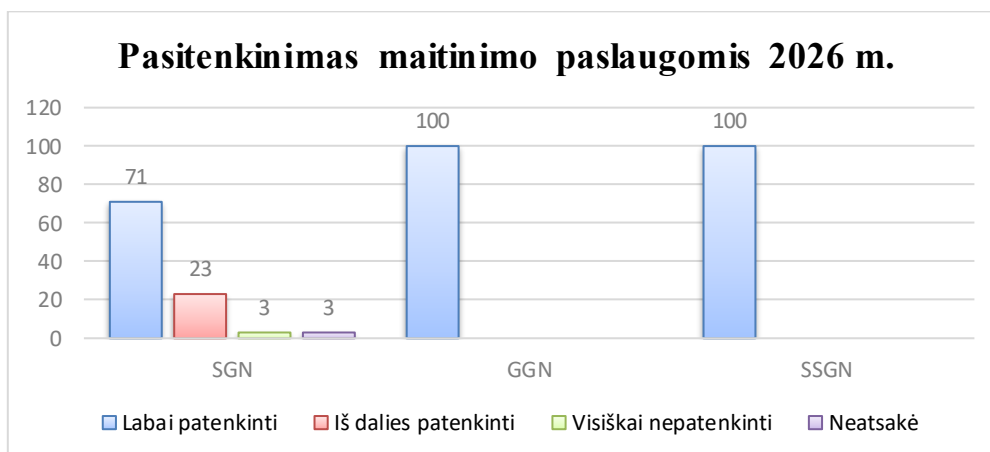
SGN artimojo atsakyme atkreiptas dėmesys į maisto įvairovę – išreikštas poreikis dažniau įtraukti vaisių ir daržovių. Šis pastebėjimas gali būti vertinamas kaip pasiūlymas didesnį dėmesį skirti paslaugų gavėjų mitybos įvairovei bei jų mitybos poreikių tenkinimui.

Taip pat pateiktas pastebėjimas dėl drabužių įsigijimo ir paslaugų gavėjų asmeninių lėšų naudojimo. Artimajam kilo klausimas, ar paslaugų gavėjams būtina drabužius pirkti už savo lėšas, taip pat buvo išreikštas susirūpinimas dėl atvejų, kai drabužiai, pasak artimojo, perkami iš darbuotojos. Šis pastebėjimas rodo poreikį užtikrinti aiškų ir skaidrų informavimą apie drabužių bei kitų asmeninių reikmenų įsigijimo tvarką ir paslaugų gavėjų asmeninių lėšų naudojimą.

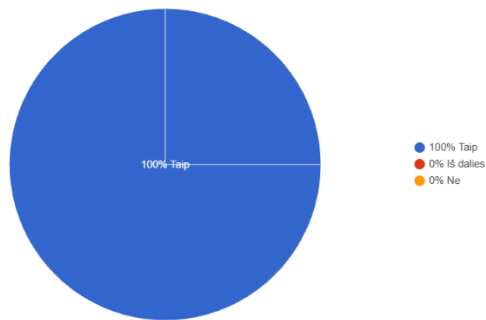
Atsižvelgiant į šiuos pastebėjimus, tikslinga įvertinti galimybes didinti maisto įvairovę, ypač užtikrinant pakankamą vaisių ir daržovių kiekį, taip pat aiškiau komunikuoti artimiesiems ir paslaugų gavėjams apie drabužių bei kitų asmeninių reikmenų įsigijimo tvarką ir su tuo susijusių lėšų naudojimą.

Tolesniu apklausos klausimu siekta išsiaiškinti, kaip paslaugų gavėjų artimieji vertina įstaigoje teikiamų maitinimo paslaugų kokybę ir ar ji atitinka jų lūkesčius. Artimiesiems buvo pateiktas klausimas: „**Ar esate patenkinti įstaigoje teikiamomis maitinimo paslaugomis?**“

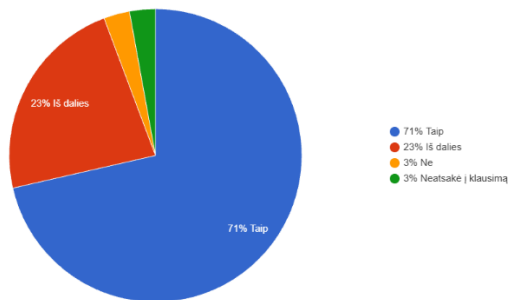
Pagal pateiktus duomenis, artimųjų vertinimas dėl maitinimo paslaugų yra palankus:



Grupinio gyvenimo namuose (GGN) ir Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje (SSSGN) visi apklausoje dalyvavę artimieji (100 proc.) nurodė, kad yra labai patenkinti įstaigoje teikiamomis maitinimo paslaugomis:



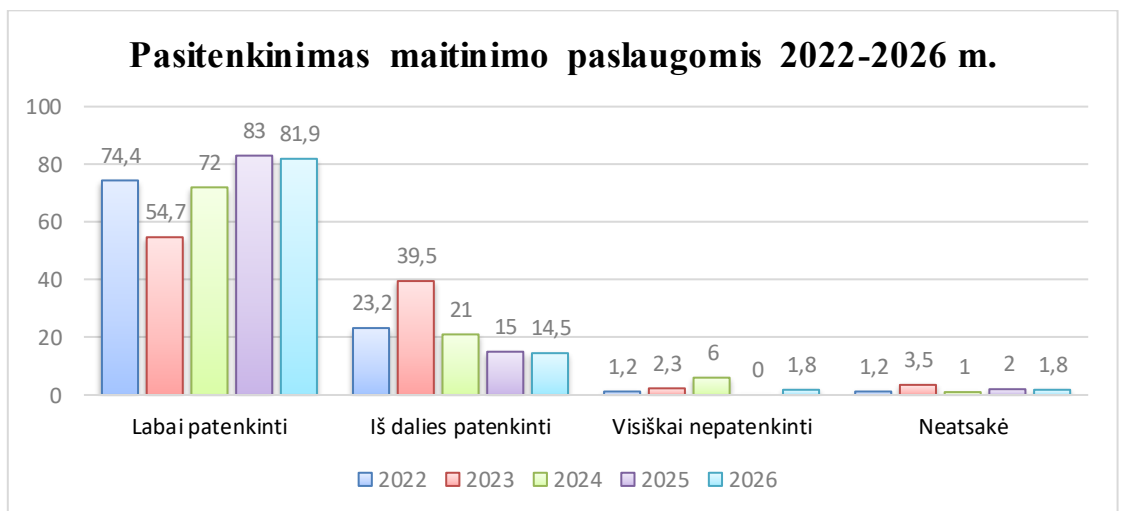
Stacionariame padalinyje (SGN) 71 proc. artimųjų maitinimo paslaugomis yra labai patenkinti, 23 proc. – iš dalies patenkinti, o 3 proc. nurodė esantys visiškai nepatenkinti. Dar 3 proc. respondentų į šį klausimą neatsakė:



Vertinant rezultatus pagal padalinius, palankiausiai maitinimo paslaugos įvertintos GGN ir SSSGN, kur nebuvo nė vieno iš dalies patenkinto ar visiškai nepatenkinto artimojo. SGN rezultatai taip pat yra geri, tačiau šiame padalinyje nustatyta didesnė dalis artimųjų, kurie maitinimo paslaugomis yra patenkinti tik iš dalies arba visiškai nepatenkinti.

Atsižvelgiant į tai, tikslinga ir toliau stebėti maitinimo paslaugų kokybę, ypač atsižvelgiant į SGN artimųjų išsakytus vertinimus ir poreikius.

Lyginant 2022–2026 m. apklausos rezultatus, matyti, kad artimųjų pasitenkinimas įstaigoje teikiamomis maitinimo paslaugomis pastaraisiais metais reikšmingai pagerėjo:



2022 m. labai patenkinti maitinimo paslaugomis buvo 74,4 proc. artimųjų, o 2026 m. tokių respondentų dalis padidėjo iki 81,9 proc., t. y. 7,5 procentinio punkto.

2023 m. labai patenkintų artimųjų dalis buvo sumažėjusi iki 54,7 proc. – tai žemiausias rodiklis per analizuojamą laikotarpį. Tuo metu net 39,5 proc. artimųjų maitinimo paslaugomis buvo patenkinti tik iš dalies. 2024 m. situacija pagerėjo – labai patenkintų respondentų dalis išaugo iki 72

proc., o 2025 m. pasiekė 83 proc. 2026 m. šis rodiklis šiek tiek sumažėjo iki 81,9 proc., tačiau išliko vienas aukščiausių per visą analizuojamą laikotarpį.

Kartu 2026 m. sumažėjo iš dalies patenkintų artimųjų dalis – nuo 23,2 proc. 2022 m. iki 14,5 proc. 2026 m., t. y. 8,7 procentinio punkto. Visiškai nepatenkintų respondentų dalis taip pat išliko nedidelė – 2026 m. ji sudarė 1,8 proc. Palyginti su 2024 m., kai visiškai nepatenkintų buvo 6 proc., šis rodiklis sumažėjo 4,2 procentinio punkto.

Apibendrinant galima teigti, kad 2026 m. artimųjų pasitenkinimas maitinimo paslaugomis yra aukštas. Nors labai patenkintų respondentų dalis, palyginti su 2025 m., sumažėjo 1,1 procentinio punkto, ji išliko gerokai didesnė nei 2023–2024 m. laikotarpiu. Kartu sumažėjusi iš dalies patenkintų ir visiškai nepatenkintų respondentų dalis rodo, kad bendras maitinimo paslaugų vertinimas per analizuojamą laikotarpį tapo palankesnis.

Atsižvelgiant į tai, tikslinga ir toliau palaikyti pasiektą maitinimo paslaugų kokybės lygį, kartu atkreipiant dėmesį į artimųjų pastebėjimus dėl maisto įvairovės, vaisių ir daržovių pasiūlos bei kitų maitinimo paslaugų aspektų.

Siekiant išsiaiškinti, kokie maitinimo paslaugų aspektai artimiesiems kelia nepasitenkinimą ir kokius pokyčius jie siūlytų, respondentams buvo pateiktas atviras klausimas: **„Jeigu esate nepatenkintas maitinimo paslaugomis, ką siūlytumėte keisti?“** Šiuo klausimu siekta sudaryti galimybę artimiesiems pateikti konkrečius pastebėjimus, pasiūlymus ir įvardyti sritis, kurioms, jų nuomone, reikėtų skirti daugiau dėmesio.

Atsakymai buvo pateikti tik Stacionaraus padalinio (SGN) artimųjų:

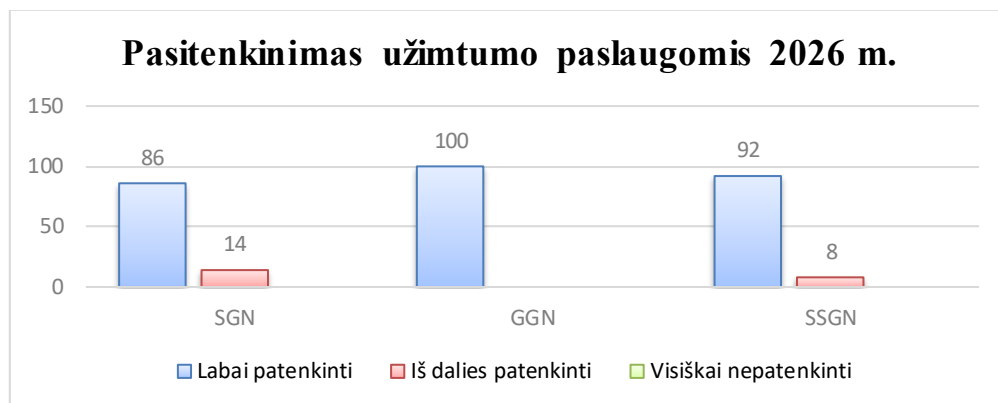
SGN	GGN	SSSGN
<i>Atsižvelgti į burnos būklę, ty jei nėra dantų duoti smulkintą maistą, leisti pasirinkti jam norimą maisto produktą. Pvz, jei nevalgo košių, tai paskirti sriubą ar kažką kito</i>		
<i>Negaliu komentuoti, nes patiems nebuvo galimybės įvertinti maisto kokybę</i>		
<i>Daug miltinių patiekalų. Mažas maistingumas.</i>		
<i>Viskas tinka</i>		

Analizuojant atsakymus į atvirąjį klausimą, nustatyta, kad pagrindiniai artimųjų pasiūlymai susiję su maisto pritaikymu individualiems paslaugų gavėjų poreikiams. Siūlyta atsižvelgti į burnos būklę ir kramtymo galimybes, prireikus tiekti smulkintą maistą, taip pat sudaryti didesnes galimybes pasirinkti alternatyvų patiekalą.

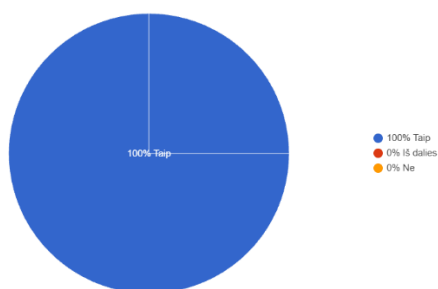
Taip pat atkreiptas dėmesys į maisto maistingumą ir didelį miltinių patiekalų kiekį. Vienas respondentas nurodė, kad maisto kokybės negali įvertinti, nes neturėjo galimybės jo paragauti, o kitas nurodė, kad maitinimo paslaugomis yra patenkintas.

Dvyliktuoju apklausos klausimu siekta išsiaiškinti, kaip paslaugų gavėjų artimieji vertina įstaigoje teikiamas laisvalaikio ir užimtumo paslaugas. Respondentams buvo pateiktas klausimas: **„Ar esate patenkinta(s) įstaigoje teikiamomis laisvalaikio ir užimtumo paslaugomis?“**

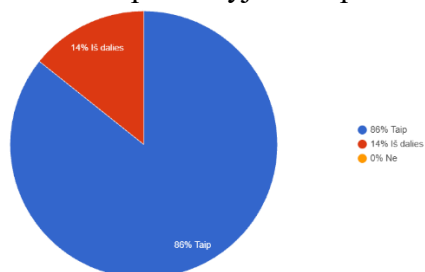
Apklausos rezultatai rodo, kad artimieji įstaigoje teikiamas laisvalaikio ir užimtumo paslaugas vertina labai palankiai:



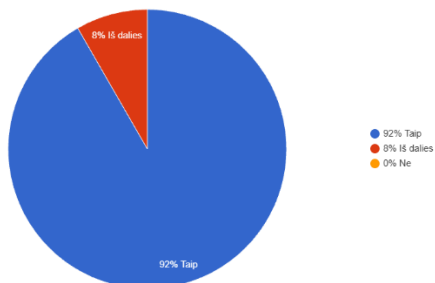
Grupinio gyvenimo namuose 100 proc. artimųjų yra labai patenkinti šiomis paslaugomis:



Stacionariame padalinyje – 86 proc. labai patenkinti ir 14 proc. iš dalies patenkinti:

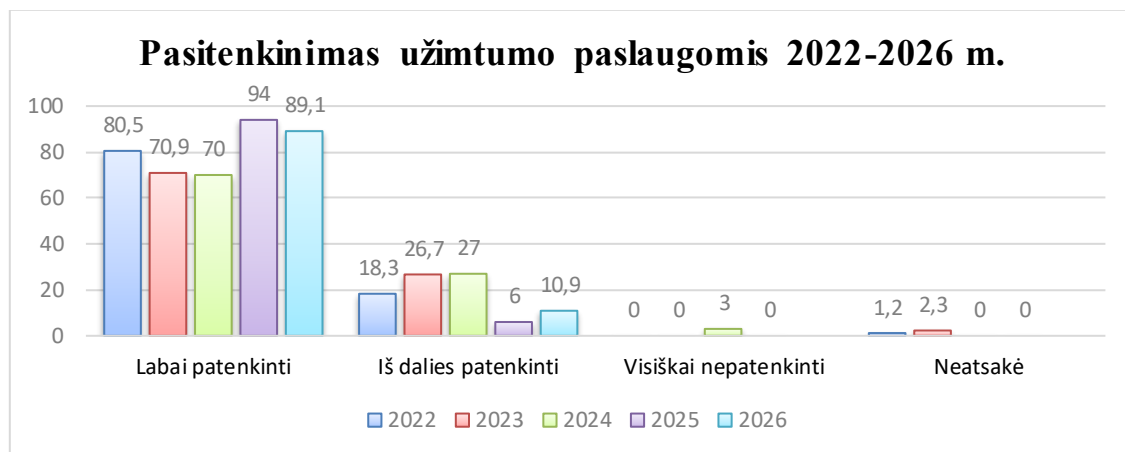


Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje – 92 proc. labai patenkinti ir 8 proc. iš dalies patenkinti:



Nė viename padalinyje nebuvo respondentų, visiškai nepatenkintų teikiamomis laisvalaikio ir užimtumo paslaugomis.

Lyginant 2022–2026 m. rezultatus, matyti, kad artimųjų pasitenkinimas laisvalaikio ir užimtumo paslaugomis pastaraisiais metais yra labai aukštas:



2022 m. labai patenkinti šiomis paslaugomis buvo 80,5 proc. artimųjų, o 2026 m. – 89,1 proc., t. y. 8,6 procentinio punkto daugiau.

2023–2024 m. labai patenkintų respondentų dalis buvo sumažėjusi iki 70–70,9 proc., tačiau 2025 m. ji reikšmingai išaugo iki 94 proc. 2026 m. rodiklis šiek tiek sumažėjo iki 89,1 proc., tačiau išliko labai aukštas. Kartu iš dalies patenkintų artimųjų dalis 2026 m. sudarė 10,9 proc., o visiškai nepatenkintų respondentų nebuvo.

Apibendrinant galima teigti, kad 2026 m. artimųjų vertinimas dėl laisvalaikio ir užimtumo paslaugų yra labai palankus. Palyginti su 2022 m., labai patenkintų artimųjų dalis padidėjo 8,6 procentinio punkto, o visiškai nepatenkintų respondentų dalis 2026 m. nesudarė nė vieno procento.

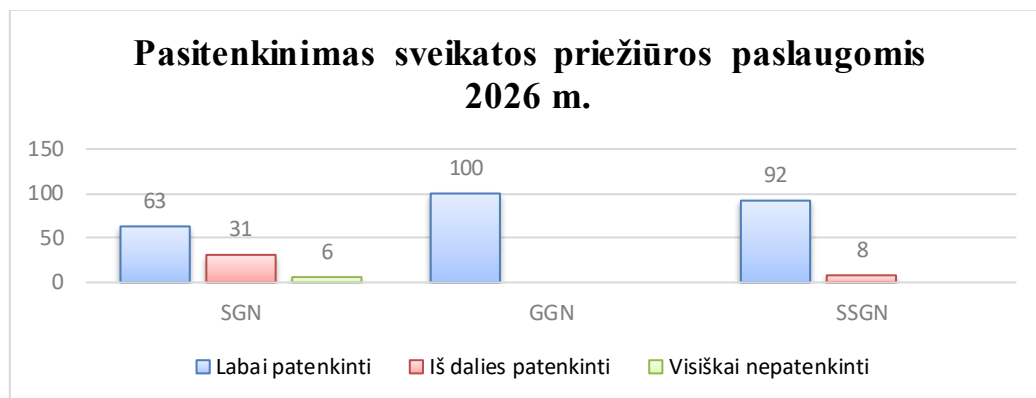
Siekiant išsiaiškinti artimųjų pasiūlymus dėl laisvalaikio ir užimtumo paslaugų tobulinimo, respondentams buvo pateiktas atviras klausimas: „**Jeigu esate nepatenkinti įstaigoje teikiamomis laisvalaikio ir užimtumo paslaugomis, ką siūlytumėte keisti?**“:

SGN	GGN	SSSGN
<i>Normalu, patenkinti</i>		<i>Reiktų daugiau užimtumo, terapijų</i>

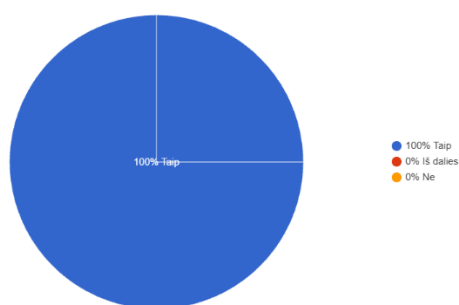
Konkrečių pasiūlymų pateikta tik SSSGN padalinyje – išreikštas poreikis didesnei užimtumo veiklų ir terapijų pasiūlai. Kituose padaliniuose konkrečių tobulinimo pasiūlymų nepateikta, tik vienas artimasis SGN padalinyje nurodė, kad situacija yra normali ir paslaugomis yra patenkintas.

Sekančiu apklausos klausimu siekta išsiaiškinti, kaip paslaugų gavėjų artimieji vertina įstaigoje teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas, jų kokybę ir atitiktį artimųjų lūkesčiams. Artimiesiems buvo pateiktas klausimas: „**Ar esate patenkinta(s) įstaigoje teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis?**“

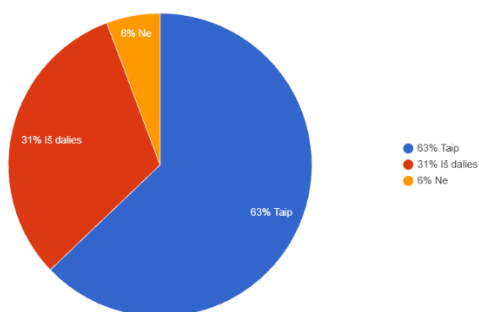
Apklausos rezultatai rodo, kad paslaugų gavėjų artimieji sveikatos priežiūros paslaugas vertina palankiai:



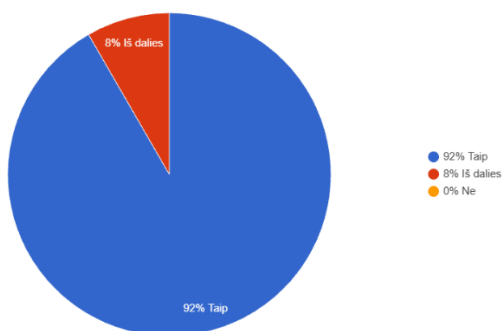
Grupinio gyvenimo namuose (GGN) 100 proc. respondentų yra labai patenkinti teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis:



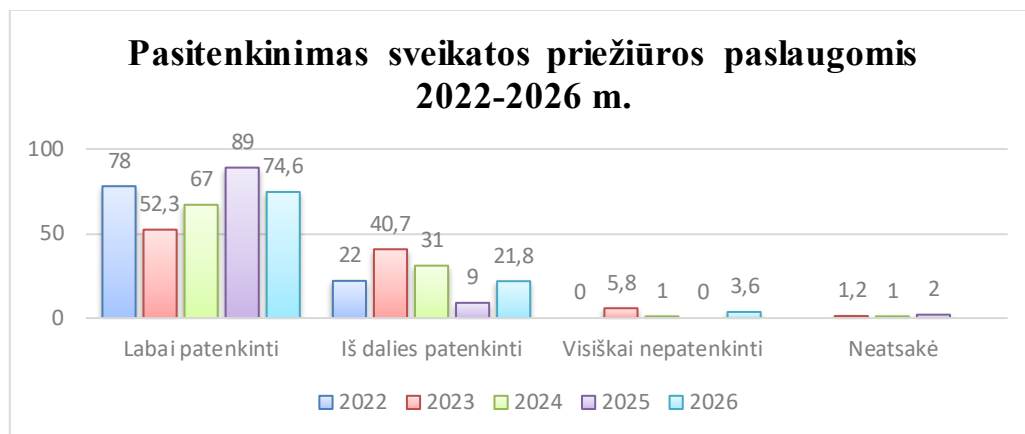
Stacionariame padalinyje (SGN) 63 proc. artimųjų yra labai patenkinti, 31 proc. – iš dalies patenkinti, o 6 proc. – visiškai nepatenkinti teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis:



Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje (SSGN) – 92 proc. labai patenkinti ir 8 proc. iš dalies patenkinti:



Lyginant 2022–2026 m. rezultatus, matyti, kad artimųjų pasitenkinimas sveikatos priežiūros paslaugomis išlieka aukštas, tačiau 2026 m. rodikliai šiek tiek prastesni nei 2025 m.:



2022 m. labai patenkinti paslaugomis buvo 78 proc. artimųjų, o 2026 m. – 74,6 proc., t. y. 3,4 procentinio punkto mažiau.

2025 m. labai patenkintų artimųjų dalis buvo pasiekusi aukščiausią rodiklį – 89 proc., tačiau 2026 m. sumažėjo iki 74,6 proc. Kartu 2026 m. iš dalies patenkintų artimųjų dalis padidėjo iki 21,8 proc., o visiškai nepatenkintų sudarė 3,6 proc. Nepaisant nežymaus pasitenkinimo sumažėjimo, bendras sveikatos priežiūros paslaugų vertinimas išlieka palankus.

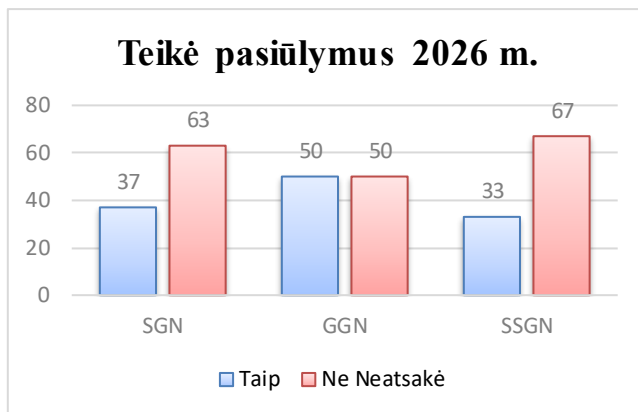
Siekiant išsiaiškinti artimųjų pastebėjimus ir pasiūlymus dėl sveikatos priežiūros paslaugų gerinimo, jiems buvo pateiktas atviras klausimas: „**Jeigu esate nepatenkintas(a) įstaigoje teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis, ką siūlytumėte pakeisti?:**“

SGN	GGN	SSSGN
<i>Terapeutas turėtų matyti ligonį gyvai, sutrikus sveikatai ar pastebėjus bent kokius sutrikimus skubi specialisto konsultacija. Paciento medikai turėtų turėti ir teikti artimiesiems daugiau informacijos apie sveikatos būklę</i>		
<i>Nesuprantu, kai liepia pačiam nusipirkti vaistų.</i>		
<i>Daugiau empatijos. Mažiau abejingumo sveikatos būklei.</i>		
<i>Kol kas normalu, atliekama odontologinė priežiūra</i>		

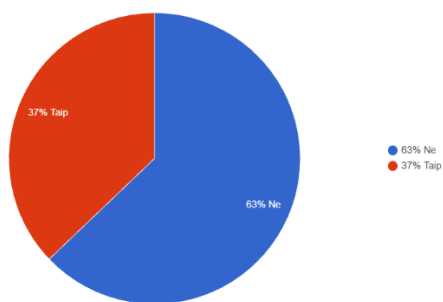
Konkrečių pasiūlymų pateikė tik Stacionaraus padalinio (SGN) artimieji. Jų atsakymuose išryškėjo poreikis, kad terapeutas paslaugų gavėją įvertintų gyvai, sutrikus sveikatai būtų operatyviai suteikiama specialisto konsultacija, artimiesiems būtų teikiama daugiau informacijos apie jų artimojo sveikatos būklę ir gydymą, būtų daugiau empatijos bei dėmesio sveikatos būklei. Taip pat išreikštas neaiškumas dėl atvejų, kai prašoma vaistus įsigyti patiems paslaugų gavėjams, bei teigiamai įvertinta teikiama odontologinė priežiūra.

Sekančiu apklausos klausimu siekta išsiaiškinti, ar paslaugų gavėjų artimieji per praėjusius 2025 metus teikė savo nuomonę ir pasiūlymus dėl jų artimajam teikiamų paslaugų gerinimo. Artimiesiems buvo pateiktas klausimas: „**Ar per praėjusius metus teikėte pasiūlymus dėl Jūsų artimajam teikiamų paslaugų gerinimo?**“

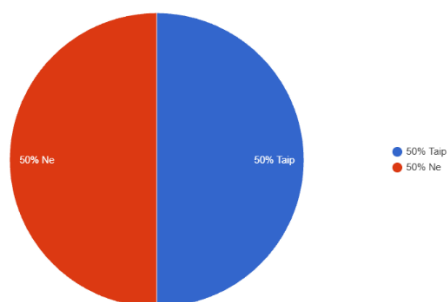
Apklausoje rezultatai rodo, kad artimųjų aktyvumas teikiant pasiūlymus dėl jų artimajam teikiamų paslaugų gerinimo nėra vienodas:



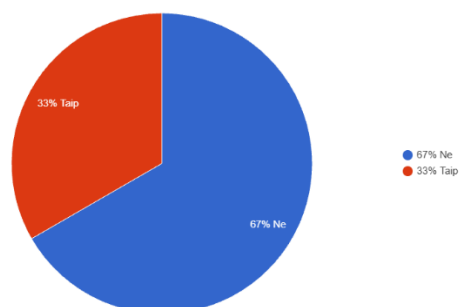
Stacionariame padalinyje (SGN) pasiūlymus per praėjusius metus teikė 37 proc. artimųjų:



Grupinio gyvenimo namuose (GGN) – 50 proc.

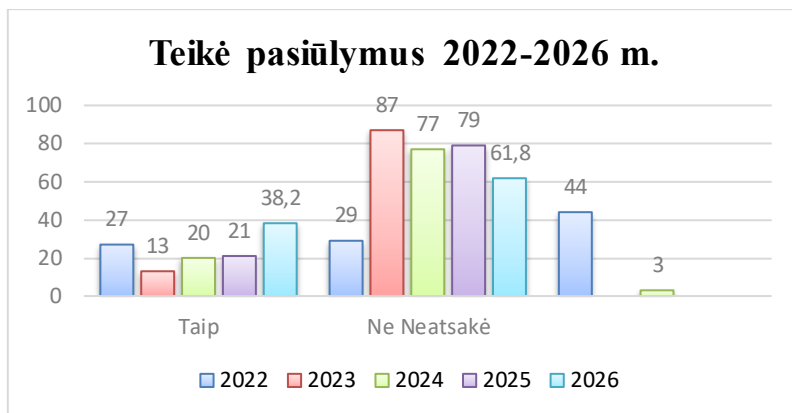


Tuo tarpu Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje (SSGN) pasiūlymus teikė 33 proc. artimųjų:



Daugiausia artimųjų, neteikusių pasiūlymų, buvo SSSGN – 67 proc., SGN – 63 proc., o GGN – 50 proc. Tai rodo, kad dalis artimųjų aktyviai įsitraukia į paslaugų tobulinimą, tačiau reikšminga jų dalis pasiūlymų neteikia.

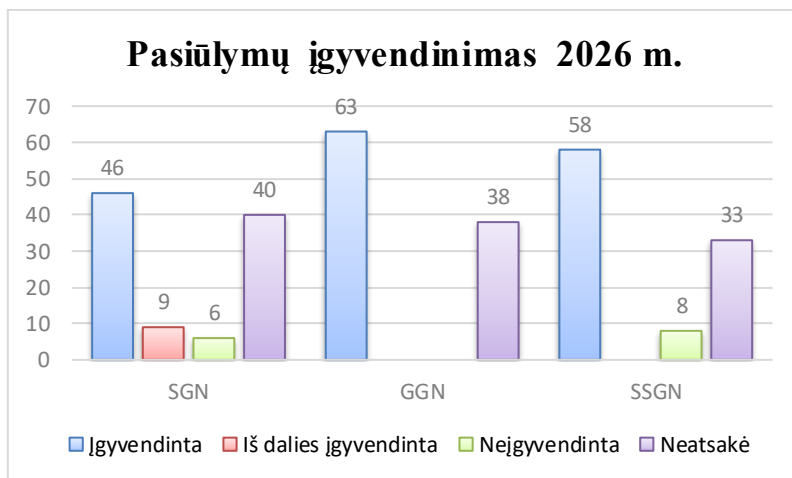
Lyginant 2022–2026 m. rezultatus, matyti, kad 2026 m. artimųjų aktyvumas teikiant pasiūlymus dėl paslaugų gerinimo yra didžiausias per visą analizuojamą laikotarpį:



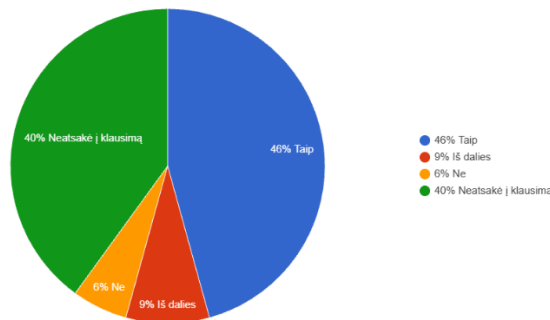
2022 m. pasiūlymus teikė 27 proc. artimųjų, 2023 m. – 13 proc., 2024 m. – 20 proc., 2025 m. – 21 proc., o 2026 m. šis rodiklis padidėjo iki 38,2 proc. ir buvo didžiausias per visą analizuojamą laikotarpį. Palyginti su 2025 m., pasiūlymus teikiančių artimųjų dalis padidėjo 17,2 procentinio punkto. Tai rodo didėjančią artimųjų įsitraukimą ir aktyvesnę jų dalyvavimą teikiant grįžtamąjį ryšį apie paslaugų gerinimą.

Siekiant išsiaiškinti, ar įstaiga atsižvelgia į artimųjų išsakytą nuomonę ir pasiūlymus bei ar jų pateikti pasiūlymai buvo įgyvendinti, artimiesiems buvo užduotas klausimas: **„Ar Jūsų teikti pasiūlymai buvo įgyvendinti?“**

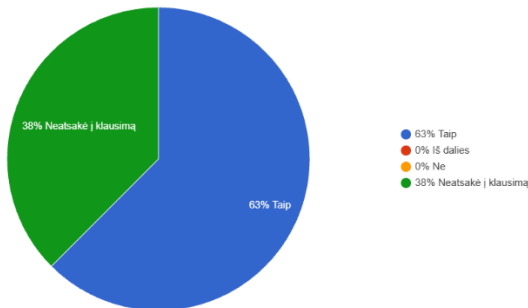
Apklaustos rezultatai rodo, kad didžioji dalis artimųjų pateiktų pasiūlymų dėl paslaugų gerinimo buvo įgyvendinti:



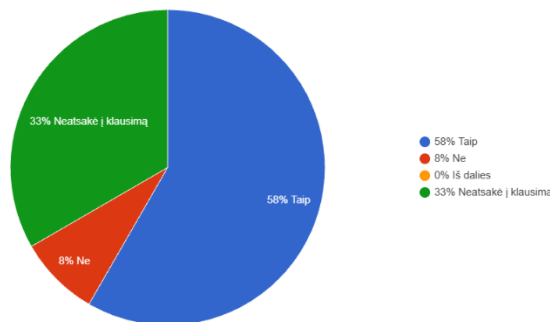
Stacionariame padalinyje (SGN) 46 proc. artimųjų nurodė, kad jų pasiūlymai buvo įgyvendinti, 9 proc. – iš dalies įgyvendinti, o 6 proc. – neįgyvendinti:



Grupinio gyvenimo namuose (GGN) 63 proc. nurodė, kad pasiūlymai buvo įgyvendinti:

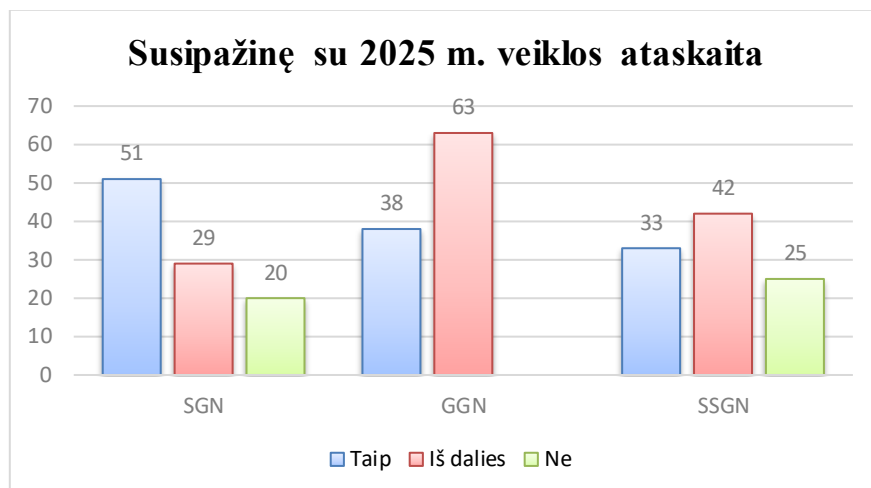


Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje (SSGN) 58 proc. nurodė, kad pasiūlymai įgyvendinti, 8 proc. – neįgyvendinti:

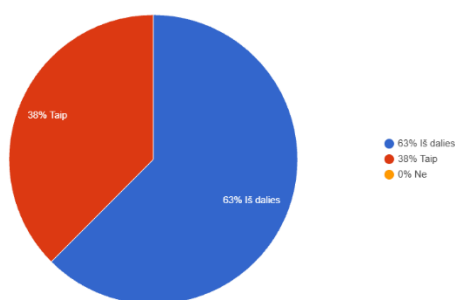


Sekančiu apklausos klausimu siekta išsiaiškinti, kiek paslaugų gavėjų artimieji yra susipažinę su įstaigos veiklos rezultatais, pateikiamais metinėse veiklos ataskaitose, kurios viešinamos įstaigos interneto svetainėje. Artimiesiems buvo pateiktas klausimas: **„Ar esate susipažinusi(ęs) su įstaigos rezultatais (metinėmis veiklos ataskaitomis), kurios yra viešinamos įstaigos interneto svetainėje?“**

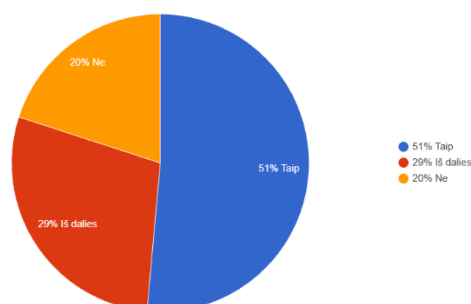
Apklausos rezultatai rodo, kad artimųjų susipažinimas su įstaigos metinėmis veiklos ataskaitomis skiriasi pagal padalinius:



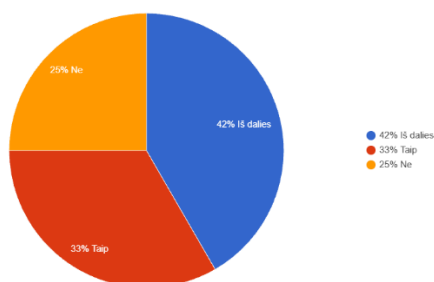
Grupinio gyvenimo namuose (GGN) 38 proc. respondentų yra susipažinę su metinėmis veiklos ataskaitomis, o 63 proc. – iš dalies:



Stacionariame padalinyje (SGN) 51 proc. artimųjų yra susipažinę su įstaigos rezultatais, 29 proc. – iš dalies, o 20 proc. su jais nesusipažinę:

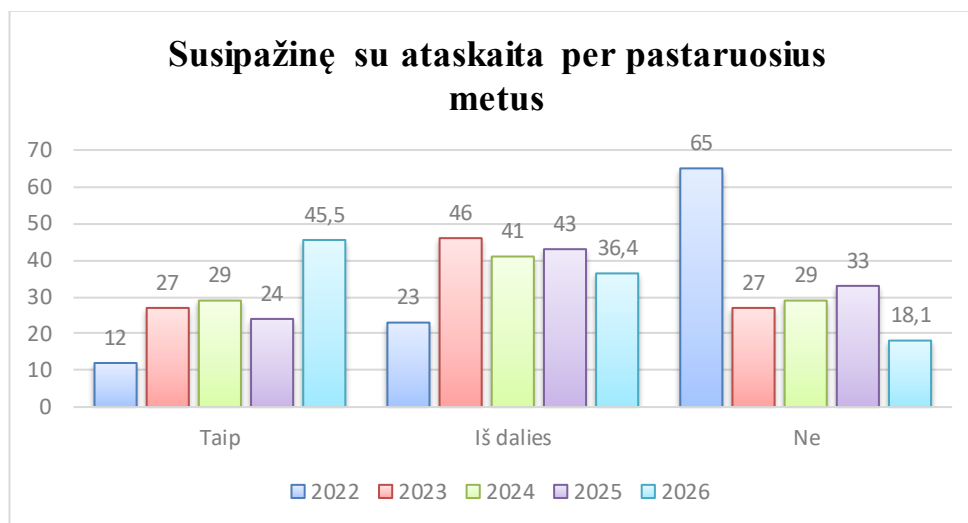


Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje (SSGN) 33 proc. artimųjų yra susipažinę su įstaigos rezultatais, 42 proc. – iš dalies, o 25 proc. – nesusipažinę:



Rezultatai rodo, kad daliai artimųjų informacija apie įstaigos metinius veiklos rezultatus yra žinoma tik iš dalies, todėl tikslinga ir toliau aktyviai viešinti bei pristatyti metines veiklos ataskaitas artimiesiems prieinamais būdais.

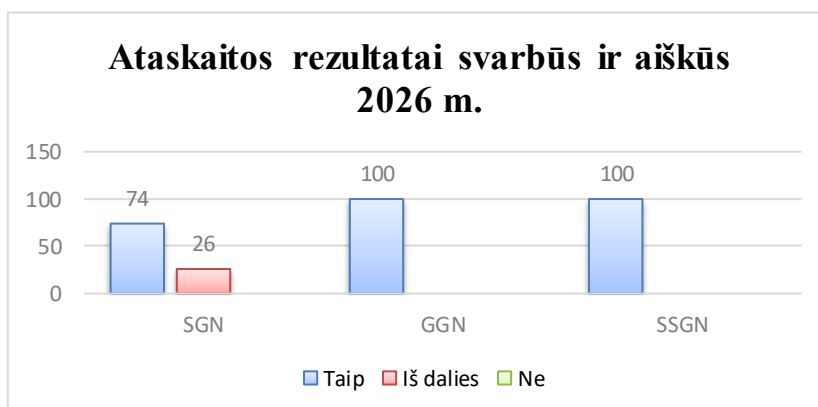
Lyginant 2022–2026 m. rezultatus, matyti ryškus artimųjų informuotumo apie įstaigos veiklos rezultatus gerėjimas:



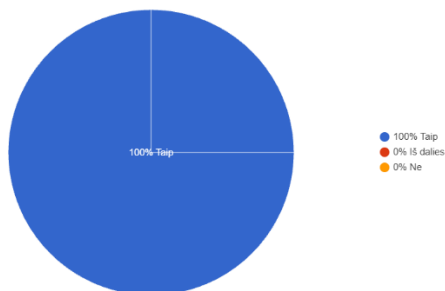
2022 m. su įstaigos veiklos rezultatais buvo susipažinę 12 proc. artimųjų, o 2026 m. – 45,5 proc., t. y. 33,5 procentinio punkto daugiau. Tuo pačiu iš dalies susipažinusių dalis padidėjo nuo 23 proc. iki 36,4 proc., o visiškai nesusipažinusių sumažėjo nuo 65 proc. iki 18,1 proc., t. y. 46,9 procentinio punkto. 2026 m. net 81,9 proc. artimųjų nurodė, kad su įstaigos veiklos rezultatais yra susipažinę pilnai arba iš dalies. Tai rodo gerėjantį artimųjų informuotumą apie įstaigos veiklą ir jos pasiektus rezultatus.

Sekančiu apklausos klausimu siekta išsiaiškinti, kiek paslaugų gavėjų artimiesiems yra svarbūs įstaigos pasiekti veiklos rezultatai. Artimiesiems buvo pateiktas klausimas: „**Ar Jums įstaigos pasiekti rezultatai yra svarbūs?**“

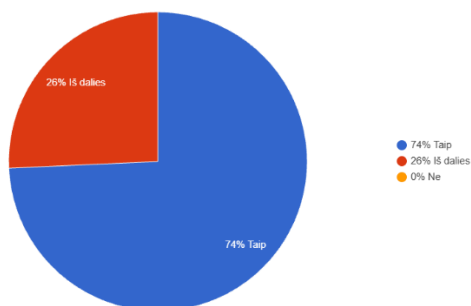
Apklausos rezultatai rodo, kad įstaigos pasiekti rezultatai artimiesiems yra svarbūs:



Grupinio gyvenimo namuose (GGN) ir Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje (SSGN) 100 proc. respondentų nurodė, kad įstaigos pasiekti rezultatai jiems yra svarbūs:

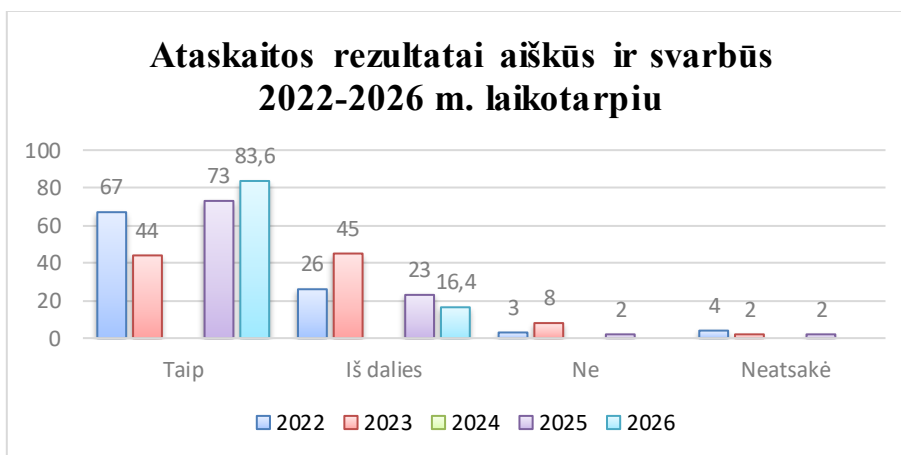


Stacionariame padalinyje (SGN) 74 proc. artimųjų rezultatai yra svarbūs, o 26 proc. – iš dalies svarbūs:



Visiškai nesvarbiais įstaigos pasiektų rezultatų nelaikė nė vienas respondentas.

Lyginant 2022–2026 m. apklausos rezultatus, nustatyta, kad įstaigos pasiektų rezultatų svarba artimiesiems išlieka aukšta ir 2026 m. pasiekė geriausią rezultatą per analizuojamą laikotarpį:



2022 m. įstaigos pasiekti rezultatai buvo svarbūs 67 proc. artimųjų, 2023 m. – 44 proc., 2025 m. – 73 proc., o 2026 m. – 83,6 proc. Palyginti su 2022 m., 2026 m. šis rodiklis padidėjo 16,6 procentinio punkto, o palyginti su 2025 m. – 10,6 procentinio punkto. 2026 m. 16,4 proc. artimųjų nurodė, kad įstaigos pasiekti rezultatai jiems yra svarbūs iš dalies, o nesvarbiais jų nelaikė nė vienas respondentas. Tai rodo, kad artimiesiems įstaigos veiklos rezultatai yra reikšmingi ir jų svarba pastaraisiais metais didėja.

Paskutiniu apklausos klausimu artimieji buvo kviečiami pateikti pasiūlymus ir rekomendacijas dėl įstaigoje teikiamų paslaugų gerinimo. Artimųjų pateikti pasiūlymai ir pastebėjimai:

SGN	GGN	SSSGN
-----	-----	-------

<i>Dantų protezavimo klausimų sprendimas</i>	<i>Šiuo metu pasiūlymų neturiu</i>	<i>Nemoku naudotis kompiuteriu, todėl negaliu pažiūrėti rezultatų. Bet matau, kad mano sūnus čia yra gerai prižiūrėtas ir aš esu labi viskuo patenkintas ir dėkingas visiems darbuotojams</i>
<i>Nežinau</i>	<i>Atvirumas nuoširdumas jūsų komandos bruožai taip ir toliau</i>	<i>Norėčiau, kad su mano sūnum daugiau dirbtu kineziterapeutas, ergoterapeutas</i>
<i>Gerinti medicinos paslaugas</i>		<i>Neturiu</i>
<i>Vagysčių prevencija</i>		<i>Esu patenkintas paslaugomis</i>
<i>Aiški ir suprantama gyventojui savo lėšų apskaita, mažinti galinčio personalo nurašyti lėšas iš gyventojų arba tai turi būti matoma ir jam bet kada, kad matytų kiek turi lėšų ir kam jis jas panaudojo. Drausti personalui pardavinėti gyventojams ir siūlyti savo prekes. Vietoje to bendradarbiauti su smulkiais prekeiviams ir organizuoti atvykstančius turgelius pvz. kas ketvirtį</i>		<i>Įstaigoje teikiamų paslaugų kokybė atitinka visus mūsų lūkesčius. Labai dėkoju visai komandai už kasdieninį rūpestį mano sūnumi</i>
<i>Daugiau atsižvelgti į gyventojų poreikius</i>		<i>Gera būtų, kad darytų paslaugų gavėjams masažus</i>
<i>Norėčiau, kad būtų užtikrintas neprieinamumas prie alkoholinių gėrimų įsigijimo ir vartojimo</i>		<i>Norėtųsi daugiau išvykų. Užimtumo didesnio</i>
<i>Vagysčių prevencija</i>		

Stacionaraus padalinio (SGN) pasiūlymai susiję su dantų protezavimo klausimų sprendimu, sveikatos priežiūros paslaugų gerinimu, didesniu dėmesiu individualiems paslaugų gavėjų poreikiams, vagysčių prevencija, aiškesne ir paslaugų gavėjams suprantama jų lėšų apskaita bei didesniu finansiniu skaidrumu. Taip pat išreikštas poreikis riboti alkoholinių gėrimų įsigijimą ir vartojimą bei užtikrinti, kad personalas nepardavinėtų gyventojams savo prekių, o prekių įsigijimas būtų organizuojamas bendradarbiaujant su smulkiaisiais prekeiviais.

Grupinio gyvenimo namų (GGN) artimieji konkrečių pasiūlymų dėl paslaugų gerinimo nepateikė – vienas artimasis nurodė, kad šiuo metu pasiūlymų neturi, kitas teigiamai įvertino darbuotojų atvirumą ir nuoširdumą, išreikšdamas pageidavimą išlaikyti šias savybes ir ateityje.

Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio (SSSGN) artimieji daugiausia teigiamai vertino įstaigoje teikiamas paslaugas, dėkojo darbuotojams už rūpestį ir nurodė, kad paslaugų kokybė atitinka jų lūkesčius. Pateiktuose pasiūlymuose išreikštas poreikis didesniai kineziterapeuto ir ergoterapeuto įsitraukimui, masažų paslaugoms, didesniai paslaugų gavėjų užimtumui ir dažnesnėms išvykoms.

IŠVADOS:

1. 2026 m. apklausoje dalyvavo 38,2 proc. paslaugų gavėjų artimųjų. Didžiausias dalyvavimas nustatytas Grupinio gyvenimo namuose (88,9 proc.), mažiausias – Stacionariame padalinyje (31,5 proc.). Palyginti su ankstesniais metais, artimųjų dalyvavimo aktyvumas mažėja, todėl tikslinga ieškoti papildomų būdų, kurie sudarytų patogesnes galimybes artimiesiems dalyvauti apklausose.
2. Lyginant 2022–2026 m. rezultatus, reikšmingai padidėjo artimųjų susipažinusių su įstaigos veiklos planu ir metinėmis veiklos ataskaitomis, dalis. 2026 m. 80 proc. artimųjų buvo bent iš dalies susipažinę su įstaigos veiklos planu, o su įstaigos veiklos rezultatais pilnai arba iš dalies buvo susipažinę 81,9 proc. respondentų. Tai rodo gerėjantį informacijos apie įstaigos veiklą prieinamumą.
3. Dauguma artimųjų yra susipažinę su jų artimojo individualiu socialinės globos planu ir dalyvauja priimant su juo susijusius sprendimus. 2026 m. 89 proc. artimųjų nurodė, kad sprendimų priėmime dalyvauja pilnai arba iš dalies. Palyginti su 2022 m., pilnai sprendimų priėmime dalyvaujančių artimųjų dalis padidėjo 19,1 procentinio punkto.
4. 94,6 proc. artimųjų nurodė, kad jų artimojo teisės yra užtikrinamos, o 3,6 proc. jas vertino kaip užtikrinamas iš dalies. Palyginti su 2022 m., teigiamai vertinančių artimųjų dalis padidėjo 8 procentiniais punktais. 2026 m. nė vienas respondentas nenurodė, kad paslaugų gavėjo teisės nėra užtikrinamos.
5. 94,5 proc. artimųjų nurodė, kad jų artimajam sudarytos sąlygos ugdytis savarankiškumą, o 96,4 proc. mano, kad įstaigoje kasmet gerinama jų artimojo gyvenimo kokybė. Šie rodikliai išlieka vieni aukščiausių per visą 2022–2026 m. laikotarpį.
6. 2026 m. 74,6 proc. artimųjų buvo labai patenkinti sveikatos priežiūros paslaugomis, 21,8 proc. – iš dalies patenkinti, o 3,6 proc. – visiškai nepatenkinti. Nors bendras vertinimas yra palankus, palyginti su 2025 m., labai patenkintų dalis sumažėjo. Artimųjų pasiūlymuose išryškėjo poreikis operatyvesnei specialistų konsultacijai, didesniai informavimui apie sveikatos būklę, daugiau empatijos ir dėmesio paslaugų gavėjų sveikatos poreikiams.
7. 2026 m. 81,9 proc. artimųjų buvo labai patenkinti maitinimo paslaugomis, o 14,5 proc. – iš dalies patenkinti. Palyginti su 2022 m., labai patenkintų dalis padidėjo 7,5 procentinio punkto. Pateiktuose pasiūlymuose išryškėjo poreikis labiau atsižvelgti į individualius mitybos poreikius, maisto konsistenciją, įvairovę ir maistingumą.
8. 89,1 proc. artimųjų 2026 m. buvo labai patenkinti laisvalaikio ir užimtumo paslaugomis. Palyginti su 2022 m., šis rodiklis padidėjo 8,6 procentinio punkto. Nė viename padalinyje nebuvo respondentų, kurie būtų visiškai nepatenkinti šiomis paslaugomis. Vis dėlto SSSGN artimieji išreiškė poreikį didesniai užimtumui, terapijoms ir dažnesnėms išvykoms.
9. 2026 m. 83,6 proc. artimųjų nurodė, kad įstaigos pasiekti rezultatai jiems yra svarbūs, o 16,4 proc. – iš dalies svarbūs. Palyginti su 2022 m., teigiamas vertinimas padidėjo 16,6 procentinio punkto. Tai rodo, kad artimieji domisi įstaigos veikla ir jos pasiektais rezultatais.
10. Atviruose klausimuose artimieji pateikė tiek teigiamų atsiliepimų, tiek konkrečių pasiūlymų. SGN artimieji daugiausia akcentavo sveikatos priežiūros, finansinio skaidrumo (paslaugų gavėjų lėšos), saugumo ir individualių poreikių užtikrinimo klausimus. GGN artimieji konkrečių tobulintinų sričių iš esmės nenurodė ir teigiamai vertino darbuotojų atvirumą bei nuoširdumą. SSSGN artimieji siūlė plėsti užimtumą, terapijas, kineziterapeuto, ergoterapeuto ir masažų paslaugas bei organizuoti daugiau išvykų.
11. Dauguma vertintų paslaugų ir įstaigos veiklos sričių artimųjų įvertintos palankiai. 2022–2026 m. laikotarpiu ypač pagerėjo artimųjų informuotumas apie įstaigos veiklą, jų dalyvavimas sprendimų priėmime, įstaigos pasiektų rezultatų vertinimas, taip pat išliko aukštas pasitenkinimas gyvenimo kokybės gerinimu, savarankiškumo ugdymu, laisvalaikio ir užimtumo bei maitinimo paslaugomis.

12. Ateityje rekomenduojama daugiau dėmesio skirti artimųjų dalyvavimo apklausose skatinimui, informacijos apie įstaigos veiklą ir paslaugų gavėjų individualius planus prieinamumui, sveikatos priežiūros paslaugų kokybei, individualių paslaugų gavėjų poreikių užtikrinimui bei užimtumo ir terapinių veiklų plėtrai. Taip pat svarbu ir toliau sudaryti galimybes artimiesiems teikti pasiūlymus ir informuoti juos apie priimtus sprendimus bei atliktus pokyčius.

Apibendrinant galima teigti, kad 2026 m. apklausos rezultatai rodo teigiamą artimųjų įstaigoje teikiamų paslaugų ir vykdomos veiklos vertinimą, o jų pateikti pastebėjimai bei pasiūlymai sudaro pagrindą toliau tobulinti paslaugų kokybę, stiprinti artimųjų įsitraukimą ir gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.

Analizę atliko direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Elžbieta Vileikienė