



STRĖVININKŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ DIREKTORIUS

Į S A K Y M A S

**DĖL STRĖVININKŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJOS
PATVIRTINIMO**

2025 m. gegužės d. Nr. V-
Mūro Strėvininkai

1. T v i r t i n u Strėvininkų socialinės globos namų paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją (pridedama);
2. L a i k a u negaliojančiu Strėvininkų socialinės globos namų direktoriaus 2022 m. lapkričio 25 d. patvirtintą įsakymą Nr. V-56 dėl Strėvininkų socialinės globos namų paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcijos patvirtinimo.
3. Į p a r e i g o j u:
 - 1.1. Administratorę Rasą Rauluševičienę, su šiuo įsakymu pasirašytinai susipažinti visų padalinių vadovus;
 - 1.2. Padalinių vadovus pasirašytinai supažindinti pavaldžius darbuotojus.
4. Įsakymo vykdymo kontrolę p a v e d u direktoriaus pavaduotojai socialiniams reikalams Elžbietai Vileikienei.

Direktorė
Trukšininė

Danutė

STRĖVININKŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Strėvininkų socialinės globos namų ir jos padalinių (toliau - Globos namai) paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija (toliau – Koncepcija) apibrėžia gyvenimo kokybės (toliau – GK) sampratą, GK sritis, GK vertinimo rodiklius ir procedūrą, GK rezultatų analizę ir veiksmus, gerinančius GK sritis.
2. Koncepcija parengta siekiant teikti kokybiškas Globos namuose teikiamas socialines, sveikatos priežiūros bei užimtumo paslaugas.
3. Gyvenimo kokybės koncepcijos tikslas – nuolat tobulinti įstaigos teikiamų paslaugų kokybę, užtikrinant paslaugų gavėjų poreikius, lūkesčius, teises, laisves ir siekius įvairiose jų gyvenimo srityse, siekiant nuolatinio jų gyvenimo kokybės gerinimo.
4. Teikiant individualizuotas ir žmogaus teisėmis grįstas paslaugas siekiama užtikrinti paslaugų gavėjų įsitraukimą, dalyvavimą, įgalinimą, stiprinant gebėjimą priimti sprendimus, siekiant pozityvių pokyčių, padėsiančių tapti aktyvesniais, savarankiškesniais ir mažiau priklausomais nuo darbuotojų.

II. GYVENIMO KOKYBĖS SAMPRATA

5. GK – tai paslaugų gavėjų pasitenkinimas esamo gyvenimo rodikliais, juos lyginant su siekiamu ar norimu gyvenimo lygiu, t.y. apibrėžiant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčius.
6. GK modelis atitinka A. Maslow teoriją – realizuodamas save žmogus jaučiasi laimingas ir visavertis.
7. GK tai individuali kiekvieno paslaugų gavėjo samprata, kompleksiškai apimanti asmens fizinę sveikatą, psichologinę savijautą, socialinius santykius, asmeninius įsitikinimus ir ryšį su jį supančia aplinka.

III. GYVENIMO KOKYBĖS SRITYS

8. GK atspindi individualų kiekvieno paslaugų gavėjo pasitenkinimą esama gyvenimo situacija:

GK sritys	GK kryptis	Poreikiai
<u>Gerovė</u>	<i>Fizinė sveikata</i>	<i>Sveikata:</i> Sveikata atspindi žmogaus fizinę ir psichinę būklę. Reikia rūpintis tiek fiziškai (pavyzdžiui, reguliariai mankštinantis, valgant sveiką maistą), tiek psichologiškai (pvz., valdyti stresą ir užtikrinti emocinę gerovę). <i>Poilsis:</i> Poilsis yra būtinas organizmo atsistatymui ir energijai atgauti. Tai apima ne tik aktyvų poilsį (sportą, laisvalaikį), bet ir laiko skyrimą atsipalaidavimui. <i>Maistas:</i> Maistas suteikia organizmui energijos ir reikalingų maistingųjų medžiagų išgyvenimui bei vystymuisi. Subalansuota mityba yra svarbi sveikatos išsaugojimui. <i>Vanduo:</i> Vanduo yra gyvybiškai svarbus, nes jis sudaro didžiąją dalį žmogaus organizmo. Be vandens organizmas
	<i>Emocinė savijauta</i>	
	<i>Materialinė gerovė</i>	
	<i>Pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis</i>	

		negali veikti tinkamai, ir jo trūkumas gali sukelti rimtų sveikatos problemų. Miegas: Miegas yra būtinas tiek fizinei, tiek psichinei sveikatai. Jis leidžia kūnui ir protui atsistatyti, kad paslaugų gavėjai galėtų veiksmingai funkcionuoti kasdien. Grynas oras: Grynas oras yra svarbus norint užtikrinti gerą kvėpavimo sistemos sveikatą. Švarus oras padeda palaikyti energiją ir bendrą savijautą, todėl tikslinga paslaugų gavėjams užtikrinti lauko terapiją. Apranga: Apranga ne tik apsaugo nuo oro sąlygų (šalčio, karščio, lietaus), bet ir suteikia komfortą bei praktiškumą kasdienėje veikloje. Pastogė: Pastogė reiškia saugi ir patogi gyvenamoji erdvė, kuo labiau priartinta namų aplinkai. Emocinė gerovė: sugebėjimas atpažinti, išreikšti ir valdyti savo jausmus, gebėti pažinti kito jausmus. Materialinė gerovė: tai finansinės priemonės, leidžiančios patenkinti individualius poreikius Pasitenkinimas paslaugomis priklauso nuo to, ar jos yra lengvai prieinamos ir ar atitinka žmogaus lūkesčius. Nepatenkinus šių poreikių, gali kilti neigiamų pasekmių tiek fizinei, tiek psichologinei sveikatai.
<u>Saugumas</u>	<i>Saugi aplinka</i>	Saugi aplinka – tai fizinė, socialinė ir emocinė erdvė, kurioje paslaugų gavėjai gali gyventi, dirbti, mokytis ir bendrauti be baimės dėl pavojų ar grėsmių. Emocinis saugumas: tai galimybė jaustis laisvam išreikšti savo mintis, jausmus ir nuomones be baimės būti užpultam ar diskriminuotam. Paslaugų gavėjai turi jaustis gerbiama ir priimti, nesvarbu, kokie būtų jų gebėjimai ar socialinė padėtis bei įsitikinimai. Teisės ir pareigos: saugi aplinka apima taisykles ir teisės normas, kurios užtikrina, kad visi paslaugų gavėjai būtų teisiškai apsaugoti nuo nusikaltimų ir kitų pavojų. Informavimas apie teises: Paslaugų gavėjai turi būti informuoti apie lygiavertes teises ir galimybes visose gyvenimo srityse, leidžiančias gerbti ir palaikyti visų paslaugų gavėjų orumą, nepriklausomai nuo jų fizinių ar psichinių galimybių. Teisė į orumą ir pagarbą: Visi paslaugų gavėjai turi teisę būti gerbiama kaip asmenys, nepriklausomai nuo jų fizinės ar psichinės būklės. Tai reiškia, kad jų nuomonės, pasirinkimai ir individualios savybės turi būti gerbiamos. Teisė į savarankiškumą: Paslaugų gavėjai turi turėti galimybes daryti nepriklausomus sprendimus, kiek tai įmanoma, atsižvelgiant į jų gebėjimus. Tai gali apimti kasdienės veiklas, pomėgius ir asmeninius sprendimus. Teisė į privatumą: Paslaugų gavėjai turi teisę į asmeninį gyvenimą ir privatumą. Jų asmeninė informacija turi būti apsaugota, o gyvenamosios erdvės turi būti pritaikytos užtikrinant privatumą. Teisė gauti kokybiškas paslaugas: Paslaugų gavėjai turi teisę gauti profesionalią ir palaikančią priežiūrą, kuri atitiktų jų poreikius ir pageidavimus. Tai apima medicininę, socialinę ir emocinę paramą. Teisė dalyvauti sprendimų priėmime: Paslaugų gavėjai turi
	<i>Teisių užtikrinimas</i>	

		turėti galimybę dalyvauti sprendimų priėmimo, kurie susiję su jų gyvenimu, sveikata ir priežiūra. Jų nuomonė turi būti svarstoma. Teisė į informaciją: Paslaugų gavėjai turi teisę gauti aiškia ir suprantamą informaciją apie teises, paslaugas, sveikatos būklę ir pasirinkimus. Informacija turi būti pateikta tokiu būdu, kad būtų lengva suprasti. Teisė į saugumą ir apsaugą: Paslaugų gavėjai turi teisę jaustis saugūs Globos namuose. Tai apima fizinį, emocinį ir psichologinį saugumą, taip pat apsaugą nuo bet kokios formos smurto, diskriminacijos ar piktnaudžiavimo. Teisė į skundų teikimą: Paslaugų gavėjai turi teisę išsakyti skundus dėl bet kokių paslaugų ar teisės pažeidimų. Skundų pateikimo procedūros turi būti aiškos ir prieinamos. Teisė gauti paramą: Paslaugų gavėjai turi teisę gauti paramą ir konsultacijas iš specialistų, kurie gali padėti spręsti problemas ir spręsti klausimus. Teisė į socialinę integraciją: Paslaugų gavėjai turi turėti galimybes bendrauti su kitais žmonėmis, dalyvauti socialiniuose renginiuose ir būti įtraukti į bendruomenės gyvenimą.
<u>Dalyvavimas</u>	<i>Santykiai aplinkiniams</i>	Komunikacija ir socialiniai ryšiai: Paslaugų gavėjai turi turėti galimybes bendrauti su kitais paslaugų gavėjais, artimaisiais, draugais bei personalu. Reguliarios bendravimo galimybės padeda formuoti draugystes ir suteikia emocinį palaikymą. Bendruomeniniai renginiai: Organizuojamos šventės ar kiti socialiniai renginiai skatina socialinį aktyvumą ir bendravimą tarp paslaugų gavėjų. Pagarbos skatinimas: Pagarbus požiūris į paslaugų gavėjus ir jų individualumą padeda kurti teigiamą aplinką, kurioje kiekvienas jaučiasi priimtas, vertinamas ir svarbus. Dalyvavimas sprendimų priėmimo: Leisti paslaugų gavėjams dalyvauti sprendimuose, kurie juos liečia, gali skatinti jų savivertę ir suteikti galimybę aktyviai dalyvauti savo gyvenime.
	<i>Socialinis įtrauktumas</i>	
	<i>Saviraiška</i>	
<u>Asmeninis augimas</u>	<i>Savirealizacija</i>	Savirealizacija – tai procesas, kai paslaugų gavėjai siekia ir įgyvendina savo asmeninius tikslus, vysto savo gebėjimus, talentus ir gyvenimo kokybę, nepaisant turimų iššūkių. Tai reiškia, kad jie gali siekti savo svajonių, aktyviai dalyvauti visuomenėje, mokytis, dirbti, kurti ir tobulėti, įveikdami ar prisitaikydami prie savo negalios. Tai jų teisė ir galimybė būti aktyviems, savarankiškiems ir patenkintiems savo gyvenimu, įveikiant arba prisitaikant prie turimų iššūkių. Savarankiškumo skatinimas: teikiamos paslaugos ir pagalba, leidžianti paslaugų gavėjams patiems dalyvauti kasdienėse veiklose ir priimti sprendimus. Kasdienė veikla: gebėjimas savarankiškai rūpintis savimi (asmeninė higiena, maisto ruošimas, drabužių pasirinkimas); Asmeninio pasirinkimo gerbimas: įtraukiami paslaugų gavėjai į jų gyvenimo planavimą ir sprendimų priėmimą; Sprendimų priėmimas: galimybė būti gebančiu priimti ir realizuoti savo gyvenimo pasirinkimus; Socialinis įsitraukimas: galimybė dalyvauti bendruomenės veikloje, dirbti, mokytis ar mėgautis laisvalaikio be
	<i>Savarankiškumas</i>	
	<i>Motyvacija</i>	

		nuolatinės kitų pagalbos; Prieinamumas ir pagalba: turėti galimybių ir priemonių, leidžiančių gyventi savarankiškai, pavyzdžiui, pritaikyti aplinką, naudotis techninėmis priemonėmis; Sėkmės ir pažangos jausmas: pasiekus mažus tikslus, didėja noras judėti toliau ir būti aktyviems; Pozityvi aplinka: palaikantis ir supratingas personalas, skatinantis paslaugų gavėjų savivertę ir iniciatyvą.
--	--	--

IV. GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMO RODIKLIAI IR PROCEDŪRA

9. GK vertinimas – tai paslaugų gavėjų nuomonė bei jausmai apie jų svarbias gyvenimo sritis.
10. GK vertinimas apima pasitenkinimą gautomis paslaugomis, bendrą laimės jausmą ir savijautą.
11. GK vertinama dvasiniu, emociniu, socialiniu, materialiniu bei fiziniu aspektais.
12. GK siekis yra grindžiamas paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, nes asmens gyvenimo kokybė gerėja, kai yra tenkinami jų poreikiai.
13. Gyvenimo kokybės vertinimo tikslas – peržvelgti, analizuoti, vertinti išsikeltų tikslų pokyčius laike, atsirandančius dėl pasikeitusios paslaugų gavėjo savijautos/būsenos ir/ar įgyvendintos veiklos.
14. GK rodiklis – paslaugų gavėjų pasitenkinimas jiems teikiamomis paslaugomis.
15. Gyvenimo kokybės vertinimas atliekamas 1 kartą per metus.
16. Paslaugų gavėjų poreikiai vertinami metų pradžioje, remiantis 4 pagrindinėmis GK sritimis (gerovė, saugumas, dalyvavimas, asmeninis augimas).
17. Vertinama visų įstaigos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė:
 - 17.1. kartu su paslaugų gavėju sudarant Individualų socialinės globos planą (toliau – ISGP), išsikeliant GK tikslą/us, metų bėgyje juos įgyvendinant, kartą metuose fiksuojant pokyčius.
 - 17.2. vykdant paslaugų gavėjų anketinę apklausą, naudojant klausimyną.
18. Klausimynas sudarytas kiekvienai GK sričiai įvardintiems kriterijams suformulavus teiginius/klausimus.
19. Klausimynas pildomas kartu su paslaugų gavėju, *dalyvaujant netiesiogiai su paslaugų gavėju dirbančiais darbuotojais*.
20. Duomenų rinkimas turi apsaugoti paslaugų gavėjų privatumo teisę ir užtikrinti informacijos konfidencialumą, vadovaujantis Globos namų vidaus tvarkomis.
21. Gauti duomenys analizuojami ir naudojami Globos namų ataskaitose.

V. GYVENIMO KOKYBĖS REZULTATŲ ANALIZĖ

22. Globos namams svarbu išsiaiškinti subjektyvią paslaugų gavėjų nuomonę apie jiems svarbias gyvenimo sritis, planuoti ir teikti paslaugas, siekiant nuolat gerinti gyvenimo kokybę, stebėti ir tobulinti savo veiklą atsižvelgiant į gyvenimo kokybės įvertinimo rezultatus.
23. GK rezultatų įsivertinimo tikslas – peržvelgti, analizuoti, užtikrinti ir vertinti paslaugų gavėjų išsikeltų GK tikslų pokyčius laike, atsirandančius dėl pasikeitusios jų savijautos/būsenos, aplinkos ir/ar veiklos.
24. Atlikus paslaugų gavėjų apklausas, vykdoma gautų rezultatų analizė ir palyginimas, gautas pokytis įvertinamas lyginant gautus tyrimo rezultatus su pirminiais ir prieš tai atliktų tyrimų rezultatais.
25. Atsižvelgiant į gautus duomenų rezultatus, numatomos reikalingos priemonės paslaugų gerinimui ir plėtrai.

26. Jei, lyginant paskutinę apklausą su naujausia, paslaugų gavėjai nėra patenkinti savo gyvenimo kokybe, individualiai su paslaugų gavėjais yra peržiūrimas poreikių vertinimas ir individualus planas (ISGP).
27. ISGP yra numatomos reikiamos paslaugos, jų trukmė, išsikeliami uždaviniai, numatomi veiksmai, siekiant geresnio asmens pasitenkinimo gyvenimo kokybe rezultatų.
28. Gauti duomenys ir atlikta turimų rezultatų analizė bus pristatyti aprašymų, komentarų ir lentelių pavidalu.
29. Rezultatų vertinimas sudaro sąlygas atskleisti, kiek kokybiškai ir kurioje srityje teikiamos paslaugos, o į kurią sritį reikia atkreipti dėmesį, siekiant efektyvesnio pokyčio.

VI. VEIKSMAI, GERINANTYS GYVENIMO KOKYBĖS SRITIS

30. Paslaugų gavėjų GK sričių gerinimas per paslaugų teikimą neleidžia asmeniui jausti socialinės atskirties dėl negebėjimo veikti tam tikrose srityse.
31. Paslaugų gavėjas galėdamas patenkinti svarbiausius asmeninius poreikius, taip pat įtakoti paslaugos gerinimo procesus, gali jaustis pilnaverčiu bendruomenės/visuomenės nariu ir kokybiškai gyventi savo namų aplinkoje.
32. Siekiant gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę Globos namuose, svarbu sukurti juos palaikančią ir įtraukiančią aplinką:
- 32.1. Kiekvienam paslaugų gavėjui sudaryti individualų socialinės globos planą, atsižvelgiant į jų poreikius, lūkesčius ir gebėjimus;
 - 32.2. Organizuoti veiklas, kurios skatintų socialinį bendravimą tarp paslaugų gavėjų ir jų aplinkos;
 - 32.3. Teikti galimybes užsiimti fizine veikla, pvz., organizuojant mankštas, šokių ar pasivaikščiojimus lauke, atsižvelgiant į individualius gebėjimus;
 - 32.4. Užtikrinti psichologinės pagalbos paslaugas, teikti emocinę paramą ir skatinti paslaugų gavėjus išreikšti savo jausmus bei patirtis;
 - 32.5. Skatinti paslaugų gavėjus užsiimti jiems patinkančiomis veiklomis ir pomėgiais;
 - 32.6. Užtikrinti, kad maistas būtų subalansuotas, įvairus ir atitiktų paslaugų gavėjų mitybos poreikius bei pageidavimus;
 - 32.7. Organizuoti veiklas, skatinančias pažinimo ir mokymosi procesą, pvz., edukacinius užsiėmimus, knygų skaitymo klubus ar pan.;
 - 32.8. Skatinti paslaugų gavėjus įsitraukti į sprendimų priėmimo procesus, teikti jiems galimybes dalyvauti paslaugų organizavimo ir teikimo procese;
 - 32.9. Sukurti jaukią ir patogią gyvenamąją aplinką, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų individualius poreikius ir norus;
 - 32.10. Teikti paslaugų gavėjams ir jų šeimos nariams konsultacijas apie teises, paslaugas ir pagalbos galimybes;
 - 32.11. Motyvuoti savanorius prisijungti prie Globos namų veiklos, kad paslaugų gavėjai gautų daugiau socialinių ryšių ir dėmesio;
 - 32.12. Užtikrinti, kad būtų atliekami reguliarūs sveikatos patikrinimai, siekiant išlaikyti gerą paslaugų gavėjų fizinę ir psichinę sveikatą.

VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

33. Gyvenimo kokybės koncepcija gali būti keičiama keičiantis vidaus tvarkai, kasmet išbandant praktiškai bei koreguojant.
34. Gyvenimo kokybės koncepcija skelbiama viešai Globos namų internetinėje svetainėje.
35. Koncepcija turi būti naudojama kaip apibrėžtas pagrindas ir orientyras Globos namų socialinių paslaugų teikimo kokybei užtikrinti.

PASLAUGŲ GAVĖJŲ APKLAUSOS KLAUSIMYNAS

Kiekvienais metais Strėvininkų socialinės globos namai atlieka apklausas, siekiant tobulinti teikiamų paslaugų kokybę. Prašome jūsų atsakyti į žemiau esančius klausimus, siekiant įvertinti vykstančius pokyčius, pasiektus rezultatus ir dabartinę įstaigos situaciją bei paslaugų gavėjų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis. Pažymėkite vieną iš pateiktų atsakymų. Iš anksto dėkojame.

1. Ar žinote ir suprantate savo teises?

- ☐ Taip, žinau ir suprantu
- ☐ Iš dalies žinau ir suprantu
- ☐ Ne, nežinau ir nesuprantu

2. Kaip manote, ar Globos namuose yra užtikrinamos Jūsų teisės?

- ☐ Taip, užtikrinamos
- ☐ Iš dalies užtikrinamos
- ☐ Ne, neužtikrinamos

3. Ar šiemet dalyvavote Jums teikiamų paslaugų planavime?

- ☐ Taip, dalyvavau
- ☐ Iš dalies dalyvavau
- ☐ Ne, nedalyvavau

4. Ar šiemet dalyvavote įstaigoje teikiamų paslaugų rezultatų už praėjusius metus aptarime (vertinime)?

- ☐ Taip, dalyvavau
- ☐ Iš dalies dalyvavau
- ☐ Ne, nedalyvavau

5. Ar metų pradžioje dalyvavote savo ISGP plano rengime?

- ☐ Taip, dalyvavau
- ☐ Iš dalies dalyvavau
- ☐ Ne, nedalyvavau

6. Ar šiemet dalyvavote priimant sprendimus Jums rūpimais klausimais?

- ☐ Taip, dalyvavau
- ☐ Iš dalies dalyvavau
- ☐ Ne, nedalyvavau

7. Kaip manote, ar Globos namuose yra skatinamas Jūsų savarankiškumas?

- ☐ Taip
- ☐ Iš dalies
- ☐ Ne

8. Pasirinkite sritį, kurioje skatinamas Jūsų savarankiškumas:

- ☐ Savarankiškai priimant sprendimus
- ☐ Virtuvinių prietaisų naudojimo srityje
- ☐ Buitinių prietaisų naudojimo srityje
- ☐ Savitvarkos srityje
- ☐ Finansų srityje
- ☐ Kita (*įrašykite*)

9. Ar esate patenkinta(s) įstaigoje teikiamomis maitinimo paslaugomis?

- ☐ Taip, patenkinta(s)
- ☐ Iš dalies patenkinta(s)
- ☐ Ne, nepatenkinta(s)

10. Jei esate nepatenkinta(s) teikiamomis maitinimo paslaugomis, ką siūlytumėte pakeisti?

11. Ar esate patenkinta(s) įstaigoje teikiamomis laisvalaikio užimtumo paslaugomis?

- ☐ Taip, esu patenkinta(s)
- ☐ Iš dalies patenkinta(s)
- ☐ Ne, visiškai nepatenkinta(s)

12. Jei esate nepatenkintas laisvalaikio teikiamomis paslaugomis, ką siūlytumėte pakeisti?

13. Ar teikėte šiemet kokius nors pasiūlymus savo grupei / gyventojų tarybai / administracijai?

- ☐ Taip, teikiau (*įvardinkite, ką pasiūlėte*)
- ☐ Teikiau iš dalies
- ☐ Ne, neteikiau

14. Ar buvo atsižvelgta į Jūsų prašymus / pasiūlymus?

- ☐ Taip, visada atsižvelgia
- ☐ Kartais
- ☐ Ne, neatsižvelgia

15. Pažymėkite užimtumo veiklą įstaigoje, kurioje šiais metais dalyvaujate:

- ☐ Aplinkos tvarkymo/priežiūros darbai (Birutė)
- ☐ Dailės/piešimo veikla (Kristina)
- ☐ Šiaudų paruošimo veikla (Kristina)
- ☐ Medienos gaminių veikla (Stanislovas)
- ☐ Muzikos užimtumas (Lionė)
- ☐ Muzikos užimtumas (Kairevičius)
- ☐ Sporto užsiėmimai (Karolis)
- ☐ Šiltnamio veikla (Birutė)
- ☐ Kompiuterinis raštingumas (Kristina)
- ☐ Maisto gaminimo veikla grupėje
- ☐ Sielovada (Šv. Mišios)
- ☐ Terapiniai skaitymai (Žiežmarių bibliotekininkė Alma)
- ☐ Prevencinė ir reabilitacinė programa „Blaivybė jėga“
- ☐ Koncertai ir renginiai Globos namuose
- ☐ Nedalyvauju jokioje veikloje, vykstančioje įstaigoje

16. Pažymėkite užimtumo veiklą, kurioje šiais metais dalyvaujate už įstaigos ribų:

- ☐ Baseino užsiėmimai Kaišiadorių sporto centre
- ☐ Darbas „Vilties žiedas“
- ☐ Socialinės dirbtuvės „Faustina“
- ☐ Kauno technologijų mokymų centras (profesijos mokymasis)
- ☐ Dalyvavimas ekskursijose / išvykose
- ☐ Kita (įvardinkite)
- ☐ Nedalyvauju jokioje veikloje, vykstančioje už įstaigos veiklą

17. Ar esate patenkinta(s) įstaigoje teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis?

- ☐ Taip, esu patenkinta(s)
- ☐ Iš dalies patenkinta(s)
- ☐ Ne, nepatenkinta(s)

18. Jei esate nepatenkintas sveikatos priežiūros teikiamomis paslaugomis, ką siūlytumėte pakeisti?

.....

19. Ar šiemet išpildyta Jūsų svajonė?

- ☐ Taip
- ☐ Iš dalies
- ☐ Ne

20. Įvardinkite, kokia Jūsų svajonė yra įgyvendinta:

21. Ar darbuotojai su jumis bendrauja mandagiai?

- ☐ Taip
- ☐ Iš dalies
- ☐ Ne (įvardinkite kas su jumis bendrauja nemandagiai)

Jei esate nepatenkinta(s) kaip darbuotojai su jumis bendrauja, įvardinkite kas su jumis netinkamai bendrauja

.....

22. Ar darbuotojai aiškiai suteikia Jums rūpimą informaciją?

- ☐ Taip, informaciją suteikia aiškiai
- ☐ Kartais suteikia, kartais - ne
- ☐ Ne, neaiškiai

23. Ar darbuotojai Jums visada padeda?

- ☐ Taip visada
- ☐ Kartais

a. Ne, nepadeda (prašau įvardinti kas nepadeda)

24. Ką norėtumėte pakeisti mūsų Globos namuose (įvardinkite):

.....

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	STRĖVININKŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI 290796410, Mokyklos g. 46, Mūro Strėvininkai, Žiežmarių apyl.sen., Kaišiadorių r. sav., LT-56202
Dokumento pavadinimas (antraštė)	ISAKYMAS DĖL STRĖVININKŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJOS PATVIRTINIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-05-28 Nr. V-49
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Danutė Trukšnienė, Direktorė, Administracija
Sertifikatas išduotas	DANUTĖ TRUKŠINIENĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-05-28 13:31:58 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-05-28 13:32:24 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	SK ID Solutions EID-Q 2021E, SK ID Solutions AS EE
Sertifikato galiojimo laikas	2024-12-04 14:51:35 – 2029-12-04 23:59:59
Parašo paskirtis	Tvirtinimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Danutė Trukšnienė, Direktorė, Administracija
Sertifikatas išduotas	DANUTĖ TRUKŠINIENĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-05-28 13:32:41 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-05-28 13:32:57 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	SK ID Solutions EID-Q 2021E, SK ID Solutions AS EE
Sertifikato galiojimo laikas	2024-12-04 14:51:35 – 2029-12-04 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2025-05-16 11:31:08 iki 2028-05-15 11:31:08
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	2
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DBSIS, versija 3.5.84.3
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2025-05-28 13:35:52)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2025-05-28 13:35:52 DBSIS