PATVIRTINTA
Strėvininkų socialinės globos namų
Direktoriaus 2022 m. rugpjūčio 24 d.
įsakymu Nr. V-42.1

STRĖVININKŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ TRUMPALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimo tvarkos aprašas (toliau - Aprašas) reglamentuoja trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimo proto ir psichikos negalią turintiems suaugusiems asmenims Globos namuose tvarką.

2. Trumpalaikė socialinė globa yra visuma paslaugų, kuriomis asmeniui tam tikrą laiką teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba ar tęstinės socialinės paslaugos darbo savaitę (paromis).

3. Trumpalaikė socialinė globa įstaigoje teikiama pagal licenciją: Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia (išduota 2014-04-25).

4. Trumpalaikė socialinė globa Globos namuose asmenims su negalia teikiama tiesiogiai adresu: Mokyklos g. 46, Mūro Strėvininkų km., Žiežmarių seniūnija, Kaišiadorių raj.

5. Trumpalaikė socialinė globa Globos namuose teikiama vadovaujantis Įstaigos nuostatais, Trumpalaikės socialinės globos teikimo valstybės socialinės globos įstaigose tvarkos aprašu, LR socialinių paslaugų įstatymu, LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu „Dėl Socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“, Socialinės globos normų aprašu, Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašu, Socialinių paslaugų finansavimo ir lėšų apskaičiavimo metodika, Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašu, LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu „Dėl Lietuvos higienos normos HN 125:2011 „Suaugusių asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ patvirtinimo“ ir kitais aktualiais teisės aktais.

6. Globos namai patys tvarko trumpalaikės globos eilę ir tvirtina trumpalaikės socialinės globos teikimo tvarką, bendradarbiaujant su savivaldybe bei pačiu paslaugos gavėju (jo globėju, artimaisiais, kitais šeimos nariais).

II. PRIĖMIMO TRUMPALAIKEI GLOBAI TVARKA

7. Trumpalaikė socialinė globa skirta suaugusiems asmenims su negalia, kuriems *reikalinga globa* ir/ar yra įrašyti į eilę dėl ilgalaikės socialinės globos teikimo bei asmenims, negalintiems gyventi savarankiškai ir kurių šeimos nariai/globėjai/rūpintojai *laikinai, dėl tam tikrų priežasčių,* negali prižiūrėti artimųjų, kuriems reikalinga slauga ir (ar) globa.

8. Trumpalaikę socialinės globos paslaugą Globos namuose gali gauti suaugę asmenys su proto ir/ar psichikos negalia, kurie yra Lietuvos Respublikos piliečiai arba užsieniečiai, tarp jų ir asmenys be pilietybės, turintys leidimą nuolat ar laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje.

9. Trumpalaikei socialinei globai gauti asmuo (globėjas, jo šeimos narys, giminaitis) gali kreiptis į gyvenamosios vietos savivaldybę arba tiesiogiai į Globos namus.

10. Iki sutarties pasirašymo asmeniui (jo globėjui, artimiesiems, kitiems įgaliotiems ar suinteresuotiems asmenims), sudaroma galimybė apsilankyti globos namuose ir susipažinti su įstaigoje teikiamomis paslaugomis bei gauti juos dominančią informaciją.

11. Trumpalaikė socialinės globos paslauga asmeniui Globos namuose nepradedama teikti, jei asmuo tuo metu serga ūmiomis infekcinėmis ar kitomis pavojingomis užkrečiamomis ligomis.

III. DOKUMENTŲ PATEIKIMAS

12. Asmuo (jo artimieji), atvykstant gyventi į socialinės globos namus turi pateikti šiuos dokumentus:

12.1. Asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (pasą, asmens tapatybės kortelę arba leidimą nuolat ar laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje);

12.2. Asmens (jo globėjo, artimųjų, kitų įgaliotų ar suinteresuotų asmenų) prašymą, kuriame nurodomas paslaugos teikimo laikotarpis (1 Priedas); arba prašymą dėl paslaugos pratęsimo (2 Priedas);

12.3. Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos arba savivaldybės išduotą neįgalumo pažymėjimą;

12.4. Darbingumo lygio pažymą, išduotą Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (darbingo amžiaus žmonėms);

12.5. Duomenys apie asmeniui nustatytus specialiuosius poreikius (nuolatinės slaugos/nuolatinės priežiūros (pagalbos)/specialiojo transporto išlaidų kompensacijos) pažymą (forma SP);

12.6. Medicinos dokumentų išrašą (F-027/a);

12.7. Vartojamus vaistus.

13. Priimant į Globos namus trumpalaikei socialinei globai, asmuo (jo artimieji) turi kreiptis į gyvenamosios vietos savivaldybės socialinės paramos skyrių, kad globos namams būtų pateikti dokumentai:

13.1.Savivaldybės institucijos nustatyta tvarka priimtą sprendimą dėl trumpalaikės socialinės globos paslaugos skyrimo asmeniui globos namuose (SP-9formą);

13.2. Savivaldybės institucijos užpildytą asmens socialinės globos poreikio vertinimo formą (su priedais);

13.3. Pažymą apie deklaruotą asmens gyvenamąją vietą arba pažymą, patvirtinančią, kad asmuo įtrauktas į gyvenamosios vietos neturinčių asmenų apskaitą;

13.4. Savivaldybės pažymą apie asmens mokėjimo už trumpalaikę socialinę globą dydį;

13.5. Trumpalaikės socialinės globos lėšų kompensavimo sutartį, pasirašytą tarp savivaldybės, šeimos narių/globėjų/rūpintojų ir Globos namų (arba trumpalaikės socialinės globos teikimo sutartis, pasirašoma tarp šeimos narių/globėjų ir Globos namų).

IV. SUTARTIES PASIRAŠYMAS

13. Trumpalaikė socialinė globa Globos namuose pradedama teikti asmeniui (jo globėjui, šeimos nariams, artimiesiems) pristačius 12 punkte išvardintus dokumentus ir pasirašius:

13.1. *dvišalę paslaugų teikimo sutartį (3 Priedas),* sudarytą tarp paslaugas gaunančio asmens (jam atstovaujančio asmens) ir socialinės globos įstaigos; arba

13.2. pagal *trišalę paslaugų teikimo sutartį*, sudarytą paslaugas gaunančio asmens (jam atstovaujančio asmens), savivaldybės ir socialinės globos įstaigos.

14. Tuo atveju, kai sutartis, sudaroma tarp paslaugą gaunančio asmens (jam atstovaujančio asmens) ir socialinės globos įstaigos, už trumpalaikės globos paslaugas apmoka asmuo savo lėšomis pagal patvirtintą globos kainą.

15. Tuo atveju, kai *trumpalaikės socialinės globos paslauga finansuojama iš savivaldybių*

biudžeto, asmens mokėjimo už vieną kalendorinį mėnesį teikiamą trumpalaikę socialinę globą dydis neturi viršyti 80 procentų asmens pajamų.

16. Tais atvejais, kai *asmuo pagal Lietuvos Respublikos tikslinių kompensacijų įstatymą gauna slaugos ar priežiūros (pagalbos) išlaidų tikslinę kompensaciją*, visa šios kompensacijos suma (100 procentų) skiriama mokėjimui už trumpalaikę socialinę globą padengti.

17. Mokėjimo už trumpiau nei vieną kalendorinį mėnesį ar ne visą parą teikiamą trumpalaikę socialinę globą dydis nustatomas proporcingai teikiamos trumpalaikės socialinės globos trukmei, remiantis patvirtinta trumpalaikės globos kaina.

18. Asmuo iki sutarties pasirašymo jam priimtina forma pasirašytinai supažindinamas su įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis, kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą Globos namuose.

V. TRUMPALAIKĖS PASLAUGOS TEIKIMAS

19. Globos namuose asmenims, gaunantiems trumpalaikę socialinę globą, yra teikiamos šios paslaugos:

19.1. *informavimas;*

19.2. *konsultavimas;*

19.3. *tarpininkavimas ir atstovavimas* (teisinių paslaugų organizavimas, religinių apeigų organizavimo paslaugos);

19.4. *apgyvendinimas* (asmeniui suteikiamas privatumą garantuojantis gyvenamasis plotas, atitinkantis teisės aktų nustatytus higienos reikalavimus; derinami kambaryje gyvenančiųjų asmenų interesai, šeimyniniai ryšiai, charakteriai, poreikiai; kiekvienas gyventojas miegamajame kambaryje aprūpinamas pagrindiniais baldais: lova, kėde, spintele, stalu ir spinta naudojasi visi viename kambaryje gyvenantys asmenys; gyventojui suteikiama teisė turėti savo asmeninių baldų ar kitų daiktų; kiekvienas gyventojas gali naudotis poilsiui bei užimtumui skirtais kambariais; suteikiami reikalingi komunaliniai patogumai ir užtikrinamos saugios gyvenimo sąlygos; sukuriama asmens gyvenamoji aplinka kuo artimesnė namų aplinkai; kiekvienas gyventojas aprūpinamas patalyne, sezoną atitinkančiais būtiniausiais drabužiais ir avalyne);

19.5. *psichologinė ir psichoterapinė pagalba ar jos organizavimas;*

19.6. *socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas;*

19.7. *kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas* (savitvarka, asmens higiena, sveikos gyvensenos įgūdžiai, namų ruošos darbai, namų saugumas, švaros virtuvėje ir kitur namuose palaikymas, maisto ruošimas, biudžeto planavimas, pinigų taupymas ir valdymas, naudojimasis banko paslaugomis, apsipirkimas, orientavimasis aplinkoje, naudojimasis viešuoju transportu ir kt.);

19.8. *darbo įgūdžių ugdymas ir dienos užimtumas ar jo organizavimas* (medžio dirbiniai; mezgimas; siuvinėjimas; dailės dirbiniai, rankdarbiai; savarankiškas aplinkos tvarkymas; kita su darbinių įgūdžių ugdymu ir palaikymu susijusi veikla, pvz. įdarbinimas socialinėse įmonėse);

19.9. *laisvalaikio organizavimas*;

19.10. *asmens higienos paslaugų organizavimas* (sąlygų sudarymas gyventojams patiems rūpintis asmens higiena; aprūpinimas būtiniausiomis asmens higienos priemonėmis; pagalbos suteikimas atliekant asmens higienos procedūras; organizuojamas gyventojų maudymasis; gyventojų, negalinčių pasirūpinti asmens higiena, kasdieninis apiprausimas; plaukų kirpimas, barzdų skutimas);

19.11. *buities paslaugos* (patalynės ir rūbų skalbimas, lyginimas, taisymas ir siuvimas; avalynės taisymas; gyvenamųjų ir bendro naudojimo patalpų tvarkymas ir priežiūra; patalpų dezinfekavimas);

19.12. *maitinimas 4 kartus dienoje (*gyventojų maitinimas organizuojamas vadovaujantis Sveikatos apsaugos ministerijos rekomenduojamomis maisto produktų paros normomis socialinę globą gaunantiems asmenims; gyventojai maitinami keturis kartus per dieną;

atsižvelgiant į gyventojo sveikatos būklę ir esant medikų rekomendacijoms, gali būti keičiamas maitinimo dažnumas, organizuojama speciali dietinė mityba; sudaroma galimybė gyventojui suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento; gyventojui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudaromos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu; yra sudarytos sąlygos, bet kuriuo metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos ar arbatos; esant būtinumui, gyventojui užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant);

19.13. *sveikatos priežiūros paslaugų (slaugos) organizavimas ar teikimas (*gydytojų specialistų konsultacijų organizavimas, esant būtinybei gyventojų hospitalizavimas; aprūpinimas medikamentais, slaugos priemonėmis ir tvarsliava pagal nustatytus finansinius normatyvus; profilaktinio gyventojų sveikatos būklės tikrinimo organizavimas; aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais; sveikos gyvensenos, sveikatos saugojimo ir ugdymo priemonių propagavimas; psichologinė pagalbos teikimas; užtikrinama teisė pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis sveikatos priežiūra reglamentuojančiais teisės aktais);

19.14. *pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kitokio pobūdžio pagalba;*

19.15. *ugdymo organizavimas* (suaugusiems asmenims su negalia iki 21 m.);

19.16. kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį ir individualius poreikius.

VI. PASLAUGOS TEIKIMO ŽINGSNIAI

20. Būtinų veiksmų schema arba esminiai ilgalaikės socialinės globos paslaugos teikimo žingsniai:

20.1. Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis;

20.2. Pasirašoma sutartis tarp asmens (globėjo) / savivaldybės ir socialinės globos namų;

20.3. Apsigyvenus socialinės globos namuose, kartu su asmeniu (jo artimaisiais) yra įvertinami jo individualūs poreikiai;

20.4. Kartu su asmeniu (jo artimaisiais) yra jam sudaromas Individualus socialinės globos planas;

20.5. Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint, papildant ir tikslinant Individualų socialinės globos planą, siekiant jo įgalinimo ir gyvenimo kokybės gerinimo;

20.6. Asmeniui, gaunančiam trumpalaikę socialinę globą užtikrinamos jo poreikius atitinkančios paslaugos: padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ir/ar artimaisiais giminaičiais.

VII. PASLAUGOS TEIKIMO TRUKMĖ

21. Trumpalaikė socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia teikiama tiesiogiai *daugiau kaip 10 val. per parą iki 6 mėn. per kalendorinius metus arba iki 5 parų per savaitę neterminuotai institucijoje*.

VIII. PASLAUGŲ TEIKIMO NUTRAUKIMAS

22. Dėl trumpalaikės socialinės globos paslaugos asmeniui nutraukimo paslaugas gaunantis asmuo (jo globėjas, artimieji, kiti įgalioti ar suinteresuoti asmenys) su prašymu kreipiasi į Globos namų vadovą.

23. Trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimas asmeniui gali būti nutraukiamas:

23.1. asmeniui nesilaikant globos namų vidaus tvarkos taisyklių ir esant surašytiems ne mažiau nei trims taisyklių pažeidimų aktams;

23.2. asmeniui nesilaikant socialinių paslaugų teikimo ir apmokėjimo už jas sutarties reikalavimų;

23.3. atlikus socialinių paslaugų poreikio vertinimą ir nustačius, kad nėra paslaugos, kurią asmuo gauna, poreikio;

23.4. asmeniui (jo globėjui, artimiesiems) prašant.

IX. APMOKĖJIMAS UŽ PASLAUGAS

24. Trumpalaikės socialinės globos kaina mėnesio kaina yra lygi ilgalaikės globos kainai, kuri skelbiama Globos namų internetinėje svetainėje.

25. Už gautas trumpalaikės socialinės globos paslaugas, Globos namams pateikus užpildytą pažymą (ataskaitą, sąskaitą), turi būti apmokėta į sutartyje nurodytą globos namų sąskaitą per 20 darbo dienų.

26. Pasikeitus asmens pajamoms /turtui ir/ar trumpalaikei socialinės globos kainai, pasirašomas papildomas susitarimas.

27. Nutraukus sutartį, kompensuoti Globos namams patirtas išlaidas, panaudotas asmens socialinei globai.

VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

26. Trumpalaikės socialinės globos neteikiama asmenims, kurie prieš atvykstant į Globos namus serga ūmiomis infekcinėmis ar kitomis pavojingomis užkrečiamomis ligomis.

27. Visa informacija apie Globos namuose teikiamą trumpalaikės socialinės globos paslaugą yra skelbiama internetinėje svetainėje.